

**ООО "РТ МИС"**

**ЕДИНАЯ ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА.МИС 3.0**

**(ЕЦП.МИС 3.0)**

Руководство пользователя. Подсистема "Телемедицина" 3.0

## Содержание

<b>1</b>	<b>Введение .....</b>	<b>7</b>
1.1	Область применения .....	7
1.2	Уровень подготовки пользователя .....	7
1.3	Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю .....	7
<b>2</b>	<b>Назначение и условия применения .....</b>	<b>8</b>
2.1	Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации .....	8
2.2	Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации .....	8
2.3	Порядок проверки работоспособности .....	8
<b>3</b>	<b>Подготовка к работе .....</b>	<b>9</b>
3.1	Состав и содержание дистрибутивного носителя данных .....	9
3.2	Порядок запуска Системы .....	9
<b>4</b>	<b>Модуль "АРМ сотрудника центра удаленной консультации" .....</b>	<b>13</b>
4.1	Назначение .....	13
4.1.1	Функции АРМ .....	14
4.1.2	Условия доступа к функциональности АРМ .....	15
4.2	Описание главной формы АРМ ЦУК .....	15
4.3	Оказание услуг по удаленному консультированию .....	25
4.3.1	Общий алгоритм .....	25
4.3.2	Заказ удаленной консультации .....	27
4.3.3	Создание внешнего направления .....	72
4.3.4	Создание направления в другую МО .....	79
4.3.5	Информированное добровольное согласие пациента на проведение удаленной консультации .....	81
4.3.6	Оказание телемедицинских услуг и составление протоколов .....	84
4.3.7	Подписание протокола удаленной консультации электронной подписью .....	86
4.3.8	Получения второго мнения .....	89
4.3.9	Планирование телемедицинского консилиума с указанием цели даты и времени проведения .....	91
4.4	Запись на удаленную консультацию из сторонней системы .....	115
4.5	Оказание телемедицинской услуги. Добавление .....	116
4.5.1	Вызов формы .....	116
4.5.2	Элементы управления формой .....	117
4.5.3	Структура формы .....	118
4.5.4	Результат сохранения введенных в форму сведений .....	123

4.6	Сведения о проведении консилиума: Добавление.....	125
4.6.1	Общие сведения .....	125
4.6.2	Вызов формы.....	125
4.6.3	Элементы управления формой .....	125
4.6.4	Структура формы.....	126
4.6.5	Результат сохранения введенных в форму сведений .....	130
4.7	Описание формы "Результат выполнения услуги" .....	130
4.7.1	Общая информация .....	130
4.7.2	Условия доступа к форме.....	130
4.7.3	Описание формы.....	130
4.7.4	Работа с формой.....	147
4.7.5	Проверки при сохранении формы "Результат выполнения услуги" .....	154
4.8	Администрирование службы ЦУК.....	155
4.8.1	Создание службы ЦУК.....	155
4.8.2	Управление составом сотрудников и профилями консультирования службы ЦУК .....	156
4.8.3	Настройка разрешения на постановку направлений на удаленную консультацию в очередь .....	160
4.8.4	Шаблон протокола. Особенности настройки для оказания удаленных консультаций.....	160
4.8.5	Настройка рассылки системных уведомлений о входящих экстренных/неотложных заявках на удаленную консультацию .....	164
4.9	Статистические отчеты по удаленным консультациям.....	165
<b>5</b>	<b>Модуль "Проведение телемедицинских консультаций формата врач - врач" .....</b>	<b>167</b>
5.1	Модуль ведения расписания .....	167
5.1.1	Настройка расписания для службы ЦУК и сотрудника службы ЦУК.....	167
5.1.2	Настройка разрешения на постановку направлений на удаленную консультацию в очередь .....	191
5.1.3	Возможность записи в очередь и на конкретную бирку.....	192
5.2	Модуль телеконсультаций .....	194
5.2.1	Оказание телемедицинских услуг и составление протоколов .....	194
5.2.2	Возможность проведения телемедицинских консультаций медицинским работникам, сведения о которых внесены в Федеральный регистр медицинских работников, при условии регистрации соответствующих медицинских организаций в Федеральном реестре медицинских организаций Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения .....	196
5.2.3	Возможность проведения телемедицинских консультаций формата "врач-врач" с помощью каналов связи. ....	197
5.2.4	Возможность множественной приемо-передачи файлов через модуль телеконсультаций (файлы форматов rtf, pdf, docx, xlsx, jpg, gif, png, bmp, xml, csv, аудиофайлы формата MP3, WAV, видеофайлы формата AVI, MP4, MPG, MPEG). Суммарный объем пакета файлов не должен превышать 500 Мб. ....	198
5.3	Модуль "Журнал уведомлений" .....	199
5.3.1	Общее описание .....	199

5.3.1	Настройка сообщений .....	201
5.3.2	Всплывающие сообщения.....	203
5.3.3	Индикатор непрочитанных сообщений.....	204
5.3.4	Условные обозначения.....	204
5.3.5	Адресная книга.....	205
5.3.6	Действия с сообщениями .....	206
5.3.7	Хранение сообщений.....	211
5.4	Модуль "Запись на телемедицинскую консультацию" .....	211
5.4.1	Заказ удаленной консультации.....	211
5.4.2	Возможность оказания телемедицинской услуги формата "врач-врач" в рамках случая лечения пациента, по направлению.....	230
5.4.3	Возможность оказания телемедицинской услуги формата врач-врач: по записи, из очереди.....	231
5.5	Модуль "Направление на телемедицинскую консультацию" .....	232
5.5.1	Создание внешнего направления .....	232
5.5.2	Создание направления в другую МО.....	239
5.5.3	Возможность указания при выписке направления, кому именно необходима консультация – пациенту либо лечащему врачу .....	242
5.5.4	Возможность для врача выписки направления на удаленную консультацию в случае лечения ЭМК пациента, по которому необходима консультация другого специалиста .....	243
5.5.5	Возможность для врача: указания в направлении информации о том, что консультация необходима самому врачу, выбора формы оказания консультации: экстренная, неотложная, плановая.....	244
5.5.6	Возможность для врача: записи на удаленную консультацию на конкретную дату/время либо в очередь, отправки данных медицинского обследования пациента в ЦУК либо к другим медицинским специалистам, для которых предусмотрена возможность записи на телемедицинскую консультацию.....	246
5.6	АРМ сотрудника центра удаленной консультации .....	248
5.6.1	Назначение .....	248
5.6.2	Описание главной формы АРМ ЦУК .....	250
5.7	Оказание телемедицинской услуги. Добавление.....	260
5.7.1	Вызов формы.....	260
5.7.2	Элементы управления формой .....	261
5.7.3	Структура формы.....	262
5.7.4	Результат сохранения введенных в форму сведений .....	267
5.8	Сведения о проведении консилиума: Добавление.....	268
5.8.1	Общие сведения .....	268
5.8.2	Вызов формы.....	268
5.8.3	Элементы управления формой .....	269
5.8.4	Структура формы.....	269
5.8.5	Результат сохранения введенных в форму сведений .....	273
5.9	Описание формы "Результат выполнения услуги" .....	273
5.9.1	Общая информация .....	273

5.9.2	Условия доступа к форме.....	273
5.9.3	Описание формы.....	274
5.9.4	Работа с формой.....	290
5.9.5	Проверки при сохранении формы "Результат выполнения услуги".....	297
<b>6</b>	<b>Модуль "Проведение телемедицинских консультаций формата врач - пациент" .....</b>	<b>299</b>
6.1	Краткое описание АРМ сотрудника Центра удалённой консультации.....	299
6.1.1	Назначение .....	299
6.1.2	Описание главной формы АРМ ЦУК .....	301
6.1.3	Работа с АРМ .....	311
6.2	Информированное добровольное согласие пациента на проведение удаленной консультации .....	311
6.3	Модуль «Запись на телемедицинскую консультацию» 3.0 .....	314
6.3.1	Создание направления на удаленную консультацию формата врач – пациент .....	315
6.3.2	Создание направления на удаленную консультацию формата врач – пациент 2.0328 .....	315
6.4	Оказание телемедицинских услуг и составление протоколов.....	341
6.4.1	Оказание удаленной консультации в АРМ ЦУК.....	341
6.5	Модуль "Видеосвязь".....	342
6.5.1	Общие сведения .....	342
6.5.2	Доступ к форме .....	343
6.5.3	Функции.....	346
6.5.4	Описание формы "Видеосвязь" .....	346
6.5.5	Настройка видеосвязи .....	348
6.5.6	Работа с формой "Видеосвязь" .....	349
6.5.7	Исходящий вызов .....	359
6.5.8	Входящий вызов .....	359
6.5.9	Групповой аудио/видео вызов участников телемедицинского консилиума .....	360
6.6	Запись на удаленную консультацию из сторонней системы .....	361
6.7	Удаленная консультация для пациентов на Региональном портале.....	362
6.7.1	Запись пациента на удаленную консультацию .....	362
6.7.2	Бирки расписания Портала для записи на удаленную консультацию .....	374
6.7.3	Просмотр уведомлений об удаленных консультациях .....	375
6.7.4	Получение консультации пациентом. Настройка связи пациентом .....	377
6.7.5	Отмена записи на удаленную консультацию пациентом .....	388
6.7.6	Просмотр результатов удаленной консультации пациентом .....	388
<b>7</b>	<b>Модуль "Видеосвязь" .....</b>	<b>392</b>
7.1	Общие сведения .....	392
7.2	Доступ к форме .....	392
7.3	Функции .....	395
7.4	Описание формы "Видеосвязь" .....	396
7.5	Настройка видеосвязи.....	397
7.6	Работа с формой "Видеосвязь" .....	398
7.6.1	Вкладка "Все врачи" .....	398

7.6.2	Вкладка "Консультации" .....	400
7.6.3	Обмен сообщениями.....	401
7.6.4	Организация конференц-связи .....	404
7.6.5	Отправление приглашения пациенту.....	404
7.6.6	История .....	405
7.7	Исходящий вызов.....	409
7.8	Входящий вызов.....	409
7.9	Файлы.....	410
7.9.1	Вызов формы.....	410
7.9.2	Элементы управления формой: .....	411
7.9.3	Структура формы.....	411
<b>8</b>	<b>Модуль "АРМ диспетчера центра удаленной консультации".....</b>	<b>413</b>
8.1	Условия доступа к АРМ .....	413
8.2	Описание главной формы АРМ.....	413
8.2.1	Функциональные кнопки панели управления записями журнала .....	416
8.3	Общий процесс формирования направлений на удаленную консультацию/телемедицинский консилиум. Просмотр списка направлений. Назначение даты, времени, медицинского специалиста для проведения удаленной консультации/телемедицинского консилиума .....	417
8.4	Планирование телемедицинского консилиума .....	419
8.5	Контроль проведения удаленных консультаций/телемедицинских консилиумов и заполнения их участниками (медицинскими специалистами) сведений о консультации/консилиуме и подписания протокола.....	420
8.6	Просмотр списка доступных диспетчеру ЦУК МО .....	420
8.7	Просмотр списка медицинских сотрудников, относящихся к МО диспетчера .....	421
8.8	Просмотр сведений (маркеров) о наличии диагнозов диспансерного наблюдения пациента при поступлении данных сведений из реестров ТФОМС .....	421
8.9	Получение и просмотр уведомлений о поступлении направления на удаленную консультацию .....	422

## **1 Введение**

### **1.1 Область применения**

Настоящий документ описывает порядок работы с подсистемой «Телемедицина» 3.0 Единой цифровой платформы МИС 3.0 (далее – ЕЦП.МИС 3.0, Система) для медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования (далее – ОМС).

### **1.2 Уровень подготовки пользователя**

Пользователи Системы должны обладать квалификацией, обеспечивающей, как минимум:

- базовые навыки работы на персональном компьютере с графическим пользовательским интерфейсом (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями, файловая Система);
- базовые навыки использования стандартной клиентской программы (браузера) в среде Интернета (настройка типовых конфигураций, установка подключений, доступ к веб-сайтам, навигация, формы и другие типовые интерактивные элементы);
- базовые навыки использования стандартной почтовой программы (настройка учетной записи для подключения к существующему почтовому ящику, создание, отправка и получение e-mail).

### **1.3 Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю**

Перед началом работы пользователям рекомендуется ознакомиться с положениями данного руководства пользователя в части своих функциональных обязанностей.

## **2 Назначение и условия применения**

### **2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации**

Подсистема «Телемедицина» 3.0 предназначена для автоматизации ввода данных об оказании услуг удаленного консультирования (телемедицинских услуг).

### **2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации**

Доступ к функциональным возможностям и данным модуля реализуется посредством веб-интерфейса. Работа пользователей Системы осуществляется на единой базе данных ЦОД.

Работа в Системе выполняется через автоматизированные рабочие места персонала (в соответствии с местом работы, уровнем прав доступа к функциональным возможностям и данным Системы).

Настройка рабочего места (создание, настройка параметров работы в рамках МО, предоставление учетной записи пользователя) выполняется администратором МО. Настройка общесистемных параметров работы, конфигурация справочников выполняется администратором системы. Описание работы администраторов приведено в документе "Руководство администратора системы".

### **2.3 Порядок проверки работоспособности**

Для проверки работоспособности системы необходимо выполнить следующие действия:

1. Выполнить авторизацию в Системе и открыть АРМ.
2. Вызвать любую форму.

При корректном вводе учетных данных должна отобразиться форма выбора МО или АРМ, либо АРМ пользователя. При выполнении действий должно не должно отображаться ошибок, система должна реагировать на запросы пользователя, например, отображать ту или иную форму.

### 3 Подготовка к работе

#### 3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Система передается в виде функционирующего комплекса на базе средств вычислительной техники.

Система разворачивается Исполнителем.

Работа в Системе возможна через следующие браузеры (интернет-обозреватели):

- Mozilla Firefox (рекомендуется);
- Google Chrome.

Перед началом работы следует убедиться, что установлена последняя версия браузера. При необходимости следует обновить браузер.

#### 3.2 Порядок запуска Системы

Для входа в Систему выполните следующие действия:

- Запустите браузер. Отобразится окно браузера и домашняя страница.

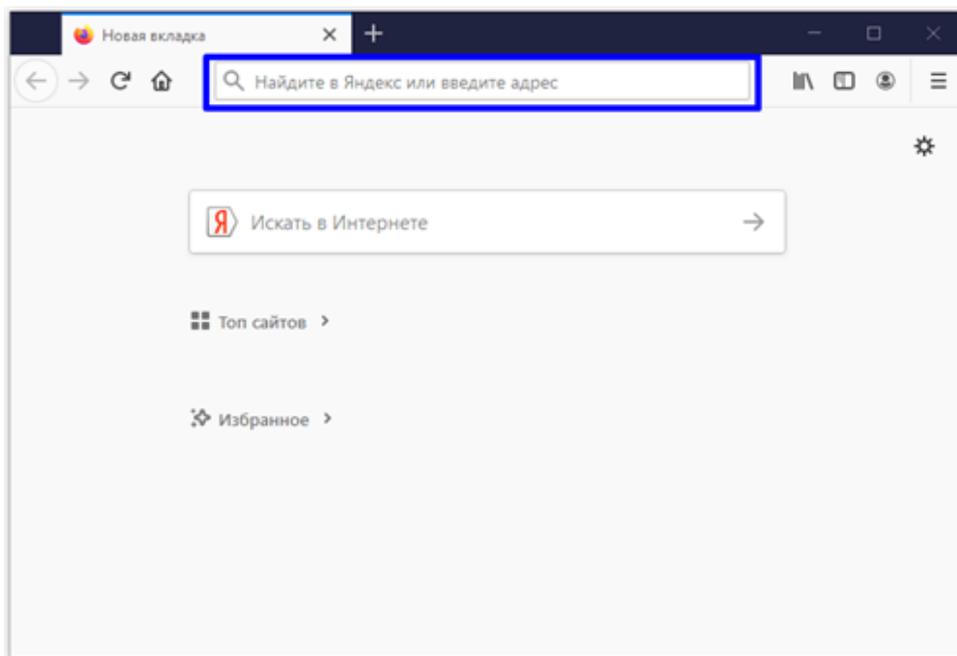


Рисунок 1 – Окно браузера и домашняя страница

- Введите в адресной строке обозревателя адрес Системы, нажмите клавишу Enter. Отобразится главная страница Системы.

**Примечание** – Адрес для подключения предоставляется администратором. Если страница Системы установлена в качестве домашней страницы, то она отобразится сразу после запуска браузера.

Для удобства использования рекомендуется добавить адрес Системы в закладки интернет-обозревателя, и/или сделать страницу Системы стартовой страницей.

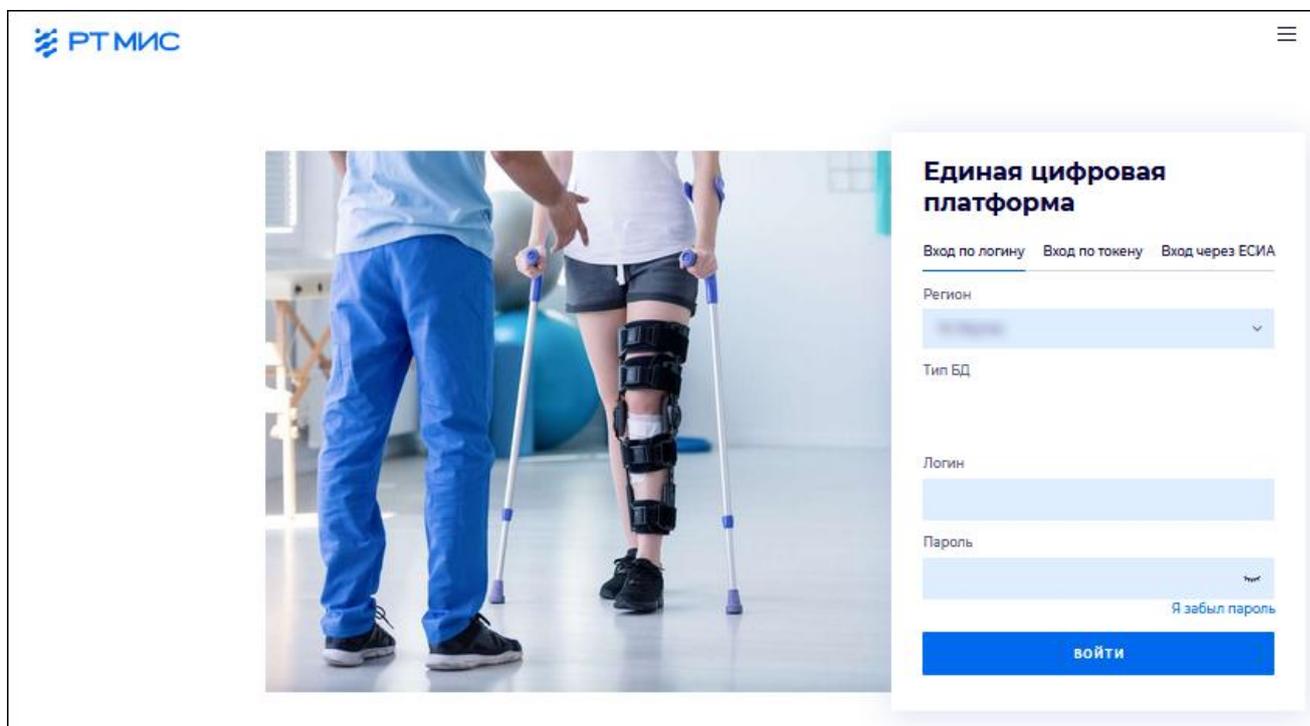


Рисунок 2 – Стартовая страница Системы

Авторизация в Системе возможна одним из способов:

- с использованием логина и пароля;
- с помощью ЭП (выбора типа токена и ввод пароля);
- с помощью учетной записи ЕСИА.

1 способ:

- Введите логин учетной записи в поле Имя пользователя (1).
- Введите пароль учетной записи в поле Пароль (2).
- Нажмите кнопку Войти в систему.

2 способ:

- Перейдите на вкладку "Вход по токену":

## Вход

[Вход по логину](#)
[Вход по токену](#)
[Вход через ЕСИА](#)

---

Тип токена

AuthApi - eToken ГОСТ ▼

ПИН-код

Рисунок 3 – Форма авторизации

- Выберите тип токена.
- Введите пароль от ЭП в поле ПИН-код/Сертификат (расположенное ниже поля "Тип токена"). Наименование поля зависит от выбранного типа токена.
- Нажмите кнопку "Вход по карте".

### Примечания:

- На компьютере Пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена.
- Предварительно может потребоваться установить сертификаты пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля.

3 способ:

- Перейдите на вкладку "Вход через ЕСИА". Будет выполнен переход на страницу авторизации через ЕСИА.
- Введите данные для входа, нажмите кнопку Войти.

**Примечание** – Для авторизации через ЕСИА учетная запись пользователя должна быть связана с учетной записью человека в ЕСИА. Учетная запись пользователя должна быть включена в группу "Авторизация через ЕСИА".

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля.

- После авторизации одним из способов отобразится форма выбора МО.

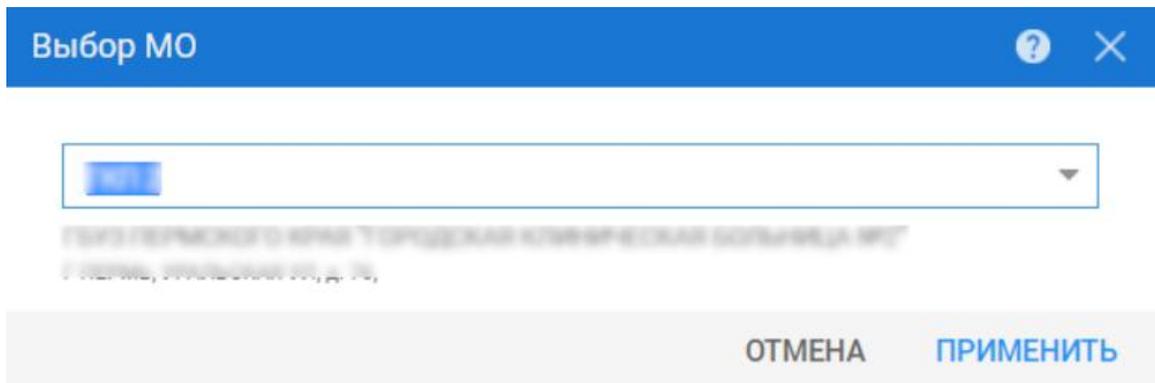
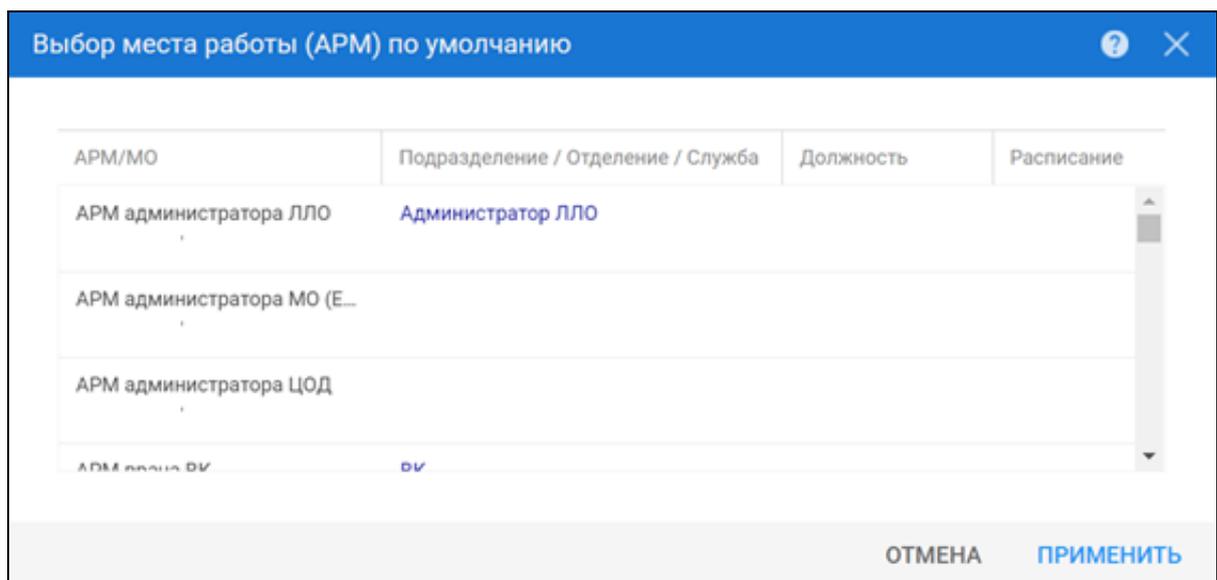


Рисунок 4 – Форма выбора МО

Укажите необходимую МО и нажмите кнопку "Применить".

- Отобразится форма выбора АРМ по умолчанию.



АРМ/МО	Подразделение / Отделение / Служба	Должность	Расписание
АРМ администратора ЛЛО	Администратор ЛЛО		
АРМ администратора МО (Е...			
АРМ администратора ЦОД			
АРМ администратора ВК	ВК		

Рисунок 5 – Форма выбора АРМ по умолчанию

**Примечание** – Форма отображается, если ранее не было выбрано место работы по умолчанию, или при входе была изменена МО. После выбора места работы, указанный АРМ будет загружаться автоматически после авторизации.

- Выберите место работы в списке, нажмите кнопку "Применить". Отобразится форма указанного АРМ пользователя.

## 4 Модуль "АРМ сотрудника центра удаленной консультации"

### 4.1 Назначение

Автоматизированное рабочее место сотрудника Центра удалённой консультации (далее – АРМ ЦУК) предназначено для автоматизации оказания услуг удаленного консультирования (телемедицинских услуг) и ввода данных по результатам оказанных услуг.

В рамках АРМ ЦУК **телемедицинские консультации (ТМК)** – это аналог обычной медицинской консультации врача поликлиники Системы с пользователем АРМ ЦУК, как с врачом-специалистом. В АРМ ЦУК консультации проводятся в формате "врач – врач". Осуществляется такая консультация при помощи передачи медицинской информации о состоянии здоровья пациента по электронным каналам связи с использованием компьютерной аудио-, видеоаппаратуры или через онлайн-чат.

Сотрудники для оказания удаленной консультации/участия в консилиумах в рамках Системы определяются в службу ЦУК МО. Служба ЦУК может быть заведена на любом уровне МО. Служба ЦУК характеризуется профилями и/или специальностями консультирования и штатом сотрудников. При добавлении сотрудников в службу ЦУК выбор осуществляется согласно специальностям врачей. Для службы ЦУК может быть создано отдельное расписание оказания услуг, а также служба ЦУК имеет возможность организации консультирования путем работы с очередью без заранее определенного времени проведения консультации/консилиума.

**Примечание** – Удаленные консультации в формате "врач – пациент" проводятся в АРМ врача поликлиники Системы (подробнее описание см. в руководстве на модуль "Видеосвязь").

В телемедицинской консультативно-диагностической системе предусмотрено проведение следующих видов телемедицинских консультаций:

- **экстренные ТМК** проводятся между лечащим врачом телемедицинского пункта и консультантом (консультантами) при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента. Как правило, экстренные телемедицинские консультации проводятся в режиме прямой видеоконференцсвязи лечащего врача с консультантом с минимальным объёмом работ по предварительной подготовке информации и последующим письменным заключением консультанта.

Осуществляются в сроки от 30 минут до 2 часов с момента поступления запроса на проведение консультации (консилиума врачей);

- **неотложные ТМК** – проводятся между лечащим врачом телемедицинского пункта и консультантом (консультантами) при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определённое время (от 3 до 24 часов) не повлечёт за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью. Этот вид консультаций проводится с предварительной подготовкой и заполнением электронной медицинской карты пациента в Системе с возможностью дополнительных исследований по запросу консультанта, видеоконференцией лечащего врача с консультантом, и с последующим внесением заключения консультанта в ЭМК пациента.
- **плановые ТМК** могут проводиться в двух режимах: онлайн и офлайн. В режиме онлайн ТМК сопровождается сеансом видеосвязи, офлайн – без сеанса видеосвязи. Решение о режиме проведения ТМК принимает врач-консультант. Запись на плановые консультации производится на свободные бирки сотрудника АРМ ЦУК или при формировании направления запись на консультацию может быть поставлена в очередь.

Входящий и исходящий вызовы удаленной (телемедицинской) консультации/консилиума форматов "врач" – "врач"/"врач" – "пациент", их начало и окончание сопровождаются соответствующими звуковыми сигналами.

#### 4.1.1 Функции АРМ

Функции АРМ ЦУК:

- организация расписания собственного расписания как врача-сотрудника службы ЦУК;
- оказание телемедицинских услуг по направлению в службу телемедицинской консультации, заполнение протокола оказания услуги;
- отмена оказания телемедицинских услуг;
- отклонение направления на службу ЦУК;
- запись направления на бирку из очереди;
- перемещение необслуженного направления из очереди на бирку;
- регистрация внешних направлений в ЦУК.

#### **4.1.2 Условия доступа к функциональности АРМ**

Условия доступа к АРМ сотрудника центра удалённой консультации (АРМ сотрудника ЦУК):

- в структуре МО должна быть добавлена служба с типом "Центр удаленной консультации" на любом уровне МО;
- в структуре МО для службы необходимо указать "Профили консультирования", по которым осуществляется консультирование;
- в штате службы должен быть указан сотрудник;
- для доступа в АРМ сотрудника ЦУК пользователю должна быть предоставлена учетная запись (логин и пароль);
- для учетной записи должен быть указан сотрудник из штата службы;
- учетная запись должна быть включена в группу прав "Пользователь ЛПУ".

**Примечание** – Нет возможности работы с расписанием: служба работает только с очередью.

#### **4.2 Описание главной формы АРМ ЦУК**

После авторизации в Системе отобразится главная форма АРМ ЦУК либо место работы, указанное по умолчанию.

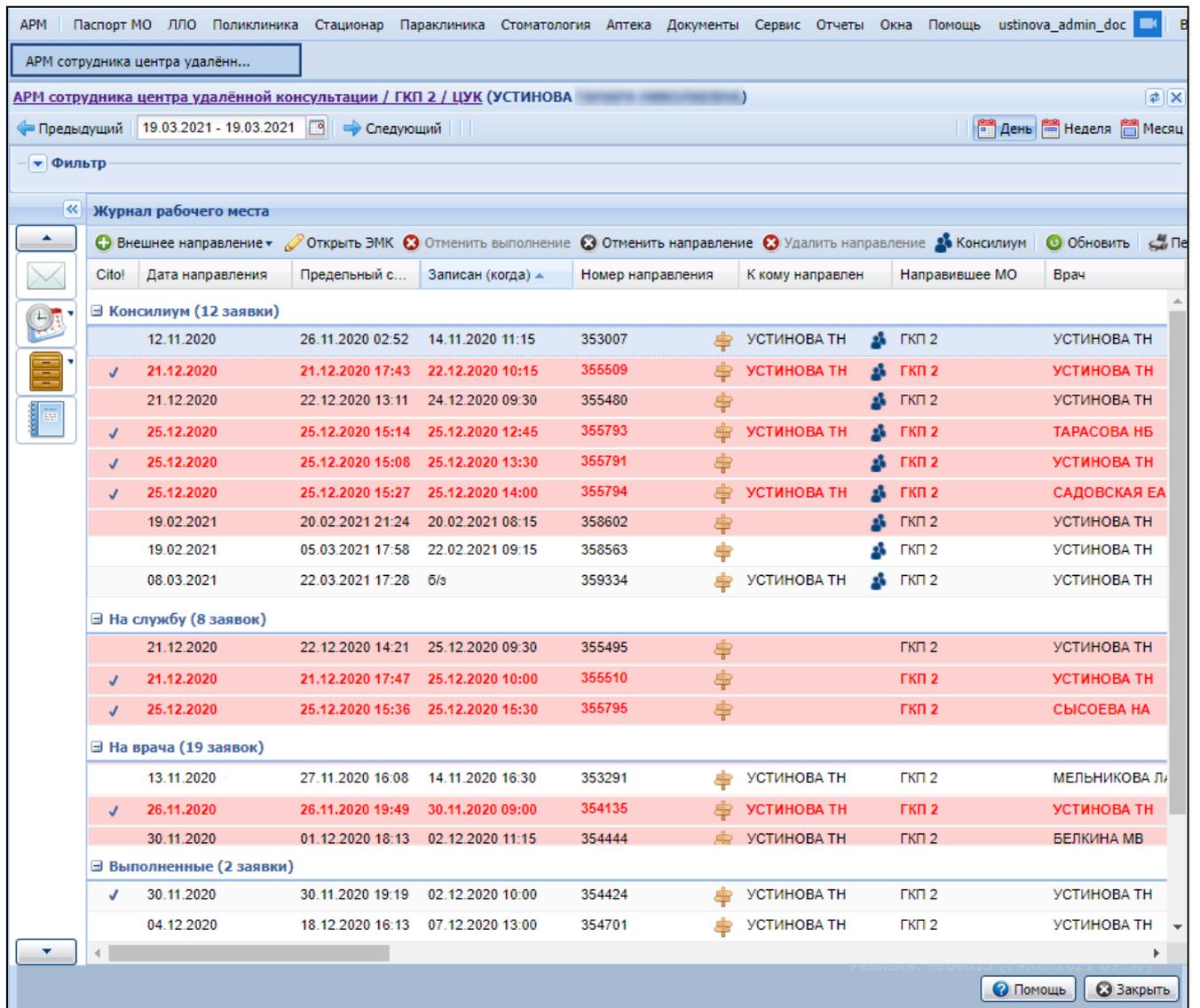


Рисунок 6 – Главная форма АРМ ЦУК

**Место работы пользователя** – в заголовке формы отображается название АРМ (в виде ссылки, визуально выделено синим шрифтом), в котором осуществляется работа пользователя. При нажатии на ссылку открывается на просмотр список доступных для текущего пользователя автоматизированных рабочих мест, при выборе одного из них сменится рабочее место. Главная форма АРМ ЦУК отображается непосредственно при входе в АРМ.

Панель управления журналом рабочего места включает:

- календарь;
- панель фильтрации заявок (направлений) на удаленную консультацию.

**Календарь** – управление отображаемым списком заявок на удаленные консультации – при выборе даты или периода в списке заявок отобразятся записи, соответствующие

выбранному периоду или на указанную дату. Для выбора дня или диапазона дат используются следующие инструменты:

- **календарь** – позволяет выбрать день или диапазон дат. Есть ограничение – может быть задана продолжительность периода не более 31 дня;
- **кнопка "День"** – формирует список заявок на удаленную консультацию на указанную в календаре дату;
- **кнопка "Неделя"** – формирует список заявок на указанную в календаре неделю;
- **кнопка "Месяц"** – формирует список заявок на указанный в календаре месяц;
- **кнопки "Предыдущий" / "Следующий"** – предназначены перелистывания периода, указанного в календаре, на день раньше/позже.

По умолчанию выводится список заявок на текущую дату.

**Панель фильтрации** – инструмент поиска заявки на удаленную консультацию по:

- Ф.И.О.;
- дате рождения (ДР);
- номеру направления (заявки) на удаленную консультацию;
- цели консультирования (цели направления на удаленную консультацию).  
Предусмотрены следующие возможные варианты значений фильтра: "Необходимость госпитализации", "Уточнение тактики лечения", "Подтверждение диагноза", "Другое";
- МО, сотрудник которой создал направление (заявку) на удаленную консультацию;
- коду диагноза (с, по);
- кому требуется консультация: если в поле фильтрации выбрать значение "Врач", отобразятся заявки на проведение удаленных консультаций для врачей; если выбрать значение "Пациент" – то только заявки на консультирование пациентов. Если поле фильтра оставить без значения (пустым), то в таблице будут отображаться и заявки на консультацию врачей, и заявки на консультацию пациентов. По умолчанию в АРМ ЦУК в фильтре задано значение "Врач";
- к кому направлена заявка на консультацию. Фильтр содержит список врачей, работающих в службе ЦУК, и пустое значение. При пустом значении фильтра в журнале рабочего места АРМ ЦУК будут отображаться заявки по всем врачам службы ЦУК. По умолчанию в поле фильтра отображаются Ф.И.О. текущего пользователя АРМ ЦУК.

Для запуска поиска заявок по заданным критериям фильтрации используется кнопка "Найти". В результате отобразятся заявки, отвечающие поисковому критерию. Для очистки полей фильтра нажмите кнопку "Сброс".

По умолчанию блок фильтров свернут. Для разворачивания/сворачивания блока фильтрации заявок используются кнопки  /  соответственно.

**Боковое меню** – панель быстрого доступа к часто используемым функциям.

На боковой панели АРМ ЦУК располагаются кнопки, представленные в таблице 1.

Таблица 1 – Кнопки боковой панели АРМ ЦУК.

Обозначение кнопки	Наименование/назначение кнопки
	Кнопка "Журнал уведомлений". В результате нажатия отобразится вкладка "Сообщения", на ней отображаются входящие и исходящие сообщения, сохраненные всплывающие системные уведомления, адресованные как непосредственно медицинскому специалисту АРМ ЦУК, так и службе ЦУК. Пример отображения журнала уведомлений и всплывающего системного уведомления показан на рисунке ниже
	Кнопка "Регистры". Содержит пункты контекстного меню для быстрого перехода к регистрам беременных родов и абортов
	Кнопка "Просмотр отчета". В результате нажатия кнопки отобразится список отчетов. Для формирования выберите отчет, укажите необходимые параметры (например, задайте период, за который в отчете необходимо вывести данные) и нажмите кнопку "Сформировать". Отчет выгрузится на локальный компьютер
	Кнопка "Работа с расписанием". Содержит пункты контекстного меню: <ul style="list-style-type: none"> <li>– "Расписание врача" – предназначен для редактирования своего расписания, как сотрудника. В результате выбора пункта отобразится форма "Редактирование расписания врача";</li> <li>– "Расписание службы" – предназначен для редактирования расписания службы ЦУК. В результате выбора пункта отобразится форма "Редактирование расписания работы службы"</li> </ul>

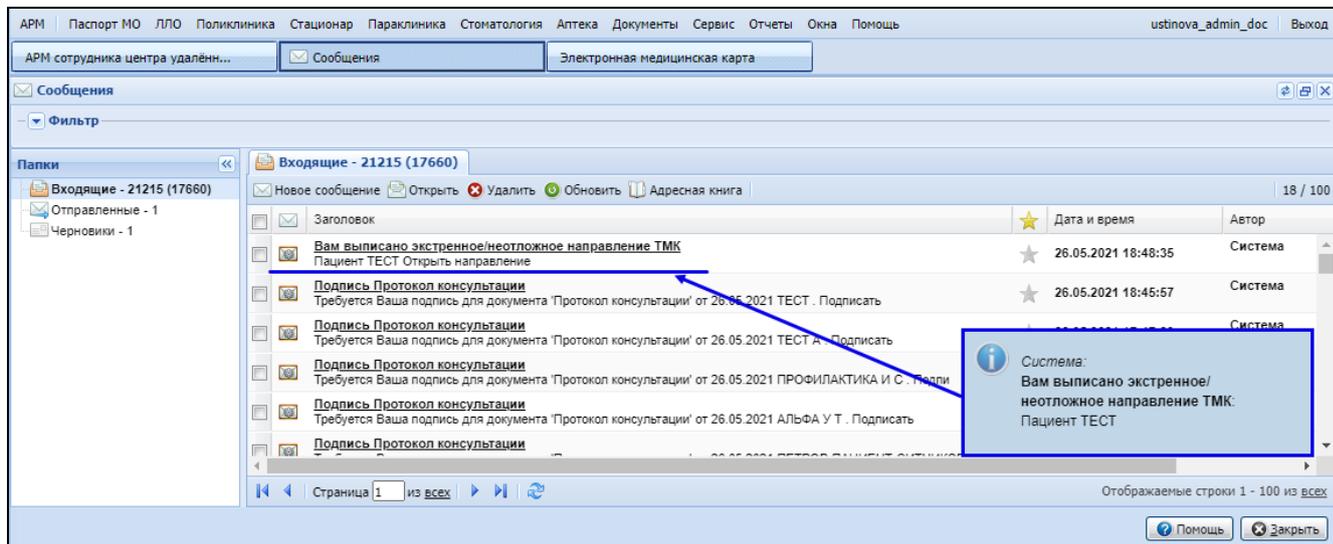


Рисунок 7 – Журнал уведомлений и всплывающее системное уведомление

**Журнал рабочего места** – таблица со списком направлений (заявок) на удаленную консультацию/консилиумы за выбранный в календаре временной интервал или на указанную дату.

Направления в таблице сгруппированы:

- "Консилиум" – группа направлений на телемедицинские консилиумы, назначенных на сотрудников МО, в том числе состоящих на службе ЦУК, и еще не обслуженных. Направления на консилиумы в столбце "К кому направлен" обозначены индикатором ;
- "На службу" – группа направлений на удаленные консультации, назначенных на службу ЦУК, и еще не обслуженных сотрудниками службы ЦУК;
- "На врача" – группа направлений на удаленные консультации, назначенных на определенного сотрудника службы ЦУК, и еще не обслуженных сотрудниками службы ЦУК;
- "Выполненные" – группа направлений на удаленные консультации, обслуженных сотрудниками службы ЦУК;
- "Отмененные" – группа направлений на удаленные консультации, отмененных или отклоненных сотрудниками службы ЦУК.

Напротив каждой группы отображается счетчик количества относящихся к ней направлений. Группа для просмотра входящих в нее записей раскрывается нажатием кнопки , для сворачивания группы используется кнопка .

Если та или иная группа не отображается, значит в списке нет направлений к ней относящихся.

Cito!	Дата направления...	Предельный с...	Записан (когда)	Номер направления	К кому направлен	Врач	ФИО Пациента	Диагноз	Цель консультирования	Режим ок...	Форма оказани...
<b>Консилиум (4 заявки)</b>											
	23.04.2021	07.05.2021 12:24	6/3	363650		УСТИНОВА ТН	УСТ... ИВАНОВ АЙТ...	J00.0...	Согласование услови...	Онлайн	Плановая
	10.06.2021	11.06.2021 10:10	6/3	366321		УСТИНОВА ТН	УСТ... СМИРНОВА А...	R03.0...	Определение (подтве...	Офлайн	Неотложная
	16.06.2021	17.06.2021 17:46	17.06.2021 14:00	366598		АРТЕМОВА ТС	АРТ... ГААГ ГАЛИНА...	S00.4...	Определение (подтве...	Онлайн	Неотложная
✓	21.06.2021	21.06.2021 03:27	22.06.2021 09:15	366700		УСТИНОВА ТН	УСТ... ТЕСТ АНТОН ...	K31.0...	Определение (подтв...	Онлайн	Экстренная
<b>На службу (3 заявок)</b>											
	22.03.2022	05.04.2022 19:03	22.03.2022 19:15	379968		БЕЛ...	ИВАНОВ АЛЕ...	O21.1...	Определение (подтве...	Онлайн	Плановая
✓	11.04.2022	11.04.2022 16:52	6/3	381672		УСТ...	ИВАНОВ АЛЕ...	A50.0...	Определение (подтв...	Онлайн	Экстренная
	11.04.2022	12.04.2022 14:46	6/3	381671		УСТ...	ВАПНИК АНД...	I20.9...	Определение (подтве...	Офлайн	Неотложная
<b>На врача (5 заявок)</b>											
<b>Выполненные (10 заявок)</b>											
<b>Отмененные (1 заявка)</b>											
	17.02.2022	03.03.2022 13:21	6/3	378283		БЕЛ...	ПИХАЛКИН С...	K36.Д...	Определение (подтве...	Онлайн	Плановая

Рисунок 8 – Журнал рабочего места. Группы направлений

Таблица содержит столбцы:

- "Cito!" – если в строке заявки по данному столбцу установлен флаг, значит, по заявке требуется провести удаленную консультацию в срочном порядке. При формировании экстренной заявки этот признак устанавливается автоматически;
- "Дата направления" – отображаются даты формирования заявок;
- "Предельный срок исполнения" – отображается предельный срок исполнения заявки. Значения рассчитываются автоматически в зависимости от типа заявки. Информация о предельном сроке важна для экстренных и неотложных заявок на консультацию;
- "Записан (когда)" – отображаются даты и время, которые были выбраны при составлении направления на удаленную консультацию (выбранные бирки в расписании сотрудника АРМ ЦУК). Если в столбце указано значение "6/3", значит, заявка ставилась в очередь. Если в поле отображается значок , значит, в направлении на удаленную консультацию указан режим оказания "Онлайн" или "Онлайн-чат". При нажатии на значок открывается модуль "Видеосвязь" (раздел "Консультации");

- "Номер направления" – отображаются номера заявок (направлений) на удаленную консультацию. При нажатии на номер направления открывается форма просмотра направления;
- "К кому направлен" – отображается сотрудник службы ЦУК, которому адресовано направление на удаленную консультацию (указывался при составлении направления). Если значения в поле нет, значит, направление создано на службу ЦУК, а не на конкретного сотрудника этой службы;
- "Направившая МО" – отображается наименование МО, сотрудник которого составлял направление на удаленную консультацию;
- "Врач" – отображается сотрудник, создавший направление на удаленную консультацию;
- "ФИО Пациента" – отображается пациент, по которому проводится удаленная консультация;
- "Диагноз" – отображается информация о диагнозе, установленном пациенту направившим учреждением;
- "Профиль" – отображается медицинский профиль, по которому требуется удаленная консультация по пациенту;
- "Цель консультирования" – отображается цель консультирования;
- "Режим оказания консультации" – отображается одно из значений: "Онлайн" или "Оффлайн";
- "Форма оказания консультации" – отображается одно из значений: "Плановая", "Неотложная" или "Экстренная";
- "Результат" – если услуга оказана, в поле отображается результат услуги – одно из значений: "Выезд специалистов в направляющую МО", "Перевод пациента в МО 2 уровня", "Перевод пациента в МО 3 уровня", "Подтверждение диагноза без коррекции лечения", "Подтверждение диагноза с коррекцией лечения", "Изменение диагноза с коррекцией лечения", "Дообследование с повторной консультацией". Для отмененных направлений ссылка на протокол не формируется;
- "Консультация" – если услуга выполнена, то в данном поле при результате услуги "Выезд специалистов в направившую МО", может отображаться гиперссылка "Протокол", при нажатии на которую отобразится форма "Результат оказания услуги сторонней МО";

- "Документ подписан" – столбец предназначен для отметки о наличии и актуальности подписи на протоколе выполненной удаленной консультации. Могут отображаться следующие значки:

-  – означает, что протокол удаленной консультации подписан. Напротив значка указаны дата установки подписи, фамилия и инициалы медицинского сотрудника, подписавшего документ;
-  – означает, что ранее подписанный документ уже не актуален (был изменен после подписания);
-  – означает, что документ не подписан.

Записи на удаленную консультацию в журнале в зависимости от формы оказания могут быть выделены цветовой индикацией:

- записи на **экстренную** консультацию имеют красный жирный шрифт на красном фоне. По всем экстренным направлениям в столбце "Сито" установлен флаг;
- записи на **неотложную** консультацию имеют черный шрифт на красном фоне;
- **плановые** записи на консультацию (на назначенные дату и время) имеют черный шрифт на белом фоне.

**Панель управления** – панель для работы в АРМ, содержит основные кнопки для работы с заявками на удаленные консультации.

Доступные действия с записями списка (для выполнения действия нажмите соответствующую кнопку на панели управления списком пациентов или выберите пункт из контекстного меню):

- "Внешнее направление" – добавить внешнее направление на проведение удаленной консультации:
  - "К врачу" – добавить внешнее направление на конкретного специалиста службы ЦУК для проведения удаленной консультации с ним;
  - "На службу" – добавить внешнее направление на службу ЦУК (без выбора конкретного специалиста) для проведения удаленной консультации.
- "Открыть ЭМК" – открыть ЭМК пациента и ввести данные об оказанной консультации. ЭМК пациента открывается сразу с выбранным случаем, в рамках которого производится консультация. Доступ к ЭМК пациента может быть ограничен в соответствии с настройками Системы;

- "Записать из очереди" – запланировать проведение удаленной консультации/телемедицинского консилиума, направление на которую(-ый) находится в очереди, на определенные дату и время в расписании сотрудника службы ЦУК/службы ЦУК. Функция доступна по направлению, по которому в столбце "Записан (когда)" отображается значение "б/з". В результате нажатия кнопки отобразится форма "Мастер выписки направления", действия на ней аналогичны описанным в разделе "Заказ удаленной консультации". Запись из очереди может быть выполнена, если в расписании сотрудника службы ЦУК/службы ЦУК имеется свободное для записи время;
- "Убрать в очередь" – снять направление на удаленную консультацию/телемедицинский консилиум с ранее запланированного времени проведения в расписании и поставить направление в очередь. Функция доступна для направления, по которому в столбце "Записан (когда)" отображаются дата и время. В результате нажатия кнопки отобразится форма с сообщением: "Вы действительно хотите освободить время приема?". При нажатии на форме кнопки "Да" для направления в столбце "Записан (когда)" отображение даты и времени сменится на значение "б/з". При нажатии кнопки "Нет" функция не будет выполнена;

**Примечание** – Функции "Записать из очереди" и "Убрать в очередь" доступны, если в настройках службы ЦУК (в поле "Запись в очередь" вкладки "Атрибуты ЭР" формы "Служба") установлено одно из значений: "Разрешить" или "Разрешить при наличии свободных бирок".

- "Перезаписать" – запланировать проведение удаленной консультации/телемедицинского консилиума на другое время в расписании. Функция доступна для направления, по которому в столбце "Записан (когда)" отображаются дата и время. В результате нажатия кнопки отобразится форма "Мастер выписки направления", действия на ней аналогичны описанным в разделе "Заказ удаленной консультации". Перезапись может быть выполнена, если в расписании сотрудника службы ЦУК/службы ЦУК имеется другое свободное для записи время. Перезапись направления в очередь недоступна;
- "Отменить выполнение" – снять отметку о выполнении консультации. Используется в случае, когда телемедицинская услуга уже была оказана, протокол создан, но не подписан; в результате нажатия кнопки откроется

окно подтверждения действия, после чего удаляется результат оказания консультации. Направление будет числиться как выполненное, а пользователю АРМ ЦУК будет доступна возможность скорректировать протокол оказанной телемедицинской консультации;

- "Удалить направление" – удалить телемедицинскую услугу из журнала, например, по причине, когда направление было создано врачом ошибочно. Удалить возможно только внешнее плановое невыполненное направление. После нажатия кнопки откроется форма для подтверждения действия, после подтверждения намерения выбранное направление будет удалено;
- "Отменить направление" – отменить направление на еще не оказанную услугу. В результате нажатия кнопки отобразится форма "Выбор причины установки статуса", в которой необходимо указать причину отмены из возможных: "Отказ пациента", "Принят вне очереди", "Ошибочное направление", "Неверный вывод", "Смерть пациента", "Нет показаний для госпитализаций", "Нет места для госпитализации", "Нет специалиста на данный момент". При отмене консультации можно также указать комментарий. После заполнения полей формы для отмены направления нажмите кнопку "Отклонить";

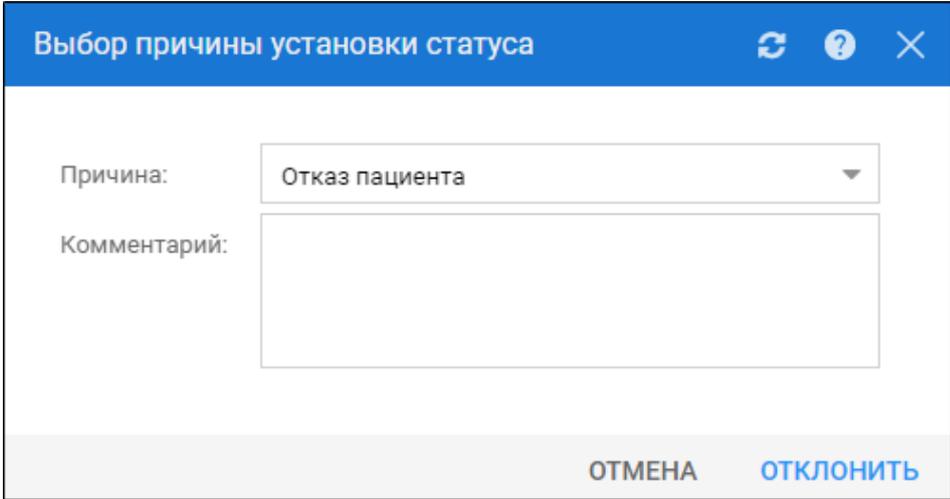


Рисунок 9 – Форма "Выбор причины установки статуса"

- "Консилиум" – открыть форму "Онлайн консилиум: Редактирование" для просмотра состава членов консилиума. Кнопка активна только для записей из группы "Консилиум";
- "Обновить" – обновить список направлений на удаленную консультацию;
- "Печать" – содержит подпункты:
  - "Печать" – вывести на печать данные о выделенном направлении;

- "Печать всего списка" – вывести на печать весь список направлений.

**Кнопки работы с формой** – используются для управления формой.

### **4.3 Оказание услуг по удаленному консультированию**

#### **4.3.1 Общий алгоритм**

**а) Подготовка заявки на удаленную консультацию.** Необходимость удаленных консультаций формата "врач – врач" по пациенту определяет лечащий врач медицинской организации, в которой проходит лечение пациент. Для проведения удаленной консультации лечащий врач по месту лечения больного организует проведение обследования в необходимом объеме, определяет наличие показаний для направления его на врачебную телемедицинскую консультацию и формирует пакет документов посредством Системы: направление, информированное добровольное согласие пациента и необходимые дополнительные материалы (выписки из истории болезни и др.). В направлении лечащим врачом должны быть четко и однозначно сформулированы вопросы к консультанту. При формировании направления на удаленную консультацию врач указывает, насколько срочно требуется консультация (экстренная/неотложная/плановая). Действия выполняются в АРМ врача поликлиники, АРМ диагностики.

#### **Примечания:**

- необходимость проведения консультаций формата "врач – пациент" определяет пациент. Заявка на удаленную консультацию им оформляется самостоятельно или по его просьбе в АРМ регистратора.
- также заявка на удаленную консультацию формата "врач – врач" может быть сформирована сотрудниками МО, работающей в сторонней МИС.

Удаленные консультации, заявки на которые были сформированы указанными в настоящем примечании способами, будут проводиться пользователем Системы в АРМ врача поликлиники.

Консультант-пользователь АРМ ЦУК в основном работает с поступившими от врачей поликлиники заявками (направлениями) на удаленную консультацию. Но при необходимости пользователь АРМ ЦУК заявку на консультацию может создать самостоятельно.

**б) Ознакомление консультанта с заявкой.** Консультант ознакомляется с поступившими заявками на удаленную консультацию:

- в случае поступления заявки формата "врач – врач" от врача-пользователя Системы ознакомление происходит в АРМ ЦУК (в журнале рабочего места);
- в случае поступления заявки из сторонней МИС ознакомление происходит в главной форме АРМ врача поликлиники (в журнале рабочего места);
- в случае поступления заявки формата "врач – пациент" с Портала ознакомление происходит в АРМ врача поликлиники (в журнале рабочего места).

При невозможности проведения консультации консультант отклоняет направление (заявку) с указанием необходимых дополнительных сведений (причины).

В списке заявок важно обращать внимание на формы оказания заявок. Заявки форм "Экстренная" и "Неотложная" обрабатываются в первую очередь.

**в) Оказание удаленной консультации.** Если заявка плановая и была затребована в режиме "Онлайн-чат", консультирующий врач/специалист АРМ ЦУК совершает вызов в назначенное время средствами модуля "Видеосвязь". Если заявка была плановой и затребована в режиме "Телефон", врач/специалист АРМ ЦУК совершает звонок в назначенное время. Если заявки были экстренными или неотложными специалист АРМ ЦУК выполняет их в течение регламентированного времени. Если заявка была поставлена в очередь, ее консультант обрабатывает по мере возможности. В случае если врачу-инициатору заявки не нужен сеанс очного консультирования, а нужно лишь экспертное мнение/заключение по случаю лечения пациента (заявка создана в режиме "Офлайн"), то специалист АРМ ЦУК обрабатывает заявку самостоятельно, опираясь на сведения, изложенные в ЭМК пациента. В ходе консультации может быть рассмотрен дополнительный материал и заданы вопросы пациенту/лечащему врачу.

**г) Подготовка заключения и отправка лечащему врачу.** Консультант рассматривает полученные материалы в установленные сроки и составляет заключение (протокол удаленной консультации).

**д) Получение ответа лечащим врачом и принятие решения.** Лечащий врач/пациент знакомится с заключением консультанта в ЭМК пациента. Лечащий врач принимает решение по дальнейшей тактике лечения и наблюдения пациента.

**е) Подписание протокола удаленной консультации.** Результаты оказанных удаленных консультаций (в виде структурированных (стандартизированных) электронных медицинских данных (далее – СЭМД), ЭМД) подлежат передаче в подсистему "Федеральный реестр электронных медицинских документов" (далее – РЭМД) единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (далее – ЕГИСЗ). Передача СЭМД

выполнится после подписания протокола удаленной консультации сотрудником, выполнившим услугу, и последующего подписания от имени МО.

#### **4.3.2 Заказ удаленной консультации**

Заказ удаленной консультации может быть выполнен в:

- АРМ сотрудника ЦУК (направление может быть создано, чтобы проконсультировать настоявшего на приеме к сотруднику ЦУК пациента или проконсультироваться с другим сотрудником ЦУК);
- АРМ врача поликлиники (направление может быть создано, чтобы проконсультироваться с сотрудником ЦУК, или проконсультировать удаленно пациента);
- АРМ врача стационара (направление может быть создано, чтобы проконсультироваться с сотрудником ЦУК);
- АРМ диагностики (подробнее создание и цели создания направления на удаленную консультацию через АРМ диагностики описаны в разделе "Получения второго мнения").

**Примечание** – Заказ удаленной консультации может быть оформлен также следующими способами:

- в АРМ регистратора (направление создается по инициативе пациента для консультирования его с врачом поликлиники);
- пациентом в личном кабинете Регионального портала медицинских услуг (опционально; направление создается по инициативе пациента для консультирования с врачом).

Но такая консультация будет проводиться не с пользователем АРМ ЦУК, а с пользователем АРМ врача поликлиники.

##### **4.3.2.1 Создание направления на удаленную консультацию формата врач – врач**

Создание направления на удаленную консультацию формата "врач – врач" в Системе выполняется в АРМ врача поликлиники. Для создания направления на удаленную консультацию к определенному врачу выполните последовательность действий:

- откройте ЭМК пациента, по которому требуется обсудить ситуацию во время консультации;



- выберите имеющийся в ЭМК открытый случай или создайте новый. В случае лечения заполните обязательные поля, перейдите в раздел "Направления", добавьте направление с типом "На удаленную консультацию";

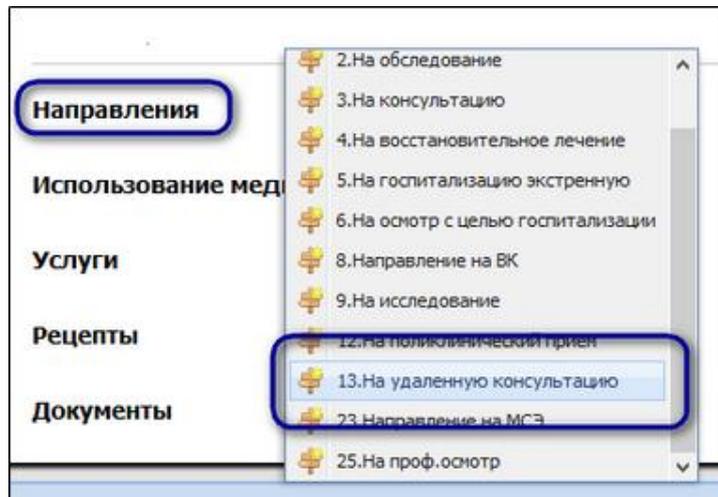


Рисунок 10 – Выбор типа направления ("На удаленную консультацию")

- откроется форма "Мастер выписки направлений" и список доступных для записи служб. Выберите службу ЦУК (1) двойным нажатием мыши;

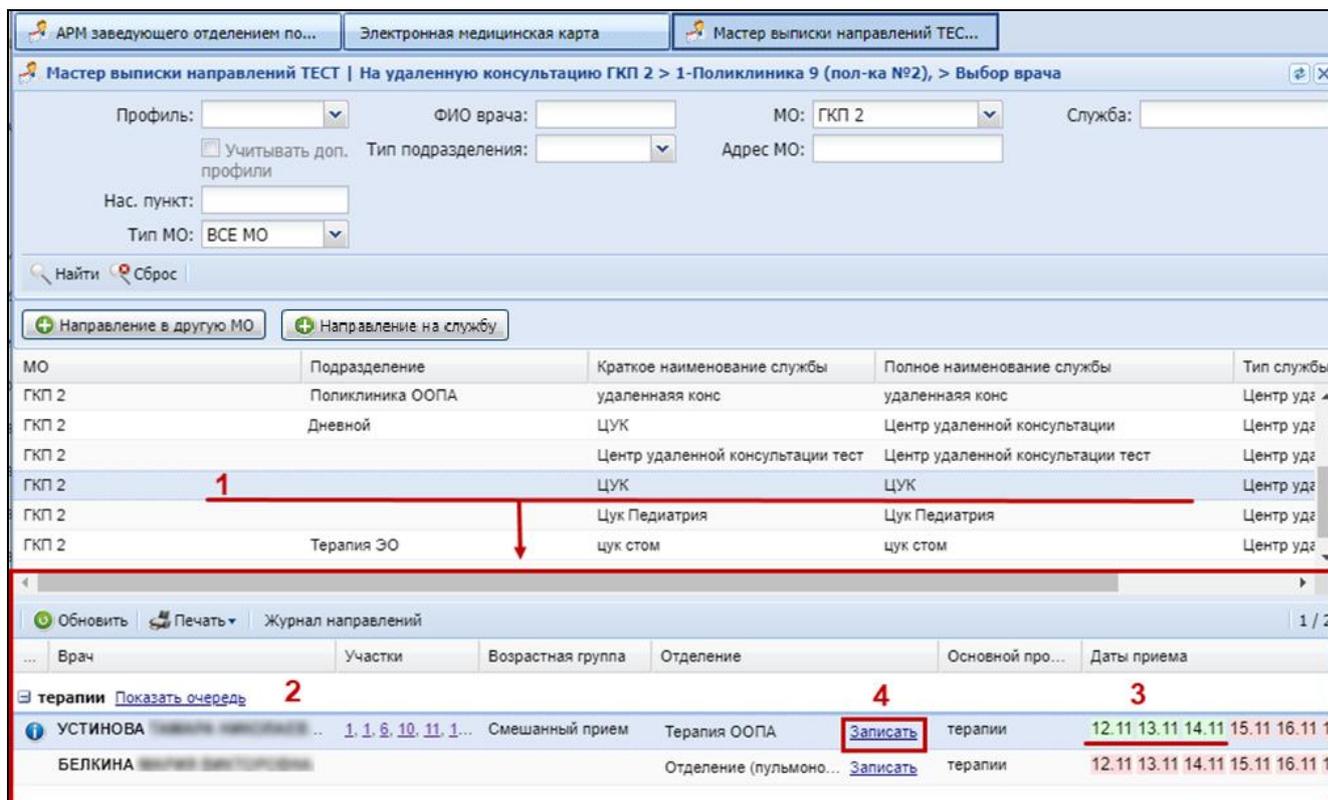


Рисунок 11 – Мастер выписки направлений

- в нижней части Мастера выписки направлений отобразились доступные для записи на телемедицинскую консультацию сотрудники ЦУК (2) и даты консультирования (3). Если в расписании дата выделена красным цветом, значит, на эту дату у сотрудника ЦУК нет свободной для записи бирки. Если дата выделена зеленым цветом, значит, есть доступная для записи на консультирование бирка;
- нажмите кнопку "Записать" (4). Откроется окно для выбора бирки (даты и времени). Для создания заявки на определенную дату/время выберите бирку типа "Видеосвязь". Также предоставляется возможность, не выбирая бирку, поставить заявку в очередь, используя кнопку "Поставить в очередь" – рекомендуется применять для "Офлайн" консультаций, когда не требуется скорое решение по заявке и личное консультирование, а ожидается экспертное мнение более опытного специалиста (т.е. сотрудника АРМ ЦУК) – с расчетом, что сотрудник АРМ ЦУК по заявке перейдет в ЭМК пациента, ознакомится с предоставленными лечащим врачом материалами, составит протокол консультации, в котором подтвердит диагноз/ при необходимости определит необходимость госпитализации/ скорректирует лечение;

← Предыдущий 10.11.2020		→ Следующий		Обновить	Поставить в очередь	Печать	Печать списка пациентов
08:15							
08:30							
08:45							
09:00							
09:15							
09:30							
09:45							
10:00							
10:15							
10:30							
10:45							
11:00							
11:15							
11:30							
11:45							
12:00							
12:15							
12:30							
12:45							
13:00							
13:15							
13:30	X						
13:45							
14:00							
14:15							
14:30							
14:45							
15:00							
15:15							

Рисунок 12 – Отображение свободных и занятых бирок, кнопки постановки направления в очередь

- откроется форма "Направление: Добавление". По умолчанию в поле "Консультация требуется" установлено значение "Врач", как признак того, что консультация будет проходить в формате "врач – врач". При необходимости его можно заменить на "Пациент" – в результате заявка будет создана на консультацию формата "врач – пациент" (если при этом выбрать режим оказания консультации "Телефон", отобразится обязательное для заполнения номером телефона пациента поле "Телефон МИС +7");
- заполните другую информацию по направлению. Обязательные поля выделены зеленым цветом. Укажите диагноз, цель консультации, в поле "Вопросы" введите пояснения, которые необходимо будет обсудить в процессе телемедицинской консультации. В поле "Режим оказания консультации" выберите одно из значений:
  - "Онлайн" – если необходимо получить консультацию в формате аудио-, видеоконсультации, текстового чата;

- "Офлайн" – если непосредственное общение с консультирующим врачом не требуется, а, например, направление создается с целью, чтобы другой, более компетентный врач, во время смены в качестве сотрудника АРМ ЦУК ознакомился со случаем лечения, при необходимости скорректировал ранее назначенное лечение и принял выводы, как далее поступить по случаю пациента (возможно, направить на госпитализацию), создал и заполнил протокол удаленной консультации и подписал его. Поэтому, если по случаю лечения пациента требуется мнение более компетентного и опытного специалиста, следует создавать направление в режиме "Офлайн", а в поле "Цель консультации" указать, например, значение "Уточнение тактики лечения", "Подтверждение диагноза" или "Необходимость госпитализации" (по ситуации).
- в поле "Форма оказания консультации" выберите одно из значений: "Экстренная", "Неотложная", "Плановая". Если выбрать значение "Экстренная", направлению автоматически сразу выставится признак "Cito" – "1. Да".

Если для врача в Системе заведено более одной учетной записи, то при его работе с формой "Направление: Добавление", после выбора значения "Врач" в поле "Консультация требуется", Система выведет список учетных записей и попросит выбрать одну из них. Рядом с полем "Режим оказания консультации" отобразится ссылка "Учетная запись", предназначенная для перевыбора учетной записи в случае такой необходимости.

Важно при формировании направления установить флаг по параметру "Пациент подписал информированное добровольное согласие", иначе направление не будет создано. Перед установкой флага пациент должен быть ознакомлен с формой информированного согласия.

Помимо описанного выше способа, предусмотрена возможность записи врача на удаленную консультацию не к конкретному врачу-сотруднику ЦУК, а на службу ЦУК. При такой записи направление отобразится у всех сотрудников службы ЦУК, профиль которых соответствует проблеме пациента, направление будет взято в работу первым освободившимся сотрудником службы ЦУК.

**Примечание** – В Системе реализована проверка на создание второго направления на удаленную консультацию на одного и того же сотрудника ЦУК, по одному и тому же пациенту, на одну и ту же дату. При попытке создания второго направления на удаленную консультацию Система выведет предупреждение.

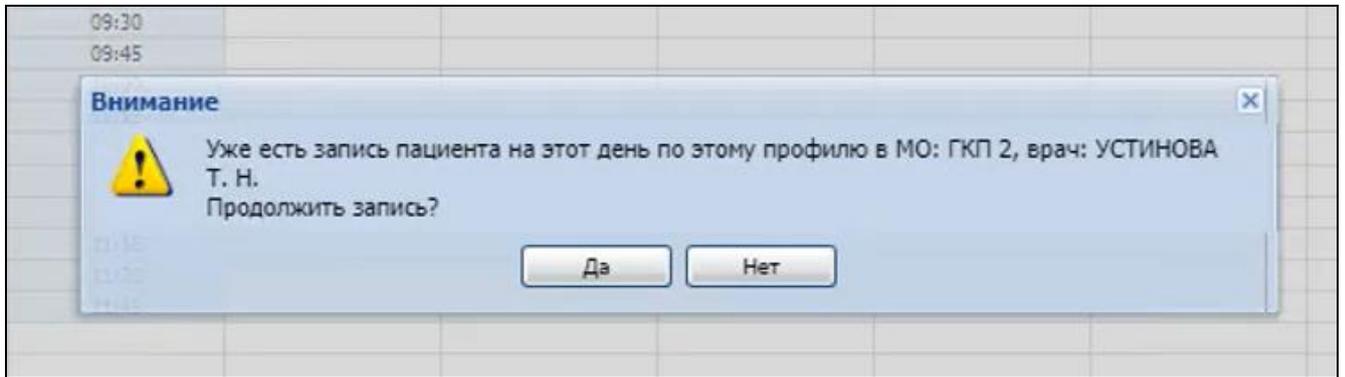


Рисунок 13 – Предупреждение

#### 4.3.2.1.1 Создание направления на удаленную консультацию для врача в службу ЦУК

При создании направления на удаленную консультацию для врача в службу ЦУК консультация будет иметь формат "врач – врач".

При такой записи направление отобразится у всех сотрудников службы ЦУК, профиль которых соответствует проблеме пациента, направление будет взято в работу первым освободившимся сотрудником службы ЦУК.

Для создания направления на службу ЦУК:

- откройте ЭМК пациента, по которому требуется обсудить ситуацию во время консультации;
- выберите имеющийся в ЭМК открытый случай или создайте новый . В случае лечения заполните обязательные поля, перейдите в раздел "Направления", добавьте направление с типом "На удаленную консультацию";

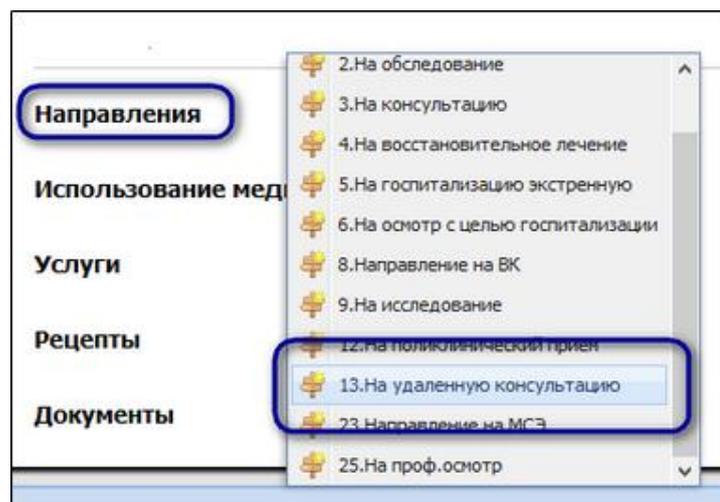


Рисунок 14 – Выбор типа направления ("На удаленную консультацию")

- откроется форма "Мастер выписки направлений" и список доступных для записи служб. Выделите службу ЦУК и нажмите кнопку "Направление на службу";

Мастер выписки направлений ТЕСТ | На удаленную консультацию ГКП 2 > 1-Поликлиника 9 (пол-ка №2), > Выбор врача

Профиль:  ФИО врача:  МО: ГКП 2 Служба:

Учитывать доп. профили Тип подразделения:  Адрес МО:

Нас. пункт:  Тип МО: ВСЕ МО

Найти Сброс

МО	Подразделение	Краткое наименование службы	Полное наименование службы	Тип службы
ГКП 2	Поликлиника ООПА	удаленная конс	удаленная конс	Центр уда
ГКП 2	Дневной	ЦУК	Центр удаленной консультации	Центр уда
ГКП 2		Центр удаленной консультации тест	Центр удаленной консультации тест	Центр уда
ГКП 2		ЦУК	ЦУК	Центр уда

Рисунок 15 – Расположение кнопки "Направление на службу"

- откроется окно для выбора бирки (даты и времени) работы службы ЦУК. Для создания заявки на определенную дату/время выберите бирку типа "Видеосвязь". Также предоставляется возможность, не выбирая бирку, поставить заявку в очередь, используя кнопку "Поставить в очередь" – рекомендуется применять для "Офлайн" консультаций, когда не требуется скорое решение по заявке и личное консультирование, а ожидается экспертное мнение более опытного специалиста (т.е. сотрудника АРМ ЦУК) – с расчетом, что сотрудник АРМ ЦУК по заявке перейдет в ЭМК пациента, ознакомится с предоставленными лечащим врачом материалами, составит протокол консультации, в котором подтвердит диагноз/ при необходимости определит необходимость госпитализации/ скорректирует лечение;

← Предыдущий 10.11.2020		→ Следующий		Обновить	Поставить в очередь	Печать	Печать списка пациентов
08:15							
08:30							
08:45							
09:00							
09:15							
09:30							
09:45							
10:00							
10:15							
10:30							
10:45							
11:00							
11:15							
11:30							
11:45							
12:00							
12:15							
12:30							
12:45							
13:00							
13:15							
13:30	X						
13:45							
14:00							
14:15							
14:30							
14:45							
15:00							
15:15							

Рисунок 16 – Отображение свободных и занятых бирок, кнопки постановки направления в очередь

- откроется форма "Направление: Добавление". По умолчанию в поле "Консультация требуется" установлено значение "Врач", как признак того, что консультация будет проходить в формате "врач – врач". При необходимости его можно заменить на "Пациент" – в результате заявка будет создана на консультацию формата "врач – пациент" (если при этом выбрать режим оказания консультации "Телефон", отобразится обязательное для заполнения номером телефона пациента поле "Телефон МИС +7");
- заполните другую информацию по направлению. Обязательные поля выделены зеленым цветом. Укажите диагноз, цель консультации, в поле "Вопросы" введите пояснения, которые необходимо будет обсудить в процессе телемедицинской консультации. В поле "Режим оказания консультации" выберите одно из значений:
  - "Онлайн" – если необходимо получить консультацию в формате аудио-, видеоконсультации, текстового чата;

- "Офлайн" – если непосредственное общение с консультирующим врачом не требуется, а, например, направление создается с целью, чтобы другой, более компетентный врач, во время смены в качестве сотрудника АРМ ЦУК ознакомился со случаем лечения, при необходимости скорректировал ранее назначенное лечение и принял выводы, как далее поступить по случаю пациента (возможно, направить на госпитализацию), создал и заполнил протокол удаленной консультации и подписал его. Поэтому, если по случаю лечения пациента требуется мнение более компетентного и опытного специалиста, следует создавать направление в режиме "Офлайн", а в поле "Цель консультации" указать, например, значение "Уточнение тактики лечения", "Подтверждение диагноза" или "Необходимость госпитализации" (по ситуации).
- в поле "Форма оказания консультации" выберите одно из значений: "Экстренная", "Неотложная", "Плановая". Если выбрать значение "Экстренная", направлению автоматически сразу выставится признак "Cito" – "1. Да".

Если для врача в Системе заведено более одной учетной записи, то при его работе с формой "Направление: Добавление", после выбора значения "Врач" в поле "Консультация требуется", Система выведет список учетных записей и попросит выбрать одну из них. Рядом с полем "Режим оказания консультации" отобразится ссылка "Учетная запись", предназначенная для перевыбора учетной записи в случае такой необходимости.

Важно при формировании направления установить флаг по параметру "Пациент подписал информированное добровольное согласие", иначе направление не будет создано. Перед установкой флага пациент должен быть ознакомлен с формой информированного согласия.

Помимо описанного выше способа, предусмотрена возможность записи врача на удаленную консультацию не на службу ЦУК, а к конкретному врачу-специалисту службы ЦУК.

Создать направление на удаленную консультацию на службу ЦУК также возможно из:

- АРМ регистратора поликлиники – но не для консультирования врача, а пациента;
- АРМ ЦУК – если требуется по проблеме пациента сотруднику ЦУК проконсультироваться с другим сотрудником службы ЦУК.

**Примечание** – В Системе реализована проверка на создание второго направления на удаленную консультацию на одного и того же сотрудника ЦУК, по одному и тому же

пациенту, на одну и ту же дату. При попытке создания второго направления на удаленную консультацию Система выведет предупреждение.

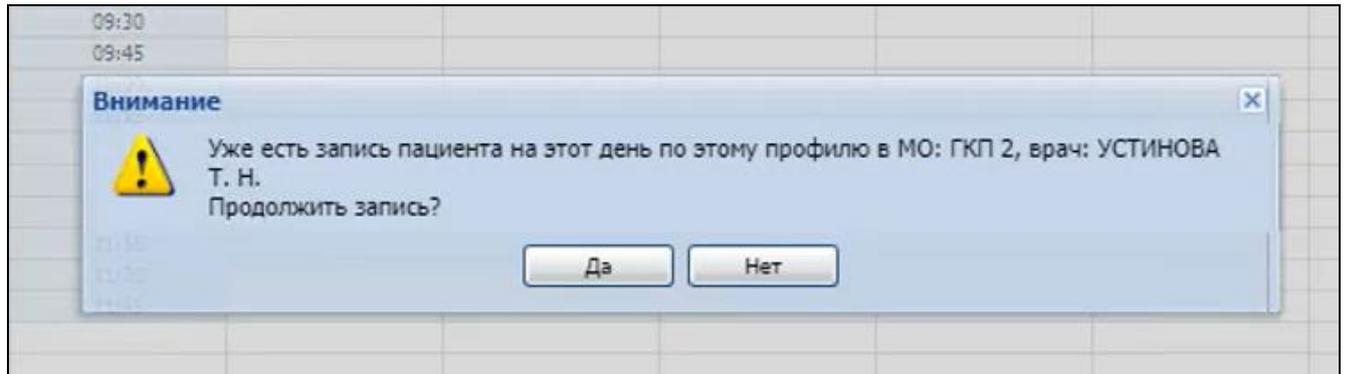


Рисунок 17 – Предупреждение

#### 4.3.2.2 Создание направления на удаленную консультацию формата врач – врач 2.0

Создание направления на удаленную консультацию формата "врач – врач" в Системе выполняется в АРМ врача поликлиники. Для создания направления на удаленную консультацию к определенному врачу выполните последовательность действий:

- откройте ЭМК пациента, по которому требуется обсудить ситуацию во время консультации (путь к ЭМК пациента: главная рабочая область АРМ (вкладка "Журнал") – кнопка "Принять без записи" – поиск пациента с применением полей фильтрации формы "Человек. Поиск" – выбор пациента в результате фильтрации – кнопка "Выбрать");
- создайте новый случай амбулаторно-поликлинического лечения, нажав кнопку . В случае лечения заполните обязательные поля, перейдите в раздел "Назначения и направления" и нажмите на кнопку  "Направления к врачу";
- в открывшемся списке типов направлений выберите "На удаленную консультацию";

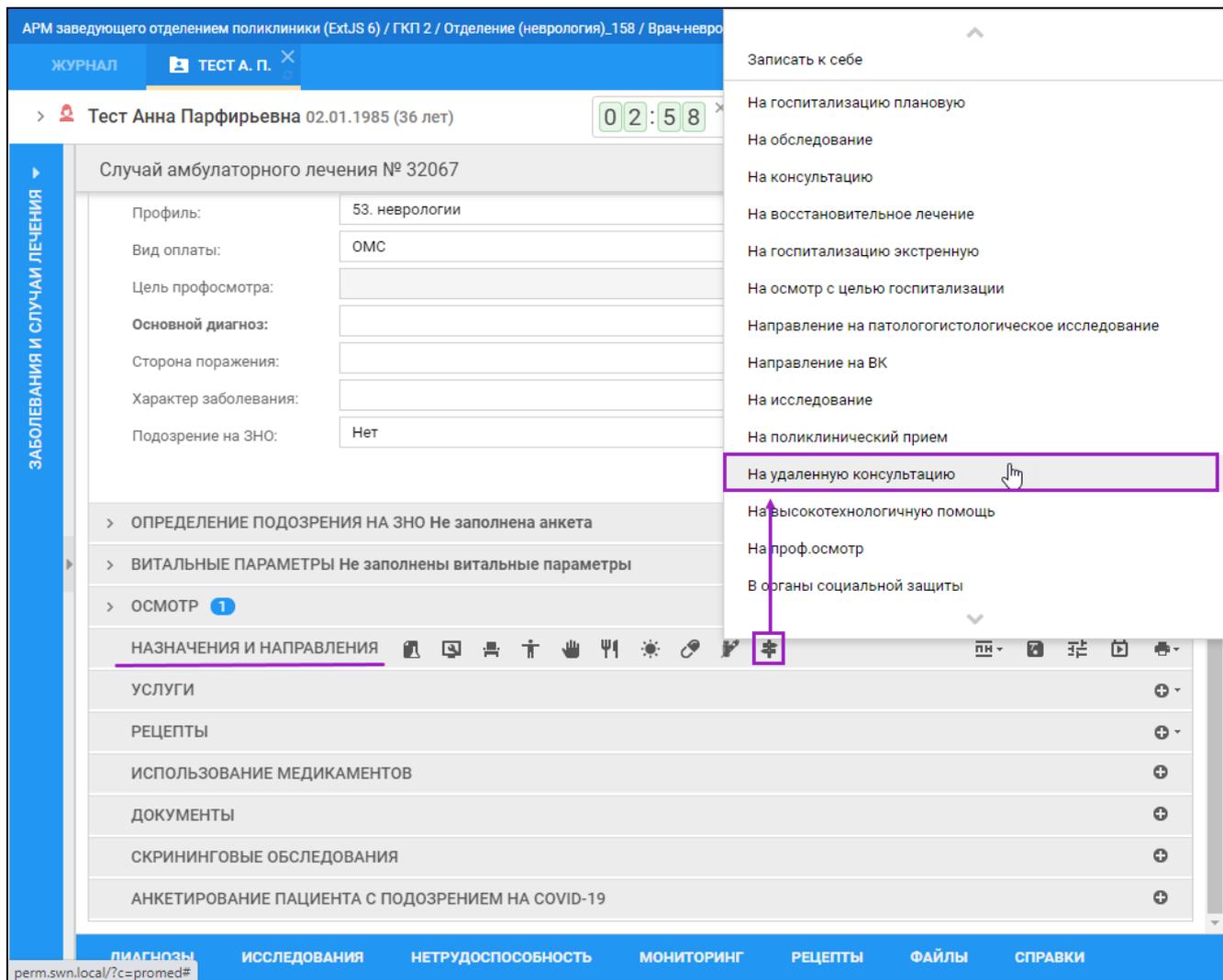


Рисунок 18 – Выбор типа направления ("На удаленную консультацию")

- откроется форма "Мастер выписки направлений" и список доступных для записи служб. Выберите службу ЦУК (1) двойным нажатием мыши;

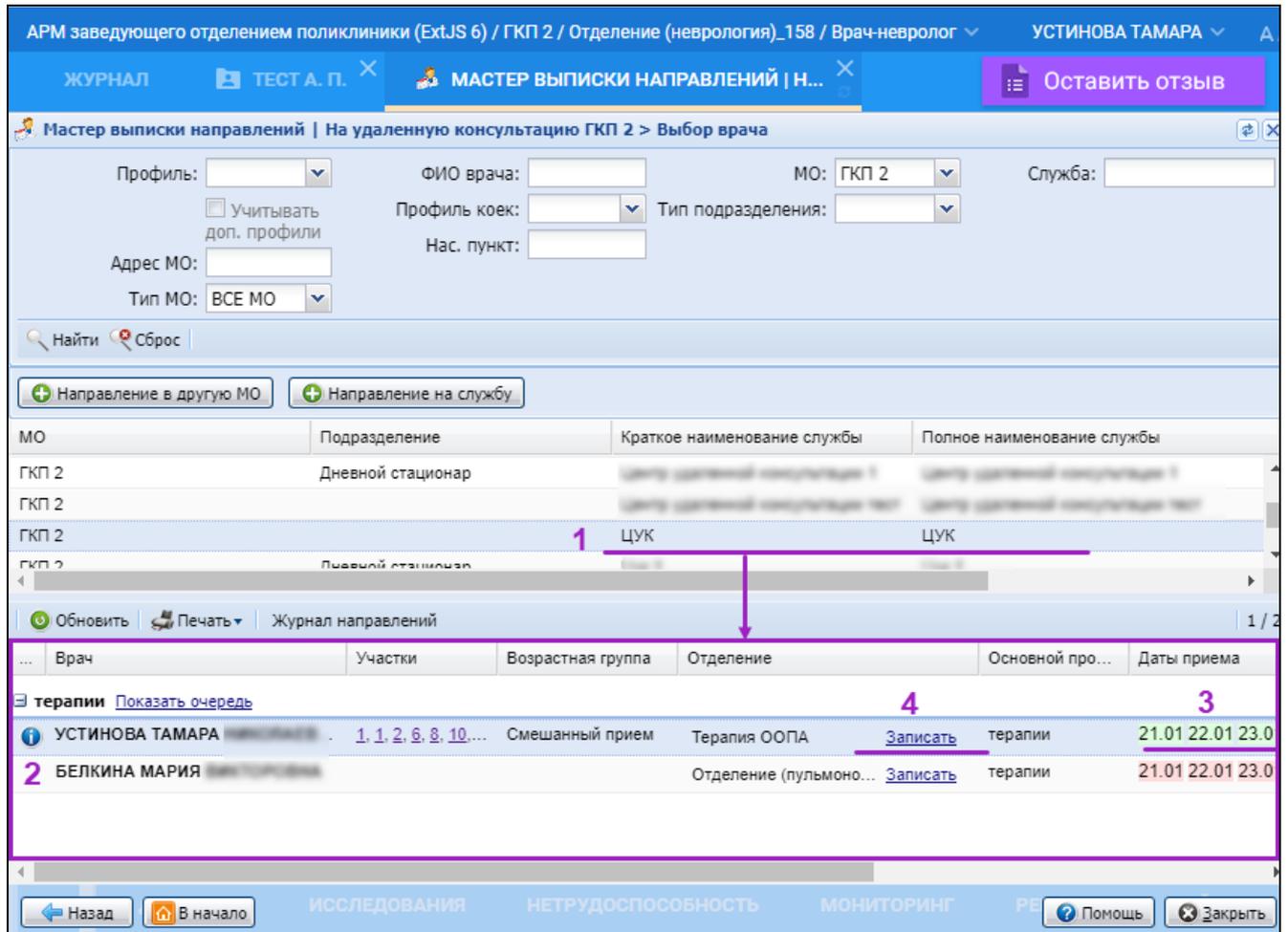


Рисунок 19 – Мастер выписки направлений

- в нижней части Мастера выписки направлений отобразились доступные для записи на телемедицинскую консультацию сотрудники ЦУК (2) и даты консультирования (3). Если в расписании дата выделена красным цветом, значит, на эту дату у сотрудника ЦУК нет свободной для записи бирки. Если дата выделена зеленым цветом, значит, есть доступная для записи на консультирование бирка;
- нажмите кнопку "Записать" (4). Откроется окно для выбора бирки (даты и времени). Для создания заявки на определенную дату/время выберите бирку типа "Видеосвязь". Также предоставляется возможность, не выбирая бирку, поставить заявку в очередь, используя кнопку "Поставить в очередь" – рекомендуется применять для "Офлайн" консультаций, когда не требуется скорое решение по заявке и личное консультирование, а ожидается экспертное мнение более опытного специалиста (т.е. сотрудника АРМ ЦУК) – с расчетом, что сотрудник АРМ ЦУК по заявке перейдет в ЭМК пациента, ознакомится с предоставленными

лечащим врачом материалами, составит протокол консультации, в котором подтвердит диагноз/ при необходимости определит необходимость госпитализации/ скорректирует лечение;

АРМ заведующего отделением поликлиники (ExtJS 6) / ГКП 2 / Отделение (неврология)\_158 / Врач-невролог УСТИНОВА ТАМАРА

ЖУРНАЛ ТЕСТ А. П. МАСТЕР ВЫПИСКИ НАПРАВЛЕНИЙ | Г... Оставить отзыв

Мастер выписки направлений | ГКП 2 > УСТИНОВА ТАМАРА (терапии), 1, 1, 2, 6, 8, 10, 11, 12, 18, 23, 57, 70, 114, 123, 123, 125, 132, 147, 198, 202, 322, 324, 432, 699, 700, 788, 889, 993, 1309, 1470, 1488, 1994, 2202, 2205, 2212, 3321, 4648, 5743, 7777, 9936, 12345, 12345, 32674, 76542, 96669, 100000, 109583, 112121, 123321, 333333, 456777, 458899, 567845, 666111, 713456, 77765, 909090 > Выбор времени

← Предыдущий 28.01.2021 → Следующий Обновить Поставить в очередь Печать Печать списка пациентов

Примечание на врача  
Перед приемом не завтракать

Бирка занята

Отредактировано: АБРАМОВАЯ ОЛЬГА, 14:23 31.07.2020

ЧТ 28	ПТ 29	СБ 30	ВС 31	ПН 01	ВТ 02	СР 03	ЧТ 04	ПТ 05	СБ 06	ВС 07	ПН 08	ВТ 09	СР
00:00	00:00	00:00	00:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00			
00:10	00:10	00:10	00:10	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15			
00:20	00:20	00:20	00:20	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30			
00:30	00:30	00:30	00:30	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45			
00:40	00:40	00:40	00:40	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00			
00:50	00:50	00:50	00:50	09:15 X	09:15	09:15	09:15	09:15	09:15	09:15			
01:00	01:00	01:00	01:00	09:30 X	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30			
01:10	01:10	01:10	01:10	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45			
01:20	01:20	01:20	01:20	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00			
01:30	01:30	01:30	01:30	10:15 X	10:15	10:15	10:15	10:15	10:15	10:15			
01:40	01:40	01:40	01:40	10:30 X	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30			
01:50	01:50	01:50	01:50	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45			
02:00	02:00	02:00	02:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00			
02:10	02:10	02:10	02:10	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15			
02:20	02:20	02:20	02:20	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30			
02:30	02:30	02:30	02:30	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45			

← Назад В начало ИССЛЕДОВАНИЯ НЕТРУДОСПОСОБНОСТЬ МОНИТОРИНГ РЕП. ? Помощь ✕ Закрыть

Рисунок 20 – Отображение свободных и занятых бирок, кнопки постановки направления в очередь

- откроется форма "Направление: Добавление". По умолчанию в поле "Консультация требуется" установлено значение "Врач", как признак того, что консультация будет проходить в формате "врач – врач". При необходимости его можно заменить на "Пациент" – в результате заявка будет создана на консультацию формата "врач – пациент" (если при этом выбрать режим оказания консультации "Телефон", отобразится обязательное для заполнения номером телефона пациента поле "Телефон МИС +7");
- заполните другую информацию по направлению. Обязательные поля выделены зеленым цветом. Укажите диагноз, цель консультации, в поле "Вопросы" введите пояснения, которые необходимо будет обсудить в процессе телемедицинской консультации. В поле "Режим оказания консультации" выберите одно из значений:

- "Онлайн" – если необходимо получить консультацию в формате аудио-, видеоконсультации, текстового чата;
- "Офлайн" – если непосредственное общение с консультирующим врачом не требуется, а, например, направление создается с целью, чтобы другой, более компетентный врач, во время смены в качестве сотрудника АРМ ЦУК ознакомился со случаем лечения, при необходимости скорректировал ранее назначенное лечение и принял выводы, как далее поступить по случаю пациента (возможно, направить на госпитализацию), создал и заполнил протокол удаленной консультации и подписал его. Поэтому, если по случаю лечения пациента требуется мнение более компетентного и опытного специалиста, следует создавать направление в режиме "Офлайн", а в поле "Цель консультации" указать, например, значение "Уточнение тактики лечения", "Подтверждение диагноза" или "Необходимость госпитализации" (по ситуации).
- в поле "Форма оказания консультации" выберите одно из значений: "Экстренная", "Неотложная", "Плановая". Если выбрать значение "Экстренная", направлению автоматически сразу выставится признак "Cito" – "1. Да".

Если для врача в Системе заведено более одной учетной записи, то при его работе с формой "Направление: Добавление", после выбора значения "Врач" в поле "Консультация требуется", Система выведет список учетных записей и попросит выбрать одну из них. Рядом с полем "Режим оказания консультации" отобразится ссылка "Учетная запись", предназначенная для перевыбора учетной записи в случае такой необходимости.

Важно при формировании направления установить флаг по параметру "Пациент подписал информированное добровольное согласие", иначе направление не будет создано. Перед установкой флага пациент должен быть ознакомлен с формой информированного согласия.

Помимо описанного выше способа, предусмотрена возможность записи врача на удаленную консультацию не к конкретному врачу-сотруднику ЦУК, а на службу ЦУК. При такой записи направление отобразится у всех сотрудников службы ЦУК, профиль которых соответствует проблеме пациента, направление будет взято в работу первым освободившимся сотрудником службы ЦУК.

**Примечание** – В Системе реализована проверка на создание второго направления на удаленную консультацию на одного и того же сотрудника ЦУК, по одному и тому же

пациенту, на одну и ту же дату. При попытке создания второго направления на удаленную консультацию Система выведет предупреждение.

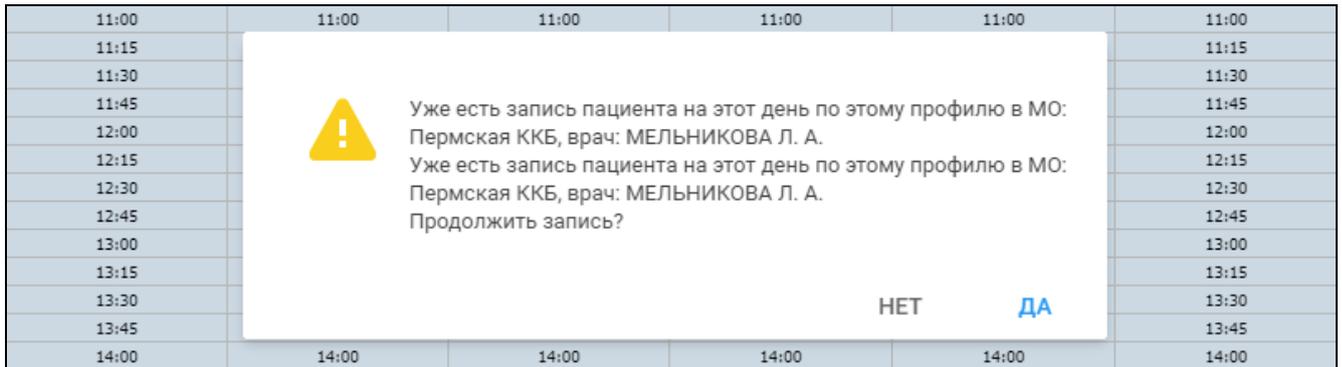


Рисунок 21 – Предупреждение

#### 4.3.2.2.1 Создание направления на удаленную консультацию для врача в службу ЦУК 2.0

При создании направления на удаленную консультацию для врача в службу ЦУК консультация будет иметь формат "врач – врач".

При такой записи направление отобразится у всех сотрудников службы ЦУК, профиль которых соответствует проблеме пациента, направление будет взято в работу первым освободившимся сотрудником службы ЦУК.

Для создания направления на службу ЦУК:

- откройте ЭМК пациента, по которому требуется обсудить ситуацию во время консультации (путь к ЭМК пациента: главная рабочая область АРМ (вкладка "Журнал") – кнопка "Принять без записи" – поиск пациента с применением полей фильтрации формы "Человек. Поиск" – выбор пациента в результате фильтрации – кнопка "Выбрать");

- создайте новый случай амбулаторно-поликлинического лечения, нажав кнопку . В случае лечения заполните обязательные поля, перейдите в раздел

"Назначения и направления" и нажмите на кнопку  "Направления к врачу";

- в открывшемся списке типов направлений выберите "На удаленную консультацию";

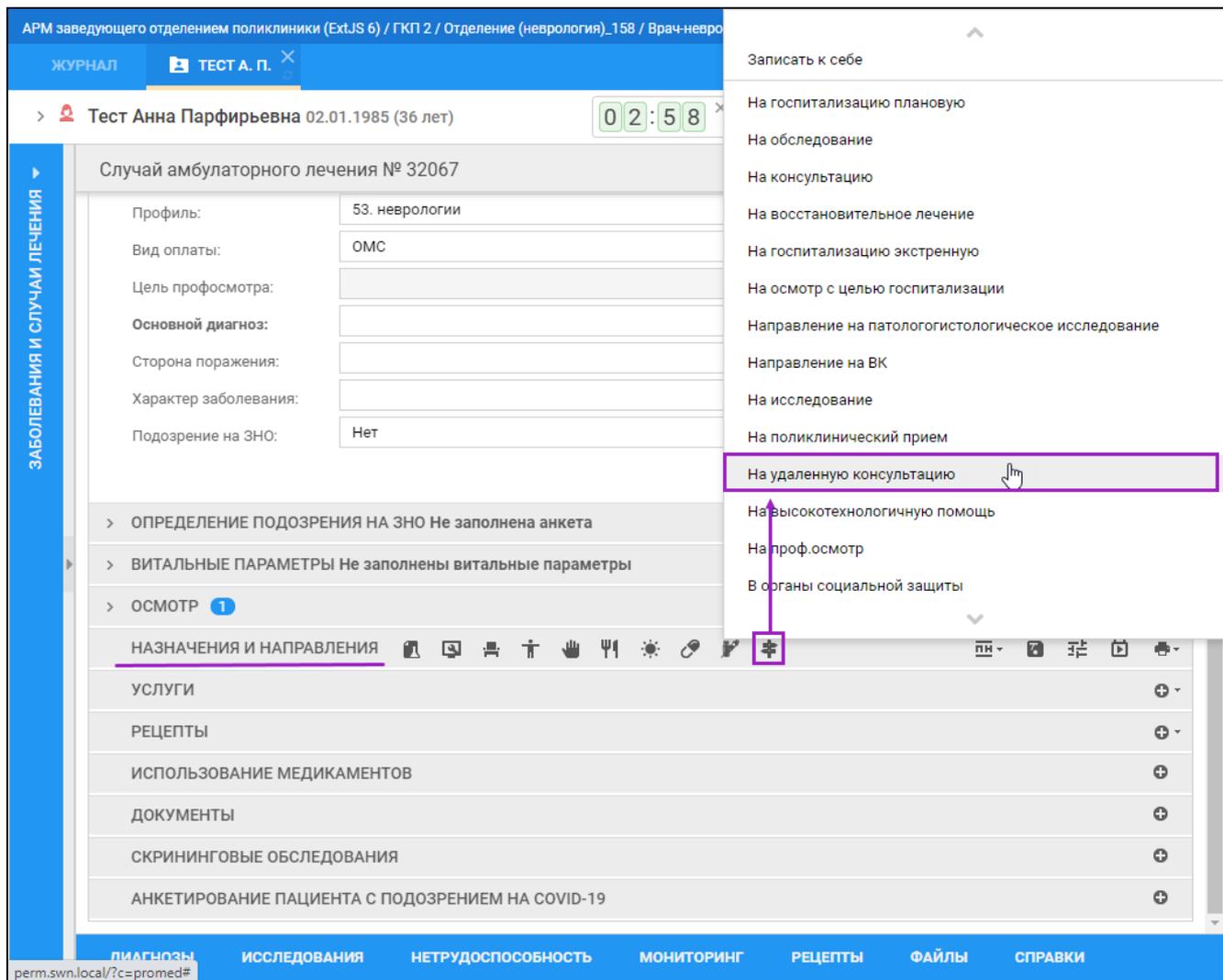


Рисунок 22 – Выбор типа направления ("На удаленную консультацию")

- откроется форма Мастера выписки направлений и список доступных для записи служб. Выделите службу ЦУК и нажмите на кнопку "Направление на службу";

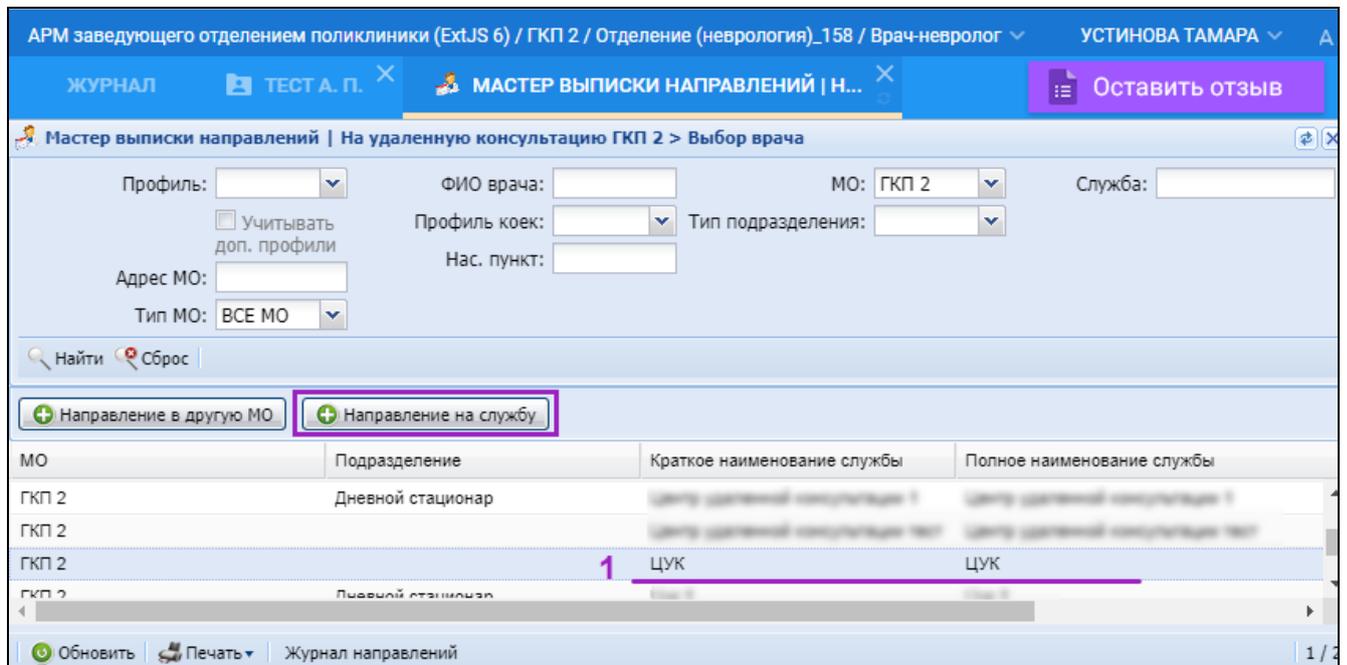


Рисунок 23 – Кнопка "Направление на службу"

- откроется окно для выбора бирки (даты и времени) работы службы ЦУК. Для создания заявки на определенную дату/время выберите бирку типа "Видеосвязь". Также предоставляется возможность, не выбирая бирку, поставить заявку в очередь, используя кнопку "Поставить в очередь" – рекомендуется применять для "Офлайн" консультаций, когда не требуется скорое решение по заявке и личное консультирование, а ожидается экспертное мнение более опытного специалиста (т.е. сотрудника АРМ ЦУК) – с расчетом, что сотрудник АРМ ЦУК по заявке перейдет в ЭМК пациента, ознакомится с предоставленными лечащим врачом материалами, составит протокол консультации, в котором подтвердит диагноз/ при необходимости определит необходимость госпитализации/ скорректирует лечение;

АРМ заведующего отделением поликлиники (ExtJS 6) / ГКП 2 / Отделение (неврология)\_158 / Врач-невролог УСТИНОВА ТАМАРА

ЖУРНАЛ ТЕСТ А. П. МАСТЕР ВЫПИСКИ НАПРАВЛЕНИЙ | Г... Оставить отзыв

Мастер выписки направлений | ГКП 2 > УСТИНОВА ТАМАРА (терапии), 1, 1, 2, 6, 8, 10, 11, 12, 18, 23, 57, 70, 114, 123, 123, 125, 132, 147, 198, 202, 322, 324, 432, 699, 700, 788, 889, 993, 1309, 1470, 1488, 1994, 2202, 2205, 2212, 3321, 4648, 5743, 7777, 9936, 12345, 12345, 32674, 76542, 96669, 100000, 109583, 112121, 123321, 333333, 456777, 458899, 567845, 666111, 713456, 777765, 909090 > Выбор времени

← Предыдущий 28.01.2021 → Следующий Обновить + Поставить в очередь Печать Печать списка пациентов

**Примечание на врача**  
Перед приемом не завтракать

Отредактировано: АБРАМОВАЯ ОЛЬГА, 14:23 31.07.2020

ЧТ 28	ПТ 29	СБ 30	ВС 31	ПН 01	ВТ 02	СР 03	ЧТ 04	ПТ 05	СБ 06	ВС 07	ПН 08	ВТ 09	СР 10
00:00	00:00	00:00	00:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00			
00:10	00:10	00:10	00:10	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15			
00:20	00:20	00:20	00:20	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30			
00:30	00:30	00:30	00:30	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45			
00:40	00:40	00:40	00:40	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00			
00:50	00:50	00:50	00:50	09:15 X	09:15	09:15	09:15	09:15	09:15	09:15			
01:00	01:00	01:00	01:00	09:30 X	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30			
01:10	01:10	01:10	01:10	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45			
01:20	01:20	01:20	01:20	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00			
01:30	01:30	01:30	01:30	10:15 X	10:15	10:15	10:15	10:15	10:15	10:15			
01:40	01:40	01:40	01:40	10:30 X	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30			
01:50	01:50	01:50	01:50	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45			
02:00	02:00	02:00	02:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00			
02:10	02:10	02:10	02:10	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15			
02:20	02:20	02:20	02:20	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30			
02:30	02:30	02:30	02:30	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45			

← Назад В начало ИССЛЕДОВАНИЯ НЕТРУДОСПОСОБНОСТЬ МОНИТОРИНГ РЕПЕРАЖИ Помощь Закрыть

Рисунок 24 – Отображение свободных и занятых бирок, кнопки постановки направления в очередь

- откроется форма "Направление: Добавление". По умолчанию в поле "Консультация требуется" установлено значение "Врач", как признак того, что консультация будет проходить в формате "врач – врач". При необходимости его можно заменить на "Пациент" – в результате будет создана заявка на консультацию формата "врач – пациент" (если при этом выбрать режим оказания консультации "Телефон", отобразится обязательное для заполнения номером телефона пациента поле "Телефон МИС +7");
- заполните другую информацию по направлению. Обязательные поля выделены зеленым цветом. Укажите диагноз, цель консультации, в поле "Вопросы" введите пояснения, которые необходимо будет обсудить в процессе телемедицинской консультации. В поле "Режим оказания консультации" выберите одно из значений:
  - "Онлайн" – если необходимо получить консультацию в формате аудио-, видеоконсультации, текстового чата;
  - "Офлайн" – если непосредственное общение с консультирующим врачом не требуется, а, например, направление создается с целью, чтобы другой, более

компетентный врач, во время смены в качестве сотрудника АРМ ЦУК ознакомился со случаем лечения, при необходимости скорректировал ранее назначенное лечение и принял выводы, как далее поступить по случаю пациента (возможно, направить на госпитализацию), создал и заполнил протокол удаленной консультации и подписал его. Поэтому, если по случаю лечения пациента требуется мнение более компетентного и опытного специалиста, следует создавать направление в режиме "Офлайн", а в поле "Цель консультации" указать, например, значение "Уточнение тактики лечения", "Подтверждение диагноза" или "Необходимость госпитализации" (по ситуации).

- в поле "Форма оказания консультации" выберите одно из значений: "Экстренная", "Неотложная", "Плановая". Если выбрать значение "Экстренная", направлению автоматически сразу выставится признак "Cito" – "1. Да".

Если для врача в Системе заведено более одной учетной записи, то при его работе с формой "Направление: Добавление", после выбора значения "Врач" в поле "Консультация требуется", Система выведет список учетных записей и попросит выбрать одну из них. Рядом с полем "Режим оказания консультации" отобразится ссылка "Учетная запись", предназначенная для перевыбора учетной записи в случае такой необходимости.

Важно при формировании направления установить флаг по параметру "Пациент подписал информированное добровольное согласие", иначе направление не будет создано. Перед установкой флага пациент должен быть ознакомлен с формой информированного согласия.

Помимо описанного выше способа, предусмотрена возможность записи врача на удаленную консультацию не на службу ЦУК, а к конкретному врачу-специалисту службы ЦУК.

Создать направление на удаленную консультацию на службу ЦУК также возможно из:

- АРМ регистратора поликлиники – но не для консультирования врача, а пациента;
- АРМ ЦУК – если требуется по проблеме пациента сотруднику ЦУК проконсультироваться с другим сотрудником службы ЦУК.

**Примечание** – В Системе реализована проверка на создание второго направления на удаленную консультацию на одного и того же сотрудника ЦУК, по одному и тому же пациенту, на одну и ту же дату. При попытке создания второго направления на удаленную консультацию Система выведет предупреждение.

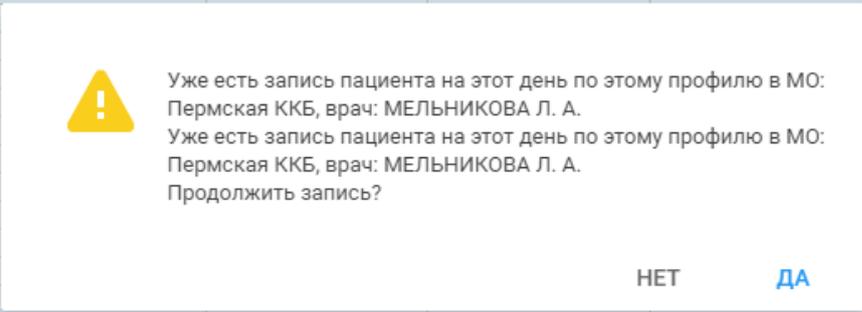
11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00
11:15	 <p>Уже есть запись пациента на этот день по этому профилю в МО: Пермская ККБ, врач: МЕЛЬНИКОВА Л. А. Уже есть запись пациента на этот день по этому профилю в МО: Пермская ККБ, врач: МЕЛЬНИКОВА Л. А. Продолжить запись?</p> <p>НЕТ      <b>ДА</b></p>				11:15
11:30					11:30
11:45					11:45
12:00					12:00
12:15					12:15
12:30					12:30
12:45					12:45
13:00					13:00
13:15					13:15
13:30					13:30
13:45	13:45				
14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00

Рисунок 25 – Предупреждение

#### 4.3.2.3 Создание направления на удаленную консультацию формата врач – пациент

**Примечание** – Функциональности по проведению консультаций формата "врач – пациента" в вашем регионе может не быть. Эта функциональность опциональная. Зависит от того, применяется ли в вашем регионе Региональный портал медицинских услуг ([k-vrachu.ru](http://k-vrachu.ru)) (далее – Портал).

Заказ телемедицинской консультации формата "врач – пациент" выполняется в АРМ регистратора поликлиники. Создание для пациента направления на удаленную консультацию к определенному врачу выполняется в следующей последовательности:

- откройте главную форму АРМ регистратора поликлиники;
- в поля фильтра введите значения для поиска пациента, которому требуется создать направление на удаленную консультацию, и нажмите кнопку "Найти". Отобразятся записи о пациентах, соответствующих условиям поиска;
- выделите запись о пациенте и нажмите кнопку "Записать", затем выберите пункт "Записать с электронным направлением" (данный пункт рекомендуемая к использованию, как альтернативу ему можно применять и пункт "Записать", и кнопку "Внешнее направление");

АРМ | Паспорт МО | ЛЛО | Поликлиника | Стационар | Параклиника | Стоматология | Аптека | Документы | Сервис | Отчеты | Окна | Помощь | ustinova\_adf

АРМ регистратора поликлиники ...

АРМ регистратора поликлиники / ГКП 2 / Регистратура поликлиники (УСТИНОВА ТАМАРА)

**Фильтры**

Фамилия:       Имя:       Отчество:

Улица:       Дом:       Номер амб. карты:       Учит

Серия полиса:       Номер полиса:       Ед. номер:

---

**Журнал рабочего места**

              Список записанных по всем врачам  

Записать	Имя	Отчество	Дата рождения	Дата смерти	Возраст
<input type="button" value="Записать с электронным направлением"/>	АЛЕКС	АЛЕКС	01.04.1995	31.10.2018	25
ТЕСТ	АЛЕКС6	ТЕСТ	01.01.2005	02.11.2018	16
ТЕСТ	АЛЕКСАНДР	МИХАЙЛОВИЧ	01.02.1993		27

Страница 2 из всех      Отображаемые строки 51 - 100 из всех

**Направления и записи**    **Амбулаторные карты**

                 Записать из очереди   Убрать в

№ брони	Запись	Дата напра...	Тип	Статус	Номер	Кем направлен
		10.12.2020	В консультационный каб...	Новая	355045	ГКП 2 / ЭПИДЕМИОЛОГИЯ. пол-

Рисунок 26 – Пункт "Записать с электронным направлением"

- отобразится форма Мастера выписки направлений, в котором для выбора будет доступен список типов направлений. Дважды нажмите на тип "На удаленную консультацию";

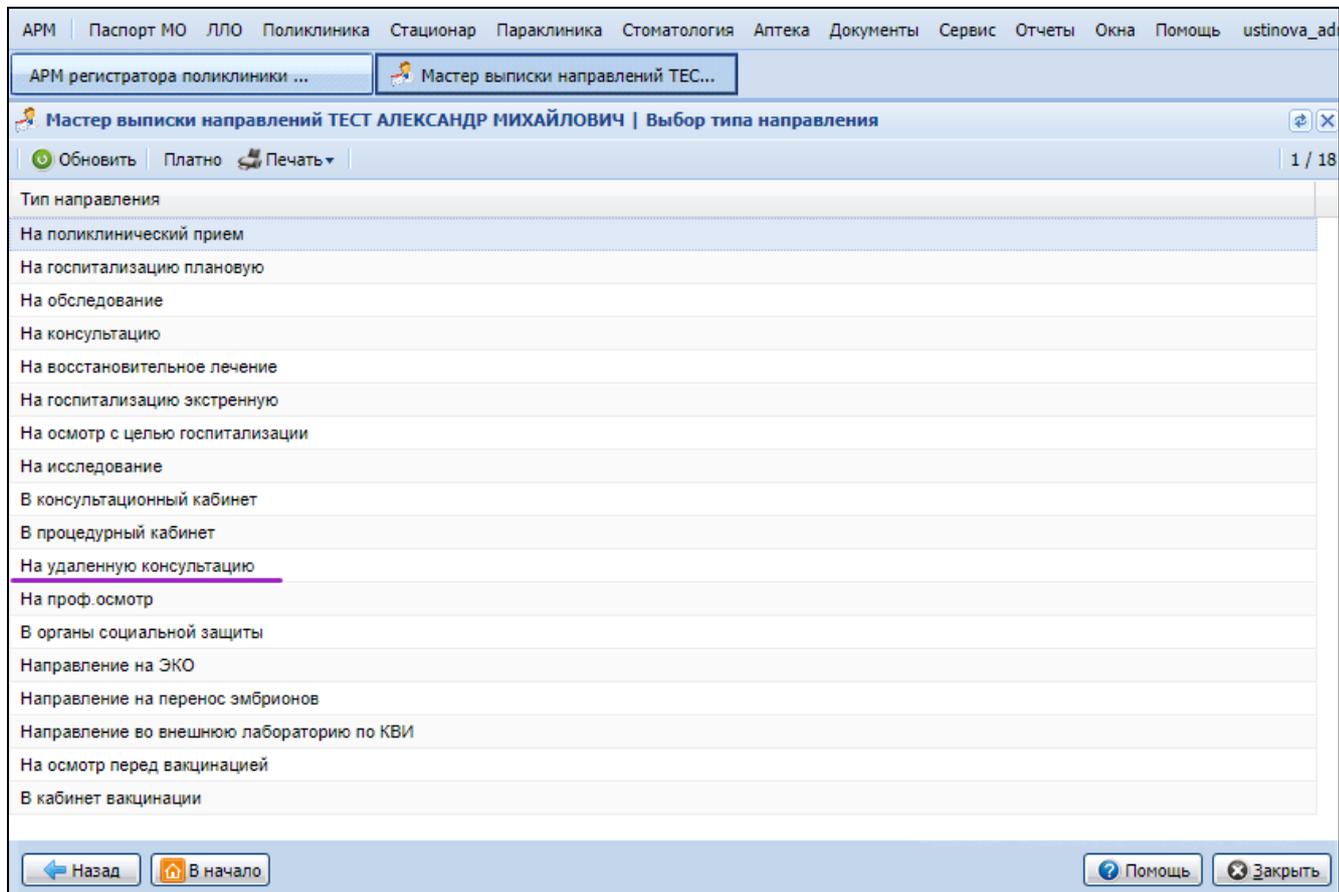


Рисунок 27 – Выбор типа направления ("На удаленную консультацию")

- отобразится список доступных для записи служб. Выберите службу ЦУК (1) двойным нажатием мыши;

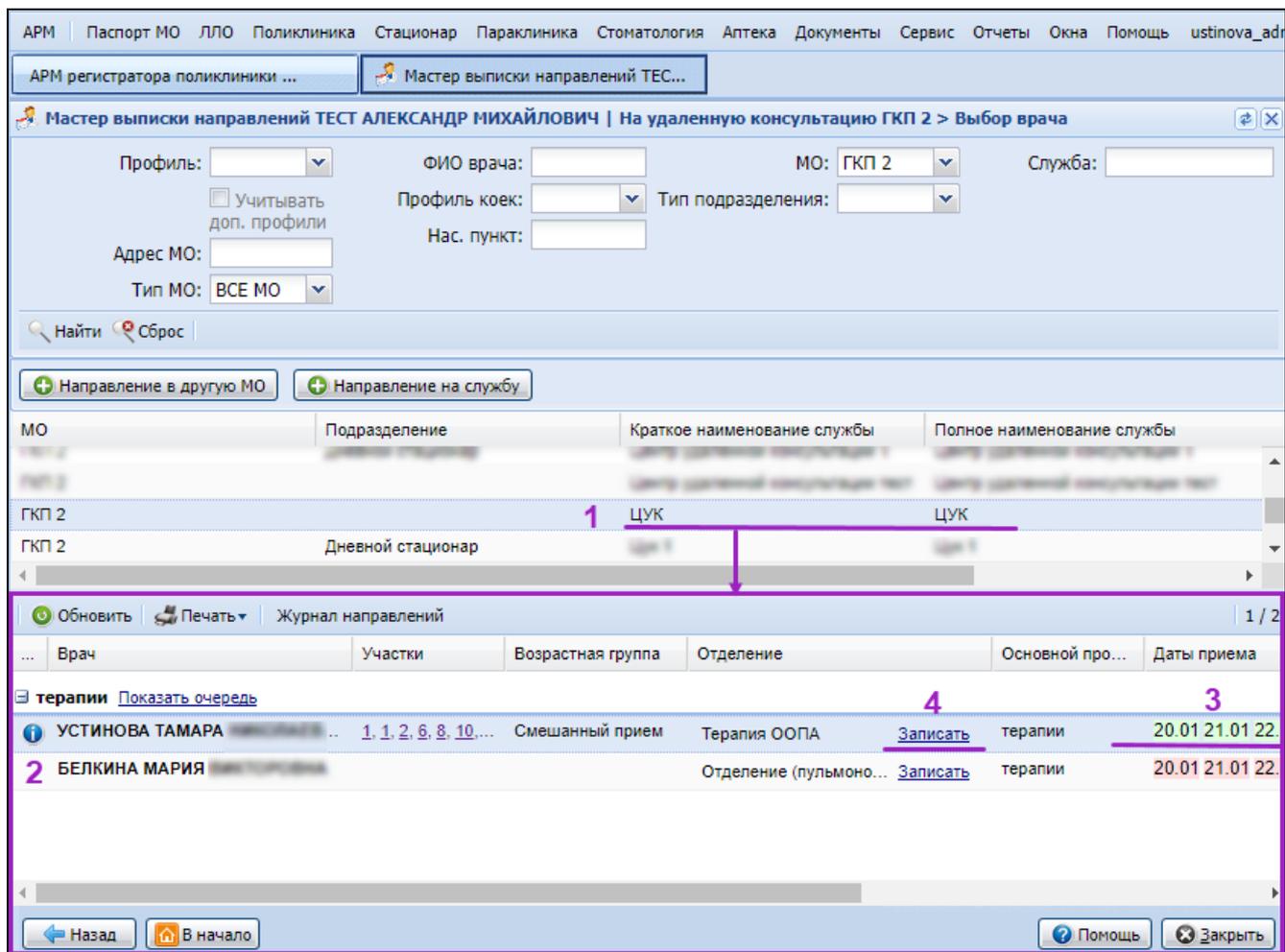


Рисунок 28 – Выбор службы ЦУК и сотрудника ЦУК

- в нижней части Мастера выписки направлений отобразились доступные для записи на удаленную консультацию сотрудники ЦУК (2) и даты консультирования (3). Если в расписании дата выделена красным цветом, значит, на эту дату у сотрудника ЦУК нет свободной для записи бирки. Если дата выделена зеленым цветом, значит, есть доступная для записи на консультирование бирка;
- нажмите кнопку "Записать" (4). Откроется окно для выбора бирки (даты и времени). Для создания заявки на определенную дату/время выберите бирку типа "Видеосвязь". Также предоставляется возможность, не выбирая бирку, поставить заявку в очередь, используя кнопку "Поставить в очередь" – рекомендуется применять только в том случае, если свободных бирок нет, а пациенту нужно получить консультацию;

АРМ | Паспорт МО ЛЛО Поликлиника Стационар Параклиника Стоматология Аптека Документы Сервис Отчеты Окна Помощь ustinova\_adm

АРМ регистратора поликлиники ... Мастер выписки направлений ТЕС...

Мастер выписки направлений ТЕСТ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | ГКП 2 > УСТИНОВА ТАМАРА (терапии), 1, 1, 2, 6, 8, 10, 11, 12, 18, 23, 57, 70, 114, 123, 123, 125, 132, 147, 198, 202, 322, 324, 432, 699, 700, 788, 889, 993, 1309, 1470, 1488, 1994, 2202, 2205, 2212, 3321, 4648, 5743, 7777, 9936, 12345, 12345, 32674, 76542, 96669, 100000, 109583, 112121, 123321, 333333, 456777, 458899, 567845, 666111, 713456, 777765, 909090 > Выбор времени

← Предыдущий 25.01.2021 → Следующий Обновить **Поставить в очередь** Дополнительный прием Печать Печать списка паци

**Примечание на врача**  
Перед приемом не завтракать

**Бирка занята**

Отредактировано: АБРАМОВАЯ ОЛЬГА, 14:23 31.07.2020

ПН 25	ВТ 26	СР 27	ЧТ 28	ПТ 29	СБ 30	ВС 31	ПН 01	ВТ 02	СР 03	ЧТ 04	ПТ 05	СБ 06
00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00
00:10	00:10	00:10	00:10	00:10	00:10	00:10	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15
00:20	00:20	00:20	00:20	00:20	00:20	00:20	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30
00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45
00:40	00:40	00:40	00:40	00:40	00:40	00:40	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00
00:50	00:50	00:50	00:50	00:50	00:50	00:50	09:15 X	09:15	09:15	09:15	09:15	09:15
01:00	01:00	01:00	01:00	01:00	01:00	01:00	09:30 X	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30
01:10	01:10	01:10	01:10	01:10	01:10	01:10	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45
01:20	01:20	01:20	01:20	01:20	01:20	01:20	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00
01:30	01:30	01:30	01:30	01:30	01:30	01:30	10:15 X	10:15	10:15	10:15	10:15	10:15
01:40	01:40	01:40	01:40	01:40	01:40	01:40	10:30 X	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30
01:50	01:50	01:50	01:50	01:50	01:50	01:50	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45
02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00
02:10	02:10	02:10	02:10	02:10	02:10	02:10	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15
02:20	02:20	02:20	02:20	02:20	02:20	02:20	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30
02:30	02:30	02:30	02:30	02:30	02:30	02:30	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45

← Назад В начало ? Помощь ✕ Закрыть

Рисунок 29 – Отображение свободных и занятых бирок, кнопки постановки направления в очередь

- отобразится форма "Направление: Добавление";

Направление: Добавление

Пациент: **ТЕСТ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ** Д/р: 01.02.1993 г.р. Пол: Мужской

Номер: 356705

Дата: 20.01.2021

Вид оплаты: 1. ОМС

Консультация требуется: Пациент

Режим оказания консультации: Онлайн-чат

Тип направления: 13. На удаленную консультацию

МО направления: ГКП 2

Служба: ЦУК

Профиль: детской хирургии

Цель консультации: 3. Подтверждение диагноза

Форма оказания консультации: 3. Экстренная

Cito: 1. Да

Время записи: 01.02.2021 11:00

Диагноз: J09. Грипп, вызванный определенным идентифицированным вирусом грипп

Вопросы:

Врач: УСТИНОВА ТАМАРА

Зав. отделением:

Пациент подписал информированное добровольное согласие

Сохранить Помощь Отмена

Рисунок 30 – Форма "Направление: Добавление"

По умолчанию в поле "Консультация требуется" установлено значение "Пациент", как признак того, что консультация будет проходить в формате "врач – пациент", для изменения значение недоступно. Заполните форму. Обязательные поля выделены зеленым цветом. Укажите диагноз, цель консультации, в поле "Вопросы" укажите пояснения, которые необходимо будет обсудить в процессе телемедицинской консультации. В поле "Режим оказания консультации" выберите одно из значений:

- "Онлайн-чат" – если необходимо получить консультацию в формате аудио-, видеоконсультации, текстового чата;
- "Телефон" – если консультации по телефону будет пациенту достаточно. При выборе данного значения отобразится поле "Телефон в МИС +7": если ранее телефон пациента был занесен в базу данных Системы, он загрузится в поле автоматически. Если ранее в базе данных не было информации о телефоне

пациента, то при установке курсора в поле "Телефон в МИС +7" отобразится маска ввода номера телефона. Поле "Телефон в МИС +7" доступно для редактирования, обязательно для заполнения.

Номер:	356705
Дата:	20.01.2021
Вид оплаты:	1. ОМС
Консультация требуется:	Пациент
Режим оказания консультации:	Телефон
Телефон в МИС +7:	( )- - - -
Тип направления:	13. На удаленную консультацию

Рисунок 31 – Поля при режиме оказания удаленной консультации по телефону

В поле "Форма оказания консультации" выберите одно из значений: "Экстренная", "Неотложная", "Плановая". Если выбрать значение "Экстренная", направлению автоматически сразу выставится признак "Cito" – "1. Да". Важно при формировании направления установить флаг по параметру "Пациент подписал информированное добровольное согласие", иначе направление не будет создано. Перед установкой флага желательно ознакомиться с формой, для этого следует нажать на ссылку "информированное добровольное согласие", форма информированного согласия откроется на просмотр в отдельной вкладке браузера.

Сохраните введенные в форму "Направление: Добавление" значения, используя кнопку "Сохранить". Созданная в АРМ регистратора поликлиники заявка отобразится в журнале рабочего места АРМ врача поликлиники и АРМ ЦУК. Обработаться заявка и проводиться консультация формата "врач – пациент" будет из АРМ врача поликлиники.

Если пациент зарегистрирован на Портале, уведомление о записи на консультационную услугу придет ему в личный кабинет Портала и, если пациент записывался на "Онлайн-чат"-консультацию, то проходить он ее будет также из личного кабинета Портала. На Портале пациенту предоставляется возможность отменить заявку на удаленную консультацию.

Заявку на консультацию формата "врач-пациент" также возможно создать в АРМ врача поликлиники, но это вариант используется в качестве исключения. Создание заявки в АРМ врача поликлиники выполняется аналогично описанной процедуре, с той лишь разницей, что в форме создания направления необходимо изменить значение "Врач" в поле "Консультация требуется" на значение "Пациент" и выбрать режим оказания консультации ("Онлайн-чат" или "Телефон").

**Примечание** – В Системе реализована проверка на создание второго направления на удаленную консультацию на одного и того же сотрудника ЦУК, по одному и тому же пациенту, на одну и ту же дату. При попытке создания второго направления на удаленную консультацию Система выведет предупреждение.

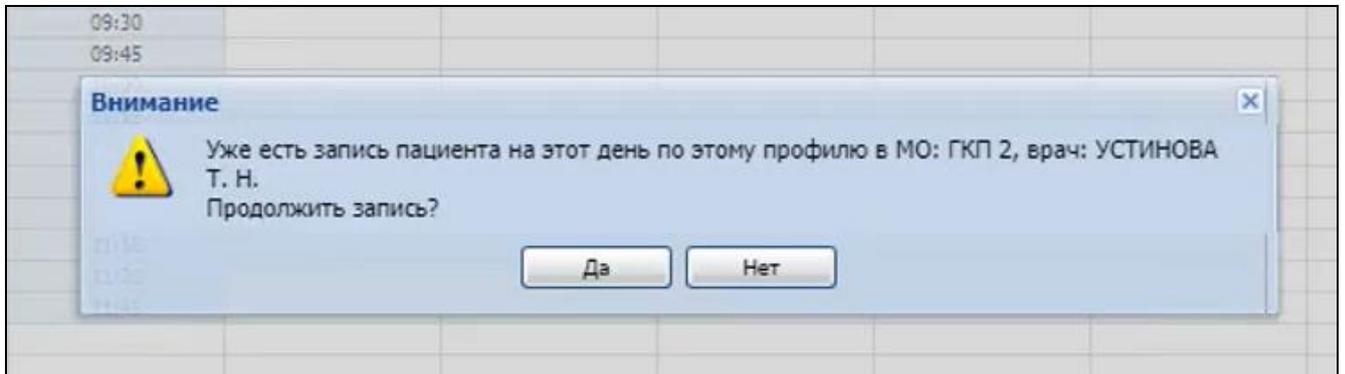


Рисунок 32 – Предупреждение

#### 4.3.2.3.1 *Создание направления на удаленную консультацию для пациента в службу ЦУК*

При создании направления на удаленную консультацию для пациента в службу ЦУК консультация будет иметь формат "врач – пациент".

При такой записи направление отобразится у всех пользователей АРМ врач поликлиники, профиль которых соответствует проблеме пациента, направление будет взято в работу первым освободившимся пользователем АРМ врача поликлиники.

**Примечание** – Функциональности по проведению консультаций формата "врач – пациент" в вашем регионе может не быть. Эта функциональность опциональная. Зависит от того, применяется ли в вашем регионе Региональный портал медицинских услуг ([k-vrachu.ru](http://k-vrachu.ru)) (далее – Портал).

Для создания направления на службу ЦУК:

- откройте главное окно АРМ регистратора поликлиники;
- в поля фильтра введите значения для поиска пациента, которому требуется создать направление на удаленную консультацию, и нажмите кнопку "Найти". Отобразятся записи о пациентах, соответствующих условиям поиска;
- выделите запись о пациенте и нажмите кнопку "Записать", затем выберите пункт "Записать с электронным направлением" (данный пункт рекомендуемая к

использованию, как альтернативу ему можно применять и пункт "Записать", и кнопку "Внешнее направление");

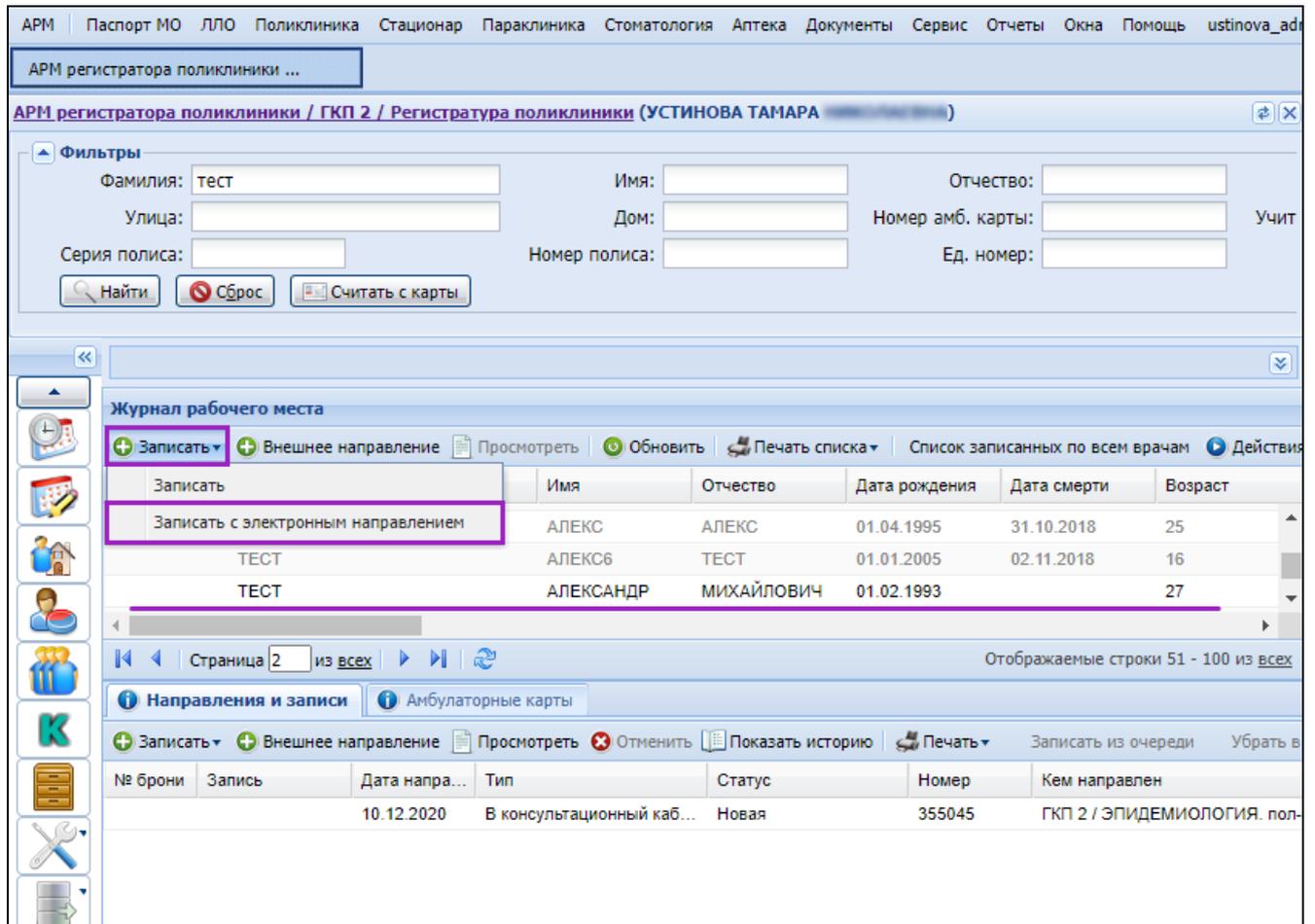


Рисунок 33 – Пункт "Записать с электронным направлением"

- откроется форма Мастера выписки направлений, в котором для выбора будет доступен список типов направления. Дважды нажмите на тип "На удаленную консультацию";

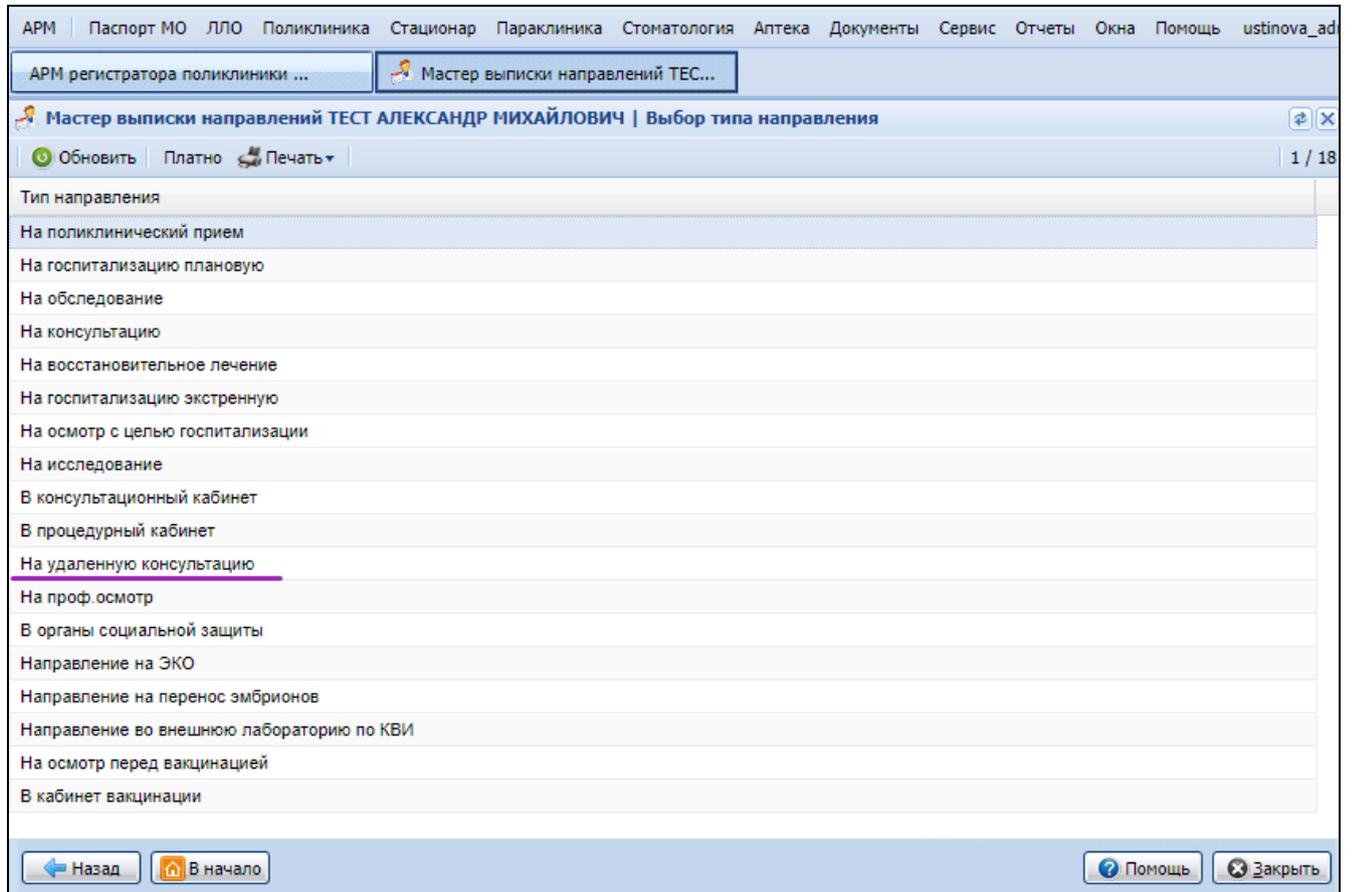


Рисунок 34 – Выбор типа направления ("На удаленную консультацию")

- откроется список доступных для записи служб. Выделите службу ЦУК и нажмите кнопку "Направление на службу";

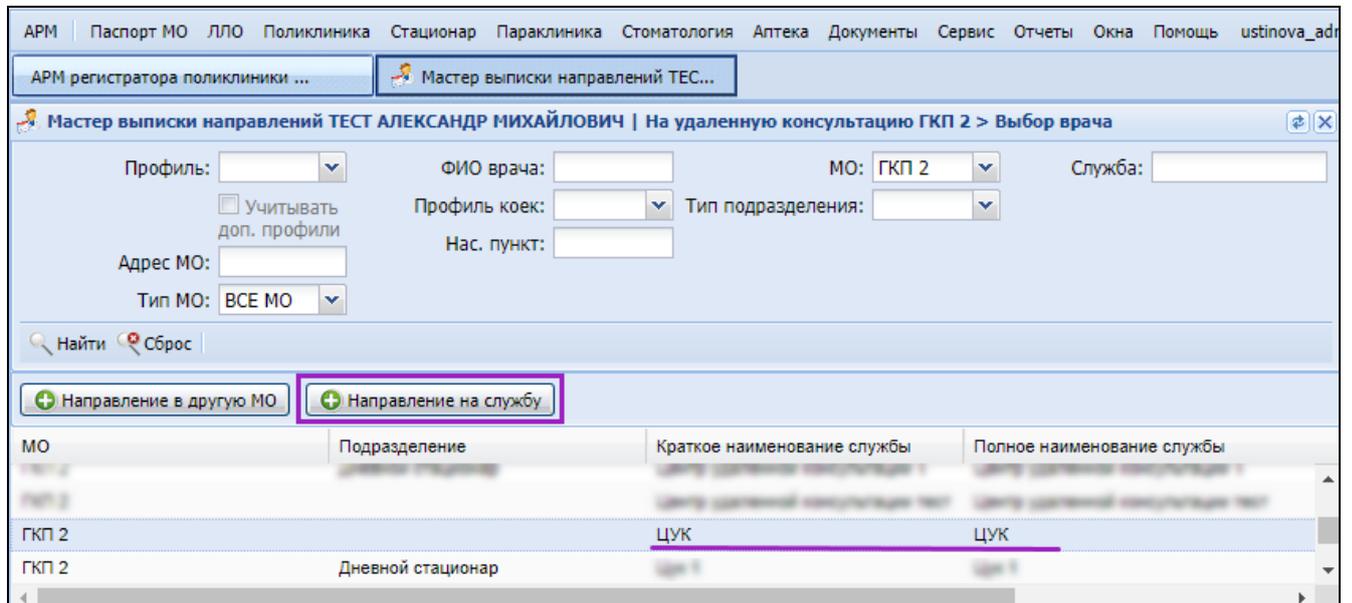


Рисунок 35 – Кнопка "Направление на службу"

- откроется окно для выбора бирки (даты и времени) в расписании работы службы ЦУК. Для создания заявки на определенную дату/время выберите бирку типа "Видеосвязь". Также предоставляется возможность, не выбирая бирку, поставить заявку в очередь, используя кнопку "Поставить в очередь" – рекомендуется применять только в том случае, если свободных бирок нет, а пациенту нужно получить консультацию;

АРМ | Паспорт МО ЛЛО | Поликлиника | Стационар | Параклиника | Стоматология | Аптека | Документы | Сервис | Отчеты | Окна | Помощь | ustinoва\_adn

АРМ регистратора поликлиники ... | Мастер выписки направлений ТЕС...

Мастер выписки направлений ТЕСТ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | ГКП 2 > УСТИНОВА ТАМАРА (терапии), 1, 1, 2, 6, 8, 10, 11, 12, 18, 23, 57, 70, 114, 123, 123, 125, 132, 147, 198, 202, 322, 324, 432, 699, 700, 788, 889, 993, 1309, 1470, 1488, 1994, 2202, 2205, 2212, 3321, 4648, 5743, 7777, 9936, 12345, 12345, 32674, 76542, 96669, 100000, 109583, 112121, 123321, 333333, 456777, 458899, 567845, 666111, 713456, 777765, 909090 > Выбор времени

← Предыдущий 25.01.2021 | Следующий | Обновить | **Поставить в очередь** | Дополнительный прием | Печать | Печать списка паци

**Примечание на врача**  
Перед приемом не завтракать

**Бирка занята** | Отредактировано: АБРАМОВАЯ ОЛЬГА, 14:23 31.07.2020

ПН 25	ВТ 26	СР 27	ЧТ 28	ПТ 29	СБ 30	ВС 31	ПН 01	ВТ 02	СР 03	ЧТ 04	ПТ 05	СБ 06
00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00
00:10	00:10	00:10	00:10	00:10	00:10	00:10	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15
00:20	00:20	00:20	00:20	00:20	00:20	00:20	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30
00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45
00:40	00:40	00:40	00:40	00:40	00:40	00:40	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00
00:50	00:50	00:50	00:50	00:50	00:50	00:50	09:15 X	09:15	09:15	09:15	09:15	09:15
01:00	01:00	01:00	01:00	01:00	01:00	01:00	09:30 X	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30
01:10	01:10	01:10	01:10	01:10	01:10	01:10	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45
01:20	01:20	01:20	01:20	01:20	01:20	01:20	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00
01:30	01:30	01:30	01:30	01:30	01:30	01:30	10:15 X	10:15	10:15	10:15	10:15	10:15
01:40	01:40	01:40	01:40	01:40	01:40	01:40	10:30 X	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30
01:50	01:50	01:50	01:50	01:50	01:50	01:50	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45
02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00
02:10	02:10	02:10	02:10	02:10	02:10	02:10	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15
02:20	02:20	02:20	02:20	02:20	02:20	02:20	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30
02:30	02:30	02:30	02:30	02:30	02:30	02:30	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45

← Назад | В начало | Помощь | Закрыть

Рисунок 36 – Отображение свободных и занятых бирок, кнопки постановки направления в очередь

- откроется форма "Направление: Добавление";

Направление: Добавление

Пациент: **ТЕСТ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ** Д/р: 01.02.1993 г.р. Пол: Мужской

Номер: 356705

Дата: 20.01.2021

Вид оплаты: 1. ОМС

Консультация требуется: Пациент

Режим оказания консультации: Онлайн-чат

Тип направления: 13. На удаленную консультацию

МО направления: ГКП 2

Служба: ЦУК

Профиль: детской хирургии

Цель консультации: 3. Подтверждение диагноза

Форма оказания консультации: 3. Экстренная

Cito: 1. Да

Время записи: 01.02.2021 11:00

Диагноз: J09. Грипп, вызванный определенным идентифицированным вирусом грипп

Вопросы:

Врач: УСТИНОВА ТАМАРА

Зав. отделением:

Пациент подписал информированное добровольное согласие

Сохранить Помощь Отмена

Рисунок 37 – Форма "Направление: Добавление"

По умолчанию в поле "Консультация требуется" установилось значение "Пациент", как признак того, что консультация будет проходить в формате "врач – пациент", для изменения значение недоступно. Заполните форму. Обязательные поля выделены зеленым цветом. Укажите диагноз, цель консультации, в поле "Вопросы" укажите пояснения, которые необходимо будет обсудить в процессе телемедицинской консультации. В поле "Режим оказания консультации" выберите одно из значений:

- "Онлайн-чат" – если необходимо получить консультацию в формате аудио-, видеоконсультации, текстового чата;
- "Телефон" – если консультации по телефону будет пациенту достаточно. При выборе данного значения отобразится поле "Телефон в МИС +7": если ранее телефон пациента был занесен в базу данных Системы, он загрузится в поле автоматически. Если ранее в базе данных не было информации о телефоне

пациента, то при установке курсора в поле "Телефон в МИС +7" отобразится маска ввода номера телефона. Поле "Телефон в МИС +7" доступно для редактирования, обязательно для заполнения.

The screenshot shows a web form for creating a consultation. The fields are as follows:

Номер:	356705
Дата:	20.01.2021
Вид оплаты:	1. ОМС
Консультация требуется:	Пациент
Режим оказания консультации:	Телефон
Телефон в МИС +7:	( )- - - -
Тип направления:	13. На удаленную консультацию

Рисунок 38 – Поля при режиме оказания удаленной консультации по телефону

В поле "Форма оказания консультации" выберите одно из значений: "Экстренная", "Неотложная", "Плановая". Если выбрать значение "Экстренная", направлению автоматически сразу выставится признак "Cito" – "1. Да".

Важно при формировании направления установить флаг по параметру "Пациент подписал информированное добровольное согласие", иначе направление не будет создано. Перед установкой флага желательно ознакомиться с формой, для этого следует нажать на ссылку "информированное добровольное согласие", форма информированного согласия откроется на просмотр в отдельной вкладке браузера.

Сохраните введенные в форму "Направление: Добавление" значения, используя кнопку "Сохранить". Созданная в АРМ регистратора поликлиники заявка отобразится в журнале рабочего места АРМ врача поликлиники и АРМ ЦУК. Обработаться заявка и проводиться консультация формата "врач – пациент" будет из АРМ врача поликлиники.

Если пациент зарегистрирован на Портале, уведомление о записи на консультационную услугу придет ему в личный кабинет Портала и, если пациент записывался на "Онлайн-чат"-консультацию, то проходить он ее будет также из личного кабинета Портала. На Портале пациенту предоставляется возможность отменить заявку на удаленную консультацию.

Заявку на консультацию формата "врач-пациент" также возможно создать в АРМ врача поликлиники, но это вариант используется, в качестве исключения. Создание заявки в АРМ врача поликлиники выполняется аналогично описанной процедуре, с той лишь разницей, что в форме создания направления необходимо изменить значение "Врач" в поле "Консультация требуется" на значение "Пациент" и выбрать режим оказания консультации ("Онлайн-чат" или "Телефон").

**Примечание** – В Системе реализована проверка на создание второго направления на удаленную консультацию на одного и того же сотрудника ЦУК, по одному и тому же пациенту, на одну и ту же дату. При попытке создания второго направления на удаленную консультацию Система выведет предупреждение.

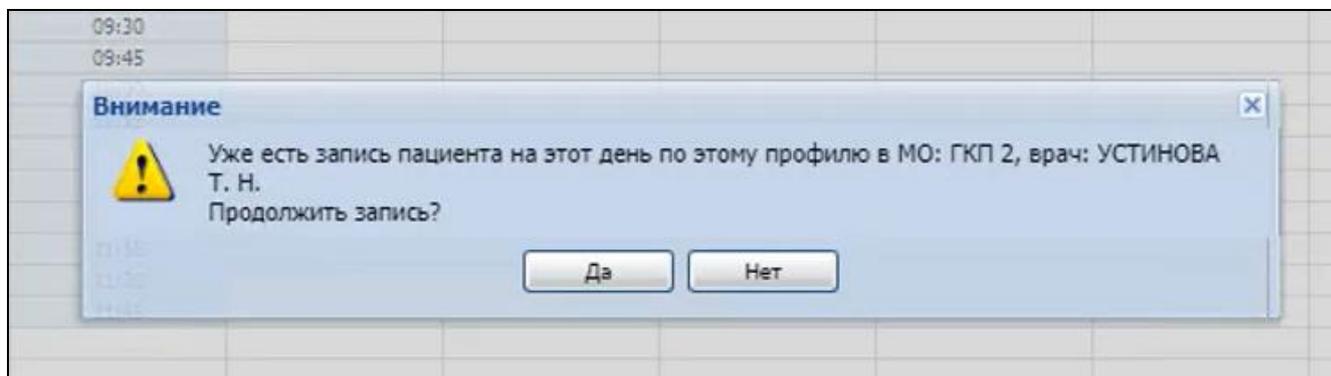


Рисунок 39 – Предупреждение

#### 4.3.2.4 Создание направления на удаленную консультацию формата врач – пациент 2.0

**Примечание** – Функциональности по проведению консультаций формата "врач – пациента" в вашем регионе может не быть. Эта функциональность опциональная. Зависит от того, применяется ли в вашем регионе Региональный портал медицинских услуг (k-vrachu.ru) (далее – Портал).

Заказ телемедицинской консультации формата "врач – пациент" выполняется в АРМ регистратора поликлиники. Создание для пациента направления на удаленную консультацию к определенному врачу выполняется в следующей последовательности:

- откройте главное окно АРМ регистратора поликлиники (вкладка "Журнал");
- в поля фильтра введите значения для поиска пациента, которому требуется создать направление на удаленную консультацию, и нажмите кнопку "НАЙТИ". Отобразятся записи о пациентах, соответствующих условиям поиска;
- выделите запись о пациенте и нажмите кнопку "Записать с направлением" (данная кнопка – рекомендуемая к использованию, как альтернативу ей можно применять и кнопку "Записать", и кнопку "Записать с внешним направлением");

АРМ регистратора поликлиники (ExtJS 6) / ГКП 2 / Регистратура поликлиники

УСТИНОВА ТАМАРА

Оставить отзыв

ЖУРНАЛ

Фамилия:  Имя:  Отчество:

Д/Р:

Улица:  Дом:  Амб. карта:

Учитывать истории карт

Серия полиса:  Номер полиса:  Ед. номер:

Учитывать умерших

Ам. карта	ФИО	Д/Р (Возраст)	Дата смерти	Льготы	Прикрепление	Участок
+ 2580123	Тест	07.10.2000 (20)			ГКП 2	16
+ 2581	Тест	20.05.2017 (3г 5м)			ГКП 2	1
+ *	Тест	26.08.2020 (2м)			Не прикреплен	
+ *	Тест	28.08.2020 (2м)		РЛ	Не прикреплен	

Рисунок 40 – Кнопка "Записать с направлением"

- откроется форма Мастера выписки направлений, в котором для выбора будет доступен список типов направлений. Дважды нажмите на тип "На удаленную консультацию";

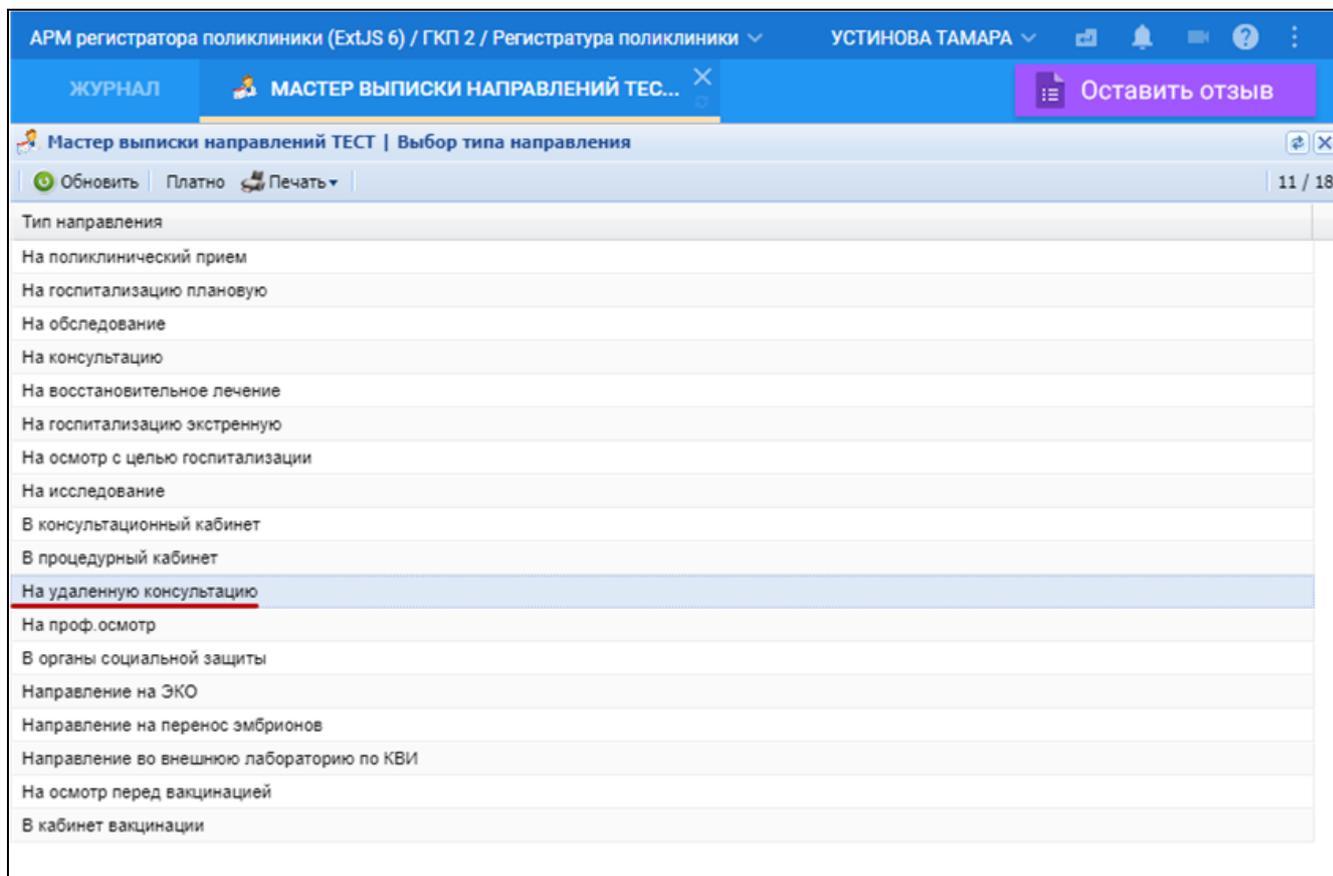


Рисунок 41 – Выбор типа направления ("На удаленную консультацию")

- откроется список доступных для записи служб. Выберите службу ЦУК (1) двойным нажатием мыши;

АРМ регистратора поликлиники (ExtJS 6) / ГКП 2 / Регистратура поликлиники УСТИНОВА ТАМАРА

ЖУРНАЛ МАСТЕР ВЫПИСКИ НАПРАВЛЕНИЙ ТЕС... Оставить отзыв

Мастер выписки направлений ТЕСТ | На удаленную консультацию ГКП 2 > Выбор врача

Профиль:  ФИО врача:  МО:  Служба:

Учитывать доп. профили Тип подразделения:  Адрес МО:

Нас. пункт:  Профиль коек:

Тип МО:

Найти Сброс

Направление в другую МО Направление на службу

МО	Подразделение	Краткое наименование службы	Полное наименование службы	Тип службы
ГКП 2	1 Поликлиника	удаленная конс	удаленная консультация	Центр удаленной
ГКП 2	Дневной	ЦУК	Центр удаленной консультации	Центр удаленной
ГКП 2		Центр удаленной консультации тест	Центр удаленной консультации тест	Центр удаленной

Обновить Печать Журнал направлений 1 / 2

Врач	Участки	Возрастная группа	Отделение	Основной про...	Даты приема
<b>терапии</b> Показать очередь					
УСТИНОВА ТАМАРА НИКОЛАЕВ...	1. 1. 6. 10. 11. 1...	Смешанный прием	Терапия ООПА	<u>Записать</u> терапии	12.11 13.11 14.11 15.11 16.11 17.11 18
БЕЛКИНА МАРИЯ ВИКТОРОВНА			Отделение (пульмоно...	<u>Записать</u> терапии	12.11 13.11 14.11 15.11 16.11 17.11 18

Рисунок 42 – Выбор службы ЦУК и сотрудника ЦУК

- в нижней части Мастера выписки направлений отобразились доступные для записи на удаленную консультацию сотрудники ЦУК (2) и даты консультирования (3). Если в расписании дата выделена красным цветом, значит, на эту дату у сотрудника ЦУК нет свободной для записи бирки. Если дата выделена зеленым цветом, значит, есть доступная для записи на консультирование бирка;
- нажмите кнопку "Записать" (4). Откроется окно для выбора бирки (даты и времени). Для создания заявки на определенную дату/время выберите бирку типа "Видеосвязь". Также предоставляется возможность, не выбирая бирку, поставить заявку в очередь, используя кнопку "Поставить в очередь" – рекомендуется применять только в том случае, если свободных бирок нет, а пациенту нужно получить консультацию;

Время	Статус
08:30	Свободно
08:45	Свободно
09:00	Свободно
09:15	Свободно
09:30	Свободно Видеосвязь
09:45	Свободно
10:00	Свободно
10:15	Свободно
10:30	Свободно
10:45	Свободно
11:00	Свободно
11:15	Свободно
11:30	Свободно
11:45	Свободно
12:00	Свободно
12:15	Свободно
12:30	Свободно
12:45	Свободно
13:00	Свободно
13:15	Свободно
13:30	Бирка занята
13:45	Свободно
14:00	Свободно
14:15	Свободно
14:30	Свободно
14:45	Свободно
15:00	Свободно
15:15	Свободно

Рисунок 43 Отображение свободных и занятых бирок, кнопки постановки направления в очередь

- откроется форма "Направление: Добавление";

Направление: Добавление

Пациент: ТЕСТ Д/р: 20.05.2017 г.р. Пол: Мужской

Номер: 353180

Дата: 12.11.2020

Вид оплаты: 1. ОМС

Консультация требуется: Пациент

Режим оказания консультации: Онлайн-чат

Тип направления: 13. На удаленную консультацию

МО направления: ГКП 2

Служба: Консультация

Профиль: 5. анестезиологии и реаниматологии

Цель консультации: 1. Необходимость госпитализации

Форма оказания консультации: 3. Экстренная

Cito: 1. Да

Время записи: 15.11.2020 11:30

Диагноз: Z00.0 Общий медицинский осмотр

Вопросы:

Врач: 1936. УСТИНОВА ТАМАРА НИКОЛАЕВНА

Зав. отделением:

Пациент подписал информированное добровольное согласие

Сохранить Помощь Отмена

Рисунок 44 – Форма "Направление: Добавление"

По умолчанию в поле "Консультация требуется" установлено значение "Пациент", как признак того, что консультация будет проходить в формате "врач – пациент", для изменения значение недоступно. Заполните форму. Обязательные поля выделены зеленым цветом. Укажите диагноз, цель консультации, в поле "Вопросы" укажите пояснения, которые необходимо будет обсудить в процессе телемедицинской консультации. В поле "Режим оказания консультации" выберите одно из значений:

- "Онлайн-чат" – если необходимо получить консультацию в формате аудио-, видеоконсультации, текстового чата;
- "Телефон" – если консультации по телефону будет пациенту достаточно. При выборе данного значения отобразится поле "Телефон в МИС +7": если ранее телефон пациента был занесен в базу данных Системы, он загрузится в поле автоматически. Если ранее в базе данных не было информации о телефоне

пациента, то при установке курсора в поле "Телефон в МИС +7" отобразится маска ввода номера телефона. Поле "Телефон в МИС +7" доступно для редактирования, обязательно для заполнения.

Номер: 353180  
 Дата: 12.11.2020  
 Вид оплаты: 1. ОМС  
 Консультация требуется: Пациент  
 Режим оказания консультации: Телефон  
 Телефон в МИС +7: ( )- - - -  
 Тип направления: 13. На удаленную консультацию

Рисунок 45 – Поля при режиме оказания удаленной консультации по телефону

В поле "Форма оказания консультации" выберите одно из значений: "Экстренная", "Неотложная", "Плановая". Если выбрать значение "Экстренная", направлению автоматически сразу выставится признак "Cito" – "1. Да".

Важно при формировании направления установить флаг по параметру "Пациент подписал информированное добровольное согласие", иначе направление не будет создано. Перед установкой флага желательно ознакомиться с формой, для этого следует нажать на ссылку "информированное добровольное согласие", форма информированного согласия откроется на просмотр в отдельной вкладке браузера.

Сохраните введенные в форму "Направление: Добавление" значения, используя кнопку "Сохранить". Созданная в АРМ регистратора поликлиники заявка отобразится в журнале рабочего места АРМ врача поликлиники и АРМ ЦУК. Обработаться заявка и проводиться консультация формата "врач – пациент" будет из АРМ врача поликлиники.

Если пациент зарегистрирован на Портале, уведомление о записи на консультационную услугу придет ему в личный кабинет Портала и, если пациент записывался на "Онлайн-чат"-консультацию, то проходить он ее будет также из личного кабинета Портала. На Портале пациенту предоставляется возможность отменить заявку на удаленную консультацию.

Заявку на консультацию формата "врач-пациент" также возможно создать в АРМ врача поликлиники, но это вариант используется в качестве исключения. Создание заявки в АРМ врача поликлиники выполняется аналогично описанной процедуре, с той лишь разницей, что в форме создания направления необходимо изменить значение "Врач" в поле "Консультация требуется" на значение "Пациент" и выбрать режим оказания консультации ("Онлайн-чат" или "Телефон").

**Примечание** – В Системе реализована проверка на создание второго направления на удаленную консультацию на одного и того же сотрудника ЦУК, по одному и тому же пациенту, на одну и ту же дату. При попытке создания второго направления на удаленную консультацию Система выведет предупреждение.

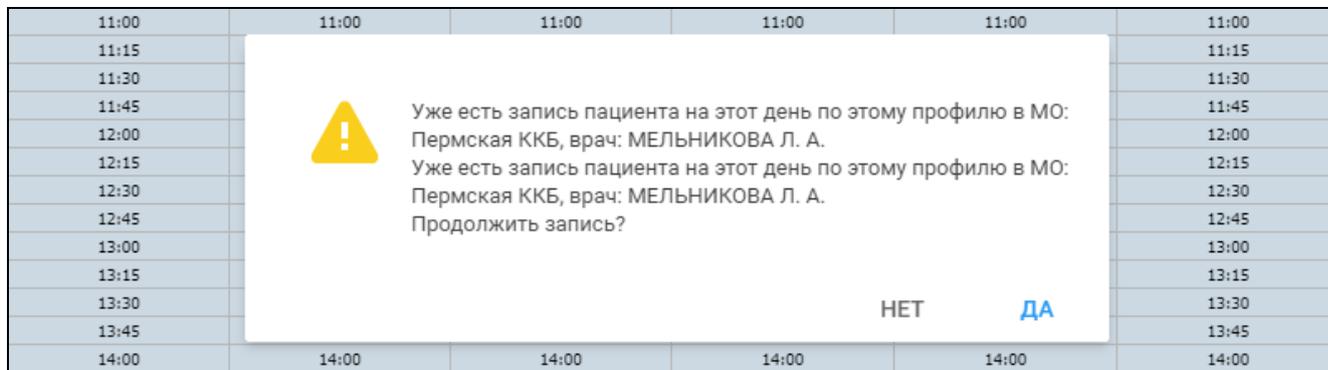


Рисунок 46 – Предупреждение

#### 4.3.2.4.1 Создание направления на удаленную консультацию для пациента в службу ЦУК 2.0

При создании направления на удаленную консультацию для пациента в службу ЦУК консультация будет иметь формат "врач – пациент".

При такой записи направление отобразится у всех пользователей АРМ врач поликлиники, профиль которых соответствует проблеме пациента, направление будет взято в работу первым освободившимся пользователем АРМ врача поликлиники.

**Примечание** – Функциональности по проведению консультаций формата "врач – пациент" в вашем регионе может не быть. Эта функциональность опциональная. Зависит от того, применяется ли в вашем регионе Региональный портал медицинских услуг ([k-vrachu.ru](http://k-vrachu.ru)) (далее – Портал).

Для создания направления на службу ЦУК:

- откройте главное окно АРМ регистратора поликлиники (вкладка "Журнал");
- в поля фильтра введите значения для поиска пациента, которому требуется создать направление на удаленную консультацию, и нажмите кнопку "НАЙТИ".  
Отобразятся записи о пациентах, соответствующих условиям поиска;

- выделите запись о пациенте и нажмите кнопку "Записать с направлением" (данная кнопка – рекомендуемая к использованию, как альтернативу ей можно применять и кнопку "Записать", и кнопку "Записать с внешним направлением");

АРМ регистратора поликлиники (ExtJS 6) / ГКП 2 / Регистратура поликлиники

УСТИНОВА ТАМАРА

Оставить отзыв

ЖУРНАЛ

Фамилия:  Имя:  Отчество:

Д/Р:

Улица:  Дом:  Амб. карта:

Учитывать истории карт

Серия полиса:  Номер полиса:  Ед. номер:

Учитывать умерших

Ам. карта	ФИО	Д/Р (Возраст)	Дата смерти	Льготы	Прикрепление	Участок
+ 2580123	Тест	07.10.2000 (20)			ГКП 2	16
+ 2581	Тест	20.05.2017 (3г 5м)			ГКП 2	1
+ <del>2581</del>	<del>Тест</del>	26.08.2020 (2м)			Не прикреплен	
+ 2581	Тест	28.08.2020 (2м)		РЛ	Не прикреплен	

Рисунок 47 – Кнопка "Записать с направлением"

- откроется форма Мастера выписки направлений, в котором для выбора будет доступен список типов направлений. Дважды нажмите на тип "На удаленную консультацию";

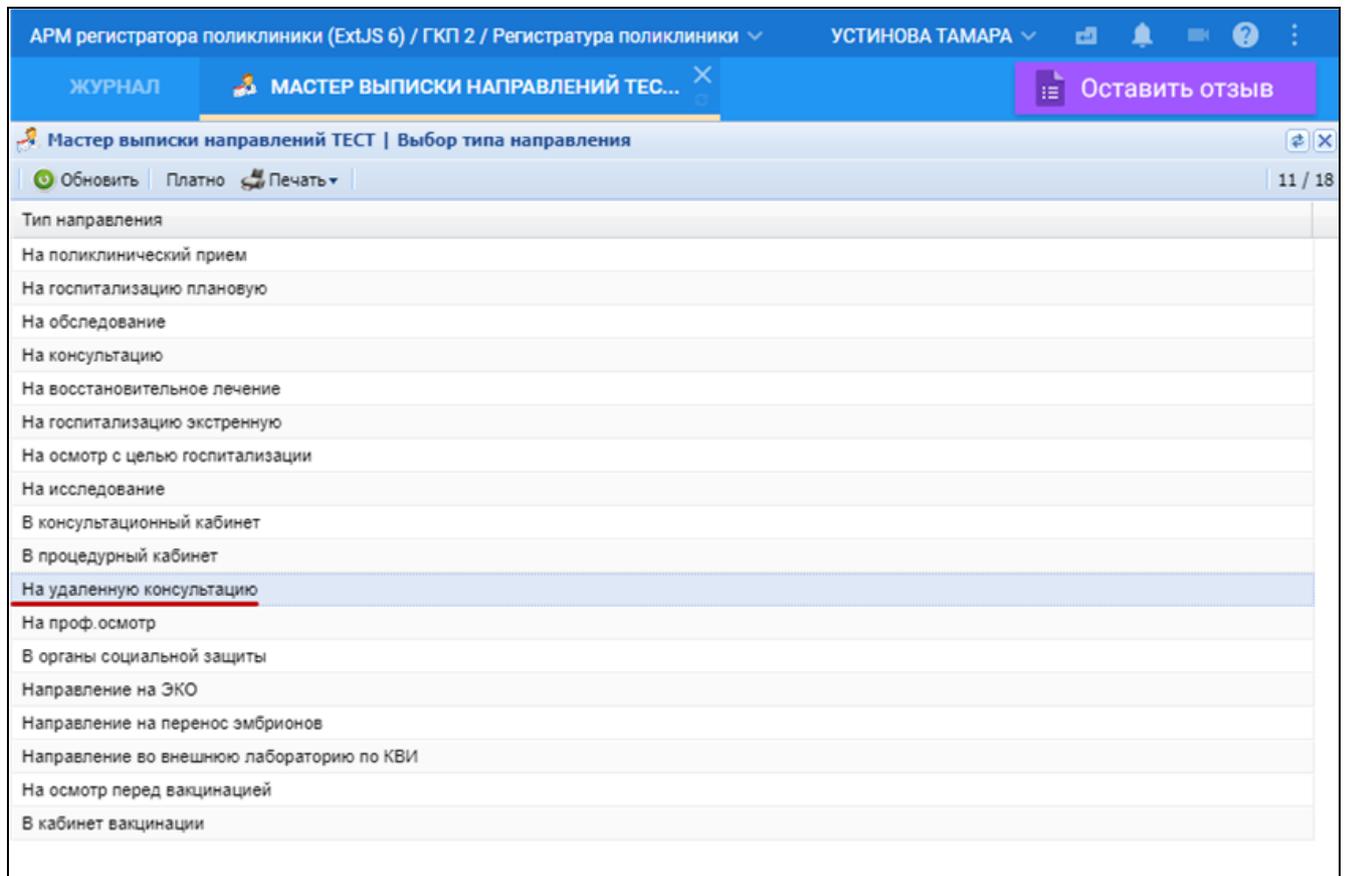


Рисунок 48 – Выбор типа направления ("На удаленную консультацию")

- откроется список доступных для записи служб. Выделите службу ЦУК и нажмите кнопку "Направление на службу";

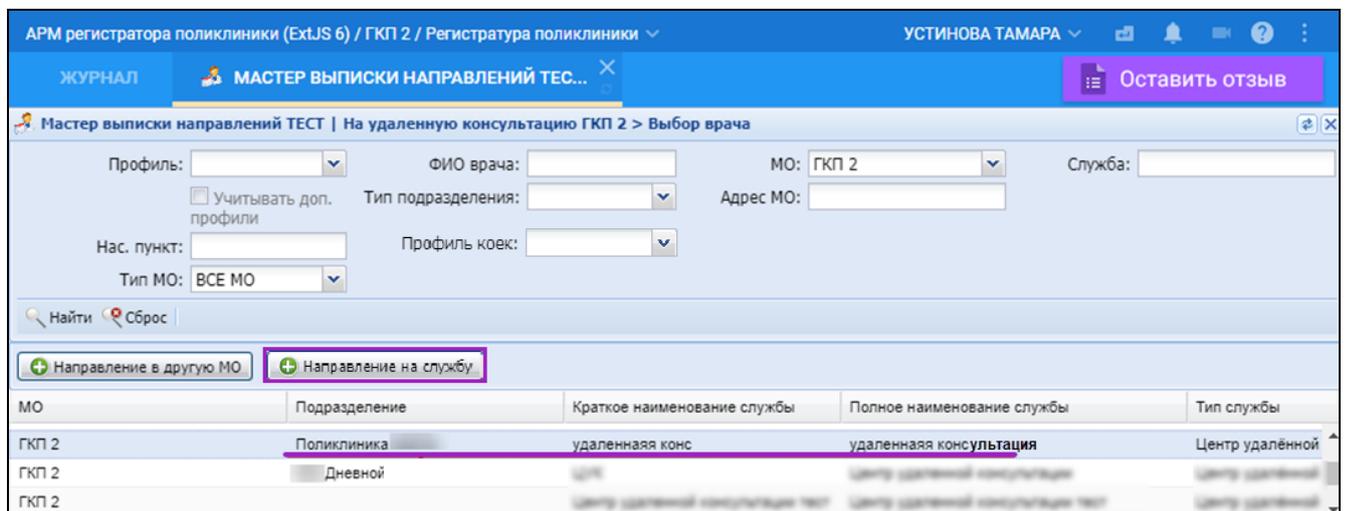


Рисунок 49 – Выбор службы ЦУК и сотрудника ЦУК

- откроется окно для выбора бирки (даты и времени) в расписании работы службы ЦУК. Для создания заявки на определенную дату/время выберите бирку типа "Видеосвязь". Также предоставляется возможность, не выбирая бирку, поставить

заявку в очередь, используя кнопку "Поставить в очередь" – рекомендуется применять только в том случае, если свободных бирок нет, а пациенту нужно получить консультацию;

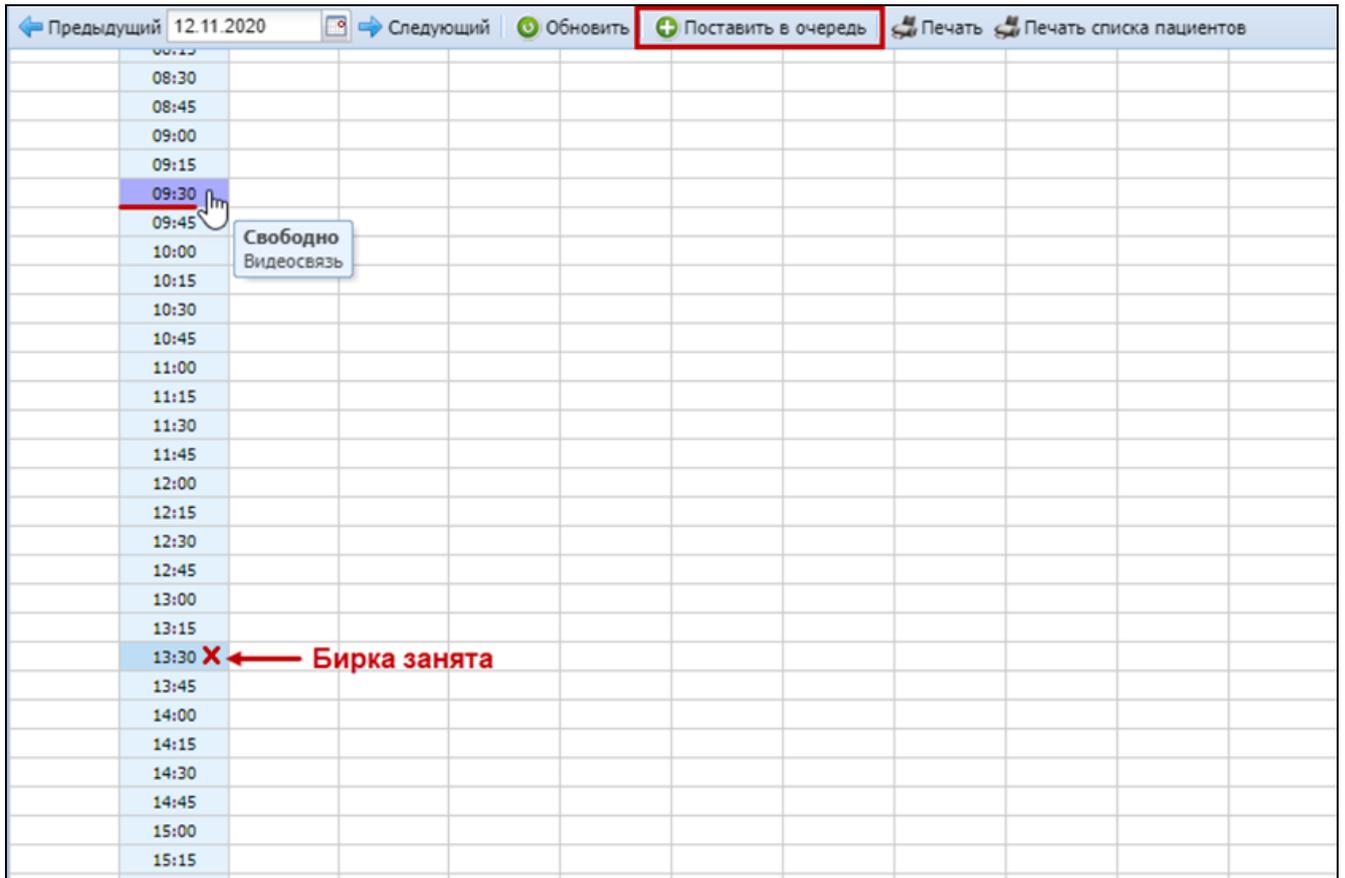


Рисунок 50 Отображение свободных и занятых бирок, кнопки постановки направления в очередь

- откроется форма "Направление: Добавление";

Направление: Добавление

Пациент: ТЕСТ Д/р: 20.05.2017 г.р. Пол: Мужской

Номер: 353180

Дата: 12.11.2020

Вид оплаты: 1. ОМС

Консультация требуется: Пациент

Режим оказания консультации: Онлайн-чат

Тип направления: 13. На удаленную консультацию

МО направления: ГКП 2

Служба: Консультация

Профиль: 5. анестезиологии и реаниматологии

Цель консультации: 1. Необходимость госпитализации

Форма оказания консультации: 3. Экстренная

Cito: 1. Да

Время записи: 15.11.2020 11:30

Диагноз: Z00.0 Общий медицинский осмотр

Вопросы:

Врач: 1936. УСТИНОВА ТАМАРА НИКОЛАЕВНА

Зав. отделением:

Пациент подписал информированное добровольное согласие

Сохранить Помощь Отмена

Рисунок 51 – Форма "Направление: Добавление"

По умолчанию в поле "Консультация требуется" установлено значение "Пациент", как признак того, что консультация будет проходить в формате "врач – пациент", для изменения значение недоступно. Заполните форму. Обязательные поля выделены зеленым цветом. Укажите диагноз, цель консультации, в поле "Вопросы" укажите пояснения, которые необходимо будет обсудить в процессе телемедицинской консультации. В поле "Режим оказания консультации" выберите одно из значений:

- "Онлайн-чат" – если необходимо получить консультацию в формате аудио-, видеоконсультации, текстового чата;
- "Телефон" – если консультации по телефону будет пациенту достаточно. При выборе данного значения отобразится поле "Телефон в МИС +7": если ранее телефон пациента был занесен в базу данных Системы, он загрузится в поле автоматически. Если ранее в базе данных не было информации о телефоне

пациента, то при установке курсора в поле "Телефон в МИС +7" отобразится маска ввода номера телефона. Поле "Телефон в МИС +7" доступно для редактирования, обязательно для заполнения.

Номер: 353180  
 Дата: 12.11.2020  
 Вид оплаты: 1. ОМС  
 Консультация требуется: Пациент  
 Режим оказания консультации: Телефон  
 Телефон в МИС +7: ( )- - - -  
 Тип направления: 13. На удаленную консультацию

Рисунок 52 – Поля при режиме оказания удаленной консультации по телефону

В поле "Форма оказания консультации" выберите одно из значений: "Экстренная", "Неотложная", "Плановая". Если выбрать значение "Экстренная", направлению автоматически сразу выставится признак "Cito" – "1. Да".

Важно при формировании направления установить флаг по параметру "Пациент подписал информированное добровольное согласие", иначе направление не будет создано. Перед установкой флага желательно ознакомиться с формой, для этого следует нажать на ссылку "информированное добровольное согласие", форма информированного согласия откроется на просмотр в отдельной вкладке браузера.

Сохраните введенные в форму "Направление: Добавление" значения, используя кнопку "Сохранить". Созданная в АРМ регистратора поликлиники заявка отобразится в журнале рабочего места АРМ врача поликлиники и АРМ ЦУК. Обрабатываться заявка и проводиться консультация формата "врач – пациент" будет из АРМ врача поликлиники.

Если пациент зарегистрирован на Портале, уведомление о записи на консультационную услугу придет ему в личный кабинет Портала и, если пациент записывался на "Онлайн-чат"-консультацию, то проходить он ее будет также из личного кабинета Портала. На Портале пациенту предоставляется возможность отменить заявку на удаленную консультацию.

Заявку на консультацию формата "врач-пациент" также возможно создать в АРМ врача поликлиники, но это вариант используется, в качестве исключения. Создание заявки в АРМ врача поликлиники выполняется аналогично описанной процедуре, с той лишь разницей, что в форме создания направления необходимо изменить значение "Врач" в поле "Консультация требуется" на значение "Пациент" и выбрать режим оказания консультации ("Онлайн-чат" или "Телефон").

**Примечание** – В Системе реализована проверка на создание второго направления на удаленную консультацию на одного и того же сотрудника ЦУК, по одному и тому же пациенту, на одну и ту же дату. При попытке создания второго направления на удаленную консультацию Система выведет предупреждение.

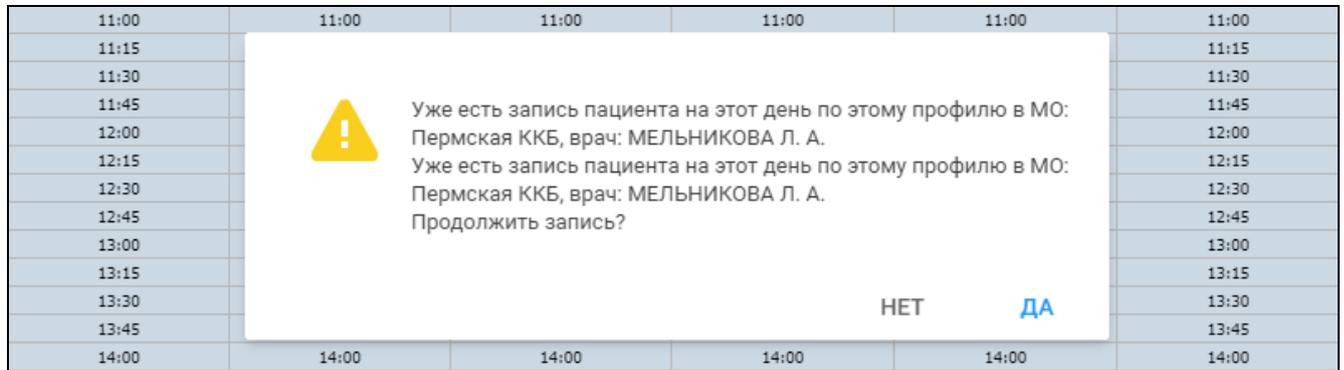


Рисунок 53 – Предупреждение

### 4.3.3 Создание внешнего направления

В основном пользователь АРМ ЦУК работает с входящими от врачей поликлиники заявками. Но в случае необходимости заявка может быть создана пользователем АРМ ЦУК самостоятельно по следующим причинам:

- направление может быть создано, чтобы проконсультировать настоявшего на приеме к сотруднику ЦУК пациента;
- пользователю АРМ ЦУК по проблеме пациента требуется "второе мнение" — проконсультироваться с другим сотрудником службы ЦУК.

Все заявки (и входящие от врачей, и созданные пользователем АРМ ЦУК самостоятельно) отображаются в главной форме АРМ ЦУК — в журнале рабочего места.

**Примечание** – В Системе реализована проверка на создание второго направления на удаленную консультацию на одного и того же сотрудника ЦУК, по одному и тому же пациенту, на одну и ту же дату. При попытке создания второго направления на удаленную консультацию Система выведет предупреждение.

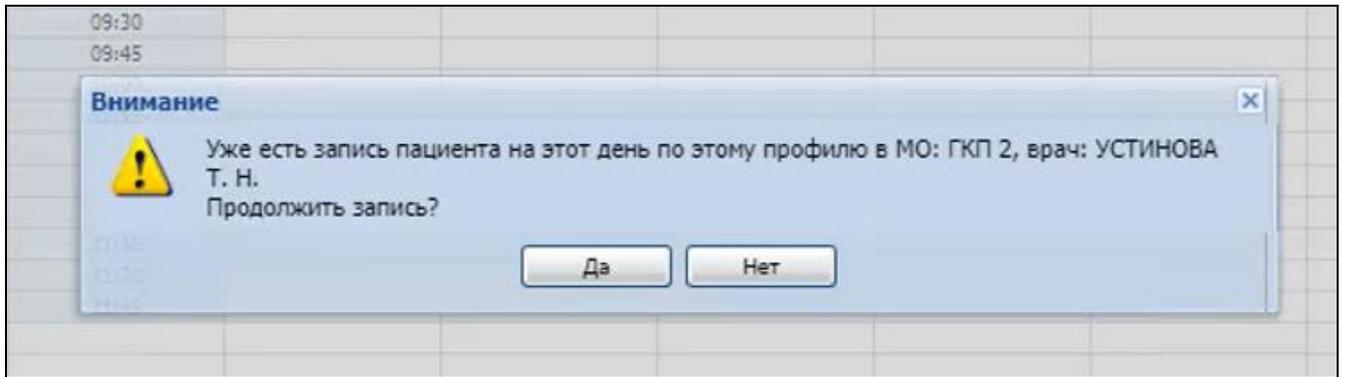


Рисунок 54 – Предупреждение

#### 4.3.3.1 Создание внешнего направления к врачу

Пользователю АРМ ЦУК предоставляется возможность записать пациента к себе на бирку по внешнему направлению. Для создания внешнего направления:

- нажмите кнопку **"Внешнее направление"** на панели инструментов и выберите пункт **"К врачу"**;

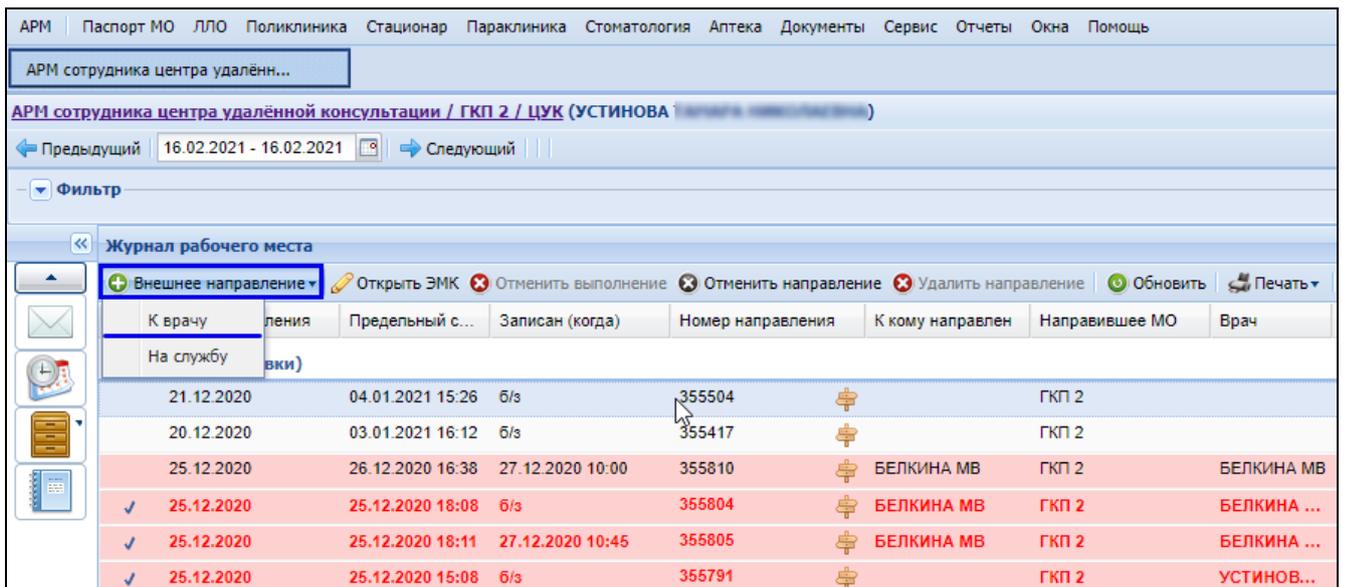


Рисунок 55 – Функциональные элементы для создания внешнего направления на сотрудника ЦУК

- Отобразится форма **"Человек. Поиск"**. Найдите в базе данных пациента, которого требуется записать на удаленную консультацию, используя поля поиска и кнопку **"Найти"**. В результатах поиска выделите запись о пациенте и нажмите кнопку **"Выбрать"**. Отобразится форма **"Мастер выписки направлений"**;

АРМ | Паспорт МО ЛЛО Поликлиника Стационар Параклиника Стоматология Аптека Документы Сервис Отчеты Окна Помощь ustinova\_admin\_doc

АРМ сотрудника центра удалённ... Мастер выписки направлений

Мастер выписки направлений

➕ Направление в другую МО

← Предыдущий 30.01.2021 ➡ Следующий Обновить ➕ Поставить в очередь Печать Печать списка пациентов

**Примечание на врача**  
Перед приемом не завтракать

Отредактировано: АБРАМОВАЯ ОЛЬГА, 14:23 31.07.2020

СБ 30	ВС 31	ПН 01	ВТ 02	СР 03	ЧТ 04	ПТ 05	СБ 06	ВС 07	ПН 08	ВТ 09	СР 10	ЧТ 11	ПТ 12
00:00	00:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00					
00:10	00:10	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15					
00:20	00:20	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30					
00:30	00:30	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45					
00:40	00:40	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00					
00:50	00:50	09:15	09:15	09:15	09:15	09:15	09:15	09:15					
01:00	01:00	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30					
01:10	01:10	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45					
01:20	01:20	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00					
01:30	01:30	10:15	10:15	10:15	10:15	10:15	10:15	10:15					
01:40	01:40	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30					
01:50	01:50	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45					
02:00	02:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00					
02:10	02:10	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15					
02:20	02:20	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30					

Помощь Закрыть

Рисунок 56 – Мастер выписки направлений

- выберите в расписании свободную бирку с типом "Видеосвязь". Отобразится форма "Направление: Добавление";

Направление: Добавление

Пациент: **ТЕСТ АКУШЕР ГИНЕКОЛОГ** Д/р: 01.02.1980 г.р. Пол: Женский

Номер: 356602

Дата: 19.01.2021

Вид оплаты: 1. ОМС

Консультация требуется: Врач

Режим оказания консультации:

Тип направления: 13. На удаленную консультацию

МО направления: ГКП 2

Служба: ЦУК

Профиль: детской хирургии

Цель консультации:

Форма оказания консультации:

Cito: 0. Нет

Время записи: 01.02.2021 09:15

Диагноз: Введите код диагноза...

Вопросы:

Врач: УСТИНОВА ТАМАРА

Зав. отделением:

Пациент подписал информированное добровольное согласие

Сохранить

Помощь

Отмена

Рисунок 57 – Форма "Направление: Добавление"

- заполните поля формы;
- нажмите кнопку "Сохранить".

В случае успешного создания внешнего направления отобразится форма, информирующая номер брони в электронной очереди.

Номер брони

Сообщите номер брони пациенту. Номер брони необходим для последующей регистрации пациента в ЭО: 88006

ОК

Рисунок 58 – Номер брони в электронной очереди

После ознакомления с информационным сообщением нажмите кнопку "ОК".

Созданное направление отобразится в таблице направлений главной рабочей области АРМ ЦУК. По направлению в столбце "Записан (когда)" будут указаны дата и время записи пациента.

#### 4.3.3.2 Создание внешнего направления на службу ЦУК

В случае если пользователю АРМ ЦУК необходимо проконсультироваться с другим специалистом службы ЦУК, предусмотрена возможность создания внешнего направления на службу ЦУК (опционально). Для создания внешнего направления на службу ЦУК:

- нажмите кнопку **"Внешнее направление"** на панели инструментов и выберите пункт **"На службу"**;

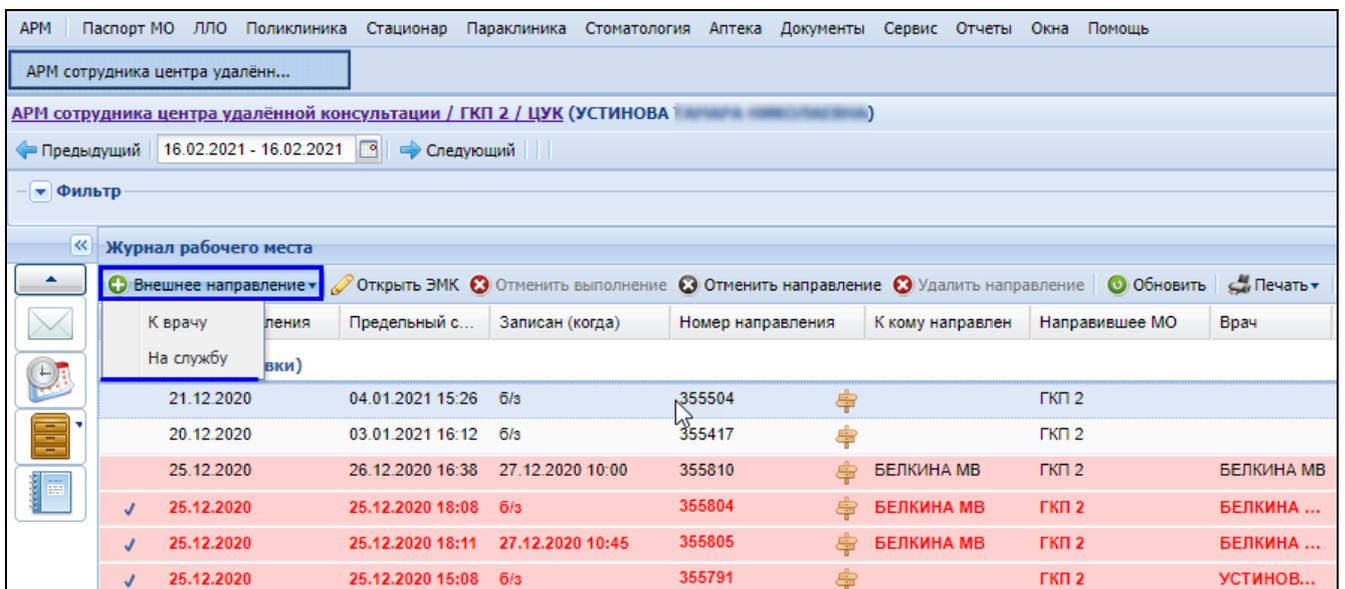


Рисунок 59 – Функциональные элементы для создания внешнего направления на службу ЦУК

- отобразится форма "Человек. Поиск". Найдите в базе данных пациента, которого требуется записать на удаленную консультацию, используя поля поиска и кнопку **"Найти"**. В результатах поиска выделите запись о пациенте и нажмите кнопку **"Выбрать"**. Отобразится форма "Мастер выписки направлений";

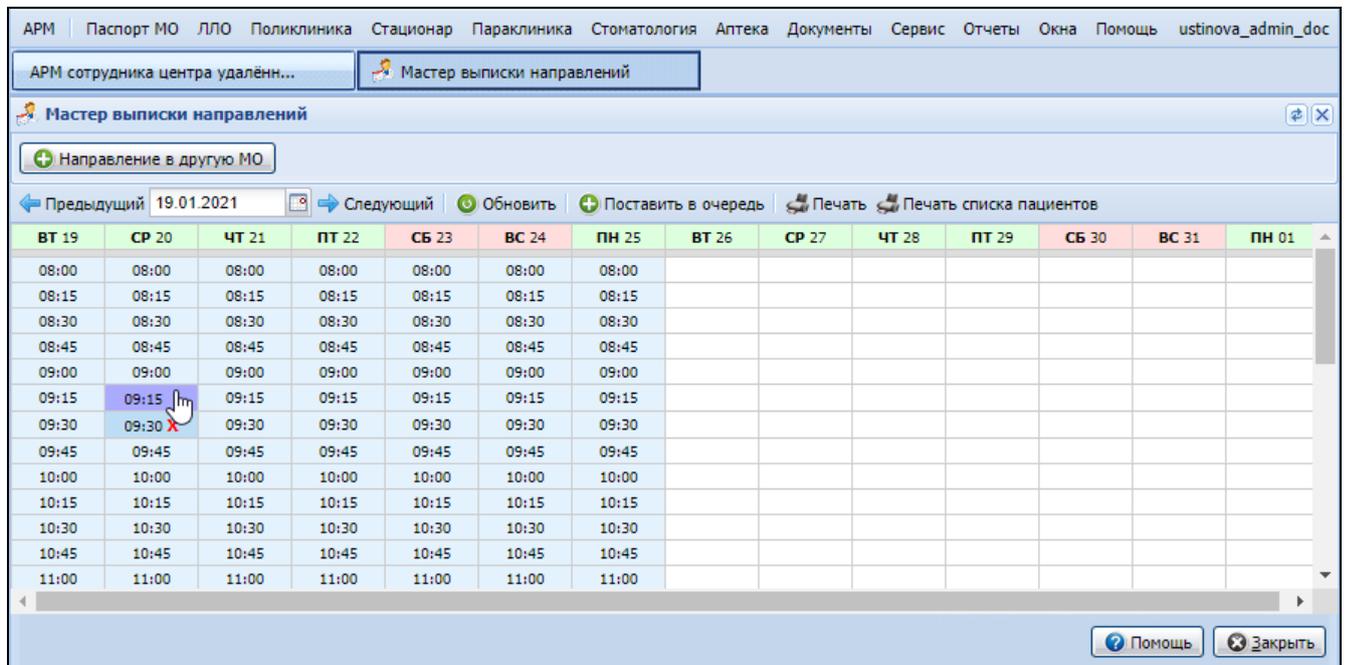


Рисунок 60 – Мастер выписки направлений

- выберите в расписании свободную бирку с типом "Видеосвязь". Если расписание не было задано, то нажмите кнопку "Поставить в очередь". Отобразится форма "Направление: Добавление";

Направление: **Добавление** 08:45

Пациент: **ТЕСТ** Д/р: 01.01.1998 г.р. Пол: Женский

Номер: 356603

Дата: 20.01.2021

Вид оплаты: 1. ОМС

Консультация требуется: Врач

Режим оказания консультации: Офлайн

Тип направления: 13. На удаленную консультацию

МО направления: ГКП 2

Служба: ЦУК

Профиль: детской хирургии

Цель консультации: 3. Подтверждение диагноза

Форма оказания консультации: 1. Плановая

Cito: 0. Нет

Время записи: 20.01.2021 09:15

Диагноз: G72.0 Лекарственная миопатия

Вопросы:

Врач: 234234. УСТИНОВА ТАМАРА НИКОЛАЕВНА

Зав. отделением:

Пациент подписал информированное добровольное согласие

Сохранить Список записанных Список записанных Список записанных Список записанных ? Помощь Отмена

Рисунок 61 – Форма "Направление: Добавление"

- заполните поля формы;
- нажмите кнопку "**Сохранить**".

**Примечание** – Если направление создается на службу, то выпадающий список в поле "Профиль" содержит список профилей, которые указаны у текущей службы. Если у профиля указана "Дата начала" больше текущей даты или "Дата окончания" меньше или равная текущей дате, то этот профиль в список не выводится.

Созданное направление отобразится в таблице направлений главной рабочей области АРМ всех сотрудников службы ЦУК по указанному в направлении профилю.

АРМ | Паспорт МО | ЛЛО | Поликлиника | Стационар | Параклиника | Стоматология | Аптека | Документы | Сервис | Отчеты | Окна | Помощь | ustinova\_...

АРМ сотрудника центра удалённой консультации / ГКП 2 / ЦУК (УСТИНОВА ТАМАРА)

← Предыдущий 19.01.2021 - 19.01.2021 → Следующий | День | Неделя | Месяц

Фильтр

Журнал рабочего места

Внешнее направление | Открыть ЭМК | Отменить выполнение | Отменить направление | Удалить направление | Обновить | Печать

Сито!	Дата направления	Предельный с...	Записан (когда)	Номер направления	К кому направлен	Направившее МО	Врач
На службу (30 заявок)							
	20.01.2021	21.01.2021 01:35	б/з	356605		ГКП 2	УСТИНОВ
	29.12.2020	12.01.2021 15:25	30.12.2020 14:15	355955	УСТИНОВА ТН	ГКП 2	УСТИНОВ
	15.01.2021	29.01.2021 15:29	б/з	356469	УСТИНОВА ТН	ГКП 2	УСТИНОВ
	20.01.2021	03.02.2021 01:25	б/з	356603		ГКП 2	УСТИНОВ
	20.01.2021	03.02.2021 01:28	01.02.2021 09:15	356604	УСТИНОВА ТН	ГКП 2	УСТИНОВ
	22.12.2020	05.01.2021 22:22	б/з	355616		ГКП 2	УСТИНОВ
	22.12.2020	05.01.2021 22:23	23.12.2020 12:45	355617	УСТИНОВА ТН	ГКП 2	УСТИНОВ
	22.12.2020	05.01.2021 22:30	б/з	355618		ГКП 2	УСТИНОВ
	22.12.2020	05.01.2021 22:52	б/з	355619		ГКП 2	УСТИНОВ

Помощь | Закрыть

Рисунок 62 – Поставленное в очередь на службу ЦУК направление

В столбце "Записан (когда)" по направлению, созданному на службу ЦУК, будет стоять значение "б/з" (даже если при формировании направления выбиралась бирка в расписании службы ЦУК).

Направление (заявка) будет взято в работу первым освободившимся сотрудником службы ЦУК, профиль которого соответствует проблеме пациента.

#### 4.3.4 Создание направления в другую МО

В Системе предоставляется возможность выписать направление на удаленную консультацию в МО, не работающую в Системе, но сведения о которой имеются в справочнике организаций (юридических лиц) Системы.

Для выписки направления в другую МО:

- откройте форму "Мастер выписки направлений";
- на форме нажмите кнопку "Направление в другую МО";
- отобразится форма "Направление: Добавление". Поля формы аналогичны, описанным в разделе "Заказ удаленной консультации", за исключением следующих:
  - "Организация направления" – поле выбора организации, в которую создается направление. Поле обязательное для заполнения. Для заполнения нажмите

кнопку "Поиск", предназначенную для поля, отобразится форма "Организация: Поиск", выберите в ней МО;

- "Направившая организация" – по умолчанию поле заполняется автоматически. Поле обязательное для заполнения – указывается направившее МО. Поле отображается, если форма "Направление: Добавление" была открыта из АРМ сотрудника ЦУК;
- "Зав. отделением" – по умолчанию не заполняется. Поле обязательное для заполнения. Выберите значение из выпадающего списка поля;
- не будут отображаться поля "МО направления", "Служба ЦУК" и некоторые другие (в зависимости от того, из какого АРМ была открыта форма "Направление: Добавление").

Скриншот формы "Направление: Добавление" в медицинском информационном центре. Вверху панели инструментов отображены вкладки: "ЖУРНАЛ", "ТЕСТ Б. г.", "МАСТЕР ВЫПИСКИ НАПРАВЛЕНИЙ | Н...", "НАПРАВЛЕНИЕ: ДОБАВЛЕНИЕ".

В заголовке формы: "Мастер выписки направлений | На удаленную консультацию > Выбор службы".

Поля формы:

- Профиль: [выпадающий список]
- Учитывать доп. профили:
- Адрес МО: [текстовое поле]
- Тип МО: МО смешанного типа [выпадающий список]
- ФИО врача: [текстовое поле]
- Профиль коек: [выпадающий список]
- Нас. пункт: [текстовое поле]

Кнопки: "Найти", "Сброс".

Левая панель: "МО" (список), "Направление в другую МО" (кнопка с плюсом, выделена синим прямоугольником, на которую указывает синяя стрелка).

Основная форма "Направление: Добавление":

- Пациент: **ТЕСТ Б** Д/р: 21.10.2000 г.р. Пол: Мужской
- Номер: 381663
- Дата: 11.04.2022
- Вид оплаты: 1. ОМС
- Консультация требуется: Врач
- Режим оказания консультации: [выпадающий список]
- Тип направления: 13. На удаленную консультацию
- Организация направления: [выпадающий список, выделенный зеленым]
- Профиль: [выпадающий список, выделенный зеленым]
- Цель консультации: [выпадающий список, выделенный зеленым]
- Форма оказания консультации: [выпадающий список, выделенный зеленым]
- Cito: 0. Нет
- Время записи: неизвестно (очередь)
- Диагноз: [текстовое поле]
- Вопросы: [текстовое поле]
- Врач: АЛЕКСАНДРОВ
- Зав. отделением: [выпадающий список, выделенный зеленым]
- Требуется консилиум
- Пациент подписал информированное добровольное согласие

Кнопки: "Сохранить", "Помощь", "Отмена".

Рисунок 63 – Форма "Направление: Добавление". Особенности отображения полей

- заполните поля формы "Направление: Добавление";
- нажмите кнопку "Сохранить".

После создания направления в другую МО оно может быть распечатано и передано пациенту.

Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации  
ГБУЗ "ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №2"  
(наименование лечебно-профилактического учреждения)  
614107, РОССИЯ, Г ,  
УРАЛЬСКАЯ УЛ, д 76, корп 4  
(адрес, телефоны)  
1021900520410  
(ОГРН)

Приложение №2  
к Порядку оказания медицинской помощи на территории Пермского края учреждениями здравоохранения независимо от формы собственности в системе обязательного медицинского страхования в том числе в условиях фондодержания, оплаты по подушевым нормативам амбулаторно-поликлинической помощи  
Медицинская документация  
Форма \_\_\_\_\_

НАПРАВЛЕНИЕ № 381664

на госпитализацию, восстановительное лечение, обследование, консультацию, осмотр с целью госпитализации, исследование, на врачебную комиссию, на удаленную консультацию, на поликлинический прием, на ВМП, на процедуру  
(нужное подчеркнуть)  
Медицинская организация "тест"  
(наименование медицинского учреждения, куда направлен пациент)  
614047, РОССИЯ, Г , ОЛЬХОВСКАЯ УЛ, д. 75,

Контактные телефоны:  
1. Профиль: терапии  
3. Услуга:  
2. Отделение: Кабинет терапевта на М.Рыбалко  
4. Наименование биоматериала:  
5. Дата и время записи:  
Штрих-код  
6. Дата и время приема:

7. Номер страхового полиса ОМС: 2101986091691067 8. Страховая компания: МЕДИПОЛИС ( дог.ОМС переуступила СМК "РЕСО-МЕД")  
9. СНИЛС: 08811017552 10. Тип госпитализации плановая, экстренная  
11. Код льготы: 256;  
12. Фамилия, имя, отчество: ТЕСТ Б  
13. Номер карты: 2914  
14. Дата рождения: 21.10.2000  
15. Контактный телефон:  
16. Адрес постоянного места жительства: 618416, РОССИЯ, Г БЕРЕЗНИКИ, 2-Я АБРАМОВСКАЯ УЛ, д 2, корп 2, кв 2  
ID пациента: 590910000079846  
17. Место работы, должность: МОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №12"  
18. Код диагноза по МКБ: R54. Старость  
20. Источник финансирования: ОМС  
19. Дополнительные клинические сведения:  
21. Обоснование направления:  
Должность медицинского работника, направившего больного Врач-терапевт  
Заведующий отделением  
АЛЕКСАНДРОВ (31011975214)  
АЛЕКСАНДРОВ АМ  
«11» апреля 2022 г. МП

Рисунок 64 – Пример печатной формы направления на удаленную консультацию в другую МО

### 4.3.5 Информированное добровольное согласие пациента на проведение удаленной консультации

Важно при формировании направления установить флаг "Пациент подписал информированное добровольное согласие", иначе направление не будет создано.

Направление: **Добавление** 08:45

Пациент: **ТЕСТ** Д/р: 01.01.1998 г.р. Пол: Женский

Номер: 356603

Дата: 20.01.2021

Вид оплаты: 1. ОМС

Консультация требуется: Врач

Режим оказания консультации: Офлайн

Тип направления: 13. На удаленную консультацию

МО направления: ГКП 2

Служба: ЦУК

Профиль: детской хирургии

Цель консультации: 3. Подтверждение диагноза

Форма оказания консультации: 1. Плановая

Cito: 0. Нет

Время записи: 20.01.2021 09:15

Диагноз: G72.0 Лекарственная миопатия

Вопросы:

Врач: 234234. УСТИНОВА ТАМАРА НИКОЛАЕВНА

Зав. отделением:

Пациент подписал [информированное добровольное согласие](#)

Сохранить Список записанных Список записанных Список записанных Список записанных Помощь Отмена

Рисунок 65 – Флаг "Пациент подписал информированное добровольное согласие"

Перед установкой флага пациент должен быть ознакомлен с формой информированного добровольного согласия. Для ознакомления пациента форму можно открыть на просмотр и распечатать. Для этого в форме "Направление: Добавление" нажмите на гиперссылку "**информированное добровольное согласие**", форма согласия откроется в отдельной вкладке браузера. Форма будет предзаполнена данными принимающего медицинского специалиста, МО, пациента.

1 / 1

↻ ⬇️ 🖨️

**Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи**

Я, **ТЕСТ** «01» января \_\_\_\_\_ года рождения,  
(Ф.И.О. гражданина)

зарегистрированный по адресу: **614014, РОССИЯ, \_\_\_\_\_, д 18, кв 3**

настоящим, для целей исполнения условий Договора об оказании медицинских услуг, заключенного мною с

**ГБУЗ "ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №2" 614107, РОССИЯ, УРАЛЬСКАЯ УЛ, д 77**  
(наименование Partnerской клиники, ОГРН, адрес)

(далее – «Partnerская клиника»), приложением к которому является данное Согласие, даю Partnerской клинике информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. № 390н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 5 мая 2012 г. N 24082) (далее - Перечень), для получения мной / лицом, представителем которого я являюсь (Пациент) первичной медико-санитарной помощи, в соответствии с условиями Договора в Partnerской клинике.

Подписанием настоящего добровольного информированного согласия я подтверждаю, что Специалистом

**УСТИНОВА ТАМАРА \_\_\_\_\_** Врач-гастроэнтеролог  
(Ф.И.О. и специальность Специалиста)

В доступной для меня форме даны разъяснения о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи. В частности, мне разъяснено и понятно, что:

- Консультации с применением телемедицинских технологий осуществляются в целях:
  - профилактики, сбора, анализа моих жалоб и данных анамнеза, оценки эффективности лечебно- диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием моего здоровья;
  - принятия решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации).
- При проведении консультаций с применением телемедицинских технологий лечащим врачом может осуществляться коррекция ранее назначенного лечения при условии установления им диагноза и назначения лечения на очном приеме (осмотре, консультации).
- Дистанционное наблюдение за состоянием моего здоровья назначается лечащим врачом после очного приема (осмотра, консультации).

Мне разъяснено, что я имею право отказаться от одного или нескольких вышеуказанных видов медицинского вмешательства, потребовать его (их) прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6724; 2012, № 26, ст. 3442, 3446).

Я осознаю, что в результате телемедицинской консультации лечащий врач может прийти к выводу о необходимости очного приема (осмотра, консультации).

Я понимаю, что постановка диагноза на телемедицинской консультации невозможна, а коррекция ранее назначенного лечения возможна при условии установления диагноза и назначения лечения на очном приеме лечащим врачом.

Я понимаю, что предоставление врачу недостоверной информации, в отношении себя или лица законным представителем, которого я являюсь, о состоянии здоровья или ее скрытие, несоблюдение рекомендаций врача (в том числе о характере питания, физических нагрузках, других ограничениях) и самолечение могут отрицательно сказаться на состоянии здоровья и результатах телемедицинской консультации.

Я полностью понимаю суть изложенного, мне даны ответы на все заданные мною вопросы, я не имею претензий к медицинскому работнику относительно доступности и объема предоставленной мне информации.

Настоящее согласие считается предоставленным с момента подписания электронной подписью в соответствии с условиями об электронном взаимодействии, изложенными в Договоре.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись пациента) (расшифровка подписи)

Настоящий документ оформлен:

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись специалиста) (расшифровка подписи)

⏮️ ⏪️ ⏩️ ⏭️

Рисунок 66 – Печатная форма информированного добровольного согласия

Форму возможно:

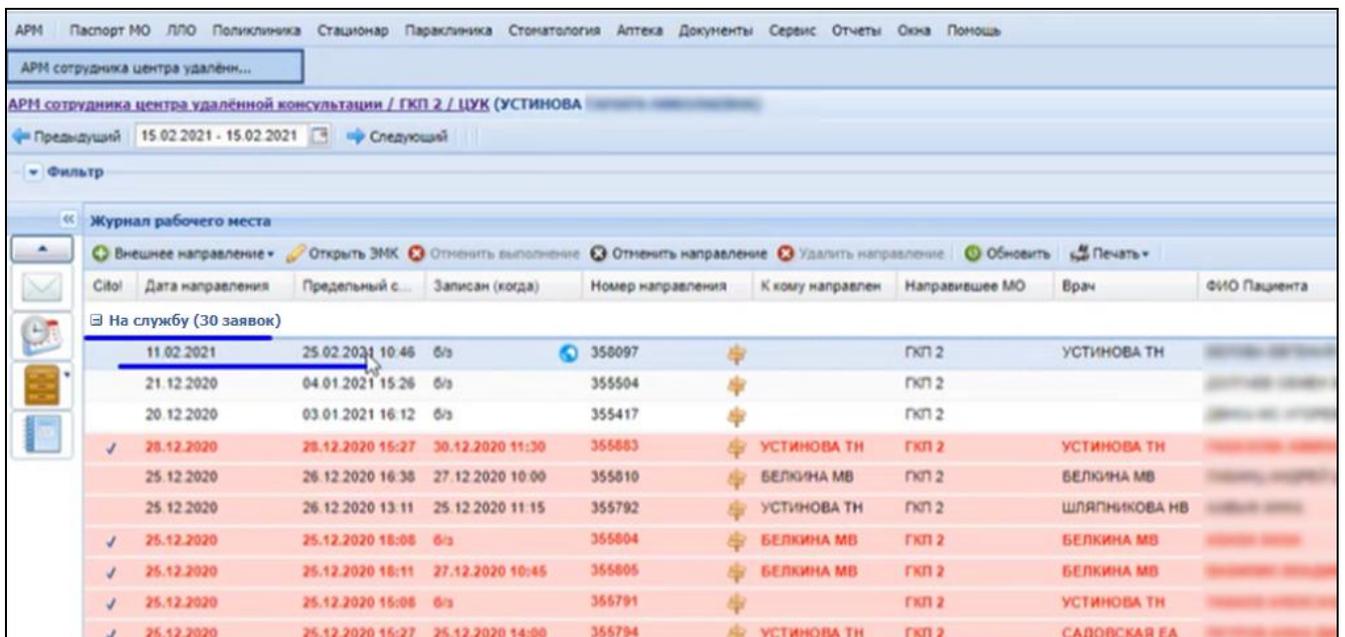
- распечатать (используя кнопку );
- сохранить на локальном компьютере (кнопка );
- выровнять по ширине окна (кнопка );
- подогнать по длине под размеры окна (кнопка );
- увеличить или уменьшить масштаб отображения (кнопки  и  соответственно).

В нижней части формы – область для установки на распечатанном бланке подписи, инициалов и даты ознакомления пациента с формой, оформления формы принимающим специалистом.

#### 4.3.6 Оказание телемедицинских услуг и составление протоколов

##### 4.3.6.1 Оказание удаленной консультации в АРМ ЦУК

Чтобы оказать консультацию, в журнале рабочего места АРМ ЦУК (в группе "На службу" или "На врача") дважды нажмите по заявке на удаленную консультацию.



Стол	Дата направления	Предельный с...	Записан (когда)	Номер направления	К кому направлен	Направившее МО	Врач	ФИО Пациента
На службу (30 заявок)								
	11.02.2021	25.02.2021 10:46	б/з	355097		ГКП 2	УСТИНОВА ТН	
	21.12.2020	04.01.2021 15:26	б/з	355504		ГКП 2		
	20.12.2020	03.01.2021 16:12	б/з	355417		ГКП 2		
✓	28.12.2020	28.12.2020 15:27	30.12.2020 11:30	355883	УСТИНОВА ТН	ГКП 2	УСТИНОВА ТН	
	25.12.2020	26.12.2020 16:38	27.12.2020 10:00	355810	БЕЛКИНА МВ	ГКП 2	БЕЛКИНА МВ	
	25.12.2020	26.12.2020 13:11	25.12.2020 11:15	355792	УСТИНОВА ТН	ГКП 2	УСТИНОВА ТН	
✓	25.12.2020	25.12.2020 18:08	б/з	355804	БЕЛКИНА МВ	ГКП 2	БЕЛКИНА МВ	
✓	25.12.2020	25.12.2020 18:11	27.12.2020 10:45	355805	БЕЛКИНА МВ	ГКП 2	БЕЛКИНА МВ	
✓	25.12.2020	25.12.2020 15:08	б/з	355791		ГКП 2	УСТИНОВА ТН	
✓	25.12.2020	25.12.2020 15:27	25.12.2020 14:00	355794	УСТИНОВА ТН	ГКП 2	САДОВСКАЯ ЕА	

Рисунок 67 – Выбор направления

Откроется ЭМК пациента. Выберите посещение, в рамках которого создавалась заявка

на удаленную консультацию. Нажмите кнопку "Выполнить консультацию"

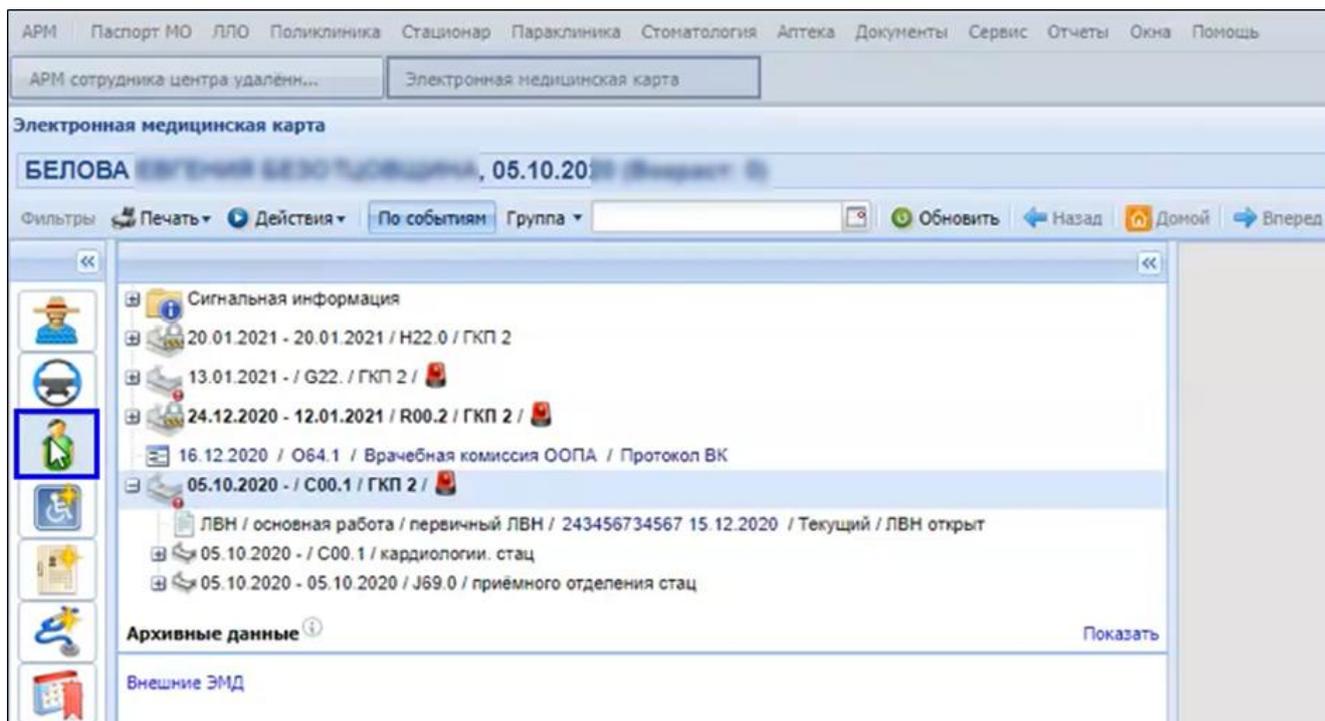


Рисунок 68 – Кнопка "Выполнить консультацию"

**Примечание** – Доступ к ЭМК пациента может быть ограничен в соответствии с настройками Системы.

Отобразится форма "Оказание телемедицинской услуги: Добавление". Заполните ее и сохраните. Подробно о форме описано в разделе "Оказание телемедицинской услуги: Добавление" настоящего документа.

#### 4.3.6.2 Проведение телемедицинского консилиума

##### 4.3.6.2.1 Добавление протокола телемедицинского консилиума

Для добавления протокола телемедицинского консилиума следует заполнить форму "Сведения о проведении консилиума: Добавление". Подробнее форма описана в разделе "Сведения о проведении консилиума: Добавление" настоящего документа.

#### 4.3.6.2.2 Удаление направления

Кнопка **"Удалить направление"** расположена на панели управления списком.

Для удаления направления:

- выберите направление в списке;
- нажмите кнопку **"Удалить"**. Отобразится запрос подтверждения действия;
- нажмите кнопку **"ОК"** для подтверждения.

При удалении направления выполняются проверки:

- с помощью кнопки **"Удалить направление"** возможно удаление только внешних направлений;
- удаление внешнего направления недоступно, если по направлению проведена консультация (если выполнение консультации отменено, то направление удалить можно).

#### 4.3.7 Подписание протокола удаленной консультации электронной подписью

При добавлении протокола удаленной консультации формируется электронный медицинский документ, предназначенный для регистрации в региональном Реестре электронных медицинских документов (РЭМД) и подлежащий передаче в РЭМД ЕГИСЗ (федеральный). Для регистрации и передачи в региональный и федеральный РЭМД протокол удаленной консультации необходимо подписать электронной подписью.

Чтобы подписать протокол электронной подписью:

- добавьте протокол консультации в разделе **"Протокол удаленной консультации"** формы **"Оказание телемедицинской услуги"**;
- нажмите кнопку **"Подписать документ"** на панели управления раздела;

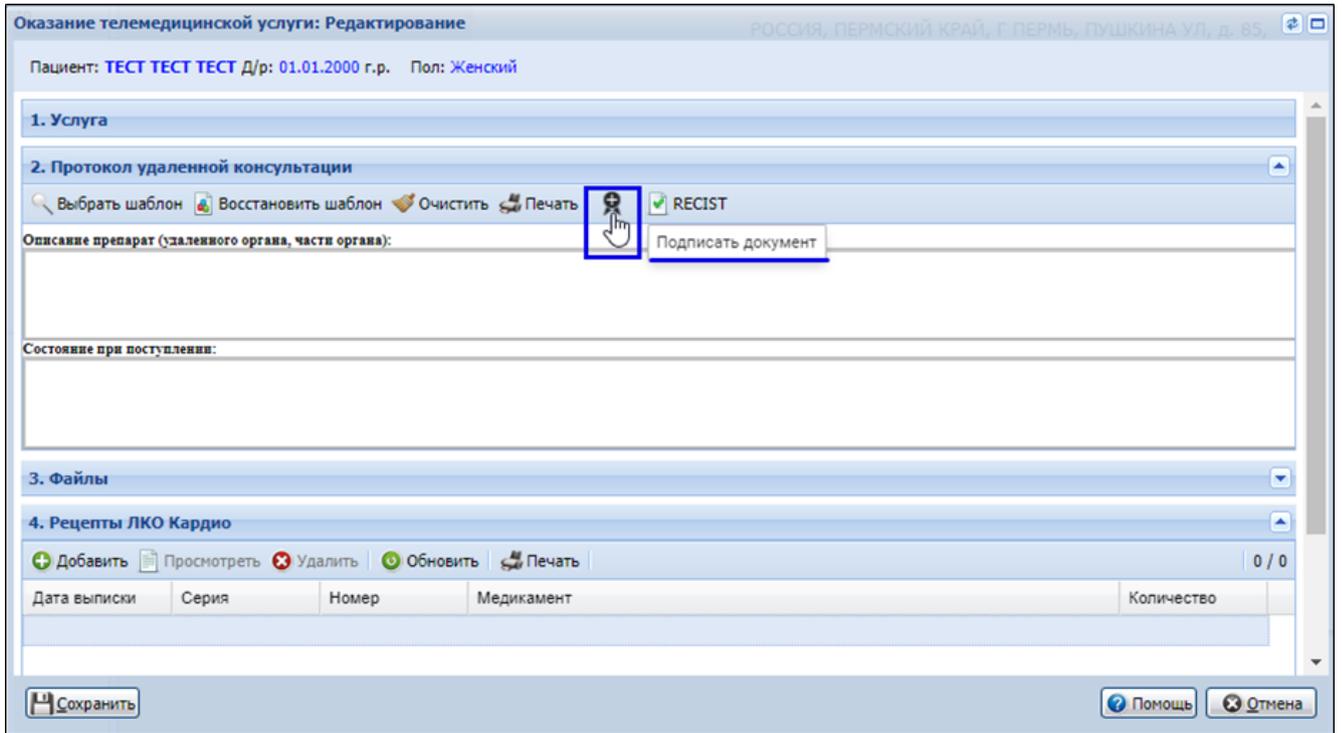


Рисунок 69 – Кнопка для подписания документа

- отобразится форма "Подписание данных ЭП". Подпишите документ электронной подписью.

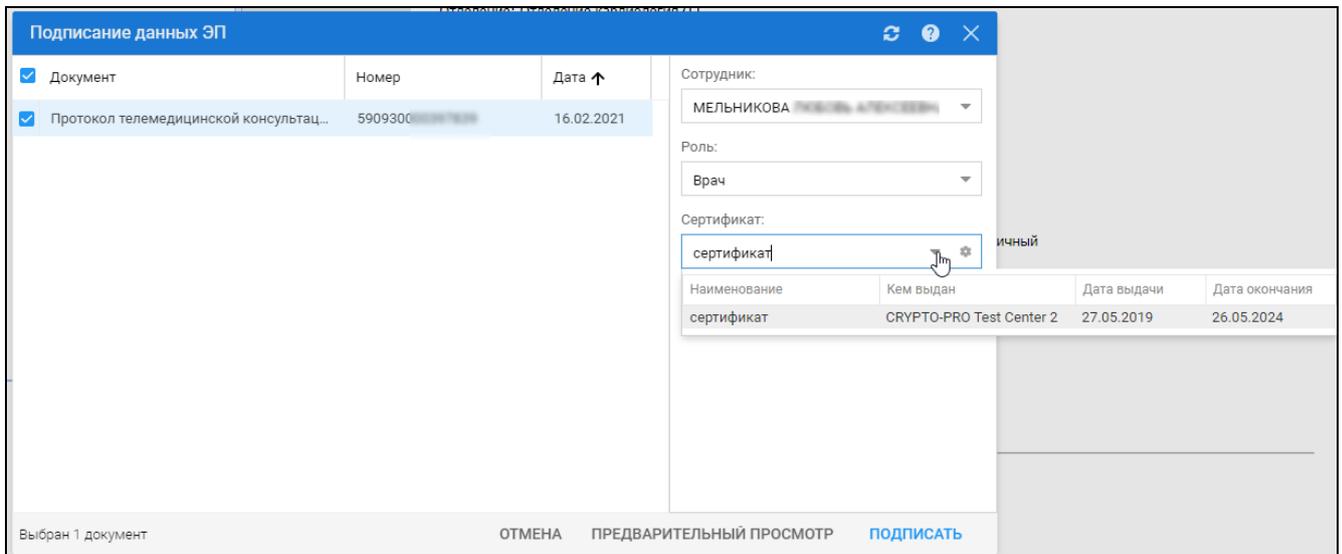


Рисунок 70 – Форма "Подписание данных ЭП"

После того как протокол будет успешно подписан, значок  сменится на .

При сохранении формы "Оказание телемедицинской услуги" Система будет предлагать подписать протокол, если он еще не подписан.

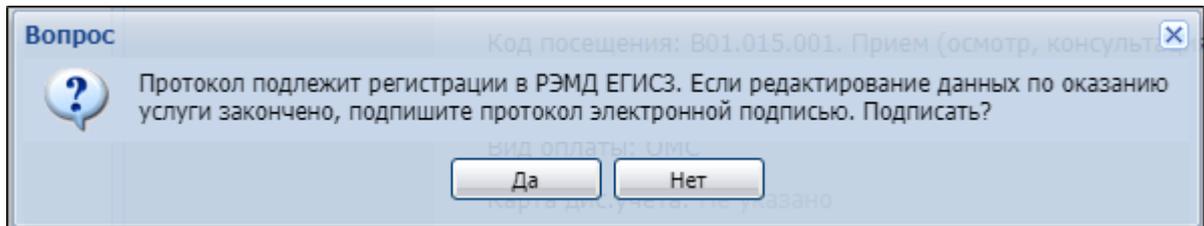


Рисунок 71 – Предложение подписать документ

Для формы "Оказание телемедицинских услуг" выполняется проверка на наличие изменений в документе. Если дата изменений позже даты актуальности СЭМД, то также будет предложено подписать протокол.

Кнопка "Подписать документ" также доступна при просмотре протокола удаленной консультации в ЭМК.

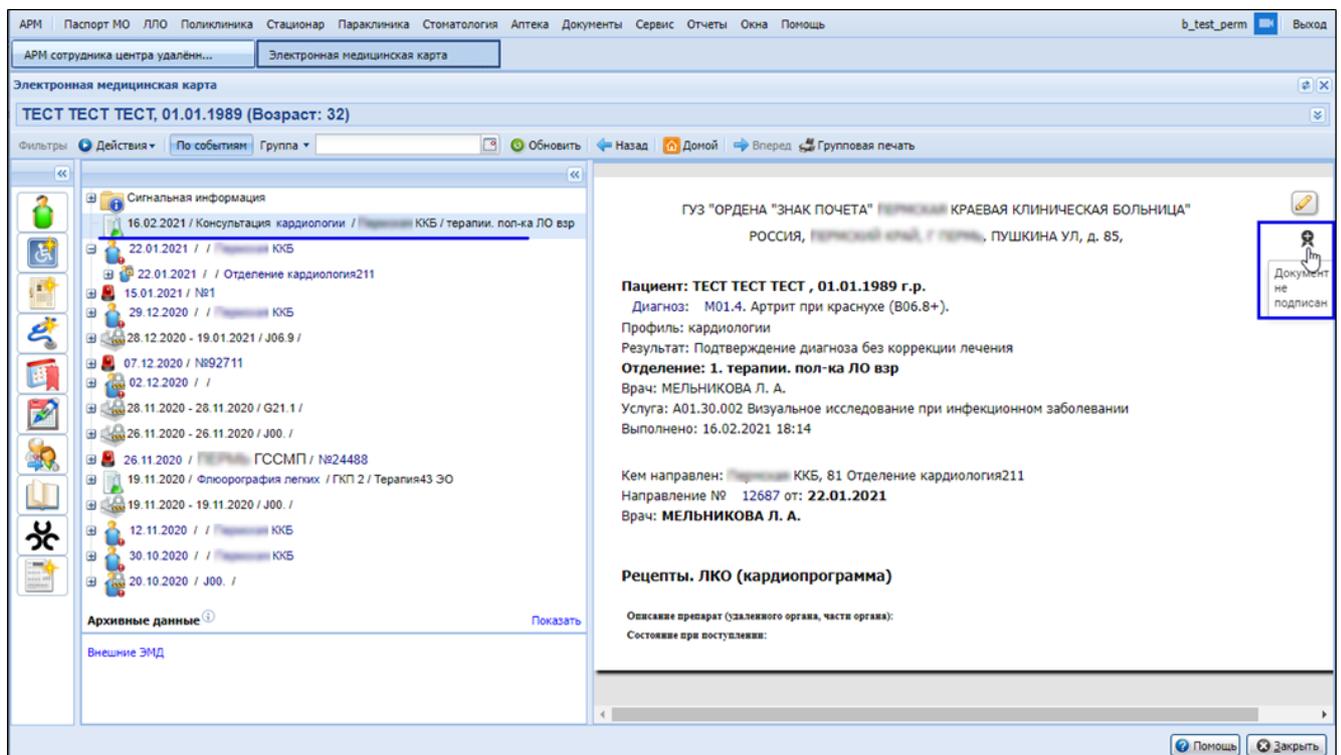


Рисунок 72 – Кнопка для подписания документа в ЭМК

**Примечание** – СЭМД протокола удаленной консультации может быть сформирован в двух форматах: .pdf или .xml (формат определяется в настройках СЭМД, задаваемых в БД по требованию региона). Для передачи ЭМД протокола удаленной консультации в формате .xml в РЭМД ЕГИСЗ после подписания протокола пользователем АРМ ЦУК/врачом поликлиники, СЭМД также должен быть подписан от имени МО. Для передачи в РЭМД ЕГИСЗ СЭМД протокола удаленной консультации в формате .pdf

подписание от имени МО не требуется.

#### 4.3.8 Получения второго мнения

При необходимости пользователь АРМ диагностики может получить мнение другого специалиста по поводу результатов диагностики.

Общий алгоритм работы:

- Пользователь АРМ диагностики по результатам обследования заполняет форму **Результат выполнения услуги**:
  - заполняет протокол инструментальных исследований;
  - прикрепляет файлы. DICOM-объекты прикрепляются автоматически.
- Для получения второго мнения врач диагностики на форме Результат выполнения услуги создает направление с типом "На удаленную консультацию" в любую МО региона, имеющую службу с типом "Центр удалённой консультации".
- В АРМ сотрудника центра удалённой консультации отобразится заявка на получение второго мнения (подтверждение заключения).
- Сотрудник центра удаленной консультации открывает ЭМК пациента по данной заявке:
  - выбирает нужное исследование;
  - заполняет форму **Оказание телемедицинской услуги**.

Результат второго мнения отобразится в ЭМК пациента.

##### 4.3.8.1 Просмотр файлов результатов обследования и формирование второго мнения

Для просмотра файлов:

- выберите запись в списке главной формы АРМ;
- нажмите кнопку "Открыть ЭМК". Отобразится ЭМК пациента;

**Примечание** – Доступ к ЭМК пациента может быть ограничен в соответствии с настройками.

- выберите нужный результат оказания услуги;
- в боковом меню нажмите кнопку "Выполнить консультацию". Отобразится форма "Оказание телемедицинской услуги";



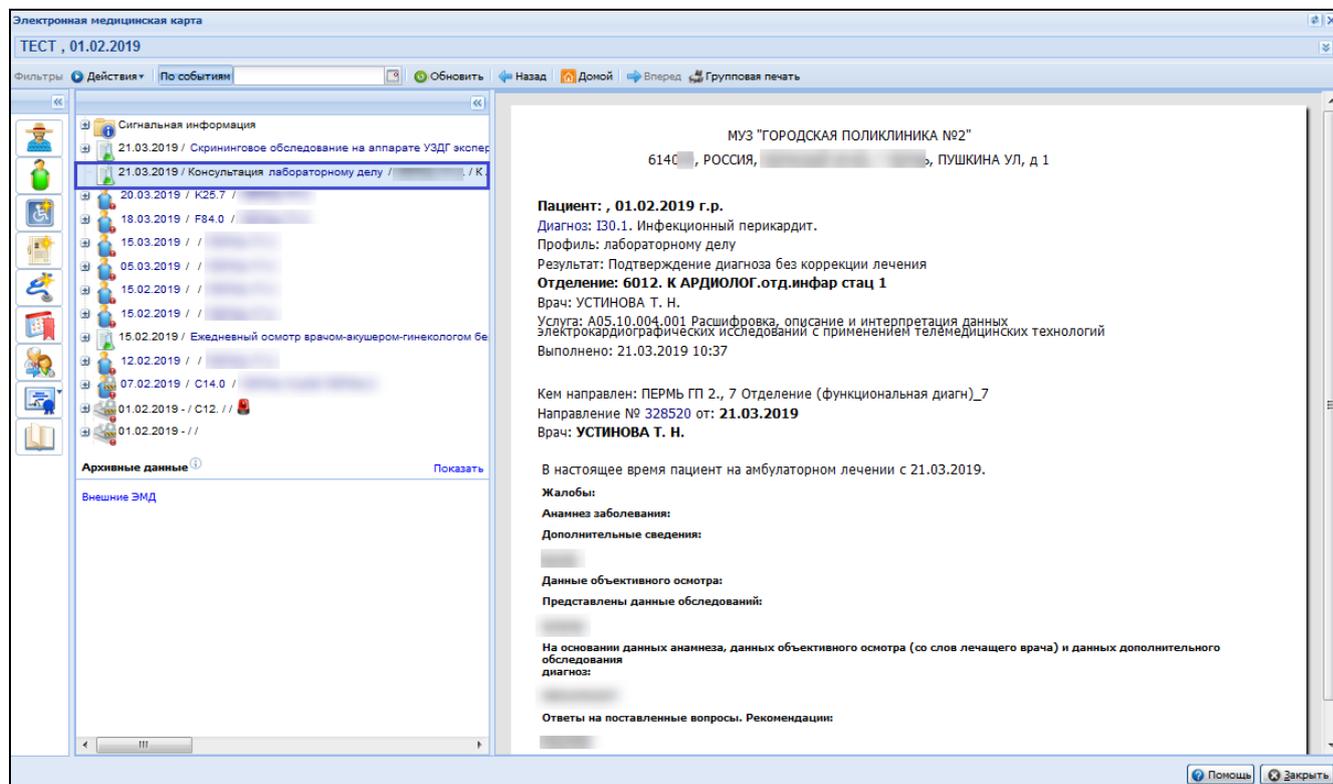


Рисунок 74 – Результат второго мнения в ЭМК пациента

### 4.3.9 Планирование телемедицинского консилиума с указанием цели даты и времени проведения

#### 4.3.9.1 Создание направления на проведение телемедицинского консилиума в АРМ врача поликлиники

Для планирования телемедицинского консилиума:

- создайте направление на проведение телемедицинского консилиума;
- перейдите в АРМ врача поликлиники;

**Примечание** – Создание консилиума также доступно через АРМ врача стационара.

- нажмите на кнопку "Принять без записи" на панели инструментов, отобразится форма "Человек. Поиск";
- введите данные пациента и нажмите на кнопку "Поиск", отобразится список пациентов, удовлетворяющих условиям отбора;
- нажмите кнопку "Выбрать", отобразится ЭМК пациента, для которого требуется обсудить ситуацию во время консультации;

- нажать кнопку "Создать новый случай АПЛ", отобразится новый случай;

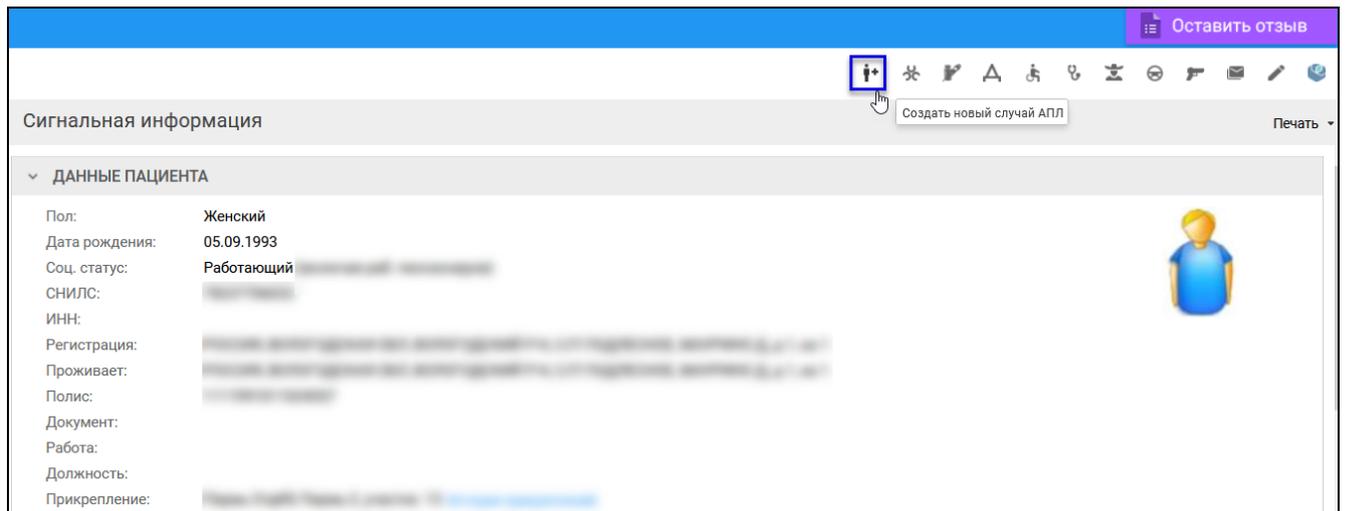


Рисунок 75 – Создание нового случая АПЛ

- заполните обязательные поля случая и перейдите к разделу "Назначения и направления";
- нажмите на кнопку  и выберите пункт "На удаленную консультацию";

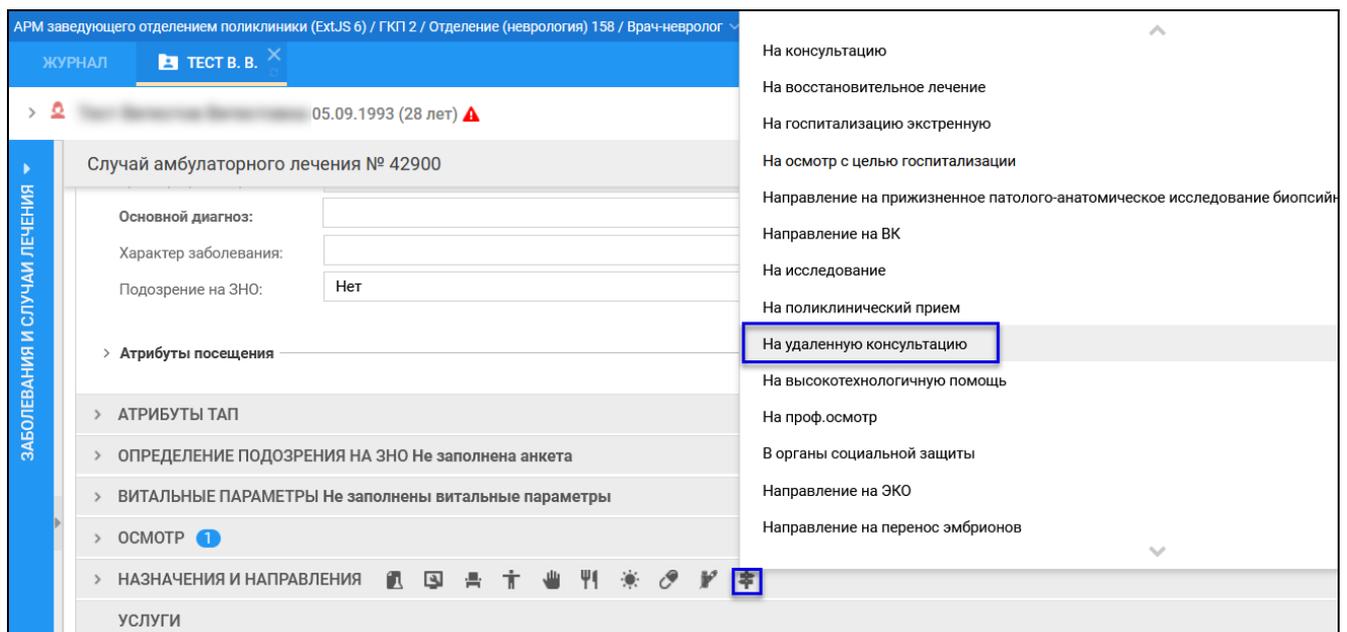


Рисунок 76 – Выбор пункта "На удаленную консультацию"

- отобразится форма "Мастер выписки направлений" и список доступных для записи служб, выберите службу и нажмите кнопку "Направление на службу";

АРМ заведующего отделением поликлиники (ExtJS 6) / ГКП 2 / Отделение (неврология) 158 / Врач-невролог

ЖУРНАЛ | ТЕСТ В. В. | МАСТЕР ВЫПИСКИ НАПРАВЛЕНИЙ | Н...

Мастер выписки направлений | На удаленную консультацию ГКП 2

Профиль: [выпадающий список] ФИО врача: [выпадающий список] МО: ГКП 2

Учитывать доп. профили

Адрес МО: [выпадающий список] Профиль коек: [выпадающий список] Тип подразделения: [выпадающий список]

Тип МО: МО смешанного типа

Нас. пункт: [выпадающий список]

Найти | Сброс

МО	Подразделение	Краткое наименование службы	Полное наименование службы	Тип службы
ГКП 2				
ГКП 2				
ГКП 2				
ГКП 2		ЦУК	ЦУК	Центр удаленной консультации
ГКП 2				

Рисунок 77 – Мастер выписки направлений. Выбор службы ЦУК

- выберите в расписании свободную бирку с типом "Видеосвязь" (предварительно должно быть создано расписание для службы ЦУК) или поставьте в очередь, нажав кнопку "Поставить в очередь";

Мастер выписки направлений | На удаленную консультацию > ГКП 2 > ЦУК > Выбор времени

← Предыдущий 12.09.2021 | Следующий → Обновить  Печать Печать списка пациентов

ВС 12	ПН 13	ВТ 14	СР 15	ЧТ 16	ПТ 17	СБ 18	ВС 19	ПН 20	ВТ 21	СР 22	ЧТ 23	ПТ 24	СБ 25
15:47	15:47	15:47	15:47	15:47	15:47	15:47	15:47	15:47	15:47	15:47	15:47	15:47	
16:02	16:02	16:02	16:02	16:02	16:02	16:02	16:02	16:02	16:02	16:02	16:02	16:02	
16:17	16:17	16:17	16:17	16:17	16:17	16:17	16:17	16:17	16:17	16:17	16:17	16:17	
16:32	16:32	16:32	16:32	16:32	16:32	16:32	16:32	16:32	16:32	16:32	16:32	16:32	
16:47	16:47	16:47	16:47	16:47	16:47	16:47	16:47	16:47	16:47	16:47	16:47	16:47	
Список записанных	Список записанных	Список записанных	Список записанных	Свободно Видеосвязь	Список записанных								

← Назад | В начало | ИССЛЕДОВАНИЯ 1 | НЕТРУДОСПОСОБНОСТЬ | Помощь | Закрыть

Рисунок 78 – Выбор свободной бирки в расписании или постановка в очередь

- отобразится форма "Направление: Добавление";

Направление: **Добавление** Центров

Пациент: [Имя] Д/р: 05.09.1993 г.р. Пол: Женский

Номер:

Дата:

Вид оплаты:

Консультация требуется:

Режим оказания консультации:

Тип направления:

МО направления:

Служба:

Профиль:

Цель консультации:

Форма оказания консультации:

Сито:

Время записи:

Диагноз:

Вопросы:

Врач:

Зав. отделением:

Требуется консилиум

Пациент подписал [информированное добровольное согласие](#)

Рисунок 79 – Форма "Направление: Добавление"

- заполните обязательные поля формы:
  - "Дата" – укажите дату с помощью календаря. По умолчанию отображается текущая дата;
  - "Вид оплаты" – по умолчанию поле заполнено значением. При необходимости измените значение, выбрав подходящее из выпадающего списка поля;
  - "Консультация требуется" – по умолчанию поле заполнено значением "Врач". Создание направления на консилиум доступно только при этом значении;
  - "Режим оказания консультации" – выберите значение "Онлайн" из выпадающего списка поля;
  - "Профиль" – выберите профиль из выпадающего списка поля;

- "Цель консультации" – выберите цель консультации из выпадающего списка поля;
- "Форма оказания консультации" – выберите форму оказания консультации из выпадающего списка поля;
- "Время записи" – укажите время записи с помощью кнопки "Часы";
- "Диагноз" – выберите диагноз из выпадающего списка поля;
- флаг "Требуется консилиум" – установите флаг в данном поле. Установка флага доступна, если в поле "Консультация требуется" выбрано значение "Врач";
- флаг "Пациент подписал информированное добровольное согласие" – установите флаг в данном поле;
- при необходимости заполните или скорректируйте автоматически установившиеся значения в других полях формы.
- нажмите кнопку "Сохранить", отобразится форма "Онлайн консилиум: Добавление";

Онлайн консилиум: Добавление

Тип консилиума:

Цель проведения:

Роль	Врач	Специальность	МО
Лечащий врач	УСТИНОВА ТАМАРА НИ...	Неврология	ГКП 2

Рисунок 80 – Форма "Онлайн консилиум: Добавление"

- заполните поля "Тип консилиума" и "Цель проведения";
- перейдите к добавлению участников консилиума. Нажмите кнопку "Добавить".  
Отобразится форма "Участник консилиума: Добавление";

Рисунок 81 – Форма "Участник консилиума: Добавление"

- заполните поля формы "Участник консилиума: Добавление";
- нажмите кнопки "Сохранить" на формах "Участник консилиума: Добавление", "Онлайн консилиум: Добавление".

В результате выполненных действий созданное направление на проведение телемедицинского консилиума отобразится в подразделе "Направления к врачу" раздела "Назначения и направления" ЭМК пациента.

#### 4.3.9.2 Создание направления на проведение телемедицинского консилиума в АРМ врача стационара

Для планирования телемедицинского консилиума:

- выделите запись о пациенте в журнале АРМ врача стационара, вызовите контекстное меню и выберите в нем пункт "ЭМК";

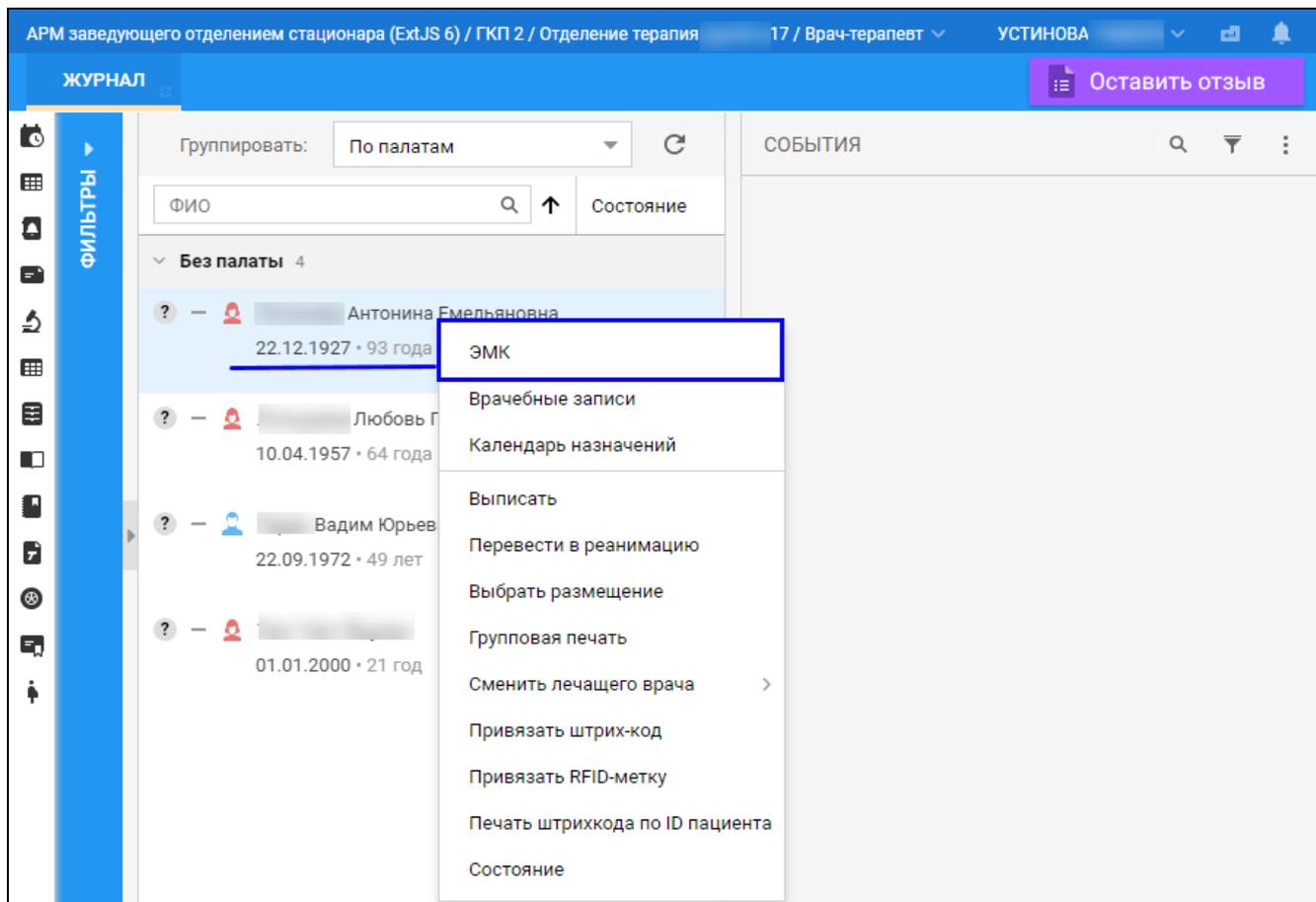


Рисунок 82 – Выбор пункта ЭМК для пациента стационара

- отобразится ЭМК пациента и случай стационарного лечения, вкладка с информацией о последнем по дате движении пациента. Перейдите в раздел "Направления" вкладки. Если отобразится форма с вопросом: "Желаете сохранить изменения в движении", нажмите кнопку "Да";

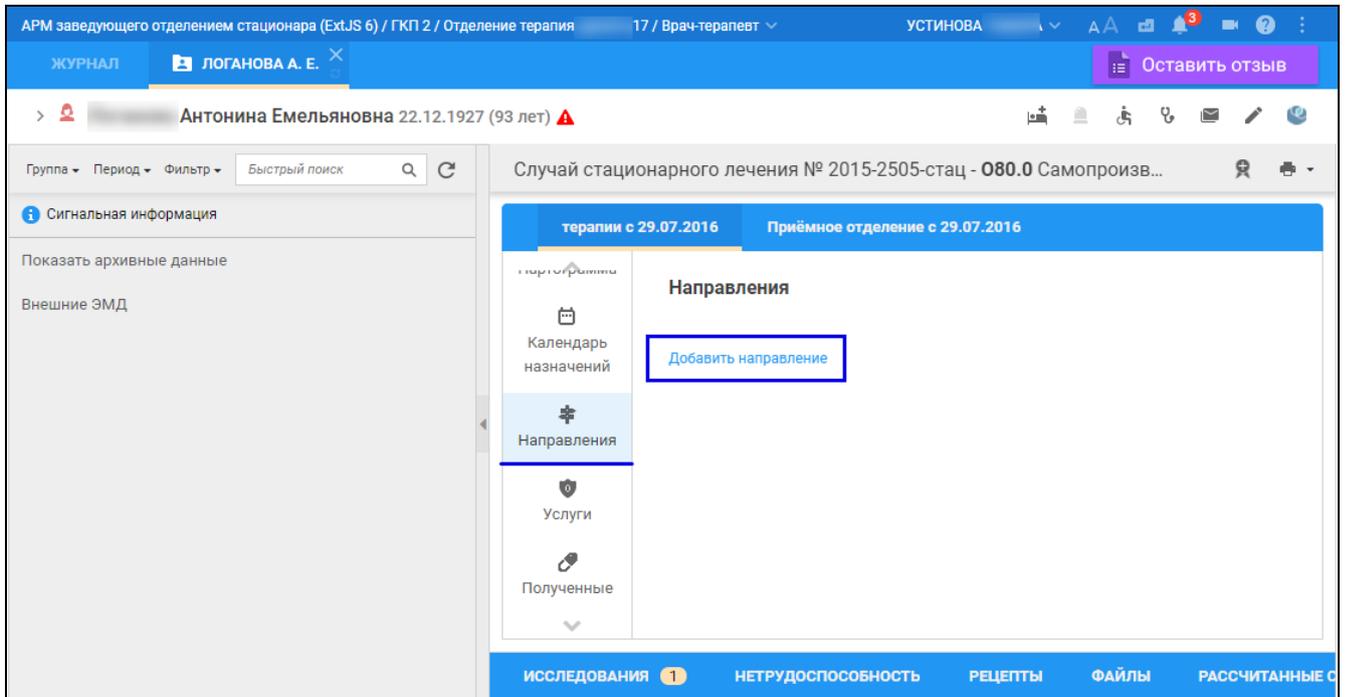


Рисунок 83 – Раздел "Направления". Кнопка "Добавить направление"

- нажмите кнопку "Добавить направление" в разделе "Направления", выберите пункт "На удаленную консультацию" в открывшемся контекстном меню. Отобразится форма "Мастер выписки направлений";
- на форме "Мастер выписки направлений" выберите службу ЦУК и нажмите кнопку "Направление на службу";

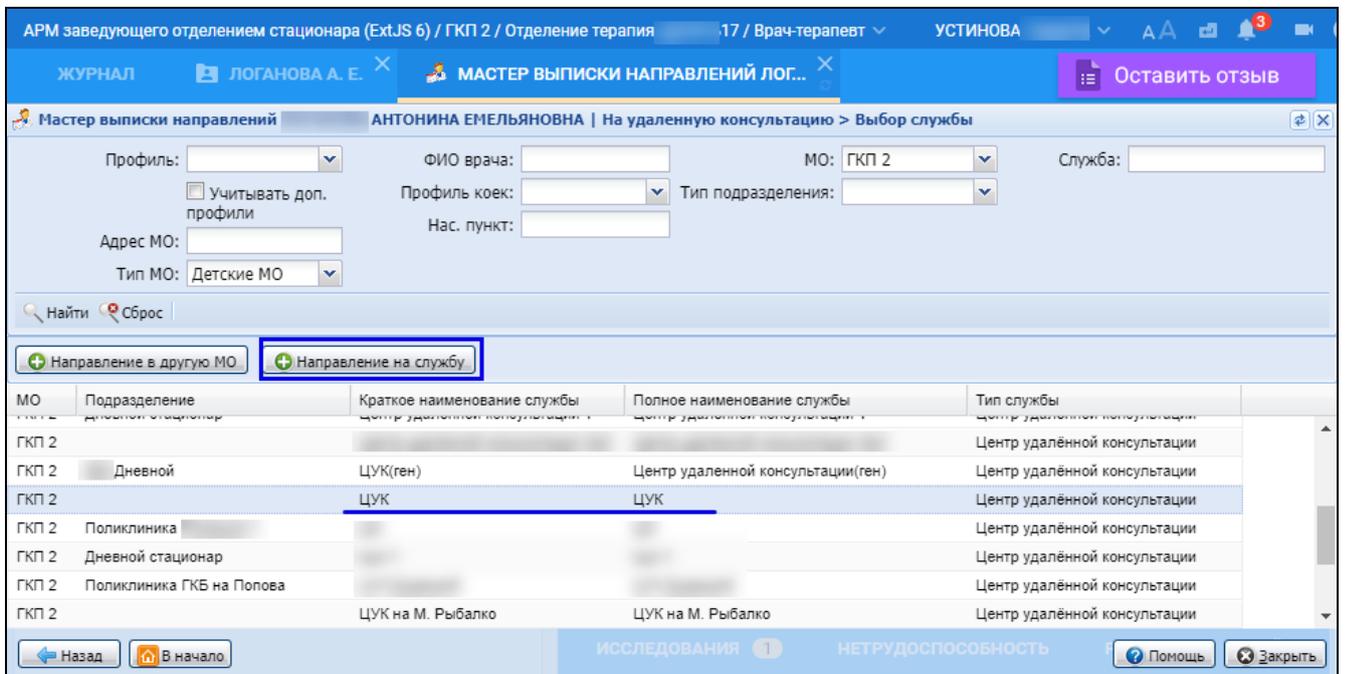


Рисунок 84 – Форма "Мастер выписки направлений". Выбор службы ЦУК

- отобразится расписание выбранной службы ЦУК. Выберите в нем свободную бирку с типом "Видеосвязь" или поставьте в очередь, нажав кнопку "Поставить в очередь";

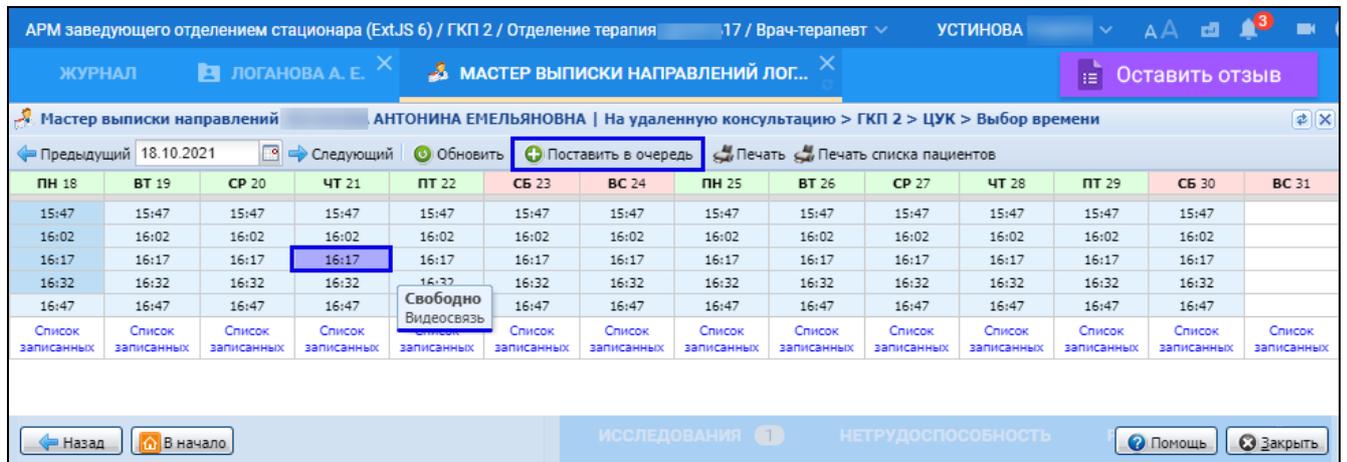


Рисунок 85 – Выбор времени в расписании или постановка в очередь

- отобразится форма "Направление: Добавление". Действия по работе с формой "Направление: Добавление" описаны в разделе "Создание направления на проведение телемедицинского консилиума в АРМ врача поликлиники" настоящего документа. Выполните их (включая действия с вложенными формами "Онлайн консилиум: Добавление" и "Участник консилиума: Добавление").

В результате выполненных действий будет создано направление на проведение телемедицинского консилиума. Направление отобразится в разделе "Направления" движения в ЭМК пациента.

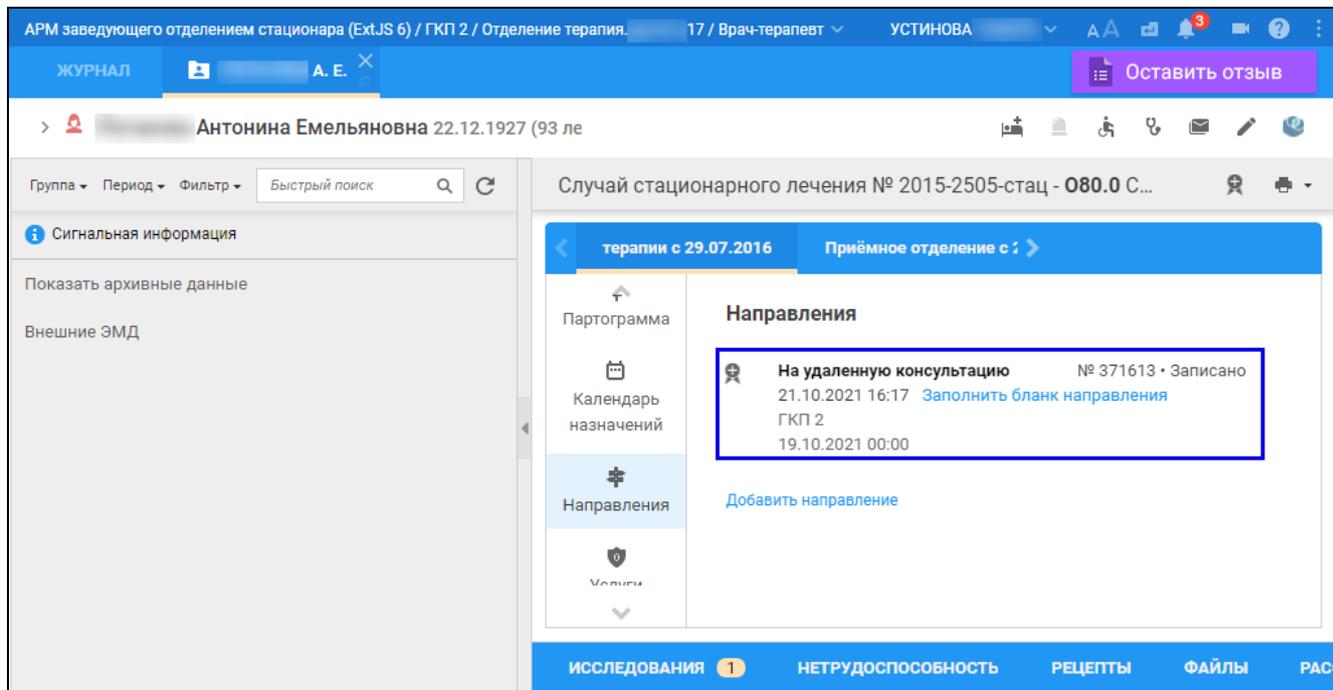


Рисунок 86 – Отображение созданного направления на телемедицинский консилиум

#### 4.3.9.3 Просмотр направления и состава участников телемедицинского консилиума

Просмотр доступен как из ЭМК пациента, так и из АРМ сотрудника Центра удалённой консультации.

**П р и м е ч а н и е** – В ЭМК пациента в разделе "Направления к врачу" доступно действие "Редактировать консилиум". Для пользователя, который не является создателем консилиума доступно действие "Просмотр консилиума".

Отображается консилиум в режиме редактирования для создателя консилиума. В режиме просмотра для остальных пользователей.

Для просмотра телемедицинского консилиума из ЭМК пациента:

- перейдите в ЭМК пациента и перейдите к разделу "Направления к врачу";

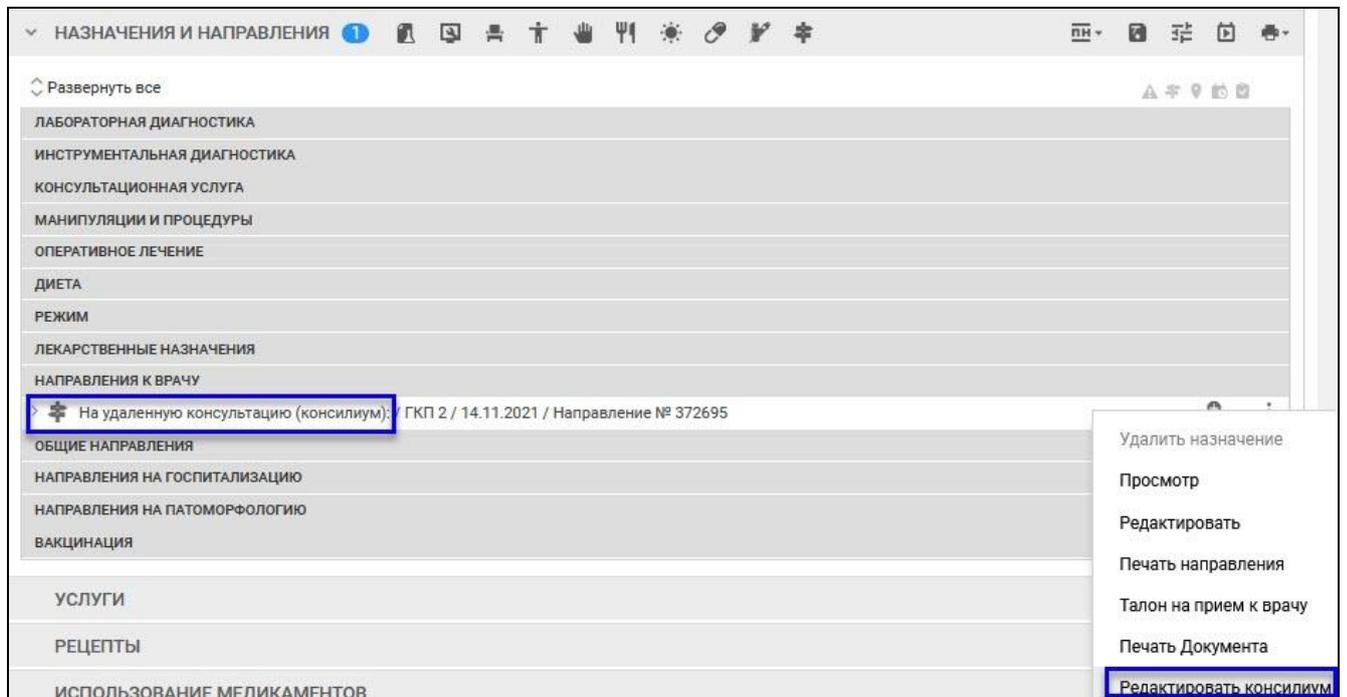


Рисунок 87 – ЭМК пациента

- выберите направление и вызовите контекстное меню;
- выберите пункт "Редактировать консилиум", отобразится консилиум в режиме редактирования.

Онлайн консилиум: Редактирование

Тип консилиума:

Цель проведения:

+ Добавить    ✖ Удалить    🔍 Шаблон    💾 Сохранить как шаблон

Роль	Врач	Специальность	МО
Лечащий врач	УСТИНОВА ТАМАРА Н...	Нейрохирургия	ГКП 2
Член комиссии	ЕЖОВА ЕКАТЕРИНА ГЕ...		ГКП 2
Лечащий врач	УСТИНОВА ТАМАРА Н...	Неврология	ГКП 2
Председатель	ГОРБУШИНА ЕЛЕНА ВА...		ГКП 2

💾 Сохранить    ⌛ Отмена

Рисунок 88 – Форма "Онлайн консилиум: Редактирование"

Для просмотра телемедицинского консилиума из АРМ сотрудника Центра удалённой консультации:

- перейдите в АРМ сотрудника Центра удалённой консультации;
- выберите из списка направление на удалённую консультацию с типом "Консилиум";
- нажмите на кнопку "Консилиум". Отобразится форма консилиума. Форма открывается на редактирование только создателю направления на консилиум, остальным доступна на просмотр. В рамках внешних направлений функция консилиума недоступна.

АРМ сотрудница центра удалённой консультации / ГКП 2 / цук (УСТИНОВА ТАМАРА НИКОЛАЕВНА)

← Предыдущий 12.11.2021 - 12.11.2021 Следующий

Фильтр

Журнал рабочего места

Внешнее направление Открыть ЭМК Отменить выполнение Отменить направление Удалить направление Консилиум Обновить Печать

Cito!	Дата направления	Предельный ...	Записан (когда)	Номер направления	К кому направлен	Направившее МО	Врач	ФИО Пациента
	07.05.2021	08.05.2021 09...	07.05.2021 09:45	364513	УСТИНОВА ТН	ГКП 2		
✓	18.05.2021	18.05.2021 16...	19.05.2021 11:00	365091	УСТИНОВА ТН	ГКП 2		
	28.05.2021	11.06.2021 13...	28.05.2021 14:00	365528	УСТИНОВА ТН	ГКП 2		
	17.05.2021	31.05.2021 19...	05.06.2021 09:30	365051	УСТИНОВА ТН	ГКП 2		
✓	21.06.2021	21.06.2021 03...	22.06.2021 09:15	366700	УСТИНОВА ТН	ГКП 2		
	30.07.2021	13.08.2021 14...	30.07.2021 12:15	368169	БЕЛКИНА МВ	ГКП 2		
	09.09.2021	23.09.2021 12...	09.09.2021 13:10	369892	УСТИНОВА ТН	ГКП 2		
	09.09.2021	23.09.2021 12...	09.09.2021 14:00	369893	УСТИНОВА ТН	ГКП 2		
	28.09.2021	12.10.2021 15...	28.09.2021 16:15	370817	АРТЕМОВА ТС	ГКП 2		
	29.09.2021	13.10.2021 13...	29.09.2021 13:45	370908	УСТИНОВА ТН	ГКП 2		
	29.09.2021	13.10.2021 13...	29.09.2021 14:00	370909	УСТИНОВА ТН	ГКП 2		
	08.10.2021	22.10.2021 13...	08.10.2021 11:45	14227	УСТИНОВА ТН	Пермская ККБ		
	08.10.2021	22.10.2021 10...	08.10.2021 13:00	371145	УСТИНОВА ТН	ГКП 2		

Рисунок 89 – Выбор пункта Консилиума

#### 4.3.9.4 Формирование состава телемедицинского врачебного консилиума

Форма создания состава телемедицинского консилиума доступна при создании направления на удаленную консультацию с типом "Консилиум" из АРМ врача поликлиники.

Процесс создания телемедицинского консилиума подробно описан в разделе "Планирование телемедицинского консилиума с указанием цели даты и времени проведения".

Также есть возможность редактирования состава телемедицинского врачебного консилиума из АРМ сотрудника Центра удалённой консультации:

- перейдите в АРМ сотрудника Центра удалённой консультации;
- выберите направление на удаленную консультацию с типом "Консилиум" из списка;
- нажмите на кнопку "Консилиум" , отобразится форма консилиума в режиме редактирования;

**Примечание** – Отображается консилиум в режиме редактирования для создателя консилиума. В режиме просмотра – для остальных пользователей.

Онлайн консилиум: Редактирование

Тип консилиума:

Цель проведения:

Роль	Врач	Специальность	МО
Лечащий врач	БЕЛКИНА МАРИЯ ВИКТО...		ГКП 2
Председатель	УСТИНОВА ТАМАРА НИК...		ГКП 2

Рисунок 90 – Форма "Онлайн консилиум: Редактирование"

- нажмите кнопку "Добавить". Отобразится форма "Участник консилиума: Добавление";

Участник консилиума: Добавление

МО:

Специальность:

Врач:

Должность:

Роль:

Рисунок 91 – Форма добавления участника консилиума

- заполните поля формы "Участник консилиума: Добавление":

- "МО" – поле по умолчанию заполнено МО текущего пользователя. При необходимости возможно выбрать другое значение в выпадающем списке поля. Поле обязательно для заполнения;
- "Специальность" – при необходимости выберите для добавляемого участника консилиума специальность. Поле необязательное для заполнения;
- "Врач" – выберите медицинского специалиста в выпадающем списке поля. Поле обязательно для заполнения;
- "Должность" – выберите должность медицинского специалиста в выпадающем списке поля. Поле обязательно для заполнения;
- "Роль" – выберите роль для добавляемого участника консилиума. Поле обязательно для заполнения. Список ролей, которые могут быть назначены участнику: "Акушер", "Анестезиолог", "Ассистент", "Врач", "Главный врач", "Диспетчер", "Заведующий отделением", "Заместитель председателя", "Лечащий врач", "Медсестра", "Председатель", "Санитар", "Секретарь", "Старший диспетчер", "Старший фельдшер", "Фельдшер", "Хирург", "Член комиссии". Если в состав консилиума были добавлены участники с ролями "Председатель" и "Лечащий врач", при последующих добавлениях участников в консилиум данные роли становятся недоступными для выбора, поскольку перестают отображаться в списке ролей. Данное изменение связано с ограничением: в рамках консилиума могут быть только по одному участнику с ролями "Председатель" и "Лечащий врач". В состав консилиума обязательно должен быть добавлен участник с ролью "Председатель".
- нажмите кнопку "Сохранить" на форме "Участник консилиума: Добавление". При сохранении формы выполняется проверка на обязательное наличие сотрудника с ролью "Председатель".

#### **4.3.9.5 Создание шаблона состава телемедицинского консилиума**

Для создания шаблона состава телемедицинского консилиума:

- создайте направление на удаленную консультацию с типом "Консилиум". Подробнее описано в разделе "Планирование телемедицинского консилиума с указанием цели даты и времени проведения";
- нажмите на ссылку "Редактировать консилиум" в ЭМК пациента в разделе "Направления", отобразится форма консилиума в режиме редактирования;

- нажмите на кнопку "Сохранить как шаблон", отобразится форма "Создать шаблон";

Рисунок 92 – Форма "Создать шаблон"

- введите наименование шаблона и нажмите на кнопку "Сохранить", шаблон сохраняется корректно.

#### **4.3.9.6 Возможность выбора состава телемедицинского консилиума из ранее сохраненных шаблонов**

Для выбора состава телемедицинского консилиума из ранее сохраненных шаблонов:

- создайте направление на удаленную консультацию с типом "Консилиум". Подробнее описано в разделе "Планирование телемедицинского консилиума с указанием цели даты и времени проведения";
- нажмите на ссылку "Редактировать консилиум" в ЭМК пациента в разделе "Направления", отобразится форма консилиума в режиме редактирования;
- нажмите на кнопку "Шаблон", отобразится форма "Шаблоны консилиума";

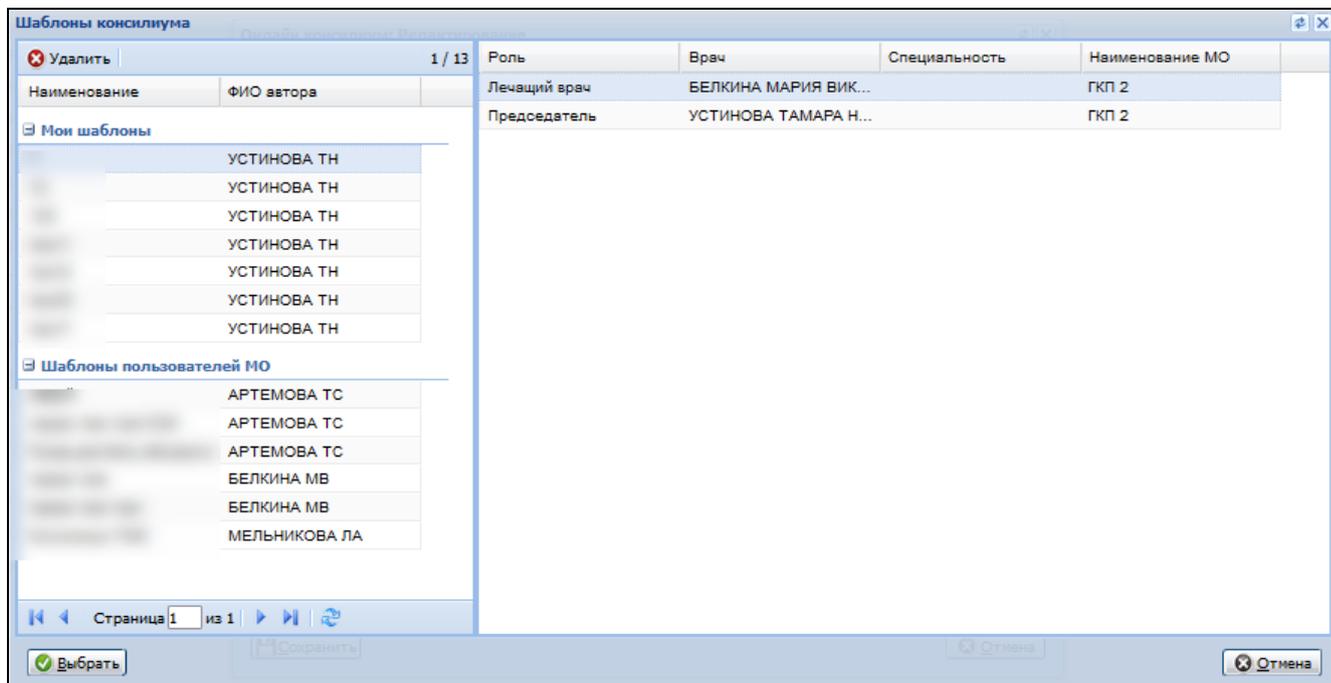


Рисунок 93 – Форма "Шаблоны консилиума"

- выберите из списка шаблон в левой части окна и нажмите кнопку "Выбрать". При изменении состава консилиума отображается информационное сообщение "В состав консилиума уже, как минимум 1 человек. Вы хотите переназначить состав?";

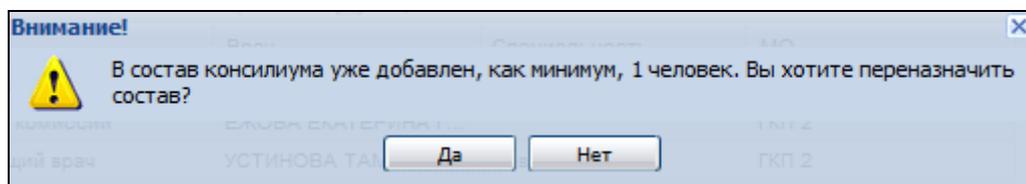


Рисунок 94 – Информационное сообщение

- нажмите кнопку "Да", все участники из шаблона добавились в консилиум;
- шаблон сохраняется корректно.

#### 4.3.9.7 Отображение направлений на удаленную консультацию в АРМ сотрудника ЦУК у специалистов из состава консилиума

Для просмотра направлений на удаленную консультацию у участников из состава консилиума:

- создайте направление на удаленную консультацию с типом "Консилиум". Подробнее описано в разделе "Планирование телемедицинского консилиума с указанием цели даты и времени проведения";

- перейдите в АРМ врача, включенного в консилиум с правами просмотра;
- выберите направление на удаленную консультацию с консилиумом в журнале АРМ;
- нажмите на кнопку "Консилиум" , отобразится форма консилиума, содержащая информацию о консилиуме: тип консилиума, цель проведения, участники консилиума;

Онлайн консилиум: Просмотр

Тип консилиума:

Цель проведения:

Роль	Врач	Специальность	МО
Врач	ДЕТКИН АЛЕКСАНДР ...		ГКП 2
Лечащий врач	ТОЛСТЫХ ЛЮЦИЙ КО...	Терапия	ГКП 2
Председатель	УСТИНОВА ТАМАРА Н...		ГКП 2

Рисунок 95 – Форма "Онлайн консилиум: Просмотр"

- нажмите на номер направления в журнале АРМ, отобразится форма направления в режиме просмотра.

Направление: Просмотр

Пациент: ПЕТРОВ АЛЕКСАНДР ВАЛЕНТИНОВИЧ Д/р: 18.04.1966 г.р. Пол: Мужской

Номер: 369893

Дата: 09.09.2021

Вид оплаты: 1. ОМС

Консультация требуется: Врач

Режим оказания консультации: Онлайн

Тип направления: 13. На удаленную консультацию

МО направления: ГКП 2

Служба: Центр удаленной консультации(ген)

Профиль: 29. кардиологии

Профиль коек:

Цель консультации: 2. Определение (подтверждение) тактики лечения

Форма оказания консультации: 1. Плановая

Cito: 0. Нет

Время записи: 09.09.2021 14:00

Диагноз: J00. Острый назофарингит [насморк]

Вопросы:

Врач: портал. ТОЛСТЫХ ЛЮЦИЙ КОНСТАНТИНОВИЧ

Зав. отделением: ТОЛСТЫХ ЛЮЦИЙ КОНСТАНТИНОВИЧ

Требуется консилиум

Пациент подписал информированное добровольное согласие

Печать Помощь Отмена

Рисунок 96 – Форма "Направление: Просмотр"

#### 4.3.9.8 Заполнение протокола телемедицинского консилиума с возможностью указания особого мнения

Заполнение общей информации (протоколирования) проведенного телемедицинского консилиума приведено в разделе "Сведения о проведении консилиума: Добавление".

#### 4.3.9.9 Формирование листа согласования для подписания протокола телемедицинского консилиума

Чтобы сформировать лист согласования для подписания протокола телемедицинского консилиума:

- создайте направление на удаленную консультацию с типом "Консилиум". Подробнее описано в разделе "Планирование телемедицинского консилиума с указанием цели даты и времени проведения";
- перейдите в АРМ сотрудника Центра удаленной консультации;
- выберите направление на удаленную консультацию с консилиумом в журнале АРМ с правами на редактирование;
- нажмите кнопку "Открыть ЭМК" на панели инструментов;
- выберите направление и нажмите кнопку "Выполнить консультацию" на боковой панели АРМ;

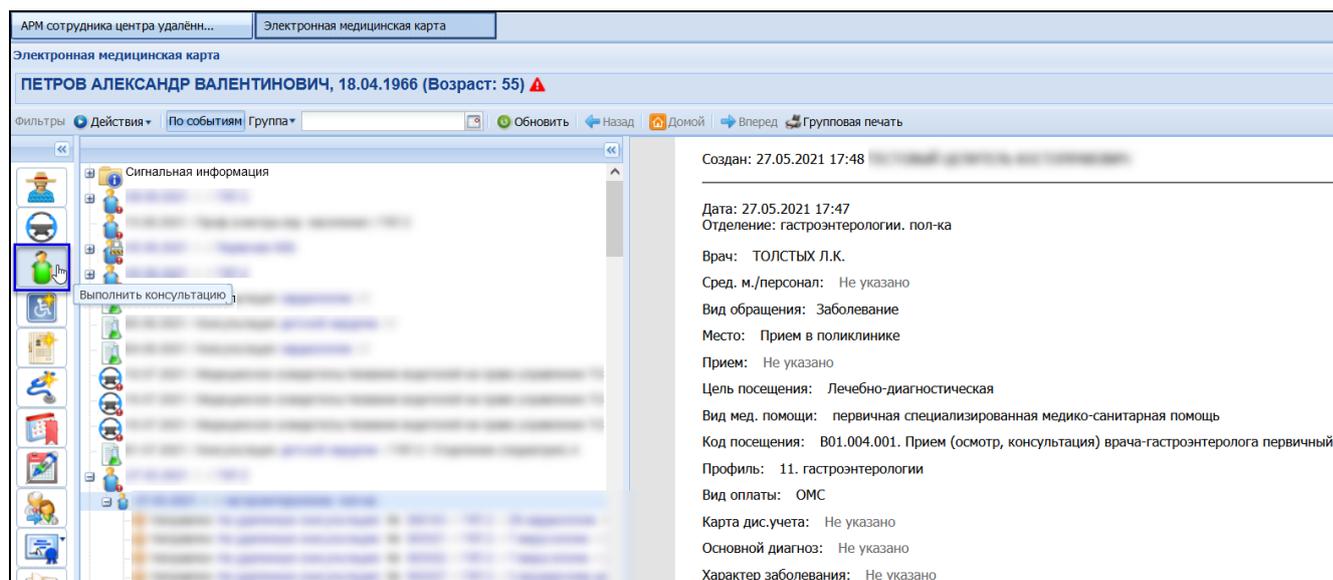


Рисунок 97 – Выбор пункта "Выполнить консультацию"

- отобразится форма "Сведения о проведении консилиума: Добавление";

Сведения о проведении консилиума: Добавление

Пациент: [Имя] Д/р: 23.12.1982 г.р. Пол: Мужской

Профиль: 100

Врач, выполнивший услугу: 234234. УСТИНОВА ТАМАРА НИКОЛАЕВНА

Услуга: Введите код или название услуги...

Тип консультации: 35 - Консультация терапевта

Вид оплаты: 1. ОМС

Диагноз: Введите код диагноза...

Характер заболевания: [Выбор]

Состояние пациента: [Выбор]

Результат: [Выбор]

Цель проведения: Определение тактики лечения

**2. Особое мнение участников**

Добавить Отсутствовал Присутствовал Удалить 0 / 0

Роль	Специальность	Врач	Особое мнение	Отсутствовал
Лечащий врач		[Имя]		
Врач		[Имя]		
Врач		[Имя]		
Лечащий врач		[Имя]		
Лечащий врач	Медико-социальная эксп...	[Имя]		
Председатель		[Имя]		

**3. Протокол**

**4. Файлы**

**5. Рецепты ЛКО Кардио**

Добавить Просмотреть Удалить Обновить Печать 0 / 0

Сохранить Помощь Отмена

Рисунок 98 – Форма "Сведения о проведении консилиума: Добавление"

- заполните обязательные поля на форме;
- перейдите к разделу "Особое мнение";
- выберите строку с участником консилиума чье мнение требуется зафиксировать;
- в столбце "Особое мнение" напротив ФИО участника доступно поле для ручного ввода, введите текстовое примечание в поле "Особое мнение";
- перейдите к разделу "Протокол" и нажмите кнопку "Выбрать шаблон", отобразится форма "Шаблоны документов";

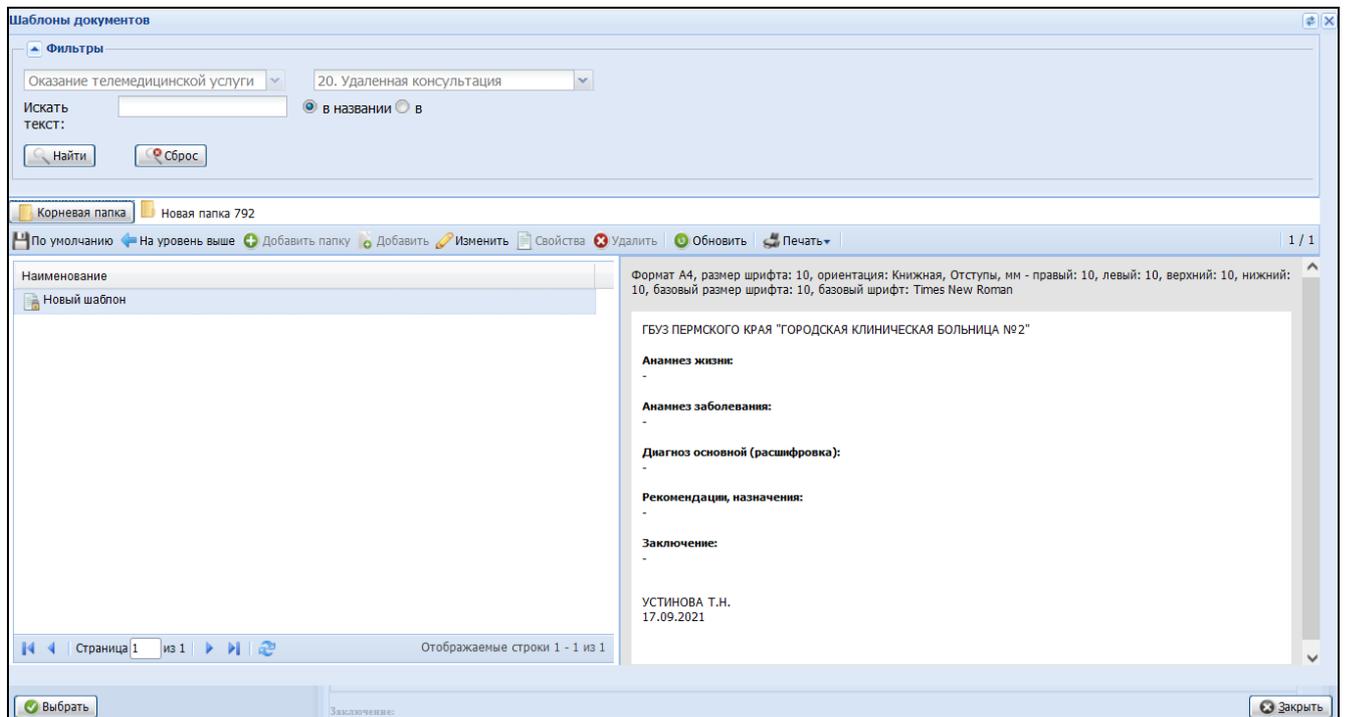


Рисунок 99 – Форма "Шаблоны документов"

- выделите шаблон в папке дерева шаблонов. На форме "Шаблоны документов" отображается дерево шаблонов в зависимости от типа консилиума;
- отобразится шаблон документа в правой части формы;
- нажмите кнопку "Выбрать", отобразится шаблон протокола разделе "Протокол";
- заполните шаблон протокола и нажмите кнопку "Подписать документ" на панели управления разделом, отобразится форма "Подписание данных ЭП";

Документ	Номер	Дата ↑
Протокол консилиума с применением те...	590930001681786	17.09.2021

Роль при подписании:  
Лечащий врач

Сотрудник и его должность:  
234234. УСТИНОВА ТАМАРА НИКОЛ/

Сертификат:  
ishpukov

Выбран 1 документ

ОТМЕНА    ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ПРОСМОТР    ПОДПИСАТЬ

Рисунок 100 – Форма "Подписание данных ЭП"

- заполните поля и нажмите кнопку "Подписать", протокол будет подписан одним из участников консилиума.

**П р и м е ч а н и е** – При первичном подписании протокола создается лист согласования, и производится автоматическая отправка сообщения участникам консилиума с предложением подписать протокол. Обязательной является подпись председателя консилиума. Также члены консилиума о необходимости подписания протокола будут проинформированы всплывающим уведомлением. Подписание протокола консилиума будет доступно только тем, кто присутствовал на консилиуме. При попытке подписать протокол отсутствовавшим членом консилиума отобразится сообщение об ошибке следующего содержания: "Подпись документа сотрудником не требуется, так как он отсутствует в списке экспертов, визирующих документ".

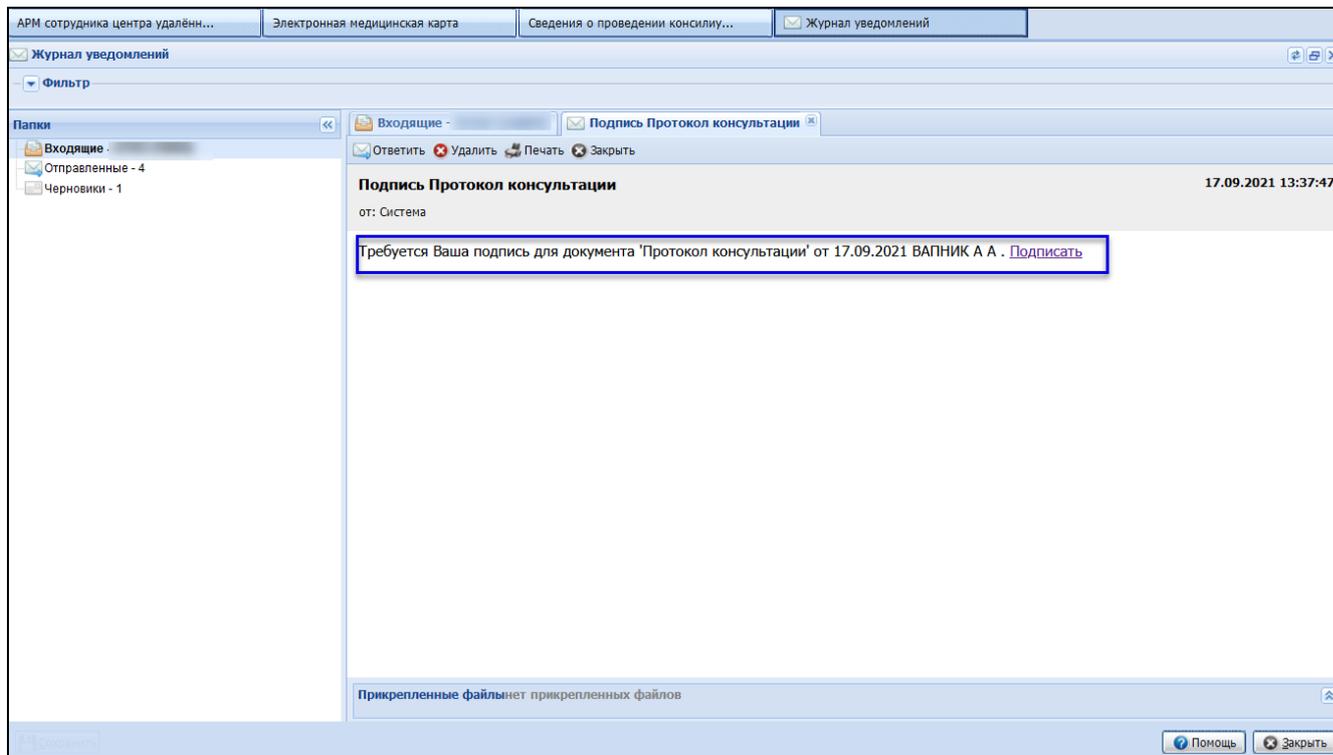


Рисунок 101 – Журнал уведомлений

#### 4.3.9.10 Просмотр и подписание протокола членами телемедицинского консилиума

Заполнение и подпись консилиума приведено в разделе "Формирование листа согласования для подписания протокола телемедицинского консилиума".

Для просмотра протокола консилиума:

- перейдите в АРМ участника консилиума с правами просмотра;
- выберите раздел "Журнал уведомлений" на боковой панели АРМ;
- выберите уведомление из списка входящих писем, отобразится уведомление "Вы включены в состав консилиума" со ссылкой на ЭМК пациента;

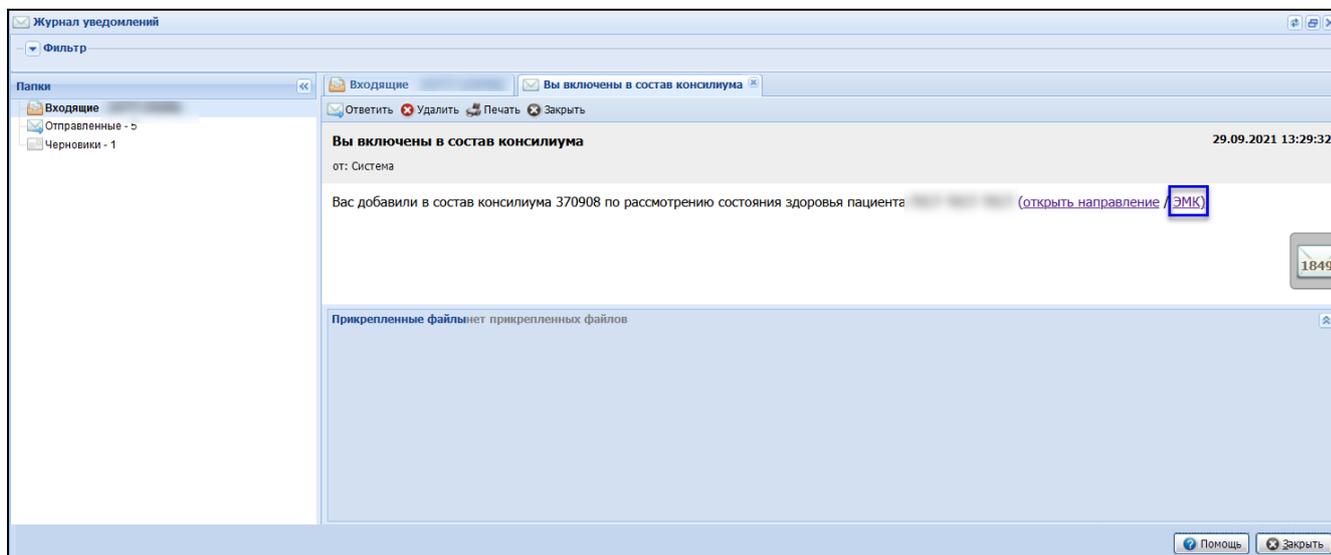


Рисунок 102 – Журнал уведомлений

- нажмите на ссылку ЭМК, отобразится ЭМК пациента;
- выберите в дереве ЭМК консультацию с типом консилиум, в правой части окна отобразится протокол удаленной консультации с правами просмотра.

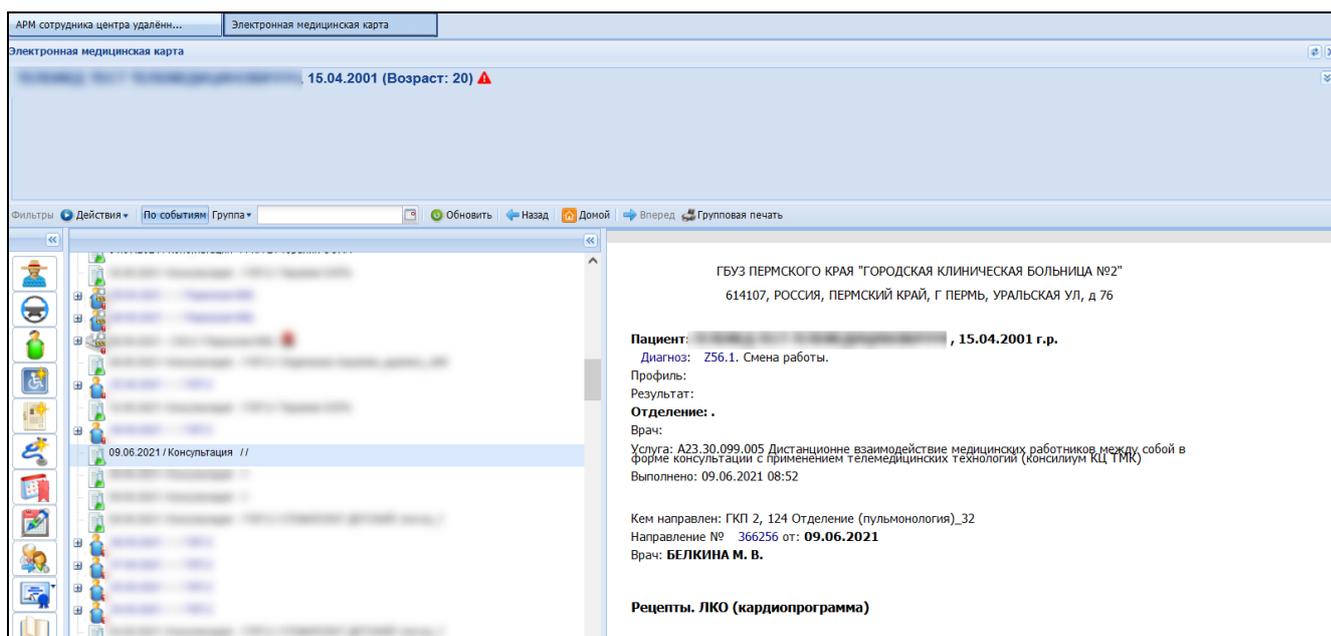


Рисунок 103 – Просмотр протокола удаленной консультации

#### 4.4 Запись на удаленную консультацию из сторонней системы

В случае если Система интегрирована со сторонней системой по интеграционным методам Системы, то направления на удаленную консультацию могут быть созданы в сторонней системе и приняты Системой.

Системой будут приниматься следующие сведения из сторонней системы:

- идентификационные данные пациента (Ф. И. О., дата рождения, пол, СНИЛС);
- информация о наличии у пациента заполненного и подписанного информированного добровольного согласия на проведение удаленной консультации и разрешения на обработку персональных данных;
- информация о направлении пациента на удаленную консультацию при наличии согласия и разрешения, с указанием номера направления, повода обращения, предпочитаемого формата связи (онлайн-чат или телефон), подтверждения/обновления/ предоставления контактного номера пациента для связи с ним по телефону (если выбран формат "Телефон"), признака "cito", вида оплаты "ОМС", МО, в которую направлен пациент.

Интеграционные методы Системы также предоставляют пользователям АРМ врача поликлиники возможность проводить удаленные консультации с пациентами в формате онлайн-чатов (с использованием видео- и аудиосвязи), обмениваться с ними файлами. Пациенты во время онлайн-консультации с врачом поликлиники общаются через интерфейс личного кабинета Регионального портала медицинских услуг [k-vrachu.ru](http://k-vrachu.ru) (опционально: портал может отсутствовать в вашем регионе, уточняйте у администраторов Системы).

#### **4.5 Оказание телемедицинской услуги. Добавление**

Форма "Оказание телемедицинской услуги: Добавление" предназначена для фиксирования общей информации (протоколирования) проведенной удаленной (телемедицинской) консультации.

##### **4.5.1 Вызов формы**

Для вызова формы:

- в журнале рабочего места АРМ ЦУК выделите заявку на проведение удаленной консультации (в разделе "На службу" или "На врача") и нажмите кнопку "Открыть ЭМК";
- в ЭМК пациента выделите посещение, в рамках которого создавалось направление (заявка) на удаленную консультацию;
- на боковой панели нажмите кнопку  "Выполнить консультацию". Откроется форма "Оказание телемедицинской услуги: Добавление".

Также есть способ вызова ранее сохраненной формы: после того как результаты проведенной удаленной консультации будут оформлены, в журнале рабочего места АРМ ЦУК заявка на удаленную консультацию переместится из раздела "На службу" или "На врача" в "Выполненные". В строке заявки, в столбце "Консультация", отобразится надпись в виде ссылки "Протокол". Нажмите на нее, форма "Оказание телемедицинской услуги" откроется в режиме редактирования, иначе – на просмотр.

Рисунок 104 – Форма оказания телемедицинской услуги в режиме добавления

#### 4.5.2 Элементы управления формой

Форма оснащена следующими кнопками:

- "Сохранить" – предназначена для сохранения добавленных в форму сведений о выполненной услуге (удаленной консультации);
- "Отмена" – предназначена для отказа от сохранения вновь введенных в форму сведений;
- "Помощь" – предназначена для вызова информационной справки по работе с формой;
- "Обновить функциональность формы"  – предназначена для обновления отображаемых на форме сведений;

-  – предназначена для перехода к полноэкранному режиму просмотра формы;
-  – предназначена для выхода из полноэкранного режима просмотра формы;
-  – предназначена для прокрутки сведений формы ("вверх");
-  – предназначена для прокрутки сведений формы ("вниз");
-  – предназначена для раскрытия раздела формы;
-  – предназначена для сворачивания раздела формы.

Пояснения к другим функциональным элементам формы даны в подразделах раздела "[Структура формы](#)" настоящего документа.

### 4.5.3 Структура формы

Форма состоит из разделов:

- "1. Услуга" – предназначен для ввода информации о выполненной услуге (удаленной консультации). Заполнение раздела обязательно;
- "2. Протокол удаленной консультации" – предназначен для формирования протокола по выполненной услуге (удаленной консультации). Заполнение раздела обязательно;
- "3. Файлы" – предназначен для прикрепления файлов к результатам проведенной удаленной консультации. Работа с разделом ведется по мере необходимости.

#### 4.5.3.1 Услуга

Поля раздела "1. Услуга" формы:

- "Дата выполнения" – по умолчанию устанавливается текущая дата, при необходимости выберите другое значение (дату проведения консультации) в календаре;
- "Время начала" и "Время окончания" – впишите значения (время начала и окончания консультации соответственно) вручную или нажмите кнопку  "Часы" для установки текущего времени. Если в момент сохранения формы "Оказание телемедицинской услуги: Добавление" поля "Время начала" и "Время окончания" пользователем не были заполнены, в них автоматически установится время сохранения формы. Значения данных полей вместе с другой информацией о выполненной удаленной (телемедицинской) консультации

передаются в подсистему "Федеральный реестр электронных медицинских документов" Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (РЭМД ЕГИСЗ);

- "Отделение" – заполняется автоматически для МО, работающих в Системе, обязательно для заполнения. В режиме ввода данных за МО, не работающую в Системе (форма открывается по кнопке "Ввод результата оказания услуги сторонней МО"), поле не отображается;
- "Профиль" – предназначено для обеспечения возможности указать дополнительный профиль отделения в случае такой необходимости. Поле обязательно для заполнения, по умолчанию в поле автоматически устанавливается основной профиль, указанный в направлении на удаленную (телемедицинскую) консультацию. При необходимости значение можно изменить, выбрав подходящее в выпадающем списке поля;
- "Врач, выполнивший услугу" – заполняется автоматически, при необходимости значение можно изменить, выбрав подходящее в выпадающем списке поля. Обязательное для заполнения поле;
- "Услуга" – обязательное для заполнения поле. Выберите услугу в выпадающем списке поля или с помощью кнопки  "Поиск". Для выбора доступны услуги, имеющие на дату выполнения услуги атрибут "Телемедицинская";

Оказание телемедицинской услуги: Добавление

Пациент: [Имя] Д/р: 01.04.1981 г.р. Пол: Мужской

**1. Услуга**

Дата выполнения: [ ] Время начала: [ ] Время окончания: [ ]

Отделение: [ ]

Профиль: [ ]

Врач, выполнивший услугу: [ ]

Услуга: [ ]

Тип консультации: [ ]

Вид оплаты: [ ]

Диагноз: [ ]

Характер заболевания: [ ]

Состояние пациента: [ ]

Результат: [ ]

Код	Наименование	Категория	Отделение
A01.03.002	Визуальное исследование костной системы	ГОСТ	
A01.30.002	Визуальное исследование при инфекционном заболевании	ГОСТ	
A03.30.010	Описание и интерпретация данных эндоскопических исследований с применением телемедицинских технологий	ГОСТ	
A05.10.004.001	Расшифровка, описание и интерпретация данных электрокардиографических исследований с применением телемедицинских технологий	ГОСТ	
A06.30.002.003	Описание и интерпретация данных рентгенографических исследований с применением телемедицинских технологий	ГОСТ	
A06.30.002.004	Описание и интерпретация данных рентгеноскопических исследований с применением телемедицинских технологий	ГОСТ	
A06.30.002.005	Описание и интерпретация компьютерных томограмм с применением телемедицинских технологий	ГОСТ	
	Описание и интерпретация магнитно-резонансных		

**2. Протокол удаленной консу**

**3. Файлы**

**4. Рецепты ЛКО Кардио**

Добавить Просмотреть

Дата выписки Серия

Сохранить Помощь Отмена

Рисунок 105 – Выбор услуги

- "Тип консультации" — поле заполняется автоматически. Указывается тип консультации и должность медицинского специалиста, выполняющего удаленную (телемедицинскую) консультацию. Поле обязательное для заполнения. Выберите тип консультации по профилю в выпадающем списке поля;
- "Вид оплаты" – по умолчанию поле заполнено значением "1. ОМС". При необходимости измените его, выбрав в выпадающем списке поля. Обязательное для заполнения поле;
- "Диагноз" – если поле по умолчанию не заполнено, выберите диагноз с помощью кнопки . Обязательное для заполнения поле;
- "Характер заболевания" – поле предназначено для указания характера заболевания. Обязательно для заполнения, если диагноз не относится к группе Z. При необходимости выберите значение в выпадающем списке поля;
- "Результат" – если поле по умолчанию не заполнено, выберите результат в выпадающем списке значений поля. Обязательное для заполнения поле;

Оказание телемедицинской услуги: Добавление

Пациент: [маска] Д/р: 01.04.1981 г.р. Пол: Мужской

**1. Услуга**

Дата выполнения: [календарь]    Время начала: [часы:минуты]    Время окончания: [часы:минуты]

Отделение: [выпадающий список]

Профиль: [выпадающий список]

Врач, выполнивший услугу: [выпадающий список]

Услуга: [выпадающий список]

Тип консультации: [выпадающий список]

Вид оплаты: [выпадающий список]

Диагноз: [текстовое поле с подсказкой "Введите код диагноза..."]

Характер заболевания: [выпадающий список]

Состояние пациента: [выпадающий список]

Результат: [выпадающий список]

**2. Протокол удаленной консультации**

**3. Файлы**

**4. Рецепты ЛКО Кардио**

+ Добавить    Просмотреть

Дата выписки    Серия

Сохранить    Помощь    Отмена

Рисунок 106 – Выбор результата

- "Состояние пациента" – выберите степень тяжести состояния пациента в выпадающем списке значений поля. Поле обязательно для заполнения.

#### 4.5.3.2 Протокол удаленной консультации

Добавьте протокол удаленной консультации (добавление протокола доступно после заполнения раздела "1. Услуга"). Для этого:

- в форме "Оказание телемедицинской услуги: Добавление" раскройте раздел "**2. Протокол удаленной консультации**". В разделе может отображаться шаблон протокола, настроенный для удаленной консультации по умолчанию. Заполните шаблон протокола необходимыми сведениями;

Рисунок 107 – Добавление протокола

- если предложенный по умолчанию шаблон не подходит:
  - нажмите кнопку "Выбрать шаблон". Откроется форма "Шаблоны документа";
  - в таблице, расположенной в левой части окна, выделите наименование шаблона протокола и нажмите кнопку "Выбрать".

Рисунок 108 – Выбор шаблона документа

В результате протокол консультации будет добавлен согласно выбранному шаблону и отобразится в форме "Оказание телемедицинской услуги: Добавление".

**Примечание** – Чтобы при последующих формированиях протоколов удаленных консультаций шаблон отображался в окне "Оказание телемедицинской услуги: Добавление" по умолчанию, выделите шаблон в форме "Шаблоны документов" и нажмите кнопку "По умолчанию". Аналогичным способом можно настроить, чтобы в результате нажатия в форме "Оказание телемедицинской услуги: Добавление" в блоке "2. Протокол удаленной консультации" кнопки "Выбрать шаблон", в форме "Шаблоны документов" отобразились шаблоны определенного каталога (по умолчанию). Для этого:

- в форме "Шаблоны документов" нажмите кнопку "Корневая папка". Откроется список доступных каталогов шаблонов;
- выделите в списке каталог, который планируете настроить отображаемым по умолчанию;
- нажмите кнопку "По умолчанию".

#### **4.5.3.3 Файлы**

При необходимости результат удаленной (телемедицинской) консультации можно дополнить файлами. Для этого:

- в форме "Оказание телемедицинской услуги: Добавление" раскройте раздел "**Файлы**";
- используя кнопку "Выбрать", загрузите файлы с компьютера.

#### **4.5.4 Результат сохранения введенных в форму сведений**

После заполнения разделов формы "Оказание телемедицинской услуги" сведений, для их сохранения нажмите кнопку "Сохранить".

При сохранении изменений, введенных в форму, Система в диалоговом окне может предупредить, что протокол удаленной консультации подлежит регистрации в РЭМД ЕГИСЗ. Если редактирование данных по оказанию услуги закончено, нажмите кнопку "Да" и подпишите протокол. Если результаты услуги в дальнейшем планируется корректировать, нажмите кнопку "Нет" в диалоговом окне.

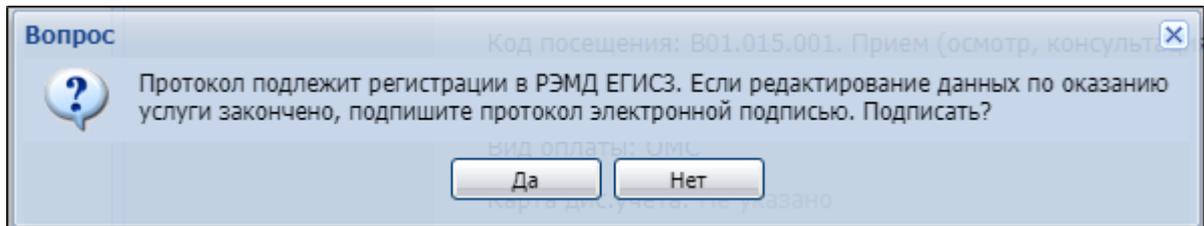


Рисунок 109 – Предупреждение

Созданный протокол отобразится в ЭМК пациента и будет обозначен значком . Если в левой части окна выделить запись о протоколе, он откроется на просмотр в правой части.

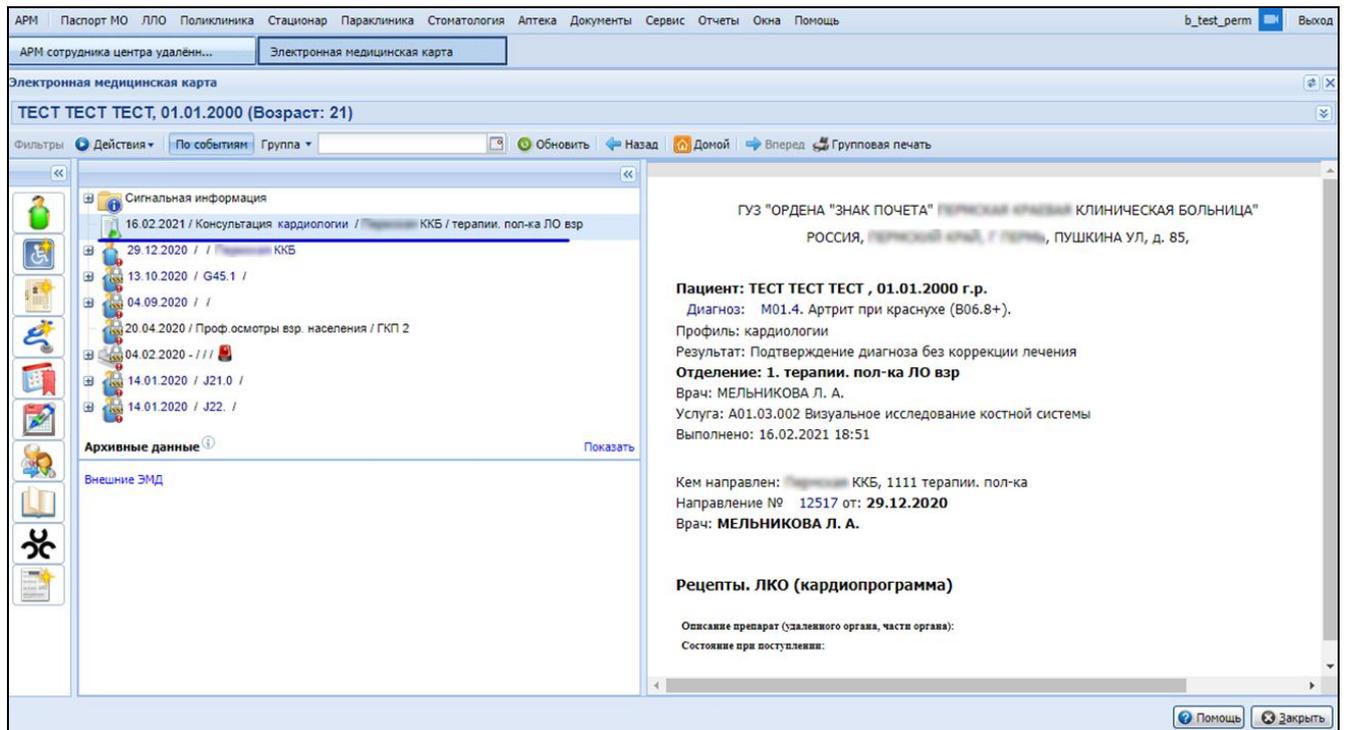


Рисунок 110 – Просмотр протокола в ЭМК

В АРМ ЦУК заявка, по которой оказана удаленная консультация, перейдет из группы "На службу" или "На врача" в группу "Выполненные" журнала рабочего места. В строке заявки, в столбце "Консультация", будет отображаться ссылка "Протокол". По ней можно перейти к форме "Оказание телемедицинской услуги" для просмотра или редактирования.

## 4.6 Сведения о проведении консилиума: Добавление

### 4.6.1 Общие сведения

Форма "Сведения о проведении консилиума: Добавление" предназначена для фиксирования общей информации (протоколирования) проведенного телемедицинского консилиума.

### 4.6.2 Вызов формы

Для вызова формы:

- в журнале рабочего места АРМ ЦУК выделите заявку на проведение телемедицинского консилиума (в разделе "Консилиум") и нажмите кнопку "Открыть ЭМК";
- в ЭМК пациента выделите посещение, в рамках которого создавалось направление (заявка) на телемедицинский консилиум;
- на боковой панели нажмите кнопку  "Выполнить консультацию". Откроется форма "Сведения о проведении консилиума: Добавление".

Также есть способ вызова ранее сохраненной формы: после того как результаты проведенного телемедицинского консилиума будут оформлены, в журнале рабочего места АРМ ЦУК заявка на консилиум переместится из раздела "Консилиум" в "Выполненные". В строке заявки, в столбце "Консультация", отобразится надпись в виде ссылки "Протокол". Нажмите на нее, форма "Сведения о проведении консилиума" откроется составителю формы в формате редактирования, иначе – на просмотр.

### 4.6.3 Элементы управления формой

На форме расположены кнопки:

- "Сохранить" – предназначена для сохранения добавленных в форму сведений о выполненной услуге (телемедицинском консилиуме);
- "Отмена" – предназначена для отказа от сохранения вновь введенных в форму сведений;
- "Помощь" – предназначена для вызова информационной справки по работе с формой;
- "Обновить функциональность формы"  – предназначена для обновления отображаемых на форме сведений;
-  – предназначена для перехода к полноэкранному режиму просмотра формы;

-  – предназначена для выхода из полноэкранный режима просмотра формы;
-  – предназначена для прокрутки сведений формы ("вверх");
-  – предназначена для прокрутки сведений формы ("вниз");
-  – предназначена для раскрытия раздела формы;
-  – предназначена для сворачивания раздела формы.

Пояснения к другим функциональным элементам формы даны в подразделах раздела "[Структура формы](#)" настоящего документа.

#### 4.6.4 Структура формы

Форма состоит из разделов:

- "1. Консилиум" – предназначен для ввода информации о выполненной услуге (телемедицинском консилиуме). Заполнение раздела обязательно;
- "2. Особое мнение" – предназначен для обозначения высказанных членами консилиума мнений. Работа с разделом ведется по мере необходимости;
- "3. Протокол" – предназначен для формирования протокола по выполненной услуге (телемедицинскому консилиуме). Заполнение раздела обязательно;
- "4. Файлы" – предназначен для прикрепления файлов к результатам проведенного консилиума. Работа с разделом ведется по мере необходимости.

Сведения о проведении консилиума: Добавление

Пациент: [Имя Фамилия] Д/р: 15.04.2001 г.р. Пол: Мужской

### 1. Консилиум

Дата выполнения: 27.05.2021 [календарь]      Время: [время] [иконка]

Отделение: 9936. Терапия ООПА [выпадающий список]

Врач, выполнивший услугу: 234234. УСТИНОВА [выпадающий список]

Услуга: Введите код или название услуги... [поиск]

Тип консультации: [выпадающий список] [иконка]

Вид оплаты: 1. ОМС [выпадающий список]

Диагноз: Введите код диагноза... [поиск]

Состояние пациента: [выпадающий список]

Результат: [выпадающий список]

Цель проведения: Определение тактики медицинского обследования [выпадающий список]

### 2. Особое мнение участников

+ Добавить    Отсутствовал    Присутствовал    ✖ Удалить    0 / 0

Роль	Специальность	Врач	Особое мнение	Отсутствовал
Главный врач		УСТИНОВА [Имя Фамилия]		
Врач		БЕЛКИНА М [Имя Фамилия]		
Председатель		АЛЕКСАНДИ [Имя Фамилия]		

### 3. Протокол

🔍 Выбрать шаблон    📄 Восстановить шаблон    🧹 Очистить    🖨 Печать    👤 [иконка]    ✅ RECIST

### 4. Файлы

Сохранить      Врач: УСТИНОВА Т.Н.      ? Помощь    ✖ Отмена

Рисунок 111 – Форма "Сведения о проведении консилиума: Добавление"

#### 4.6.4.1 Консилиум

Поля раздела "Консилиум" заполняются аналогично полям раздела "1. Услуги" формы "Оказание телемедицинской услуги: Добавление", описанным в разделе "Оказание телемедицинской услуги. Добавление" настоящего документа.

Поле "Цель проведения" будет заполнено автоматически из направления на консилиум и недоступно для редактирования.

Заполните поля раздела "1. Консилиум" – только после этого станет доступно добавление протокола.

#### 4.6.4.2 Особое мнение участников

Для фиксирования особого мнения участника телемедицинского консилиума:

- выберите в разделе "2. Особое мнение участников" строку с медицинским специалистом, чье мнение требуется зафиксировать;
- установите курсор компьютерной мыши в столбце "Особое мнение";
- введите информацию-мнение специалиста.

В разделе также доступны следующие действия с использованием кнопок:

- "Добавить" – предназначена для добавления новых членов консилиума . При добавлении выберите медицинского специалиста, определите ему роль в консилиуме. Добавление члена консилиума возможно, если форма открыта в режиме добавления или редактирования, но при условиях, что протокол не подписан, и текущий пользователь является автором формы "Сведения о проведении консилиума";
- "Удалить" – предназначена для удаления вновь добавленных членов консилиума (недоступно для списка членов, который был создан на момент планового формирования участников консилиума) до сохранения результатов проведения консилиума. В результате нажатия кнопки отобразится форма подтверждения действия, для удаления вновь добавленного члена консилиума нажмите кнопку "Да";
- "Отсутствовал" – предназначена для проставления признака отсутствия приглашенного медицинского специалиста на телемедицинском консилиуме. Наличие признака будет учитываться при формировании к форме "Сведения о проведении консилиума: Добавление" листа согласования . Члены консилиума с таким признаком в лист согласования не попадут. В разделе "Особое мнение участников" по члену консилиума с признаком "Отсутствовал" будет отображаться значок . Установка признака невозможна для члена консилиума с ролью "Председатель". Установка признака для члена консилиума возможна, если форма "Сведения о проведении консилиума" открыта на добавление. При открытой на редактирование форме добавление признака также возможно, но при условиях, что:
  - протокол не подписан;
  - текущий пользователь является автором формы "Сведения о проведении консилиума";
  - ранее медицинский специалист не был помечен как отсутствующий;

- для выбранного члена консилиума не заполнено поле в столбце "Особое мнение".
- "Присутствовал" – предназначена для снятия с члена консилиума метки "Отсутствовал".

#### 4.6.4.3 Протокол

Добавьте протокол по проведенному телемедицинскому консилиуму (добавление протокола доступно после заполнения раздела "1. Консилиум" формы). Раздел заполняется аналогично разделу "Протокол удаленной консультации" формы "Оказание телемедицинской услуги" (описание представлено в разделе "Оказание телемедицинской услуги. Добавление" настоящего документа).

Добавленный протокол возможно подписать электронной подписью, используя кнопку  "Подписать документ".

При первичном подписании протокола создается лист согласования, и производится автоматическая отправка сообщения членам консилиума с предложением подписать протокол. Обязательной является подпись председателя консилиума.

С помощью кнопки  "Подписать документ" возможно просмотреть имеющиеся подписи по документу, удалить подпись.

**П р и м е ч а н и е** – Подписанный протокол формы "Сведения о проведении консилиума: Добавление" не регистрируется в Региональном РЭМД и не передается в РЭМД ЕГИСЗ (федеральный).

#### 4.6.4.4 Файлы

При необходимости результаты телемедицинского консилиума можно дополнить файлами. Для этого:

- в форме "Сведения о проведении консилиума: Добавление" раскройте раздел "Файлы";
- используя кнопку "Выбрать", загрузите файлы с компьютера.

#### 4.6.5 Результат сохранения введенных в форму сведений

После заполнения разделов формы "Сведения о проведении консилиума: Добавление" нажмите кнопку "Сохранить".



Созданный протокол отобразится в ЭМК пациента и будет обозначен значком. Если в левой части окна выделить запись о протоколе, он отобразится в правой части в режиме просмотра.

В АРМ ЦУК заявка, по которой проведен телемедицинский консилиум, перейдет из группы "Консилиум" в группу "Выполненные" журнала рабочего места. В строке заявки, в столбце "Консультация", будет отображаться ссылка "Протокол". По ней можно перейти к форме "Сведения о проведении консилиума: Добавление" для просмотра или редактирования.

### 4.7 Описание формы "Результат выполнения услуги"

#### 4.7.1 Общая информация

Форма предназначена для занесения или просмотра результатов выполненной услуги.

#### 4.7.2 Условия доступа к форме

Форма "Результат выполнения услуги" доступна для пользователей:

- АРМ диагностики – при переходе по ссылке с наименованием услуги в списке услуг главной формы АРМ;
- АРМ сотрудника центра удалённой консультации – при выполнении следующей последовательности: переход от заявки на удаленную консультации к ЭМК пациента и затем к выполнению услуги. В результате отобразится форма "Оказание телемедицинской услуги: Добавление") со ссылкой "Данные для повторного анализа", при нажатии на которую откроется форма "Результат выполнения услуги". Форма доступна только для просмотра.

#### 4.7.3 Описание формы

В верхней части формы "Результат выполнения услуги" отображаются следующие сведения:

- "Пациент" – Ф.И.О. пациента;
- "Д/р" – дата рождения пациента;
- "Направление" – ссылка для просмотра данных направления на исследование;
- "Архив изображений" – ссылка на историю исследований;

- "Просмотреть ЭМК" – ссылка на просмотр ЭМК пациента.

Результат выполнения услуги

Пациент:  Д/р:  [Просмотреть ЭМК](#)

Комплексная услуга: A01.01.001. Сбор анамнеза и жалоб в дерматологии

Медицинское изделие:

Дата исследования: 17.03.2021  Время: 12:26

Организация:

Отделение: З. Хирургии. стац

Врач:

Средний мед. персонал:

Количество оказанных услуг:

Результат:

Комментарий:

Идентификатор услуги: 10101000008169

Протокол функциональной диагностики

Файлы

Документ:   Комментарий:

Рисунок 38 – Форма "Результат выполнения услуги". Общий вид

Внешний вид формы зависит от наличия технической возможности работы с PACS.

При работе без взаимодействия с модулем PACS форма состоит из следующих разделов:

- информация об организации и медицинском персонале, выполнивших услугу;
- протокол инструментальной диагностики;
- файлы.

При работе с модулем PACS форма состоит из следующих разделов:

- "Основные данные" – информация об организации и медицинских работниках, оказавших услугу;
- "Чтения флюорографии";
- "Протокол";
- "Файлы".

Рисунок 39 – Форма "Результат выполнения услуги". Расположение основных разделов

#### 4.7.3.1 Основные данные

Для пользователя АРМ сотрудника центра удаленных консультаций поля раздела доступны только для просмотра.

Рисунок 40 – Основной раздел

Описание полей:

- "Комплексная услуга" – код и наименование комплексной услуги. Для выбора доступны только услуги, связанные с выбранным ресурсом службы, указанной в заявке на диагностическое исследование;

- "Инструментальная диагностика" – значение выбирается из выпадающего списка, обязательно для заполнения. В поле доступен поиск по вхождению значения. Значение поля автоматически заполняется из заявки на исследование. Поле содержит название метода услуги, значение выбирается из выпадающего списка справочника услуг ФСИДИ:
  - если у назначаемой услуги указан код услуги НМУ (ГОСТ), список услуг отфильтровывается по коду;
  - если код услуги начинается с цифры (0-9), то поиск и фильтрация выполняются по коду связанной услуги ГОСТ;
  - если найдено единственное значение в справочнике ФСИДИ, поле содержит найденное значение;
  - если у назначенной услуги не указан код НМУ (ГОСТ), для выбора доступен весь список услуг с поиском по наименованию.
- "Номер зуба" - отображается значение, указанное в поле "Номер зуба" на форме "Заявка на исследование". Поле отображается, если заявка создана на основе назначения из стоматологического случая лечения;
- "Медицинское изделие" – значение выбирается из выпадающего списка медицинских изделий текущей МО, которые имеют связь с ресурсами, добавленными на службах указанного отделения. По умолчанию – первое значение из списка медицинских изделий, связанных с ресурсом, на котором должна проводиться диагностика (куда записался пациент), с возможностью редактирования значения. Если выбрано медицинское изделие с атрибутом "Принцип работы" – "Цифровой", то при сохранении формы выполнения услуги производится проверка наличия прикрепленных DICOM-объектов. Если объекты не обнаружены, отобразится сообщение: "Не прикреплено ни одно исследование к результату выполнения услуги. Продолжить сохранение?". Поле не доступно для редактирования, если для указанного медицинского изделия установлен признак "Работа с рабочим списком", и услуга находится в очереди заявок Рабочего списка";
- "Дата исследования" – дата оказания услуги. По умолчанию – текущая дата. При использовании программы анализа ЭКГ дата и время подгружаются после нажатия кнопки "Сохранить" в программе анализа ЭКГ;
- "Время" – время оказания услуги. По умолчанию – текущее время;
- "Организация" – текущая МО;

- "Отделение" – отделение службы. Значение указывается автоматически без возможности редактирования;
- "Врач" – Ф. И. О. врача, который оказал услугу. Если пользователь является врачом в отделении, куда внесена служба диагностики, то с учетной записи заполняется поле "Врач" без возможности редактирования. Если пользователь средний мед. персонал, то значение выбирается из выпадающего списка. Поле недоступно для изменения, если форма открыта для выполненной услуги (открыта повторно), за исключением случая, если тип должности пользователя "средний медперсонал";
- "Средний мед. персонал" – Ф. И. О. ассистента. Значение выбирается из выпадающего списка. В списке доступны врачи отделения, выбранного в поле "Отделение". Если пользователь является средним медицинским персоналом, то для пользователя учетной записи обязательно для заполнения поле "Средний мед. персонал". Обязательно для заполнения, если не заполнено поле "Врач". Если изменяется значение в полях "Место выполнения", "Отделение", значение в поле удаляется. Производится проверка при сохранении формы на заполнение одного из полей: "Врач" или "Средний мед. персонал";
- "Количество снимков" – возможен ввод чисел от 1 до 99, значение по умолчанию – 1. Необязательно для заполнения;
- "Количество оказанных услуг" – доступно для заполнения, если услуга комплексная. Возможен ввод чисел от 1 до 99, значение по умолчанию – 1;
- "Лучевая нагрузка" – поле отображается для услуг с атрибутом "Лучевая". Обязательно для заполнения, доступно для редактирования. По умолчанию заполняется значением лучевой нагрузки в зависимости от ресурса и услуги;
- "Единицы измерения" – поле отображается для услуг с атрибутом "Лучевая". Значение выбирается из выпадающего списка единиц измерения лучевой нагрузки. Заполняется значением единиц измерения в зависимости от ресурса и услуги. Если единицы измерения не указаны, то заполняется значением по умолчанию:
  - Тесла (Тл) – МРТ;
  - Микрогерц (мГц) – КТ;
  - Микрозиверт (мЗв) – остальные услуги.

- "Результат" – необязательное поле, по умолчанию – пустое. Видимо, если услуга не имеет атрибута "Флюорография". Значение выбирается из выпадающего списка:
  - "без патологии";
  - "с патологией";
  - "на дообследование".
- "Выявленные патологии" – поле с множественным выбором значений из справочника "Выявленные патологии" с возможностью поиска по наименованию. При множественном поиске по наименованию необходимо разделять патологии символом ",". В случае заполнения данного поля его значение, вместе со значениями некоторых других полей формы, будет передано в подсистему "Федеральный реестр электронных медицинских документов" (РЭМД) Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ);
- "Причина направления" – причина прохождения флюорографии, поле заполняется при помощи выпадающего списка. Видимо, если услуга имеет атрибут "Флюорография";
- "Комментарий" – дополнительная информация о выполнении услуги. Поле ввода текста.
- "Идентификатор услуги" – идентификатор параклинической услуги. Поле недоступно для редактирования. При открытии формы в любом режиме (создание/редактирование) заполняется значением идентификатора параклинической услуги.

#### **4.7.3.2 Раздел "Результаты выполнения эхокардиографии"**

Раздел доступен, если выполняемая услуга имеет атрибут "Эхокардиография".

Описание полей:

- "Фракция выброса левого желудочка (ФВ ЛЖ), %" – поле ввода числа, доступен ввод числа от 1 до 10. Поле доступно для редактирования, по умолчанию не заполнено;
- "Вид локальной сократимости миокарда" – поле с выпадающим списком значений. Для выбора доступны значения справочника "ВИМИС. Виды локальной сократимости миокарда (1.2.643.5.1.13.13.99.2.737)". Поле доступно для редактирования, по умолчанию не заполнено.

Результаты выполнения эхокардиографии	
Фракция выброса левого желудочка (ФВ ЛЖ), %:	<input type="text" value="6"/>
Вид локальной сократимости миокарда:	<input type="text" value="1. Нормокинез"/>

Рисунок 41 – Раздел "Результаты выполнения эхокардиографии"

#### 4.7.3.3 Раздел "Результаты выполнения электрокардиографии (ЭКГ)"

Раздел доступен, если выполняемая услуга имеет атрибут "Электрокардиография".

Описание полей:

- "Тип ишемических изменений на электрокардиограмме" – поле с выпадающим списком значений. Для выбора доступны значения справочника "ВИМИС. Типы ишемических изменений на электрокардиограмме (ЭКГ) (1.2.643.5.1.13.13.99.2.707)". Поле доступно для редактирования, по умолчанию не заполнено.

Результаты выполнения электрокардиографии (ЭКГ)	
Тип ишемических изменений на электрокардиограмме:	<input type="text" value="8. Отрицательный зубец Т RV3-V4"/>

Рисунок 42 – Раздел "Результаты выполнения электрокардиографии (ЭКГ)"

#### 4.7.3.4 Раздел "Результаты выполнения КТ/МРТ головного мозга"

Раздел доступен, если выполняемая услуга имеет атрибут "КТ головного мозга" ИЛИ "МРТ головного мозга".

Описание полей:

- "Оценка очага инсульта по шкале ASPECTS" – поле с выпадающим списком значений. Для выбора доступны значения справочника. Поле доступно для редактирования, по умолчанию не заполнено;
- "Описание очага ОНМК (гематомы, инсульта)" – поле ввода текста. Поле доступно для редактирования, по умолчанию не заполнено;
- "Тип геморрагической трансформации мозговой ткани" – поле с выпадающим списком значений. Для выбора доступны только записи справочника, имеющие родительскую запись. Поле доступно для редактирования, по умолчанию не заполнено;
- "Контрастное усиление в области ВМГ ("Spot Sign")" – поле с выпадающим списком значений. Для выбора доступны значения справочника. Поле доступно для редактирования, по умолчанию не заполнено.

Результаты выполнения КТ/МРТ головного мозга	
Оценка очага инсульта по шкале ASPECTS:	3
Описание очага ОНМК (гематомы, инсульта):	123123123
Тип геморрагической трансформации мозговой ткани:	
Контрастное усиление в области ВМГ ("Spot Sign"):	1. Да

Рисунок 43 – Раздел "Результаты выполнения КТ/МРТ головного мозга"

#### 4.7.3.5 Раздел "Результаты выполнения УЗИ"

Раздел доступен, если выполняемая услуга имеет атрибут "УЗИ".

Описание полей:

- "Тип датчика" – поле содержит данные элемента "Тип датчика". Поле доступно для редактирования, по умолчанию не заполнено. Возможен выбор нескольких значений.

#### 4.7.3.6 Раздел "Результаты выполнения рентгенологического исследования"

Раздел доступен, если выполняемая услуга имеет один из следующих атрибутов:

- "МРТ";
- "КТ";
- "Ангиография";
- "Рентген, Флюорография";
- "Флюорография".

Описание полей:

- "Анатомическая область" – поле отображается, доступно для редактирования, по умолчанию заполнено значением из направления/заявки. В поле доступен поиск по наименованию по первым введенным символам;
- "Дополнительные клинические сведения" – поле отображается, доступно для редактирования, по умолчанию заполнено значением из направления/заявки;
- "Краткий анамнез";
- "Ограничения визуализации";
- "Примечания";
- "Тип контрастного препарата";

- "Название препарата" – поле отображается, доступно для редактирования, по умолчанию не заполнено. Обязательно для заполнения, если заполнено поле "Тип контрастного препарата";
- "Дозировка" – поле отображается, доступно для редактирования, по умолчанию не заполнено. Обязательно для заполнения, если заполнено поле "Тип контрастного препарата".

#### 4.7.3.7 "Чтения флюорографии"

Раздел доступен, если выполняемая услуга имеет атрибут "Флюорография".

Описание полей:

- "Результат" – поле с выпадающим списком значений результатов исследования. По умолчанию не заполнено. Обязательно для заполнения;
- "Локализация" – поле с выпадающими значениями локализации патологии. По умолчанию не заполнено. Обязательно для заполнения. Доступные значения:
  - Правое легкое – верхняя доля;
  - Правое легкое – средняя доля;
  - Правое легкое – нижняя доля;
  - Левое легкое – верхняя доля;
  - Левое легкое – нижняя доля;
- "Вид патологии" – поле с выпадающим списком видов патологий легких. По умолчанию не заполнено. Необязательно для заполнения;
- "Комментарий" – поле ввода текста. По умолчанию не заполнено. Необязательно для заполнения.

Первое чтение	
Результат:	<input type="text"/>
Вид патологии:	<input type="text"/>
Локализация:	<input type="text"/>
Комментарий:	<input type="text"/>
Второе чтение	
Результат:	<input type="text"/>
Вид патологии:	<input type="text"/>
Локализация:	<input type="text"/>
Комментарий:	<input type="text"/>

Рисунок 44 – Раздел "Флюорография"

### 4.7.3.8 Раздел "Протокол"

Раздел предназначен для работы с протоколом инструментальной диагностики, для выполнения операций по подписанию данных ЭП.

Раздел доступен при выборе любого режима: "Аналоговый" или "Цифровой".

Для пользователей АРМ сотрудника центра удаленных консультаций раздел доступен только в режиме просмотра.

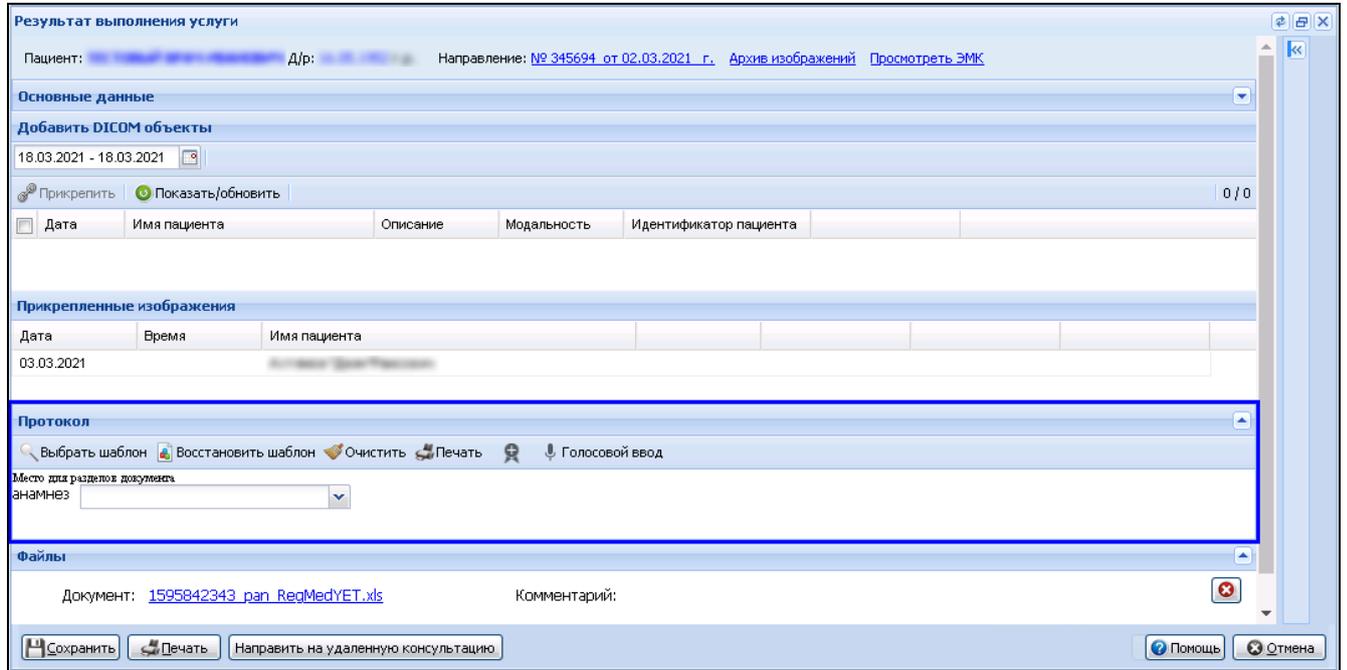


Рисунок 45 – Область работы с протоколом

В разделе отображается отметка о наличии и актуальности подписи на протоколе.

Для добавления данных в протокол инструментальной диагностики предварительно следует выбрать шаблон документа. Краткое описание работы с шаблонами приведено ниже.

При добавлении протокола доступен Голосовой ввод.

Для добавления протокола инструментальной диагностики на основе шаблона:

- нажмите кнопку "Выбрать шаблон". Отобразится форма работы с шаблонами;

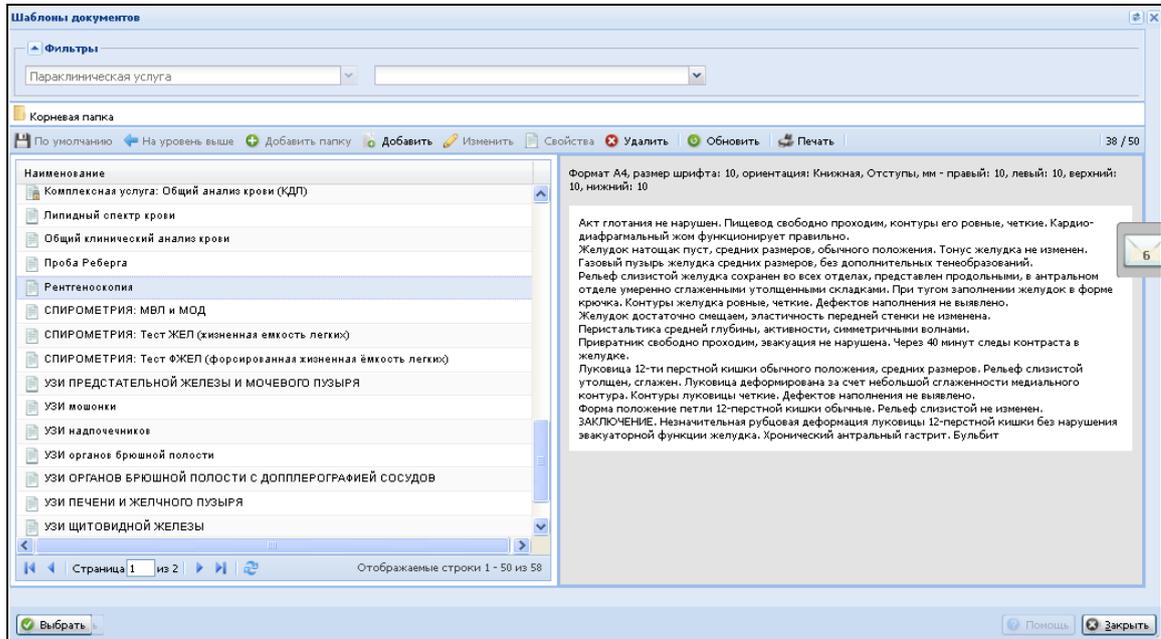


Рисунок 46 – Форма работы с шаблонами

- выберите шаблон для протокола. Нажмите кнопку "Выбрать". На форме результата выполнения услуги отобразится документ, созданный на основе выбранного шаблона;

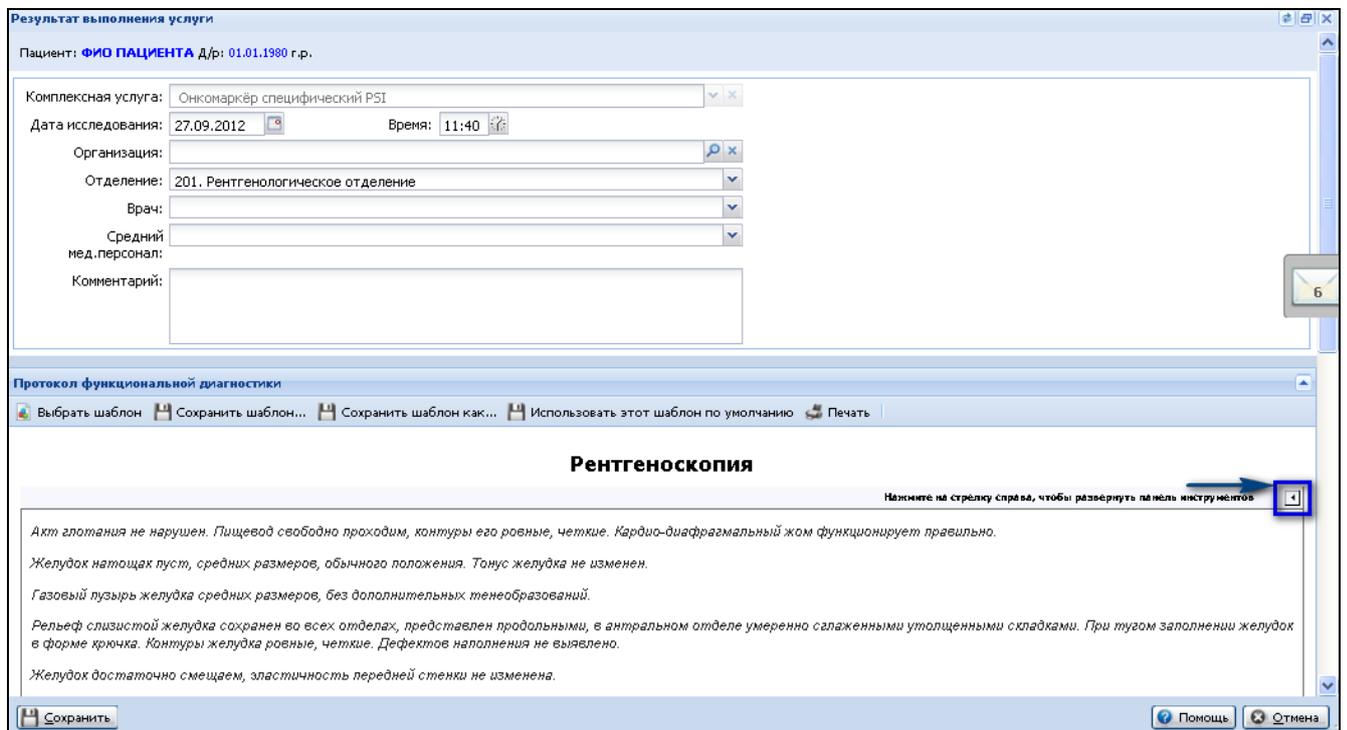


Рисунок 47 – Просмотр добавленного шаблона в области работы с протоколом

- для назначения выбранного шаблона шаблоном по умолчанию нажмите кнопку "Использовать этот шаблон по умолчанию";
- заполните протокол инструментальной диагностики. Для редактирования используется панель управления, которая открывается при нажатии кнопки в виде стрелки.
- если добавление файлов к протоколу не требуется, нажмите кнопку "Сохранить".

Отобразится главная форма АРМ диагностики. Заявка будет перемещена в группу "Выполненные".

Данные диагностики будут опубликованы в ЭМК пациента.

**Примечание** – при использовании программы анализа ЭКГ протокол добавляется автоматически после нажатия кнопки "Сохранить" в программе анализа ЭКГ. Протокол сохраняется по заранее установленному шаблону. Пользователь имеет возможность выбрать другой шаблон самостоятельно при условии наличия в шаблоне маркера.

#### 4.7.3.8.1 Печать протокола инструментальной диагностики

Для печати протокола инструментальной диагностики:

- откройте форму результата выполнения заявки;
- нажмите кнопку на "Печать" на панели инструментов. На отдельной вкладке отобразится печатная форма протокола инструментальной диагностики. Используйте функции браузера для вывода протокола на печать.

Протокол диагностического исследования содержит поля:

- "Полное наименование МО";
- "Адрес МО";
- "Пациент" – полное Ф. И. О. пациента, дата рождения пациента;
- "Диагноз" – код диагноза, наименование диагноза;
- "Услуга" – наименование услуги;
- "Отделение" – код отделения, наименование отделения оказания услуги;
- "Врач" – Ф. И. О. врача, выполнившего услугу;
- "Средний мед. персонал" – Ф. И. О. среднего мед. персонала, выполнившего услугу;
- "Выполнено" – дата и время выполнения услуги;
- "Комментарий":

- если услуга имеет атрибут "Флюорография" или "Лучевая", то в зависимости от чтения:
  - если заполнен раздел "Первое чтение", то отображается комментарий из первого чтения;
  - если заполнены разделы "Первое чтение" и "Второе чтение", то отображается комментарий из второго чтения.
- "Кем направлен" – наименование организации, код отделения, наименование отделения;
- "Направление №" – номер направления и дата направления;
- "Врач" – Ф. И. О. врача, выписавшего направление;
- "Протокол услуги" – протокол диагностического исследования. Раздел "Протокол услуги" отображается без заголовка только тогда, когда протокол есть;
- "Файлы";
- "Прикрепленное изображение".

**Примечания** – Выводится печатная форма (см. ниже) для услуг с атрибутами (при нажатии кнопки "Печать"):

- "Эндоскопическая" – "Протокол эндоскопического исследования";
- "УЗИ" – "Протокол ультразвукового исследования";
- "МРТ", "КТ", "Ангиография", "Рентген, Флюорография", "Флюорография" – "Протокол рентгенологического исследования".

#### 4.7.3.8.2 *Изменение протокола инструментальной диагностики*

Для изменения протокола инструментальной диагностики:

- выберите заявку в журнале заявок;
- перейдите по гиперссылке с названием услуги на форму "Результат выполнения услуги";
- в области работы с протоколом услуг внесите необходимые изменения;
- по завершении редактирования нажмите кнопку "Сохранить".

Изменения будут добавлены в протокол

#### 4.7.3.8.3 Изменение шаблона протокола инструментальной диагностики

Для изменения шаблона:

- выберите шаблон протокола инструментальной диагностики;
- внесите в шаблон необходимые изменения;
- нажмите кнопку "Сохранить шаблон" для сохранения шаблона. Отобразится форма подтверждения действий пользователя;
- нажмите "Да" для подтверждения или "Нет" для отмены изменения шаблона. В случае успешного сохранения отобразится соответствующее сообщение.

**Примечание** – Для шаблона задаются права на просмотр и редактирование для категории пользователя. Если редактирование шаблона запрещено данному пользователю, сохранение шаблона под тем же именем будет недоступно.

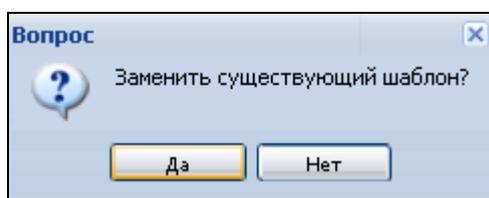


Рисунок 48 – Окно подтверждения замены шаблона

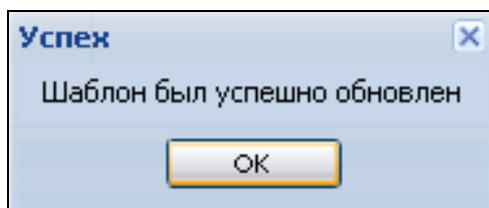


Рисунок 49 – Информационной сообщение об успешном обновлении шаблона

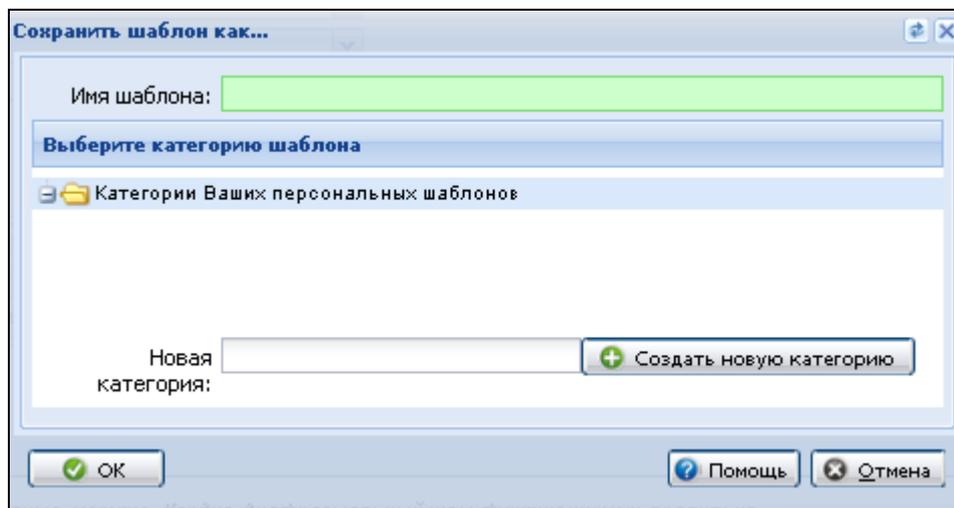


Рисунок 50 – Окно сохранения шаблона

#### 4.7.3.8.4 *Подписание документа*

Кнопка "Подписать документ" для подписания протокола ЭП доступна тем пользователям, у которых в профиле пользователя прописаны сертификаты ЭП.

Подписание протокола описано ниже, в разделе "Формирование электронного медицинского документа "Протокол инструментальных исследований".

#### 4.7.3.8.5 *Верификация документа*

Кнопка для верификации документа видима и доступна, если данные протокола инструментального исследования подписаны ЭП.

При нажатии кнопки происходит запуск механизма верификации выбранного документа.

#### 4.7.3.8.6 *Просмотр списка версий документа*

Кнопка "Список версий документа" видима и доступна, если данные протокола инструментального исследования подписаны ЭП.

При нажатии кнопки отображается форма "Версии документа" для выбранного документа.



- "Проверить подпись" – запуск механизма верификации документа;
- "Экспорт" – экспорт подписанной версии документа. При нажатии выполняется скачивание архива. Архив включает в себя файл, который подписывали (PDF/XML), файл с подписью (.p7s), сертификат (.cer).

#### 4.7.3.9 Раздел "Файлы"

Раздел содержит перечень добавленных файлов.

Для пользователей АРМ сотрудника центра удаленных консультаций раздел доступен для просмотра с возможностью скачать добавленные файлы.

Для добавления файла к протоколу:

- нажмите кнопку "Выбрать" напротив поля "Документ". Отобразится форма выбора файла на ПК;

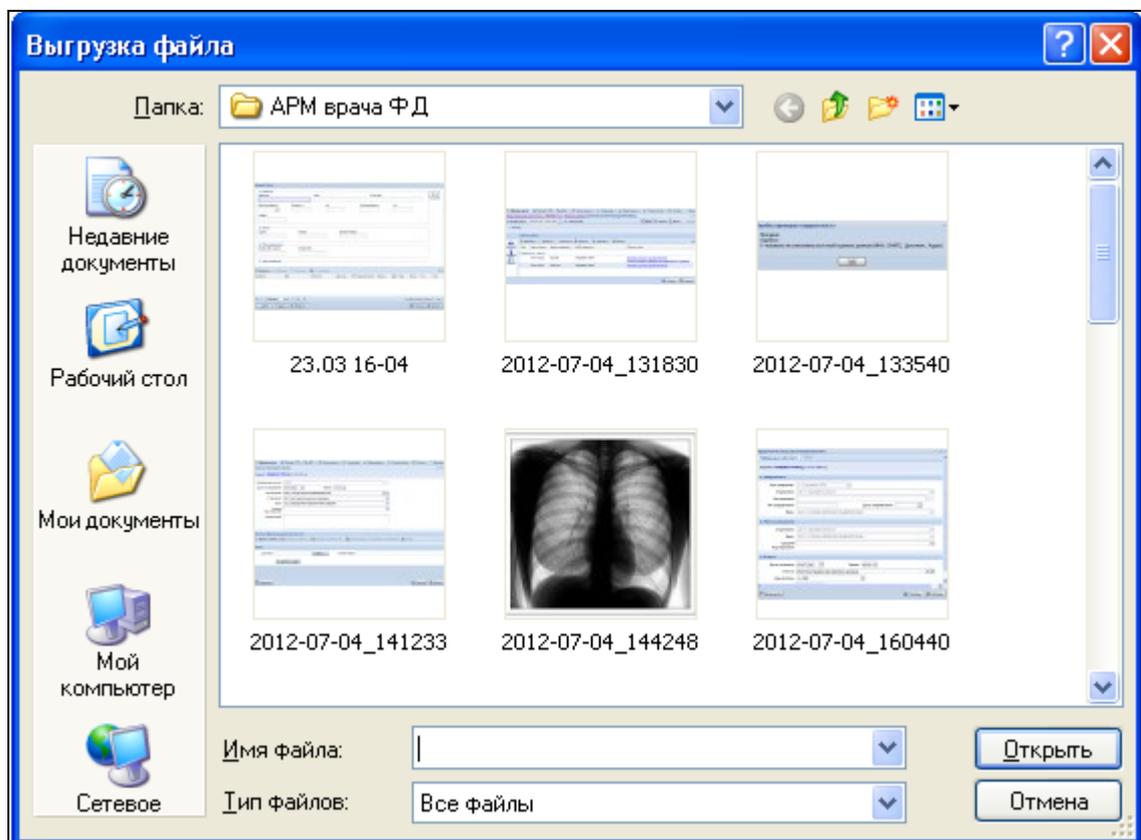


Рисунок 58 – Форма выбора файла на ПК

- укажите файл на диске, нажмите кнопку "Открыть";

**Примечание** – Типы файлов, доступные для загрузки: \*.jpeg, \*.bmp, \*.pdf, \*.xls, \*.xlsx, \*.xl, \*.rtf, \*.word, \*.doc, \*.docx, \*.jpg, \*.jpe, \*.jpeg, \*.png, \*.bmp, \*.tiff, \*.tif, \*.gif,

\*. dcm, \*.odt, \*.ods.

– при необходимости добавьте комментарий в соответствующее поле.

Для добавления дополнительных файлов нажмите кнопку "Добавить файл" и повторите процедуру, описанную выше.

#### **4.7.4 Работа с формой**

##### **4.7.4.1 Просмотр ЭМК пациента**

Для просмотра ЭМК пациента перейдите по ссылке "Просмотреть ЭМК" в верхней части формы.

##### **4.7.4.2 Направление**

Для того, чтобы просмотреть данные о заявке на исследование, перейдите по ссылке "Направление". Отобразится форма "Заявка на исследование".

Заявка на исследование

ТЕСТ ТЕСТ ТЕСТ 09.01.2017

**1. Направление**

Номер направления: 320353 +

Дата направления: 15.09.2017

Кем направлен: [dropdown]

Организация: МУЗ "ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №2" [search] [x]

Отделение: [dropdown]

Палата: [text]

Врач: [dropdown]

Цель исследования: [dropdown]

Cito!:

Комментарий: [text area]

Диагноз: Введите код диагноза... [search]

Вид оплаты: 1. ОМС [dropdown]

**2. Назначенные услуги**

Ресурс: мрт [dropdown] [x]

Услуга: Магнитно-резонансная томография мягких тканей с контрастированием

+ Добавить услугу

Сохранить [?] Помощь [x] Отмена

Рисунок 59 – Форма "Заявка на исследование"

#### 4.7.4.3 Просмотр истории исследований

Для просмотра истории исследований перейдите по ссылке "Архив изображений".  
Отобразится форма "История исследований".

История исследований

Пациент: **ТЕСТОВ ИВАН ИВАНОВИЧ** Д/р: 07.11.1979 г.р.

Основные данные

История исследований

Обновить 0 / 0

Время направления	Наименование услуги

Прикрепленные изображения

Дата	Время	Имя пациента

Протокол функциональной диагностики

Файлы

Добавить файл

Сохранить Помощь Отмена

Рисунок 60 – Форма "История исследований"

#### 4.7.4.4 Формирование электронного медицинского документа "Протокол инструментальных исследований"

При добавлении протокола инструментальных исследований формируется электронный медицинский документ, предназначенный для регистрации в региональном Реестре электронных медицинских документов. Электронный медицинский документ должен быть подписан электронной подписью.

Чтобы подписать протокол электронной подписью:

- добавьте протокол инструментального исследования в разделе "Протокол" формы "Результат выполнения услуги";
- нажмите кнопку "Подписать документ" на панели управления раздела. Если текущая услуга не выполнена, происходит сохранение данных формы;

**Примечание** – При нажатии кнопки "Подписать документ" выполняется проверка

заполнения в приложенном протоколе следующих полей:

- "Рекомендации, назначения";
- "Заключение".

Если не заполнены оба или одно из полей, отображается уведомление "В протоколе не заполнено поле "Заключение" и/или "Рекомендации, назначения". Продолжить?", кнопки: "Да", "Нет":

- при нажатии "Да" – выполняется подписание протокола диагностического исследования;
- при нажатии "Нет" – сообщение закрывается, форма остаётся открытой.

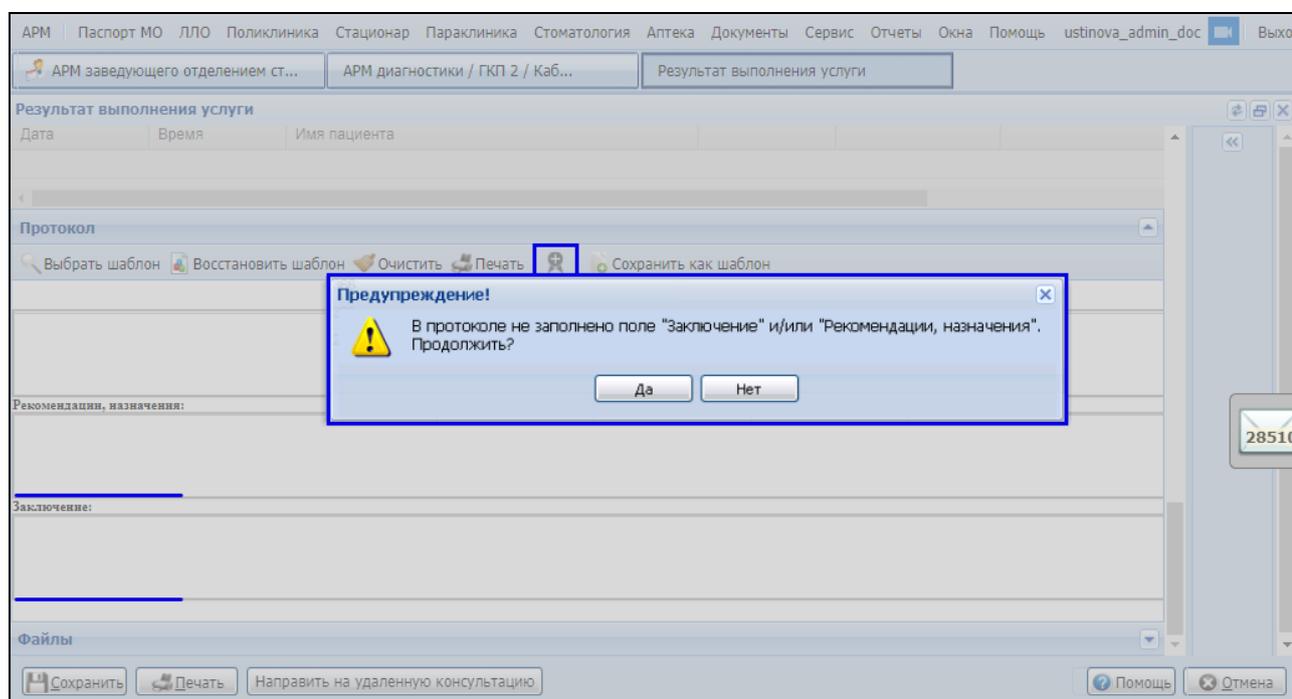


Рисунок 61 – Проверка заполнения полей перед подписанием документа

Если на момент нажатия кнопки "Подписать документ" поля были заполнены, отобразится форма "Подписание данных ЭП".

- отобразится форма "Подписание данных ЭП";
- в окне "Подписание данных ЭП" установите флаг напротив документа, укажите значения в выпадающих списках полей формы – Ф.И.О. сотрудника, от имени которого будет ставиться подпись, его роль и сертификат электронной подписи;
- нажмите кнопку "Подписать".

При сохранении формы "Результат выполнения услуги" предлагается подписать протокол, если он еще не подписан.

При закрытии формы без сохранения выполняется проверка на наличие изменений в документе. Если дата изменений позже даты актуальности ЭМД, то предлагается подписать протокол.

#### **4.7.4.5 Направление на удаленную консультацию для получения второго мнения**

При необходимости пользователь АРМ диагностики может получить мнение другого специалиста по поводу результатов диагностики.

Общий алгоритм работы:

- пользователь АРМ диагностики по результатам обследования заполняет форму **"Результат выполнения услуги"**:
  - заполняет протокол инструментальных исследований;
  - прикрепляет файлы. DICOM-объекты прикрепляются автоматически.
- для получения второго мнения врач диагностики на форме "Результат выполнения услуги" создает направление с типом "На удаленную консультацию" в любую МО региона, имеющую службу с типом "Центр удалённой консультации";
- в АРМ сотрудника центра удалённой консультации отобразится заявка на получение второго мнения (подтверждение заключения);
- сотрудник центра удаленной консультации открывает ЭМК пациента по данной заявке:
  - выбирает нужное исследование;
  - заполняет форму **Оказание телемедицинской услуги**.

Результат второго мнения отобразится в ЭМК пациента.

##### *4.7.4.5.1 Создание направления на удаленную консультацию*

Выписка данного направления доступна при выполнении хотя бы одного условия:

- в заявке на исследование имеются DICOM-объекты;
- в заявке на исследование имеются прикрепленные файлы (хотя бы один прикрепленный файл).

Кнопка "Направить на удаленную консультацию" отображается, если для услуги отсутствует связанное направление со следующими свойствами: "Необслуженное направление в очереди", "Обслуженное направление".

Для направления на удаленную консультацию:

- нажмите кнопку "Направить на удаленную консультацию" на форме "Результат выполнения услуги". Отобразится форма "Направление на службы";

**Результат выполнения услуги**

Пациент: **ФАМИЛИЯ Д/р: 11.04.1970 г.р.** [Архив изображений](#) [Просмотреть ЭМК](#)

**Основные данные**

Комплексная услуга:

Медицинское изделие:

Дата исследования:   Время:

Организация:

Отделение:

Врач:

Средний мед. персонал:

Количество оказанных услуг:

Результат:

Комментарий:

**Добавить DICOM объекты**

0 / 0

Дата	Имя пациента	Описание	Модальность	Идентификатор пацие...
...				

**Прикрепленные изображения**

Дата	Время	Имя пациента
...		

**Протокол**

**Файлы**

Документ:  Комментарий:

Рисунок 62 – Расположение кнопки "Направить на удаленную консультацию"

- выберите службу. Отобразится форма добавления направления с типом "На удаленную консультацию";
- заполните поля формы;
- нажмите кнопку "Сохранить".

Направление на удаленную консультацию будет добавлено. На форме "Результат выполнения услуги" отобразится ссылка "Направление в ЦУК" со статусом направления "Поставлено в очередь".

При переходе по ссылке отобразится направление в режиме просмотра.

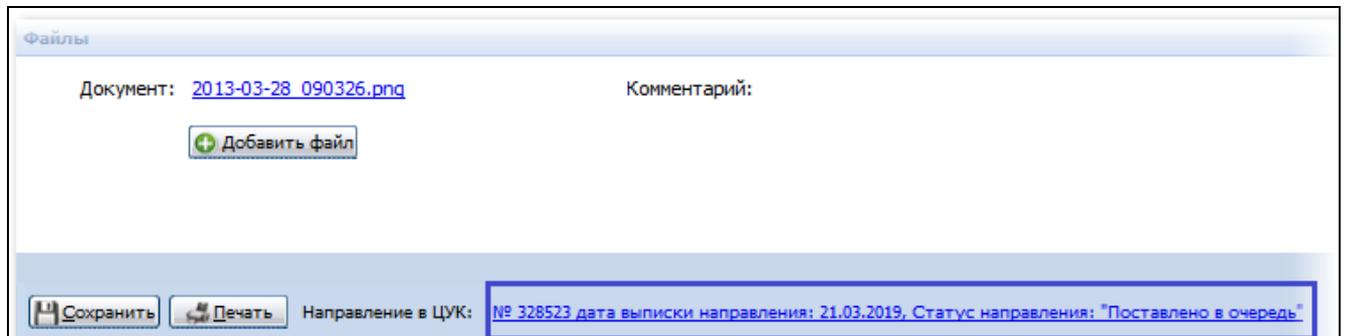


Рисунок 63 – Отображение ссылки "Направление в ЦУК" со статусом направления

Заявка на удаленную консультацию отобразится в списке АРМ сотрудника центра удалённой консультации.

Когда сотрудник центра удаленной консультации обслужит заявку на удаленную консультацию, статус направления изменится на "Обслужено".

#### 4.7.4.6 Создание направления на дообследование

Создание направления на дообследование доступно в следующих случаях:

- для услуг с атрибутом "Флюорография";
- если для услуги отсутствует связанное направление со следующими свойствами:
  - необслуженное направление в очереди;
  - обслуженное направление.
- если "Результат оказания услуги":
  - "На дообследование";
  - в блоке первое чтение "На дообследование";
  - в блоке второе чтение "На дообследование".

Для создания направления на дообследование:

- нажмите кнопку "Направить на удаленную консультацию" на форме "Результат выполнения услуги";
- при этом:

- если данные формы не сохранены, то производятся проверки перед сохранением формы. Если проверки пройдены успешно, данные формы сохраняются. Открывается форма "Добавление назначения" на инструментальную диагностику.

После добавления назначения/направления на исследование отображается ссылка:

- для направлений со статусом "обслужено" текст ссылки "Результат". При переходе по ссылке открывается форма "Результат оказания услуги" в режиме просмотра;
- для направлений с остальными статусами текст ссылки "№ направления + дата выписки направления + статус направления ("Поставлено в очередь/Отклонено/Отменено")". При переходе по ссылке для текущего направления открывается форма направления в режиме просмотра.

#### **4.7.5 Проверки при сохранении формы "Результат выполнения услуги"**

Если служба связана с ЭО и текущий талон принимает статус, отличный от "Обслужен", то кнопка "Сохранить" скрыта.

Проверки при сохранении формы:

- должны быть корректно заполнены все обязательные поля.
- должен быть протокол исследования, подписанный ЭП.

При сохранении:

- выполняется проверка на заполнение полей в приложенном протоколе диагностического исследования. Если не заполнены оба или одно из полей:
  - "Рекомендации, назначения";
  - "Заключение",

то отображается уведомление "В протоколе не заполнено поле "Заключение" и/или "Рекомендации, назначения". Продолжить?" Кнопки "Да", "Нет":

- при нажатии "Да" – данные на форме сохраняются, выполняются остальные проверки, форма закрывается;
- при нажатии "Нет" – сообщение закрывается, форма остаётся открытой;
- если оба поля заполнены, выполняются остальные проверки;
- выполняется проверка даты и времени выполнения исследования, если у заявки на исследование есть связь с направлением (т. е. услуга назначена через ЭМК пациента) и дата/время исследования ранее даты/времени выписки направления,

отображается сообщение: "Дата исследования не может быть раньше даты выписки направления. Проверьте введенные вами данные". Кнопка "ОК";

- если для выполненной услуги добавлен хотя бы один DICOM-объект, который расположен в локальном хранилище PACS, выполняется проверка наличия исследования в очереди и постановка исследования в очередь на перенос в центральное хранилище PACS.
- если заполнены поля "лучевая нагрузка", "единицы измерения", доза излучения записывается в таблицу "Лучевая нагрузка";
- если услуга имеет атрибут "Флюорография", при сохранении:
  - если изменялся блок "Первое чтение" в параклинической услуге поле "Результат" заполняется значением поля "Результат первого чтения";
  - если изменялся блок "Второе чтение" в параклинической услуге поле "Результат" заполняется значением поля "Результат второго чтения".

## **4.8 Администрирование службы ЦУК**

### **4.8.1 Создание службы ЦУК**

Центр удаленной консультации (ЦУК) является в Системе службой. Служба может быть заведена на любом уровне МО.

Служба ЦУК характеризуется профилями и/или специальностями консультирования и штатом сотрудников. К службе можно обратиться за удаленным консультированием как путем выбора времени консультирования в расписании службы, так и путем записи в очередь (без заранее определенного времени проведения консультации).

Для организации работы ЦУК необходимо в структуре МО создать службу с типом "34. Центр удалённой консультации".

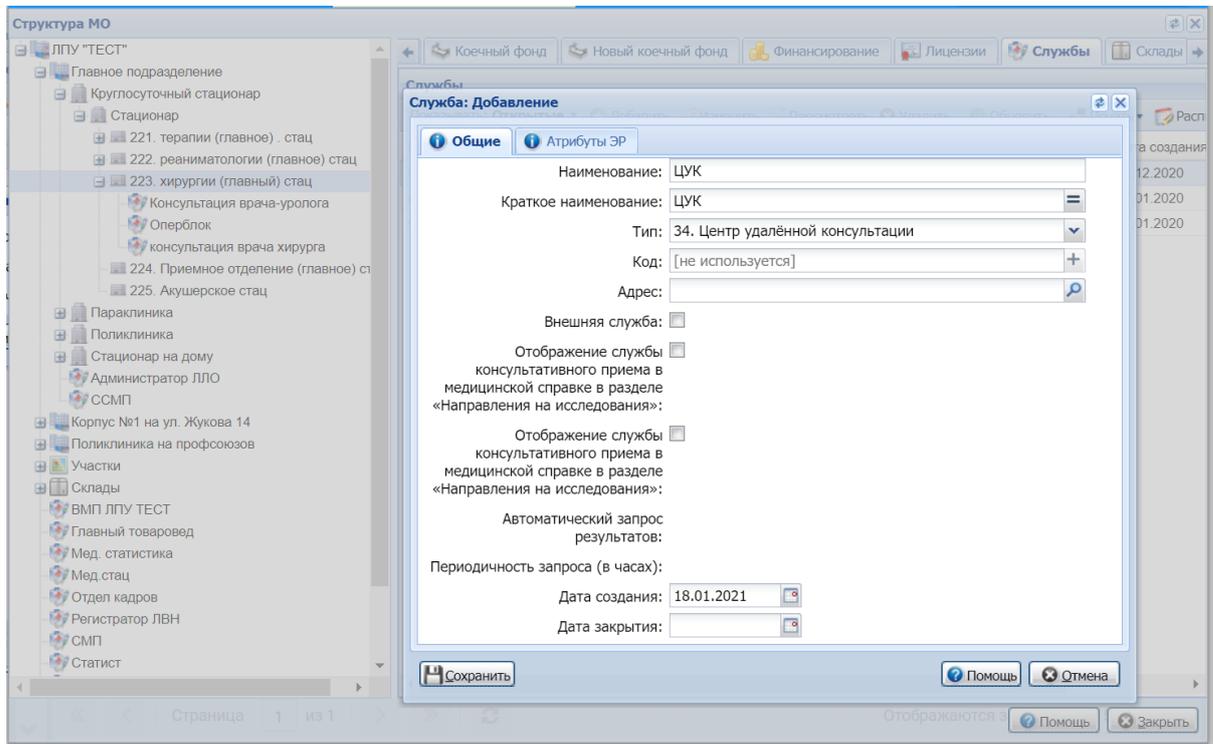


Рисунок 112 – Добавление службы ЦУК

Затем для созданной службы задать профиль консультирования, создать сотрудников. При добавлении сотрудников в службу ЦУК выбор осуществляется согласно специальностям врачей.

Для предоставления сотрудникам службы ЦУК возможности использовать в отношении направления на удаленную консультацию/телемедицинский консилиум функции "Записать из очереди", "Убрать в очередь" на вкладке "Атрибуты ЭР" формы "Служба" установите одно из значений: "Разрешить" или "Разрешить при наличии свободных бирок".

#### 4.8.2 Управление составом сотрудников и профилями консультирования службы ЦУК

Чтобы на сотрудника АРМ ЦУК возможно было создать направление на удаленную консультацию, необходимо в службу ЦУК добавить сотрудников.

Для управления составом сотрудников для службы ЦУК выполните следующую последовательность действий:

- в АРМ администратора МО в боковой панели выбрать пункт "Структура МО". Откроется вкладка "Структура МО";

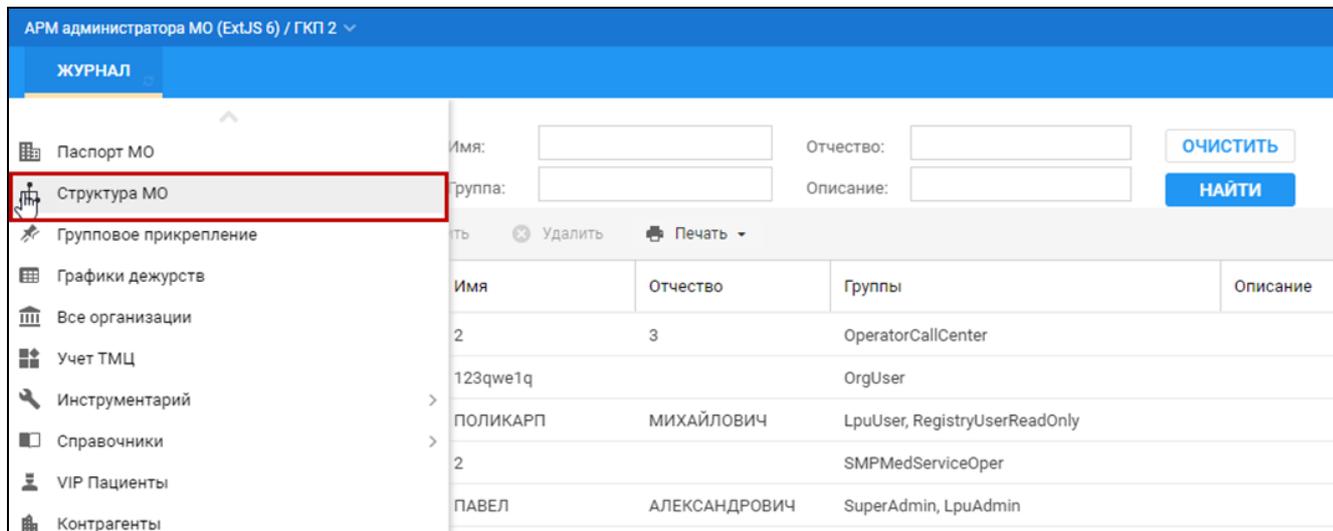


Рисунок 113 – Открытие формы "Структура МО"

- перейти на внутреннюю вкладку "Службы". Отобразится список служб МО;
- найти запись о службе ЦУК и выделить ее. Нажать кнопку "Переход к службе" на панели инструментов.

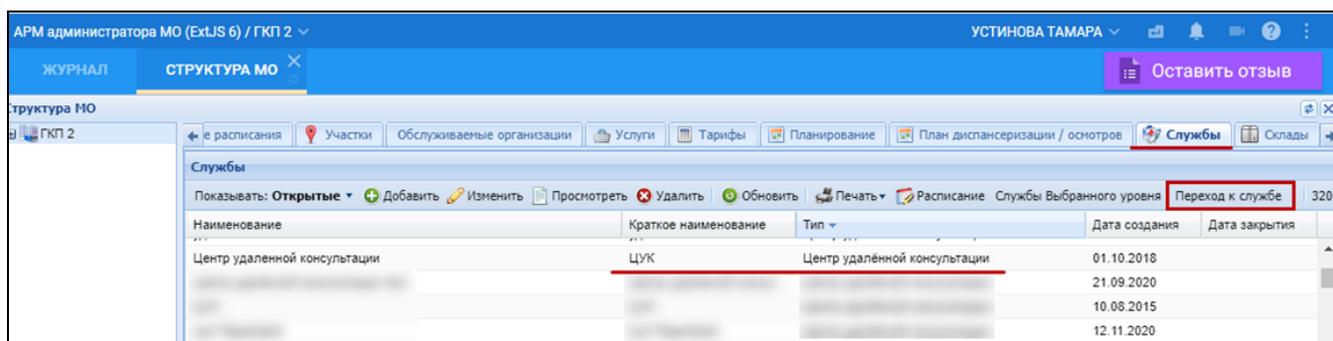


Рисунок 114 – Форма "Структур МО". Вкладка "Службы"

В левой части окна отобразится расположение службы в иерархии МО. Указано, к какому подразделению → отделению по типу → группе отделений → отделению относится служба ЦУК.

**Примечание** – Такой иерархической вложенности может и не быть (зависит от структуры МО).

- если ранее сотрудники уже были добавлены в службу ЦУК, то они отобразятся на вкладке "Сотрудники на подразделении":
- для добавления сотрудника в службу ЦУК следует:
  - нажать кнопку "Добавить". Откроется окно "Сотрудник на службе: Добавление". Заполнить поля окна:

- "Сотрудник" – выбрать сотрудника в выпадающем списке поля;
  - "Дата начала" – выбрать дату во встроенном календаре. Ранее указанной даты будет невозможно создать на сотрудника заявку на консультирование, как на сотрудника АРМ ЦУК;
  - "Дата окончания" – оставить поле пустым;
  - "Передавать данные в ЕГИСЗ" – установить флаг, чтобы данные о сотруднике передавались в Федеральный регистр медицинских работников;
  - "Место работы" – выбрать значение в выпадающем списке пользователя. Определяется по какому профилю добавляемый сотрудник в службе ЦУК будет оказывать консультации.
- нажать кнопку "Сохранить". Сотрудник добавлен в службу ЦУК.
  - для изменения данных о добавленном в службу ЦУК сотруднике выделить запись о сотруднике в строке вкладки "Сотрудники на службе", нажать кнопку "Изменить", скорректировать значения полей открывшегося окна "Сотрудник на службе: Редактирование", нажать кнопку "Сохранить";
  - для исключения сотрудника из службы ЦУК – выделить запись о сотруднике во вкладке "Сотрудники на службе", нажать кнопку "Изменить", установить в поле "Дата окончания" значение, нажать кнопку "Сохранить". Или выделить запись о сотруднике во вкладке "Сотрудники на службе", нажать кнопку "Удалить", согласиться с намерением по удалению в диалоговом окне.

**Сотрудник на службе: Добавление**

Сотрудник: TEST TEST TEST

Дата начала: 11.03.2019

Дата окончания:

Передавать данные в ЕГИСЗ:

Место работы: TEST TEST TEST

**Сохранить**

000124	<b>ТЕСТ ТЕСТ ТЕСТ [01. кардиологии. пол-ка]</b> Врач-онколог, ст. 0.25 Дата начала работы: 01.01.2017
698 000124	<b>ТЕСТ ТЕСТ ТЕСТ [125. гистологии. стац]</b> Врач-гастроэнтеролог, ст. 0.3 Дата начала работы: 01.12.2016
000124	<b>ТЕСТ ТЕСТ ТЕСТ [200. Отделение (педиатрия) 13]</b> врач-оториноларинголог, ст. 0.1 Дата начала работы: 10.11.2019

Рисунок 115 – Форма "Сотрудник на службе"

- перейти на вкладку "Профили консультирования". Если ранее для службы ЦУК были определены профили консультирования, то они отобразятся во вкладке:

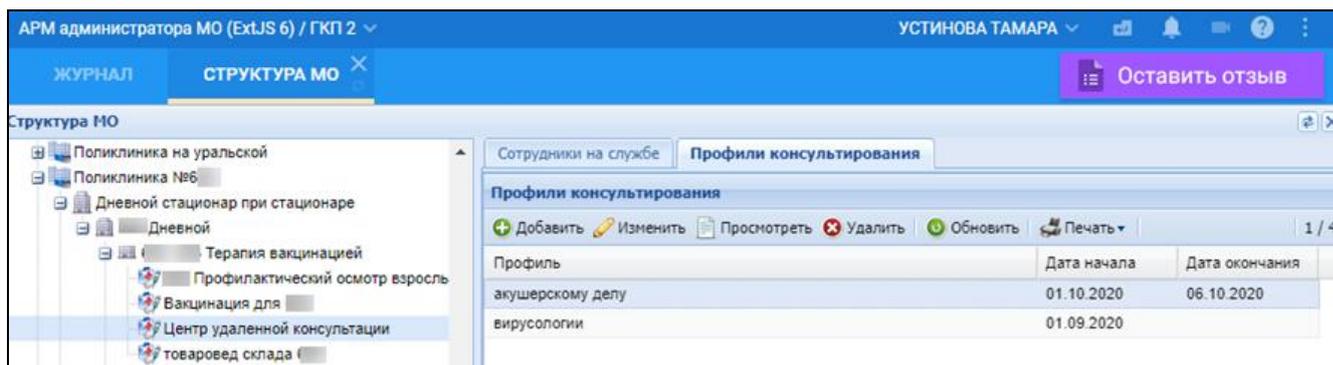


Рисунок 116 – Вкладка "Профили консультирования"

- для добавления профиля консультирования необходимо нажать кнопку "Добавить". Заполнить поля открывшегося окна "Профиль консультирования: Добавления". Дату окончания не указывать, т. к. поле не является обязательным для заполнения. Если у профиля указана "Дата начала" больше текущей даты, или "Дата окончания" меньше или равная текущей дате, то этот профиль в список профилей службы ЦУК при формировании направления на удаленную консультацию выводиться не будет (т. е. на такой профиль создать направление невозможно). Нажать кнопку "Сохранить". Профиль добавлен;
- для изменения профиля консультирования необходимо выделить его в списке вкладки "Профили консультирования", нажать кнопку "Изменить". Скорректировать значения полей открывшегося окна "Профиль консультирования: Редактирование". Нажать кнопку "Сохранить". Профиль изменен;
- для исключения профиля консультирования необходимо выделить его в списке во вкладке "Профили консультирования", нажать кнопку "Изменить", установить в поле "Дата окончания" значение, нажать кнопку "Сохранить". Или выделить запись о профиле консультирования во вкладке "Профили консультирования", нажать кнопку "Удалить", согласиться с намерением по удалению в диалоговом окне.

Для обеспечения возможности записывать врачей на консультацию к сотрудникам АРМ ЦУК должны быть добавлены в службу сотрудники и профили консультирования описанными выше способами.

### 4.8.3 Настройка разрешения на постановку направлений на удаленную консультацию в очередь

В АРМ ЦУК, АРМ врача поликлиники, АРМ регистратора поликлиники предусмотрена функциональность постановки направления на удаленную консультацию в очередь. Чтобы этой возможностью могли воспользоваться, необходимо настроить разрешения следующим образом:

- в АРМ администратора МО в боковой панели выберите пункт "Структура МО". Откроется вкладка "Структура МО";
- перейдите на внутреннюю вкладку "Службы". Отобразится список служб МО;
- найдите запись о службе ЦУК и дважды нажмите по ней. Откроется окно "Служба: Редактирование". В окне перейдите на вкладку "Атрибуты ЭР". Выберите в поле "Запись в очередь" значение "Разрешить" или "Разрешить при наличии свободных бирок" и нажмите кнопку "Сохранить".

Чтобы ограничить возможность постановки направления в очередь, выберите в поле "Запись в очередь" окна "Служба: Редактирование" значение "Запретить" и нажмите кнопку "Сохранить".

### 4.8.4 Шаблон протокола. Особенности настройки для оказания удаленных консультаций

Для оформления протоколов удаленных консультаций администратору МО необходимо выполнить дополнительную настройку — установить для шаблонов категорию "160. Оказание телемедицинской услуги" и тип документа "20. Удаленная консультация".

Для этого:

- в АРМ администратора МО, в левом боковом меню нажмите кнопку "Инструментарий" , в отобразившемся контекстном меню выберите пункт "Шаблоны документов". Откроется раздел "Шаблоны документов" в отдельной вкладке;

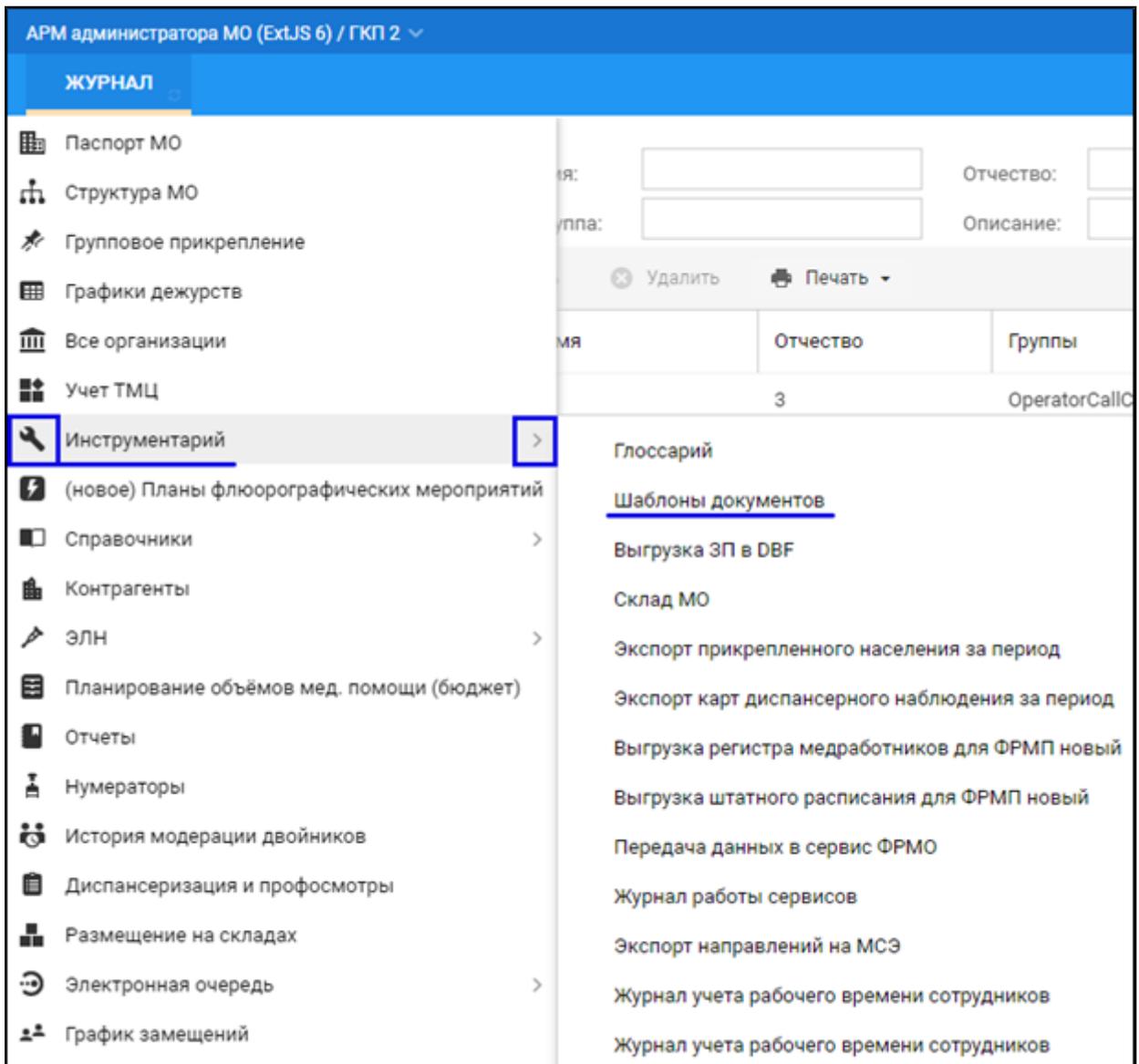


Рисунок 117 – Выбор пункта меню "Шаблоны документов"

- в левой части окна будет отображаться список имеющихся в Системе шаблонов и каталогов с шаблонами. Если нужный шаблон находится в каталоге, откройте каталог двойным нажатием по нему;

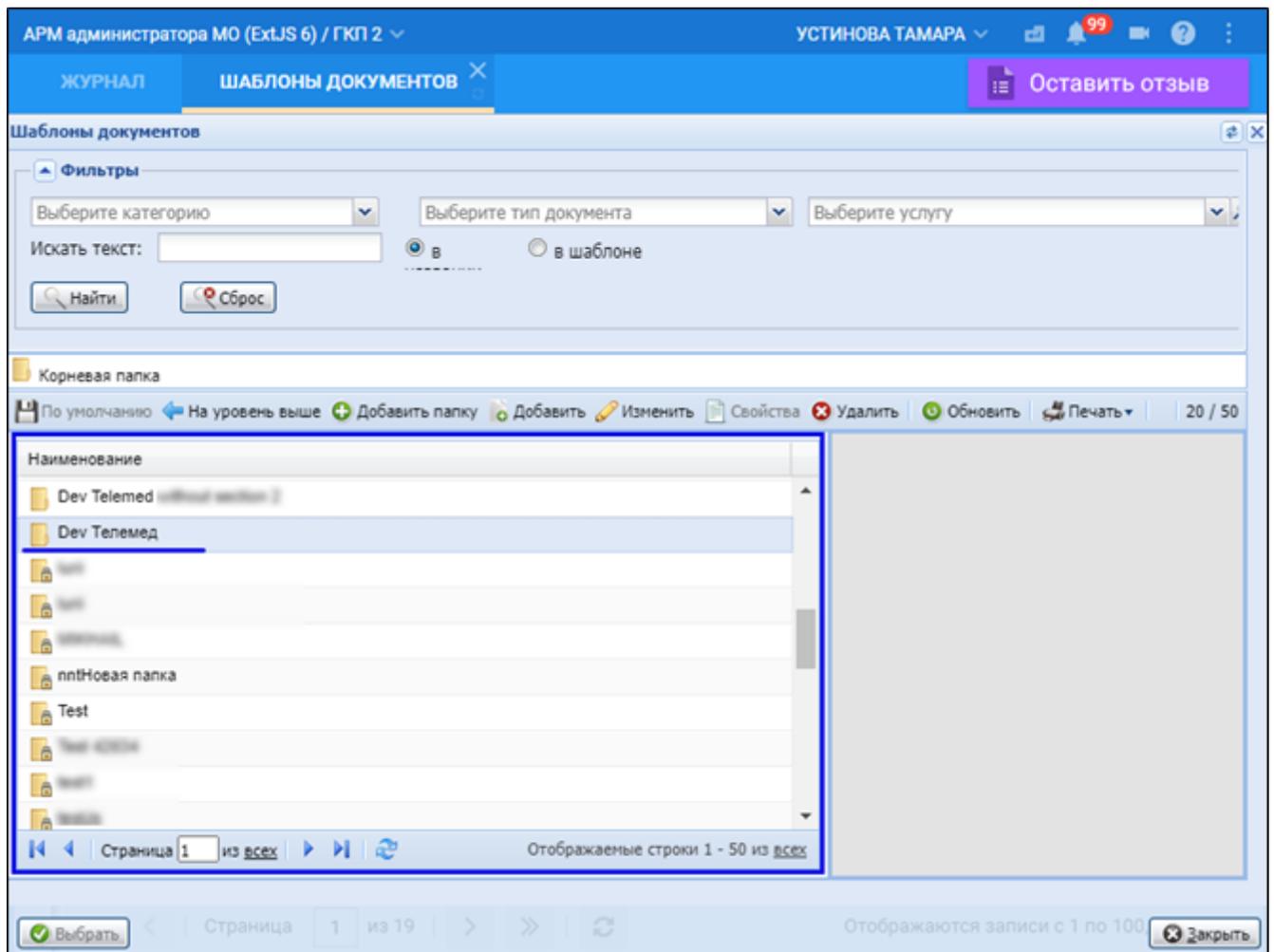


Рисунок 118 – Форма "Шаблоны документов"

- выделите шаблон, предназначенный для удаленной консультации, и нажмите кнопку "Свойства";

**Примечание** – Шаблон протокола удаленной консультации обязательно должен содержать разделы: "Жалобы", "Анамнез заболевания", "Объективный статус", "Заключение", "Рекомендации, назначения", т.к. в последующем информация этих разделов подписанного электронной подписью протокола будет использоваться при формировании структурированного электронного медицинского документа (СЭМД) "Протокол телемедицинской консультации" для направления в РЭМД ЕГИСЗ.

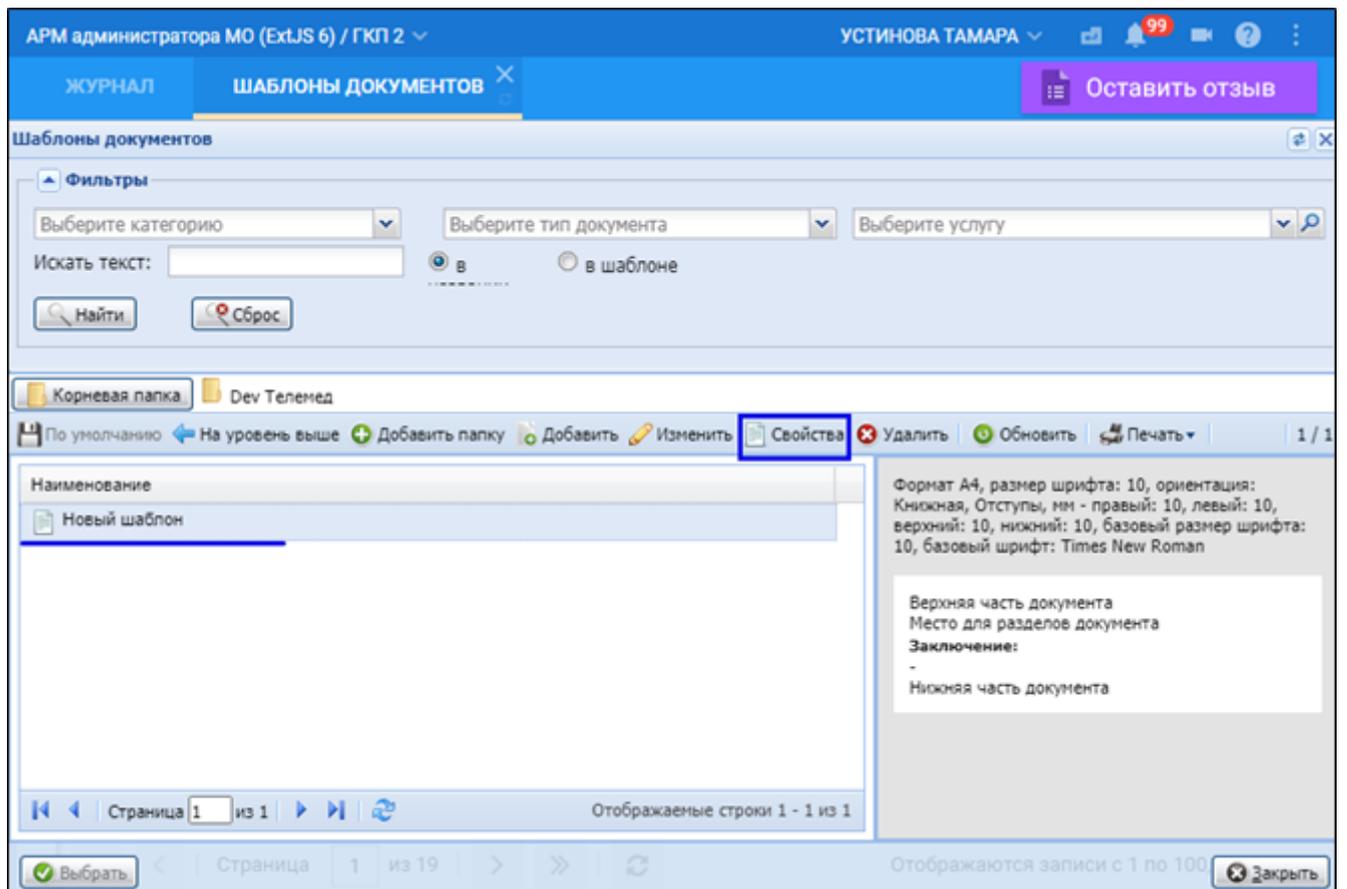


Рисунок 119 – Расположение кнопки "Свойства"

- в открывшемся окне "Свойства шаблона: Редактирование":
  - в поле "Категория" выберите значение "160. Оказание телемедицинской услуги";
  - в поле "Тип документа" выберите значение "20. Удаленная консультация".

Рисунок 120 – Форма редактирования свойств шаблона

- нажмите кнопку "Сохранить".

#### 4.8.5 Настройка рассылки системных уведомлений о входящих экстренных/неотложных заявках на удаленную консультацию

В Системе реализована настройка, при активации которой медицинские специалисты, состоящие в службе ЦУК, будут оповещаться о входящих экстренных/неотложных заявках на удаленную (телемедицинскую) консультацию всплывающими системными уведомлениями. Если заявка на экстренную/неотложную удаленную консультацию составлялась на определенного медицинского специалиста службы ЦУК, то системное уведомление будет направлено на все учетные записи этого специалиста. Если заявка создавалась на службу ЦУК, то уведомление придет всем учетным записям всех медицинских специалистов, состоящих на службе ЦУК.

Для настройки рассылки системных уведомлений:

- в главном меню Системы выберите пункты "Сервис" – "Настройки";
- в открывшемся окне "Настройки" выберите раздел "Уведомления";
- в блоке полей "Уведомления по классам событий для врача поликлиники" установите флаг по параметру "Экстренное/неотложное направление ТМК";
- нажмите кнопку "Сохранить".

Для деактивации настройки флаг с параметра "Экстренное/неотложное направление ТМК" следует снять.

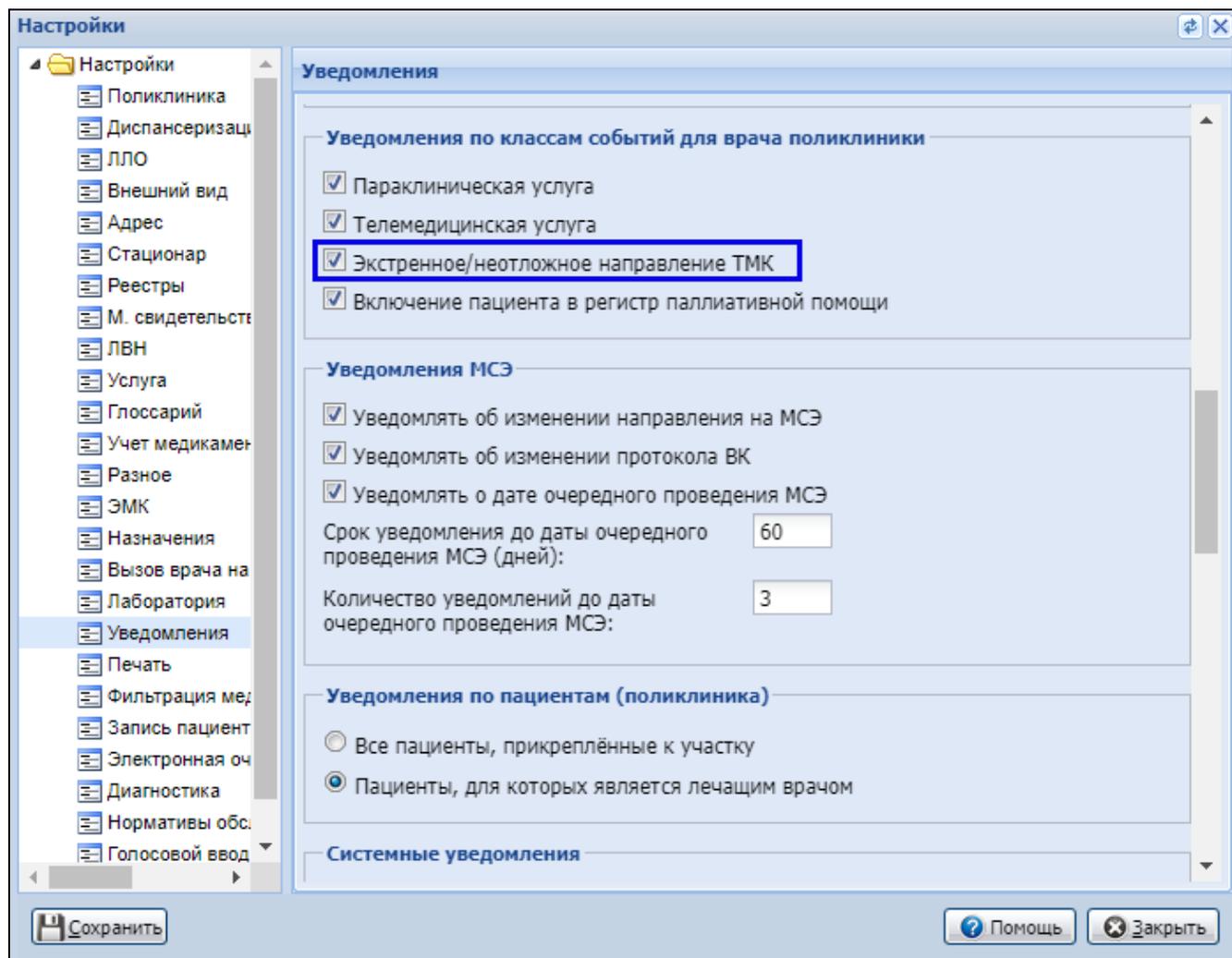


Рисунок 121 – Активированная рассылка системных уведомлений об экстренных/неотложных заявках на удаленную консультацию

Входящие всплывающие системные уведомления сохраняются в журнале уведомлений пользователя АРМ ЦУК, открываемого через кнопку "Журнал уведомлений" бокового меню.

#### 4.9 Статистические отчеты по удаленным консультациям

В Системе предоставляется возможность сформировать следующие статистические отчеты по удаленным консультациям:

- Отчёт Журнал учета телемедицинских консультаций;
- Отчёт Отчет о выполненных ТМК;
- Отчёт Отчет о количестве ТМК по специалистам;

- Отчёт количестве ТМК по территориям;
- Отчёт по консультациям через ЦУК и оформленным ТАП;
- Отчёт по оказанным удаленным консультациям в разбивке по сотрудникам;
- Отчёт по отправленным заявкам на удаленную консультацию;
- Отчёт по принятым заявкам в центре удалённой консультации;
- Отчёт Список пациентов, направленных на инструментальную диагностику после консультации через ЦУК;
- Отчёт Список пациентов, проконсультированных по телемедицине в КДП.

## **5 Модуль "Проведение телемедицинских консультаций формата врач - врач"**

### **5.1 Модуль ведения расписания**

#### **5.1.1 Настройка расписания для службы ЦУК и сотрудника службы ЦУК**

Чтобы в службу ЦУК и сотруднику службы ЦУК поступали заявки на консультацию, необходимо настроить расписания для службы ЦУК и на каждого сотрудника службы в отдельности.

##### **5.1.1.1 Настройка расписания для службы ЦУК**

Глобальные настройки на службу ЦУК задаются в АРМ администратора МО.

Настроить расписание на службу ЦУК, при выполненных первоначальных настройках в АРМ администратора МО, возможно в АРМ регистратора поликлиники и АРМ ЦУК.

###### *5.1.1.1.1 Настройка расписания для службы ЦУК в АРМ администратора МО*

Для настройки расписания на службу ЦУК в АРМ администратора МО выполните следующие действия:

- в АРМ администратора МО в главном (верхнем) меню нажмите кнопку "Паспорт МО" и выберите пункт "Структура МО". Откроется вкладка "Структура МО";
- перейдите на внутреннюю вкладку "Службы". Отобразится список служб МО;
- найдите запись о службе ЦУК и выделите ее. Нажмите кнопку "Расписание" на панели инструментов. Откроется окно редактирования расписания работы службы ЦУК;

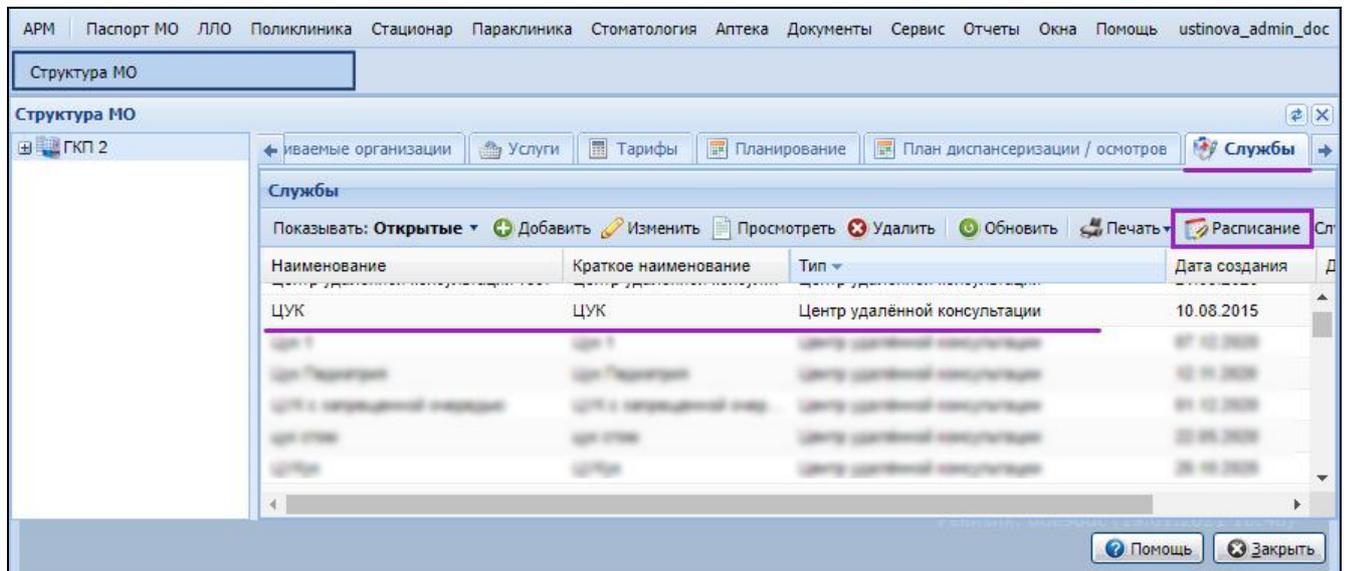


Рисунок 122 – Форма "Структура МО". Вкладка "Службы". Расположение кнопки "Расписание"

- нажмите кнопку "Создать расписание";

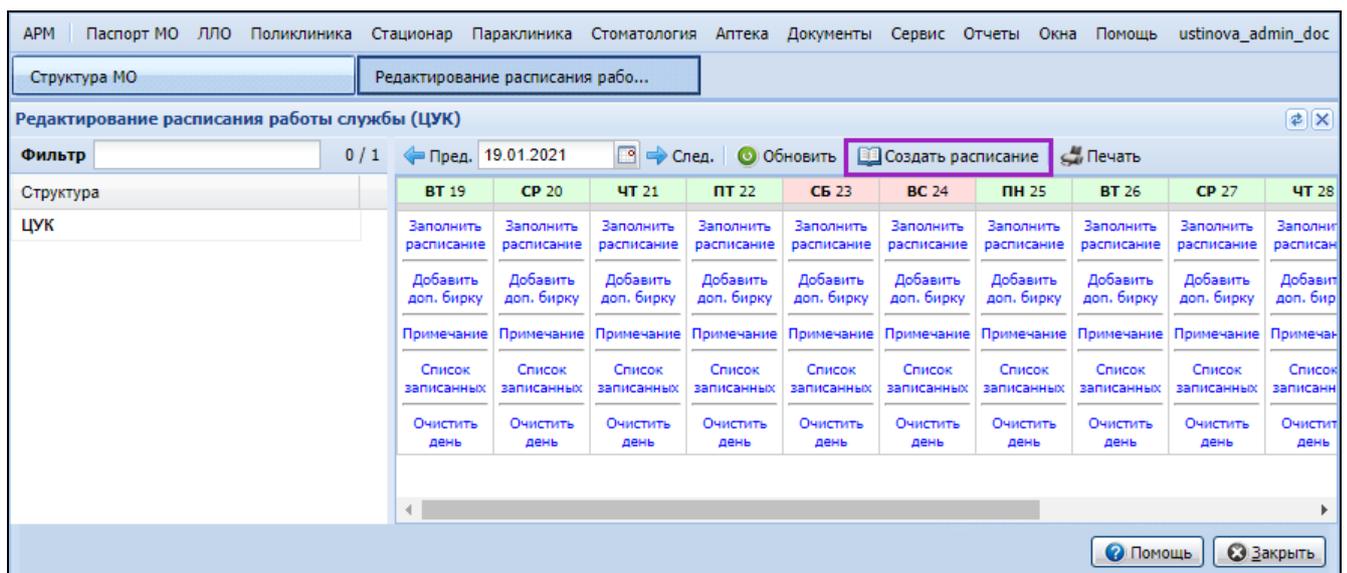


Рисунок 123 – Форма "Редактирование расписания работы службы ЦУК". Расположение кнопки "Создать расписание"

- откроется окно "Создание расписания", заполните поля:
  - "Вариант создания" – выберите значение "Задать новое расписание";
  - "Создать на даты" – выберите в календаре период, на который создается расписание;

- "Начало работы" – укажите время начала рабочей смены (вручную или нажмите на кнопку "Часы" для установки текущего времени);
- "Окончание работы" – укажите время окончания рабочей смены (вручную или нажмите на кнопку "Часы" для установки текущего времени);
- "Длительность приема" – задайте продолжительность сеансов удаленной консультации;
- "Тип бирки" – выберите значение "Видеосвязь".
- нажмите кнопку "Создать расписание".

Рисунок 124 – Форма "Создание расписания"

Отобразилось созданное для службы ЦУК расписание.

Структура	ПН 18	ВТ 19	СР 20	ЧТ 21	ПТ 22	СБ 23	ВС 24	ПН 25	ВТ 26	СР
ЦУК		08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00		
		08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15		
		08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30		
		08:45	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45		
		09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00		
		09:15	09:15	09:15	09:15	09:15	09:15	09:15		
		09:30	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30		
		09:45	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45		
		10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00		
		10:15	10:15	10:15	10:15	10:15	10:15	10:15		
	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30			

Рисунок 125 – Просмотр созданного расписания

Далее будет возможно настроить расписание для сотрудников службы ЦУК. Настройка расписаний для сотрудников службы ЦУК выполняется непосредственно в АРМ ЦУК, а также доступна в АРМ регистратора поликлиники. Через АРМ ЦУК и АРМ регистратора поликлиники также доступно создание расписание для службы ЦУК (описание представлено ниже).

#### 5.1.1.1.2 Настройка расписания для службы ЦУК в АРМ администратора МО 2.0

Для настройки расписания на службу ЦУК в АРМ администратора МО выполните следующие действия:

- в АРМ администратора МО в боковой панели выберите пункт "Структура МО". Откроется вкладка "Структура МО";
- перейдите на внутреннюю вкладку "Службы". Отобразится список служб МО;
- найдите запись о службе ЦУК и выделите ее. Нажмите кнопку "Расписание" на панели инструментов. Откроется окно редактирования расписания работы службы ЦУК;

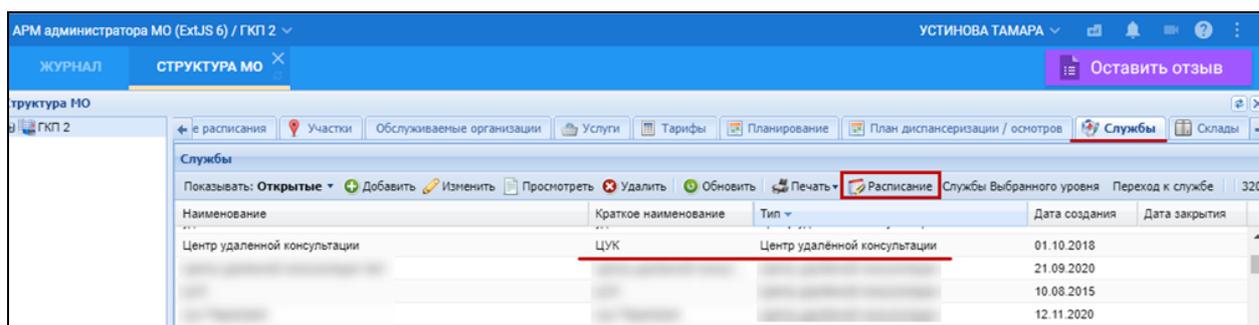


Рисунок 126 – Форма "Структура МО". Вкладка "Службы". Расположение кнопки "Расписание"

- нажмите кнопку "Создать расписание";

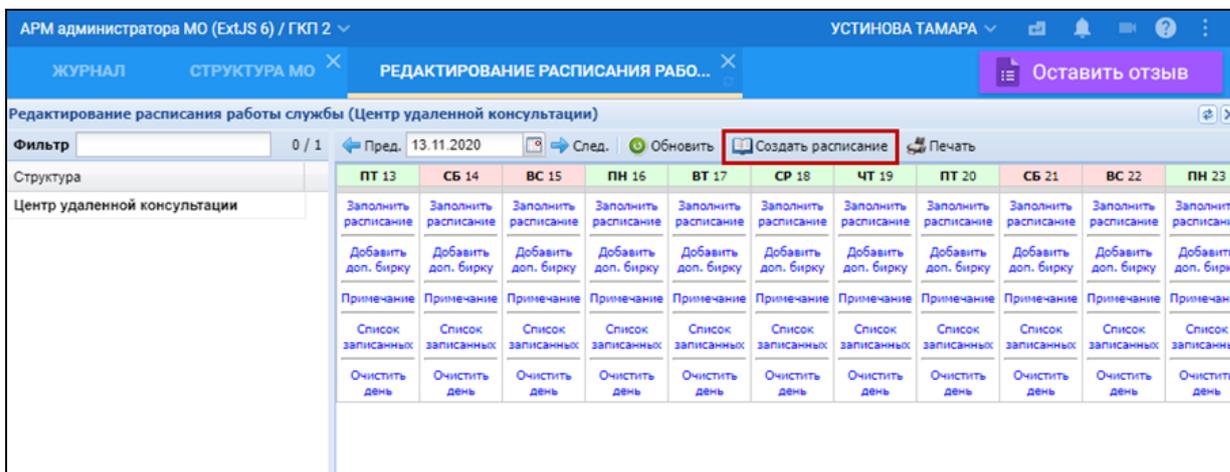


Рисунок 127 – Форма "Редактирование расписания работы службы ЦУК". Расположение кнопки "Создать расписание"

- откроется окно "Создание расписания", заполните поля:
  - "Вариант создания" – выберите значение "Задать новое расписание";
  - "Создать на даты" – выберите в календаре период, на который создается расписание;
  - "Начало работы" – укажите время начала рабочей смены (вручную или нажмите на кнопку "Часы" для установки текущего времени);
  - "Окончание работы" – укажите время окончания рабочей смены (вручную или нажмите на кнопку "Часы" для установки текущего времени);
  - "Длительность приема" – задайте продолжительность сеансов удаленной консультации;
  - "Тип бирки" – выберите значение "Видеосвязь".
- нажмите кнопку "Создать расписание".

Создание расписания

Вариант создания: 1. Задать новое расписание

Создать на даты: 16.11.2020 - 23.11.2020

Начало работы: 08:00

Окончание работы: 17:00

Длительность приема, мин.: 15

Тип бирки: Видеосвязь

Создать расписание Помощь Отмена

Рисунок 128 – Форма "Создание расписания"

Отобразилось созданное для службы ЦУК расписание.

РЕДАКТИРОВАНИЕ РАСПИСАНИЯ РАБО...

Оставить отзыв

Редактирование расписания работы службы (Центр удаленной консультации)

Фильтр 0 / 1

Пред. 13.11.2020 След. Обновить Создать расписание Печать

Структура	ПТ 13	СБ 14	ВС 15	ПН 16	ВТ 17	СР 18	ЧТ 19	ПТ 20	СБ 21	ВС 22	ПН 23
Центр удаленной консультации				08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00
				08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15
				08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30
				08:45	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45
				09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00
				09:15	09:15	09:15	09:15	09:15	09:15	09:15	09:15
				09:30	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30
				09:45	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45
				10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00
				10:15	10:15	10:15	10:15	10:15	10:15	10:15	10:15
				10:30	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30
				10:45	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45

Рисунок 129 – Просмотр созданного расписания

Далее будет возможно настроить расписание для сотрудников службы ЦУК. Настройка расписаний для сотрудников службы ЦУК выполняется непосредственно в АРМ ЦУК, а также доступна в АРМ регистратора поликлиники. Через АРМ ЦУК и АРМ регистратора поликлиники также доступно создание расписание для службы ЦУК (описание представлено ниже).

#### 5.1.1.1.3 Настройка расписания для службы ЦУК в АРМ регистратора поликлиники

Для настройки расписания на службу ЦУК в АРМ регистратора поликлиники выполните действия:

- в левом боковом меню нажмите кнопку  "Ведение расписания";

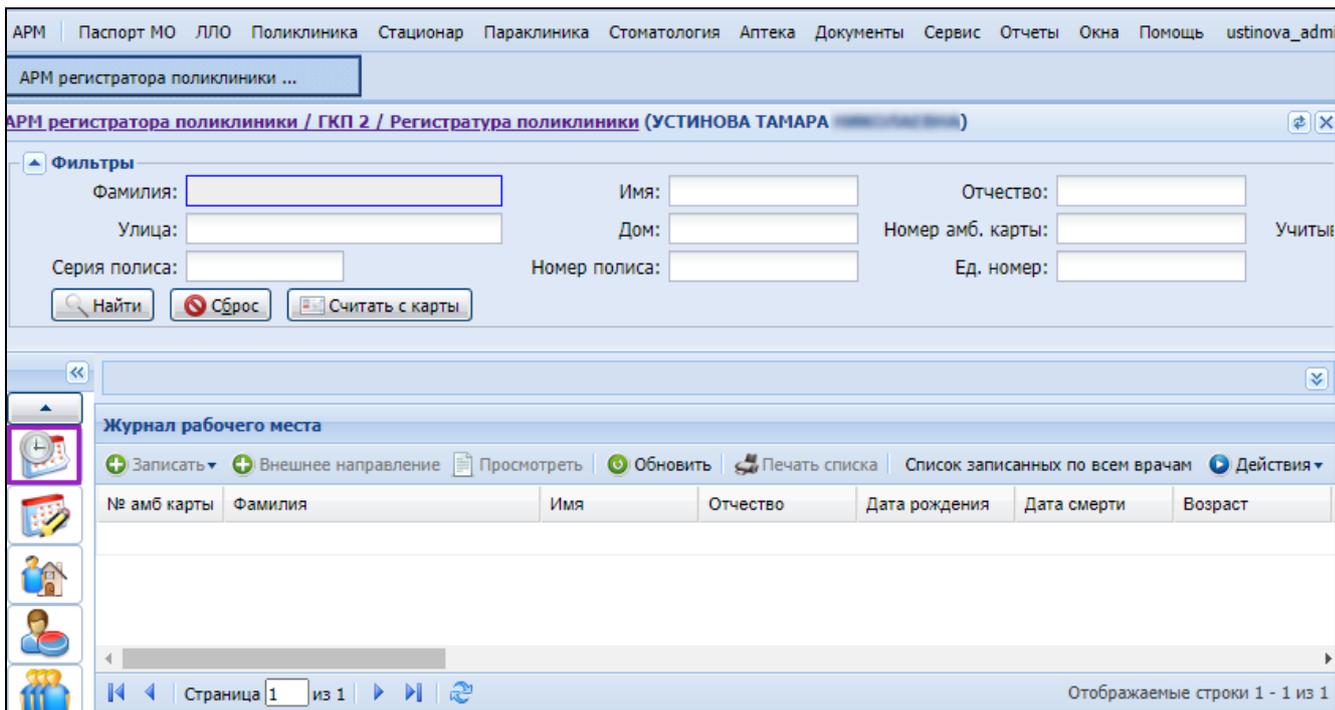


Рисунок 130 – АРМ регистратора поликлиники. Расположение кнопки "Ведение расписания"

- откроется вкладка "Мастер редактирования расписания". В левом иерархическом списке (в верхней части) раскройте структуру МО и выберите службу ЦУК. В некоторых случаях служба ЦУК может не быть привязанной к структурному подразделению МО, тогда служба ЦУК будет отображаться в конце списка;

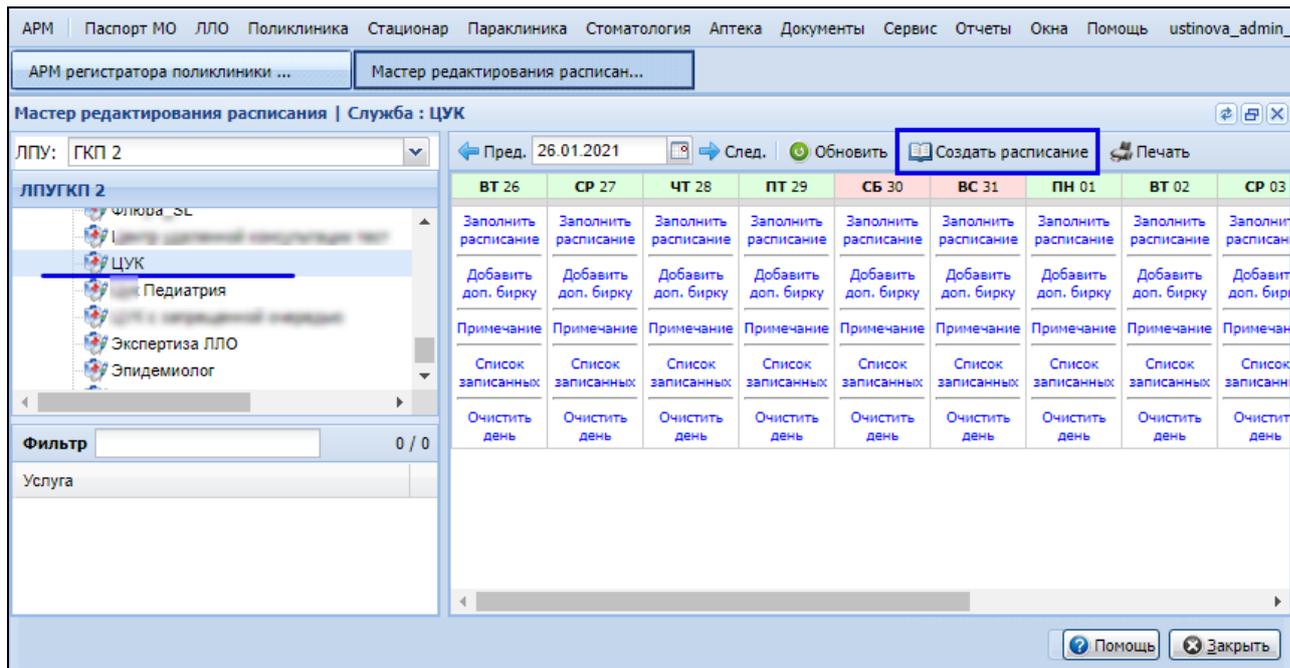


Рисунок 131 – Форма "Мастер редактирования расписания". Расположение кнопки "Создать расписание"

- нажмите кнопку "Создать расписание". Откроется окно "Создание расписания";
- оставьте в поле "Вариант создания" предложенное по умолчанию значение "Задать новое расписание";
- заполните поле "Создать на даты" – выберите в календаре период, на который следует создать бирки для службы ЦУК;
- в соответствующих полях задайте время начала и окончания рабочих смен службы, укажите длительность приема;

Рисунок 132 – Форма "Создание расписания"

- в поле "Тип бирки" выберите значение "Видеосвязь";
- нажмите кнопку "Создать расписание".

Создано расписание на службу ЦУК. Отобразились добавленные свободные бирки в расписании.

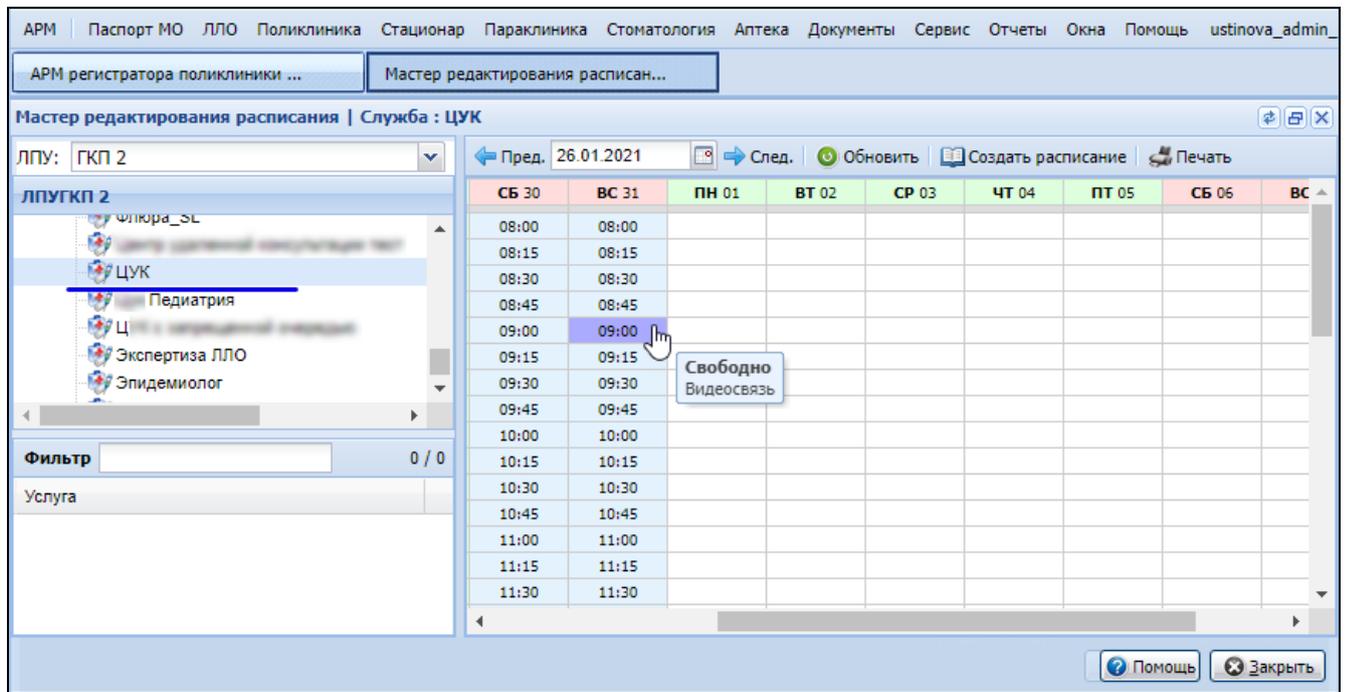


Рисунок 133 – Просмотр созданного расписания

#### 5.1.1.1.4 Настройка расписания для службы ЦУК в АРМ регистратора поликлиники 2.0

Для настройки расписания на службу ЦУК в АРМ регистратора поликлиники выполните действия:

- в левом боковом меню выберите пункт "Ведение расписания";

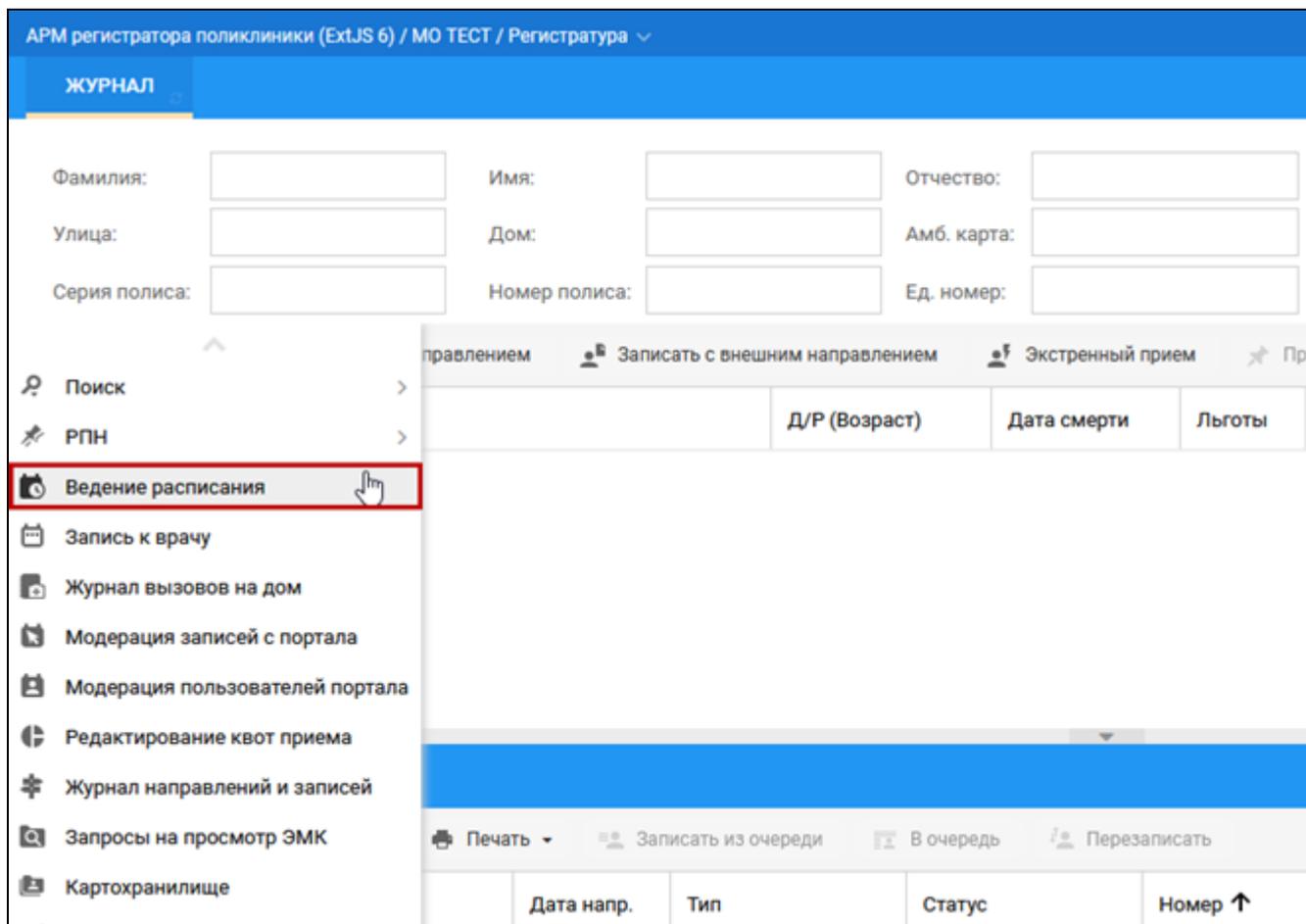


Рисунок 134 – АРМ регистратора поликлиники. Расположение кнопки "Ведение расписания"

- откроется вкладка "Мастер редактирования расписания". В левом иерархическом списке (в верхней части) раскройте структуру МО и выберите службу ЦУК. В некоторых случаях служба ЦУК может не быть привязанной к структурному подразделению МО, тогда служба ЦУК будет отображаться в конце списка;

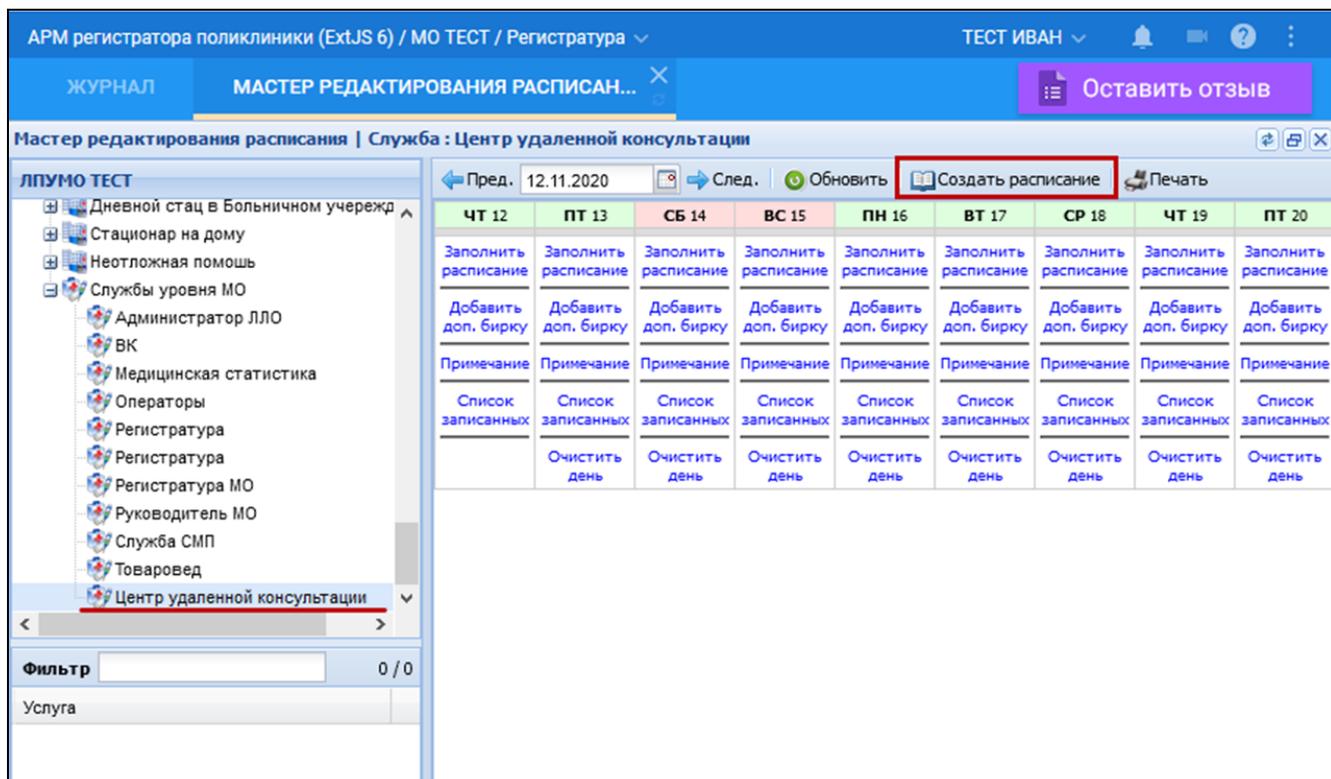


Рисунок 135 – Форма "Мастер редактирования расписания". Расположение кнопки "Создать расписание"

- нажмите кнопку "Создать расписание". Откроется окно "Создание расписания";
- оставьте в поле "Вариант создания" предложенное по умолчанию значение "Задать новое расписание";
- заполните поле "Создать на даты" – выберите в календаре период, на который следует создать бирки для службы ЦУК;
- в соответствующих полях задайте время начала и окончания рабочих смен службы, укажите длительность приема;

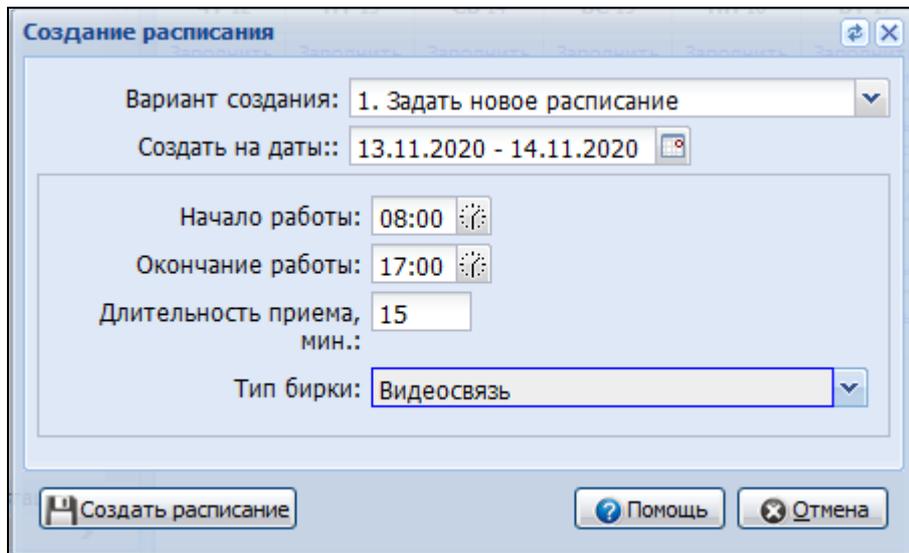
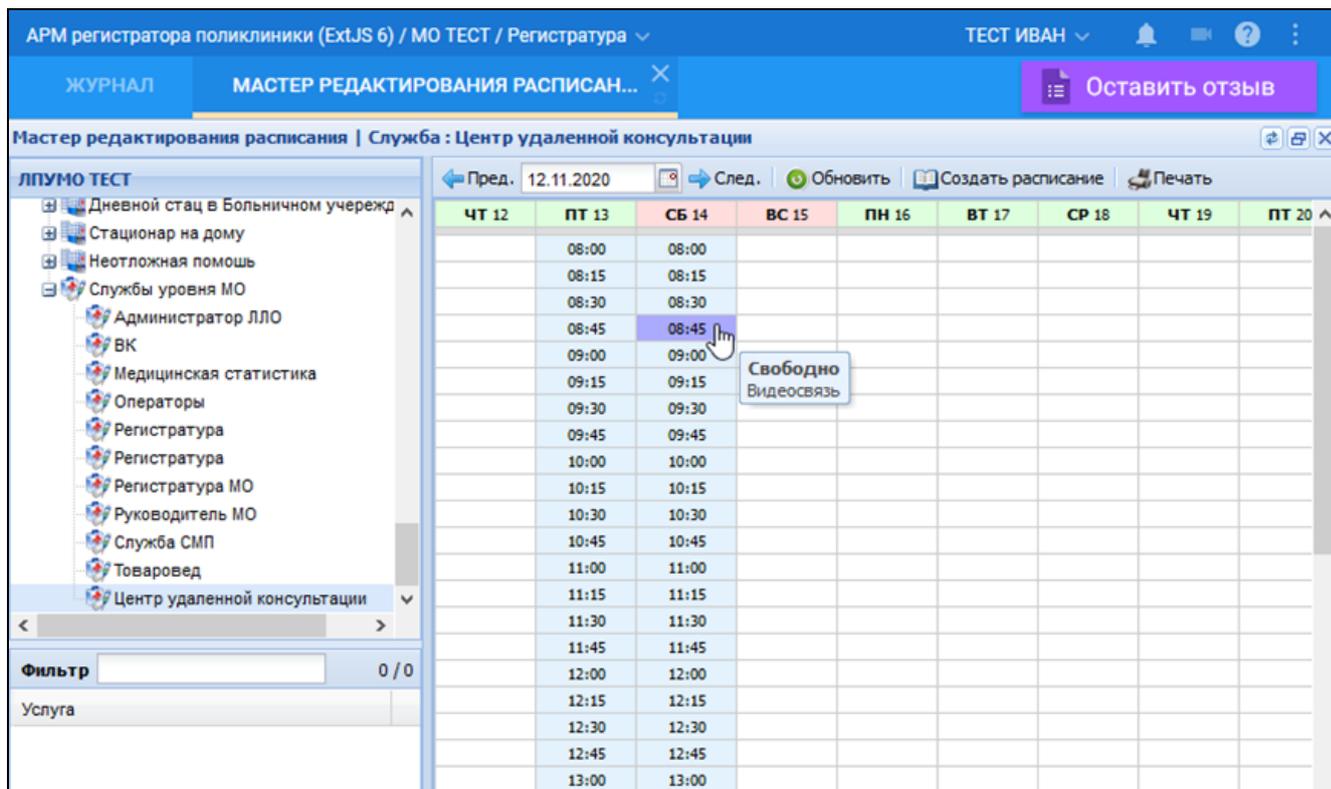


Рисунок 136 – Форма "Создание расписания"

- в поле "Тип бирки" выберите значение "Видеосвязь";
- нажмите кнопку "Создать расписание".

Создано расписание на службу ЦУК. Отобразились добавленные свободные бирки в расписании.



Служба	ЧТ 12	ПТ 13	СБ 14	ВС 15	ПН 16	ВТ 17	СР 18	ЧТ 19	ПТ 20
08:00		08:00							
08:15		08:15							
08:30		08:30							
08:45		08:45							
09:00		09:00							
09:15		09:15							
09:30		09:30							
09:45		09:45							
10:00		10:00							
10:15		10:15							
10:30		10:30							
10:45		10:45							
11:00		11:00							
11:15		11:15							
11:30		11:30							
11:45		11:45							
12:00		12:00							
12:15		12:15							
12:30		12:30							
12:45		12:45							
13:00		13:00							

Рисунок 137 – Просмотр созданного расписания

### 5.1.1.1.5 Настройка расписания для службы ЦУК в АРМ ЦУК

Для настройки расписания на службу:

- в АРМ ЦУК нажмите кнопку бокового меню "Работа с расписанием";
- выберите пункт контекстного меню "Расписание службы";

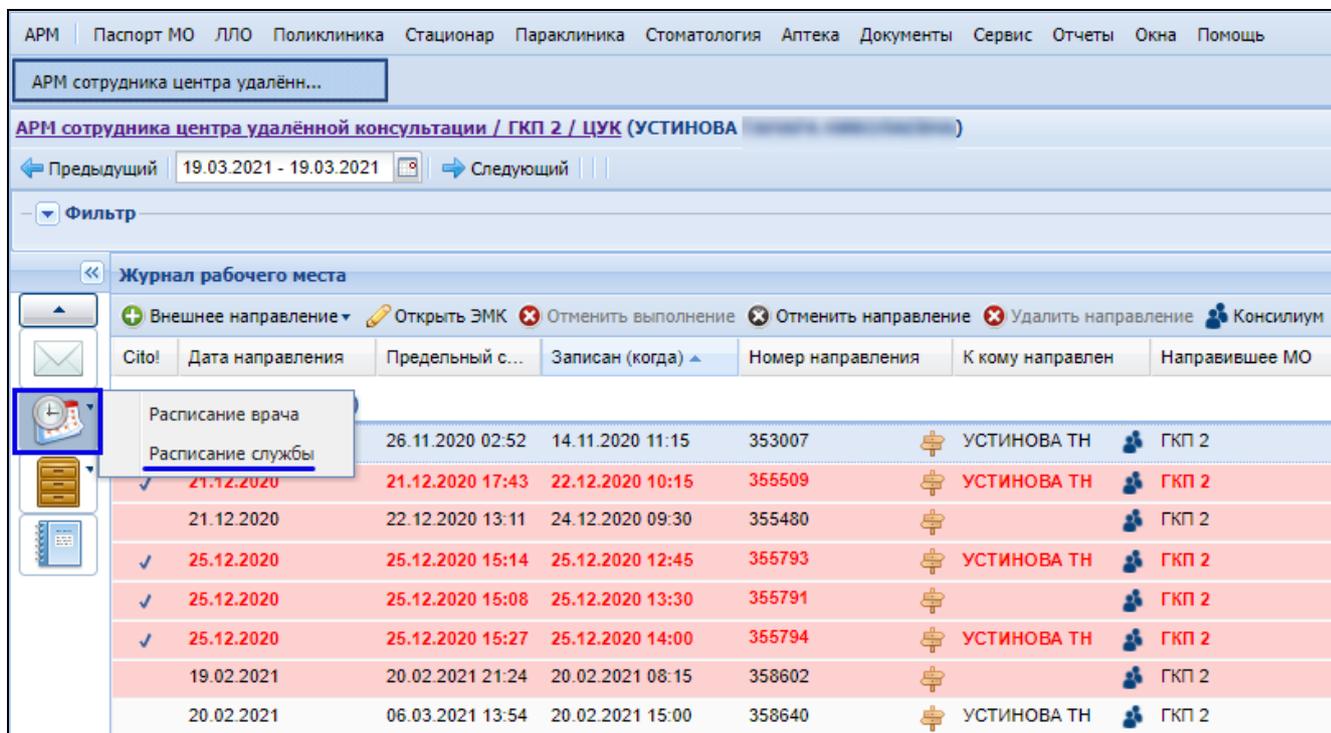


Рисунок 138 – АРМ сотрудника ЦУК. Расположение кнопки "Ведение расписания"

- откроется окно "Редактирование расписания работы службы". Нажмите в нем кнопку "Создать расписание" или кнопку "Заполнить расписание". Откроется окно "Создание расписания";
- в поле "Вариант создания" оставьте предложенное по умолчанию значение "Задать новое расписание";
- заполните поле "Создать на даты" – выберите в календаре период, на который следует создать бирки для службы ЦУК;
- в соответствующих полях задайте время начала и окончания рабочих смен службы, укажите длительность приема;

Рисунок 139 – Форма "Создание расписания"

- в поле "Тип бирки" выберите значение "Видеосвязь";
- нажмите кнопку "Создать расписание".

Создано расписание на службу ЦУК. Отобразились добавленные свободные бирки в расписании.

### 5.1.1.2 Настройка расписания для сотрудника службы ЦУК

После того, как для службы ЦУК было создано расписание, следует настроить расписание работы для сотрудников этой службы (АРМ ЦУК). Настройка расписаний на сотрудников доступна в АРМ ЦУК и в АРМ регистратора поликлиники.

#### 5.1.1.2.1 Настройка расписания для сотрудника службы ЦУК в АРМ регистратора поликлиники

Для настройки расписания сотруднику службы ЦУК через АРМ регистратора поликлиники:

- в левом боковом меню нажмите кнопку  "Ведение расписания";

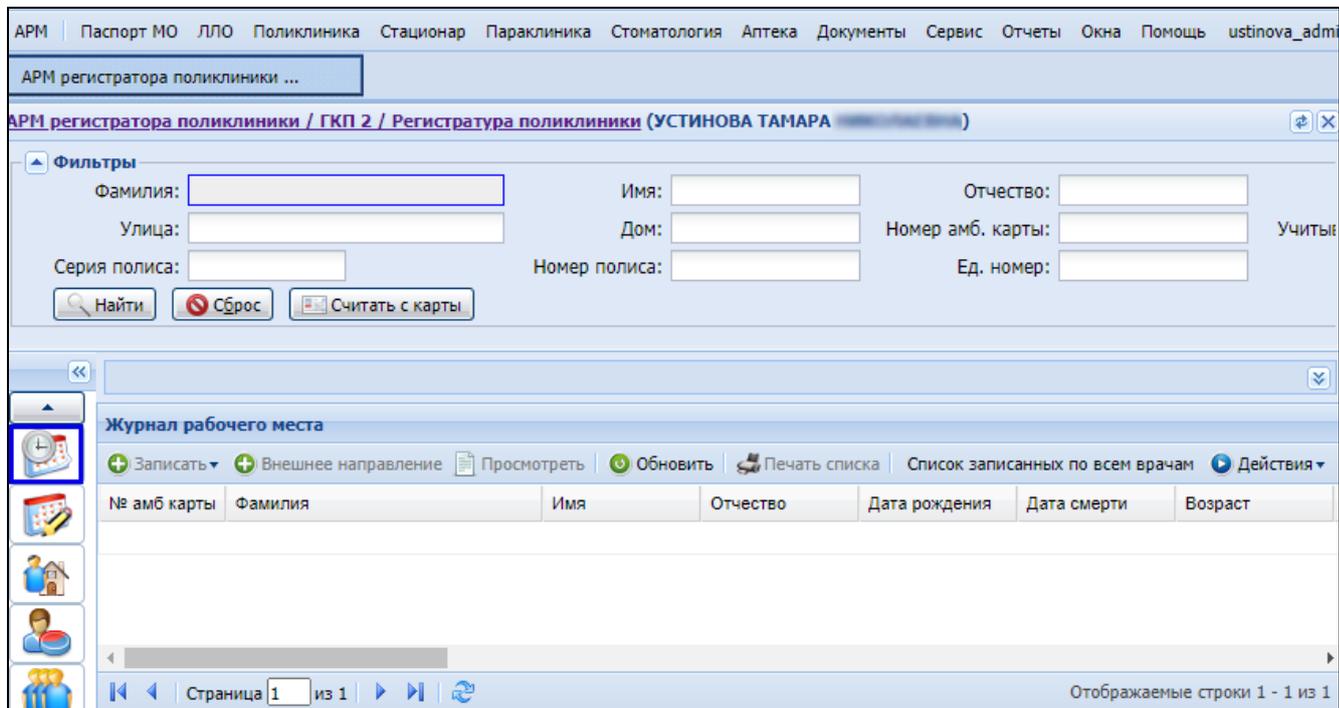


Рисунок 140 – АРМ регистратора поликлиники. Расположение кнопки "Ведение расписания"

- откроется вкладка "Мастер редактирования расписания". В левом иерархическом списке подразделений и служб выберите родительский уровень (МО). В левой нижней части окна (ФИО врача) в поле "Фильтр" введите фамилию врача, который закреплен за службой ЦУК. Нажмите клавишу "Enter";
- отобразится список врачей, у которых фамилия соответствует заданной в поиске. В результатах поиска выделите ФИО врача, по которому указано подразделение, за которым закреплена служба ЦУК;
- в правой части экрана отобразилась область для ведения расписания врача. Нажмите кнопку "Создать расписание";

АРМ | Паспорт МО ЛЛО | Поликлиника | Стационар | Параклиника | Стоматология | Аптека | Документы | Сервис | Отчеты | Окна | Помощь | ustinoва\_admin\_doc | Выход

АРМ регистратора поликлиники ... | Мастер редактирования расписан...

Мастер редактирования расписания | Врач : УСТИНОВА ТАМАРА / терапии / Терапия ООПА

ЛПУ: ГКП 2 | ← Предыдущий 07.02.2021 | → Следующий | Обновить | Создать расписание | Печать

**Примечание на врача**

ВС 07	ПН 08	ВТ 09	СР 10	ЧТ 11	ПТ 12	СБ 13	ВС 14	ПН 15	ВТ 16
Заполнить расписание									
Добавить доп. бирку									
Создать примечание									
Список записанных									
Очистить день									

Показывать: Открытые | Фильтр: устинова

ФИО врача

УСТИНОВА ТАМАРА  
психиатрии / психиатрии, пол-ка смеш

УСТИНОВА ТАМАРА  
терапии / Терапия ООПА

УСТИНОВА ТАМАРА

**Примечания**

Фильтр

+ Добавить | Изменить | Просмотреть | Удалить | Обновить | Печать | 0 / 0

Тип	Вид	Видимость	Период действия	Время действия	Текст

Рисунок 141 – Форма "Мастер редактирования расписания". Расположение кнопки "Создать расписание"

- отобразилось окно "Создание расписания":
  - оставьте в поле "Вариант создания" предложенное по умолчанию значение "Задать новое расписание";
  - заполните поле "Создать на даты" – выберите в календаре период, на который следует создать бирки для сотрудника службы ЦУК;
  - в соответствующих полях задайте время начала и окончания рабочих смен службы, укажите длительность приема;
  - в поле "Тип бирки" выберите значение "Видеосвязь".
- нажмите кнопку "Создать расписание".

Создание расписания

Вариант создания: 1. Задать новое расписание

Создать на даты: 08.02.2021 - 11.02.2021

Начало работы: 08:00

Окончание работы: 17:00

Длительность приема, мин.: 15

Тип бирки: Видеосвязь

Создать примечание

Тип: 4. Дополнительная информация о приеме

Видимость:

Текст:

Создать расписание Помощь Отмена

Рисунок 142 – Форма "Создание расписания"

В правой части экрана отобразились добавленные для сотрудника службы ЦУК бирки. Бирки могут использоваться для создания экстренных, неотложных, плановых направлений на консультацию.

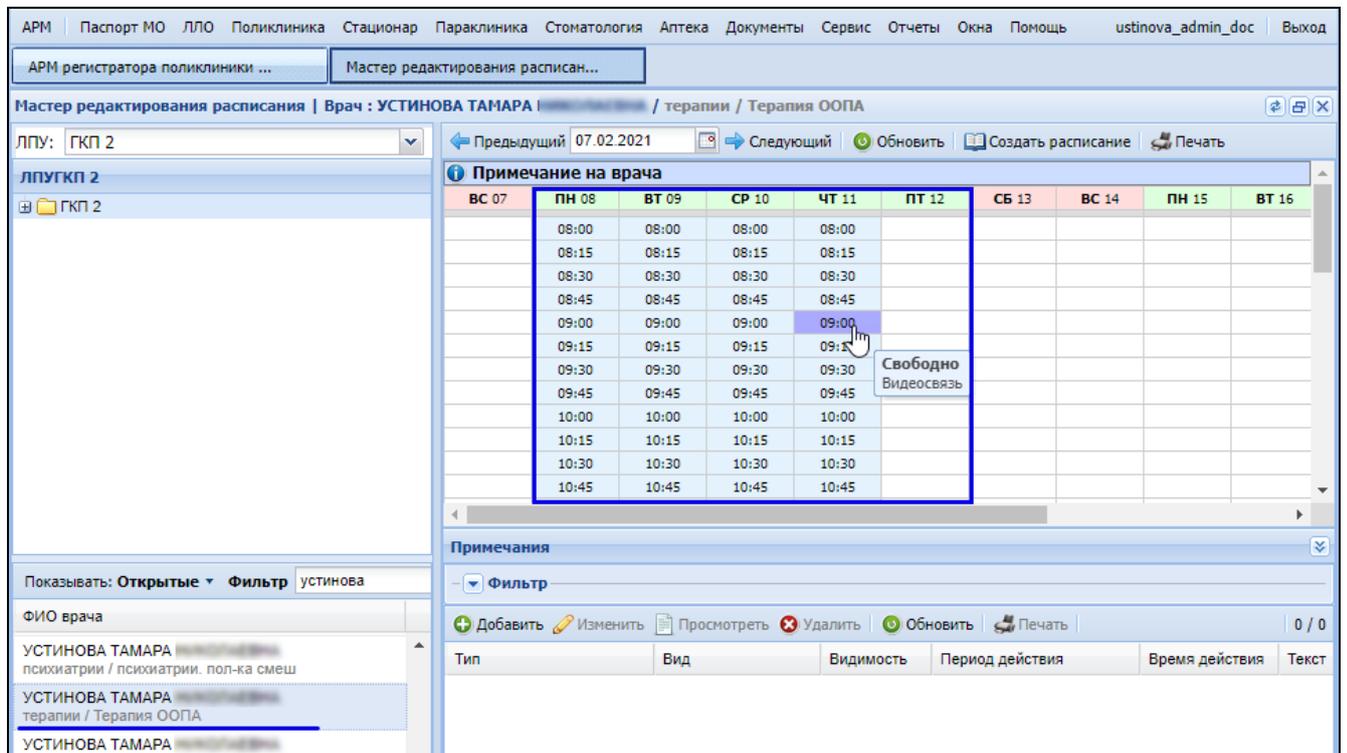


Рисунок 143 – Просмотр созданного расписания

#### 5.1.1.2.2 Настройка расписания для сотрудника службы ЦУК в АРМ регистратора поликлиники 2.0

Для настройки расписания через АРМ регистратора поликлиники:

- в левом боковом меню выберите пункт "Ведение расписания";

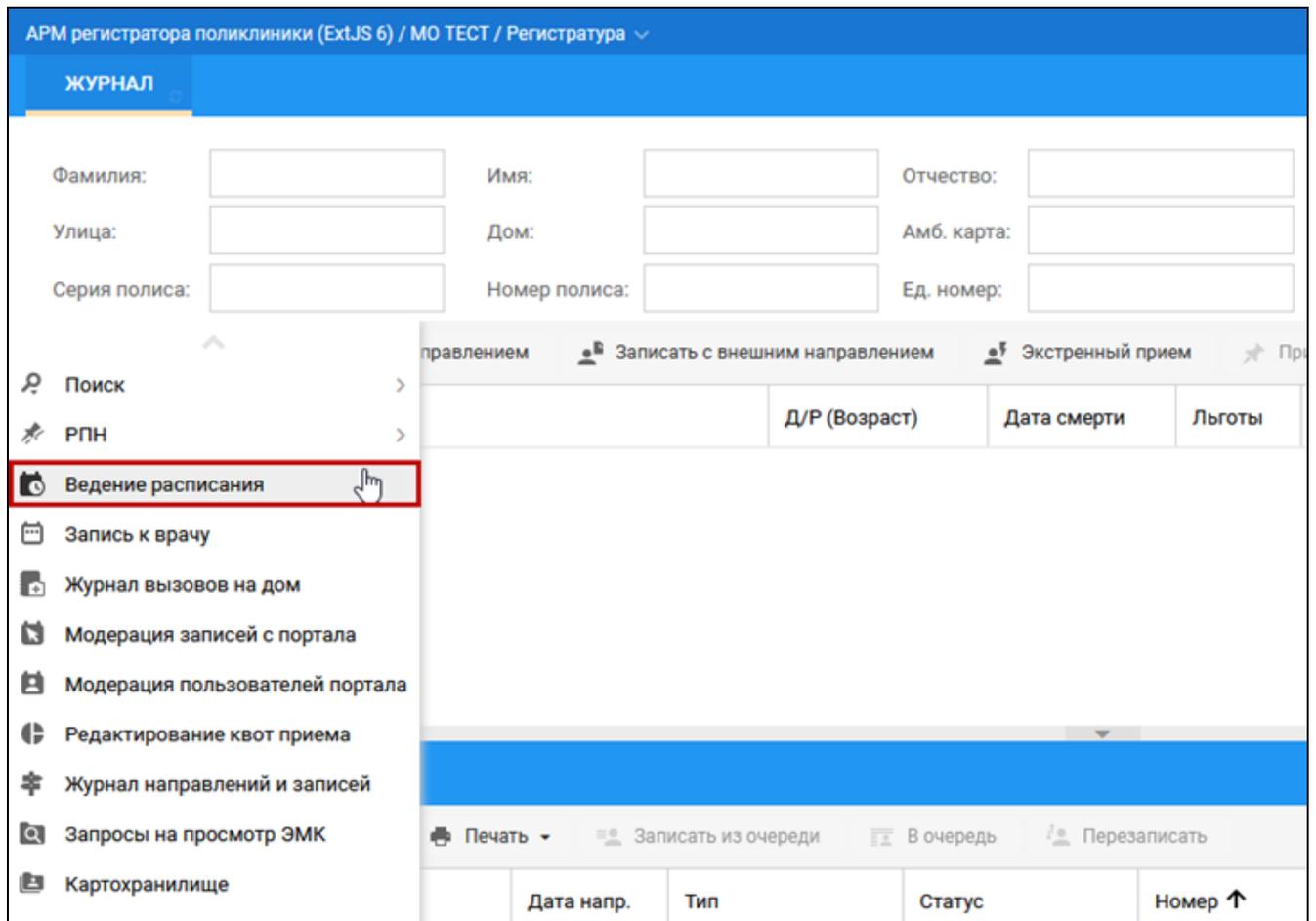


Рисунок 144 – АРМ регистратора поликлиники. Расположение кнопки "Ведение расписания"

- откроется вкладка "Мастер редактирования расписания". В левом иерархическом списке подразделений и служб выберите родительский уровень (МО). В левой нижней части окна (ФИО врача) в поле "Фильтр" введите фамилию врача, который закреплен за службой ЦУК. Нажмите клавишу "Enter";
- отобразится список врачей, у которых фамилия соответствует заданной в поиске. В результатах поиска выделите ФИО врача, по которому указано подразделение, за которым закреплена служба ЦУК;
- в правой части экрана отобразилась область для ведения расписания врача. Нажмите на кнопку "Создать расписание";

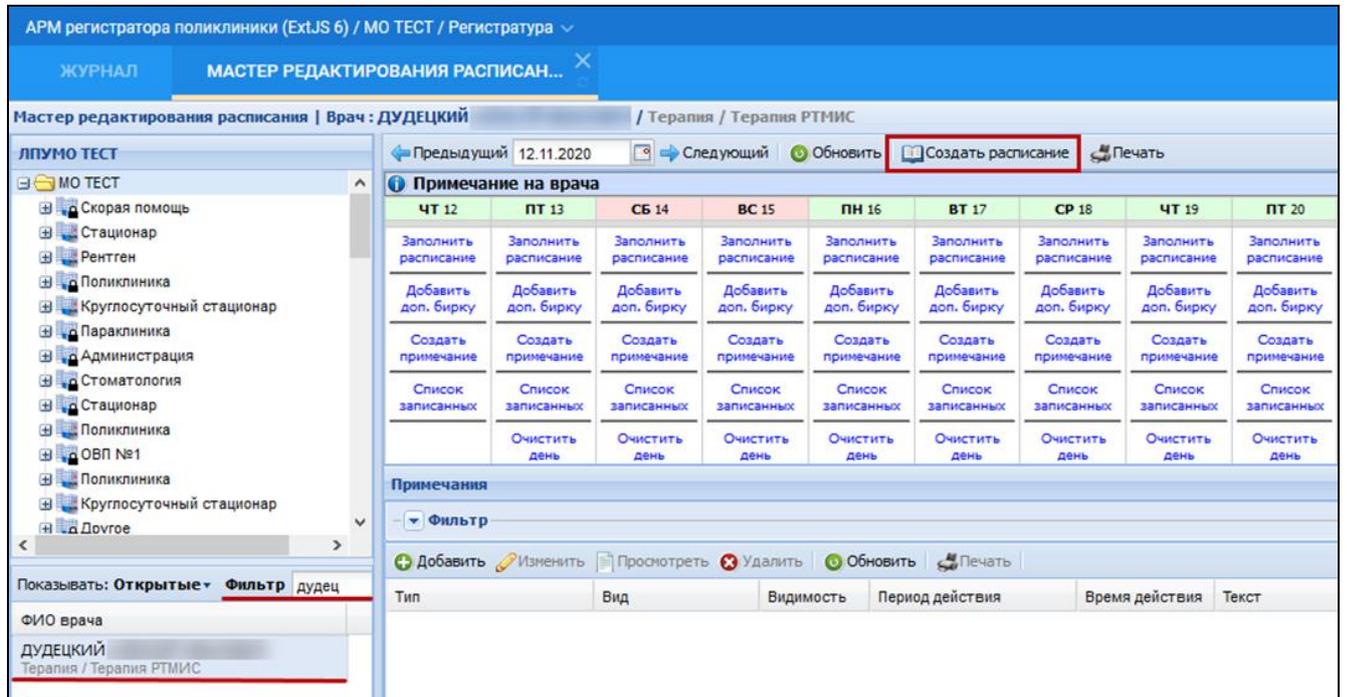


Рисунок 145 – Форма "Мастер редактирования расписания". Расположение кнопки "Создать расписание"

- отобразилось окно "Создание расписания":
- оставьте в поле "Вариант создания" предложенное по умолчанию значение "Задать новое расписание";
- заполните поле "Создать на даты" – выберите в календаре период, на который следует создать бирки для сотрудника службы ЦУК;
- в соответствующих полях задайте время начала и окончания рабочих смен службы, укажите длительность приема;
- в поле "Тип бирки" выберите значение "Видеосвязь".
- нажмите кнопку "Создать расписание".

Создание расписания

Вариант создания: 1. Задать новое расписание

Создать на даты:: 13.11.2020 - 14.11.2020

Начало работы: 08:00

Окончание работы: 17:00

Длительность приема, мин.: 15

Тип бирки: Видеосвязь

Создать примечание

Тип: 4. Дополнительная информация о приеме

Видимость:

Текст:

Создать расписание Помощь Отмена

Рисунок 146 – Форма "Создание расписания"

В правой части экрана отобразились добавленные для сотрудника службы ЦУК бирки. Бирки могут использоваться для создания экстренных, неотложных, плановых направлений на консультацию.

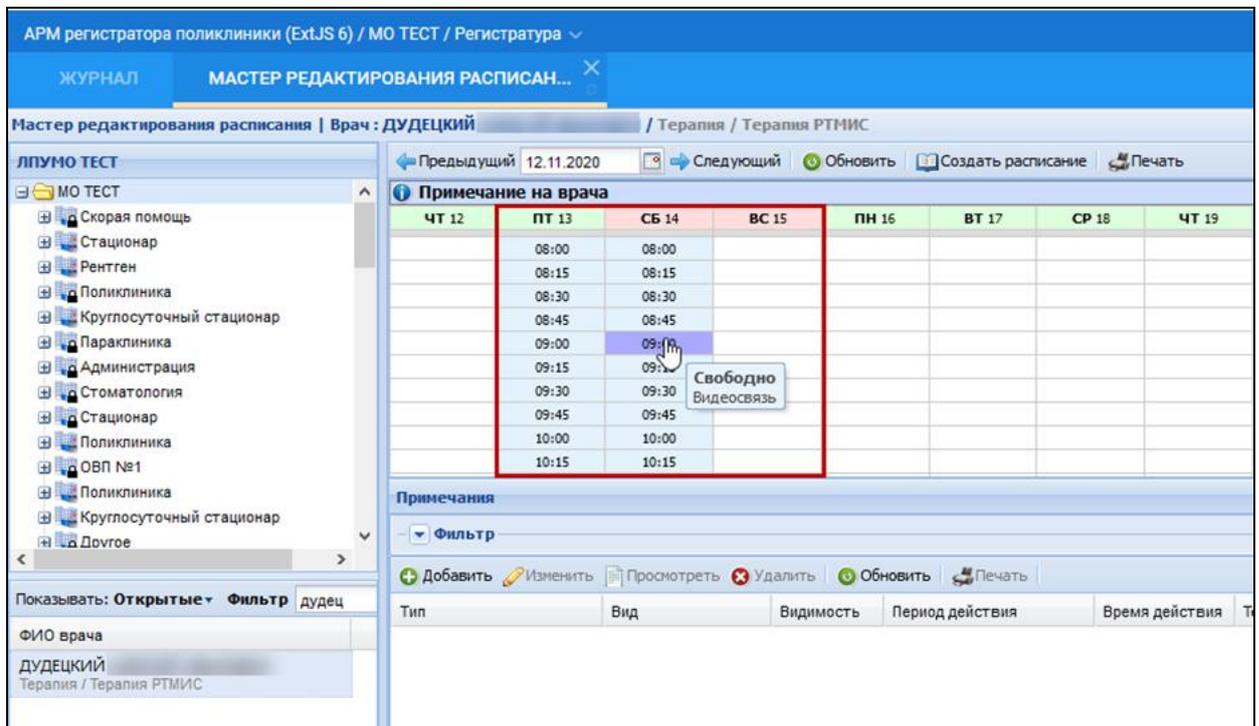


Рисунок 147 – Просмотр созданного расписания

### 5.1.1.2.3 Настройка расписания для сотрудника службы ЦУК в АРМ ЦУК

Для настройки расписания через АРМ ЦУК в боковом меню нажмите кнопку "Работа с расписанием" и выберите пункт "Расписание врача".

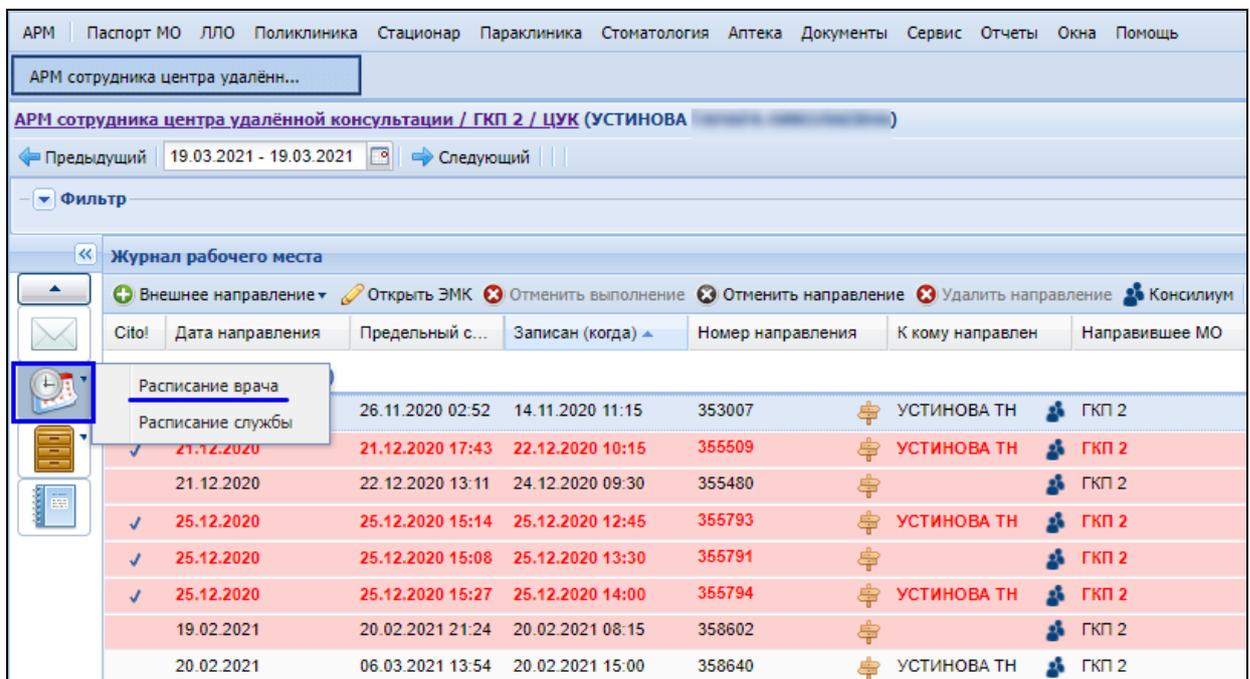


Рисунок 148 – АРМ сотрудника ЦУК. Расположение кнопки "Ведение расписания"

Отобразилось окно "Редактирование расписания работы врача". Нажмите кнопку "Создать расписание".

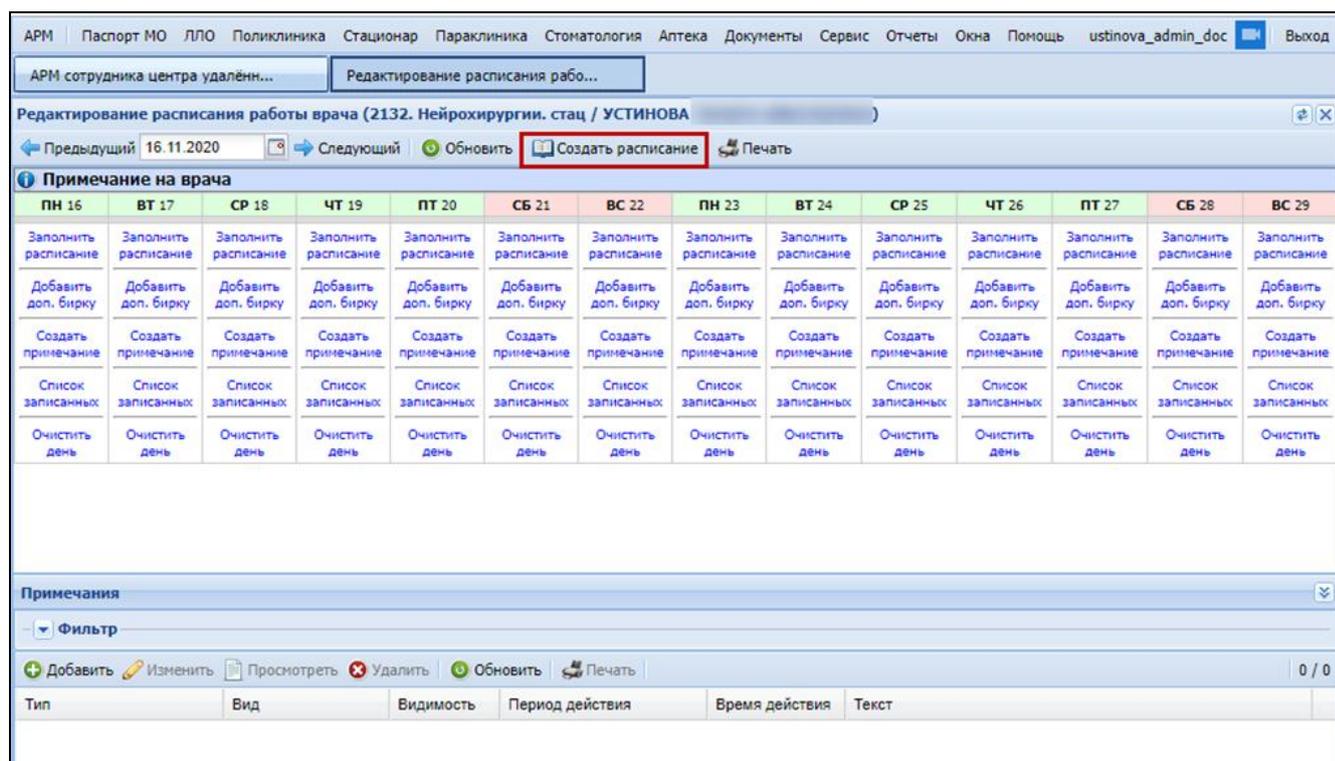


Рисунок 149 – Форма "Редактирования расписания работы службы". Расположение кнопки "Создать расписание"

Отобразилось окно "Создание расписания", в котором:

- оставьте в поле "Вариант создания" предложенное по умолчанию значение "Задать новое расписание";
- заполните поле "Создать на даты" – выберите в календаре период, на который следует создать бирки для сотрудника службы ЦУК;
- в соответствующих полях задайте время начала и окончания рабочих смен сотрудника службы ЦУК, укажите длительность приема;
- в поле "Тип бирки" выберите значение "Видеосвязь";
- нажмите кнопку "Создать расписание".

Создание расписания

Вариант создания: 1. Задать новое расписание

Создать на даты: 16.11.2020 - 17.11.2020

Начало работы: 08:00

Окончание работы: 17:00

Длительность приема, мин.: 15

Тип бирки: Видеосвязь

Создать примечание

Тип: 4. Дополнительная информация о приеме

Видимость:

Текст:

Создать расписание Помощь Отмена

Рисунок 150 – Форма "Создание расписания"

В правой части экрана отобразились добавленные для сотрудника службы ЦУК бирки. Бирки могут использоваться в АРМ регистратора при создании экстренных, неотложных, плановых заявок на консультацию к сотруднику службы ЦУК. Пользователями АРМ ЦУК созданные бирки могут использоваться для формирования внешних направлений.

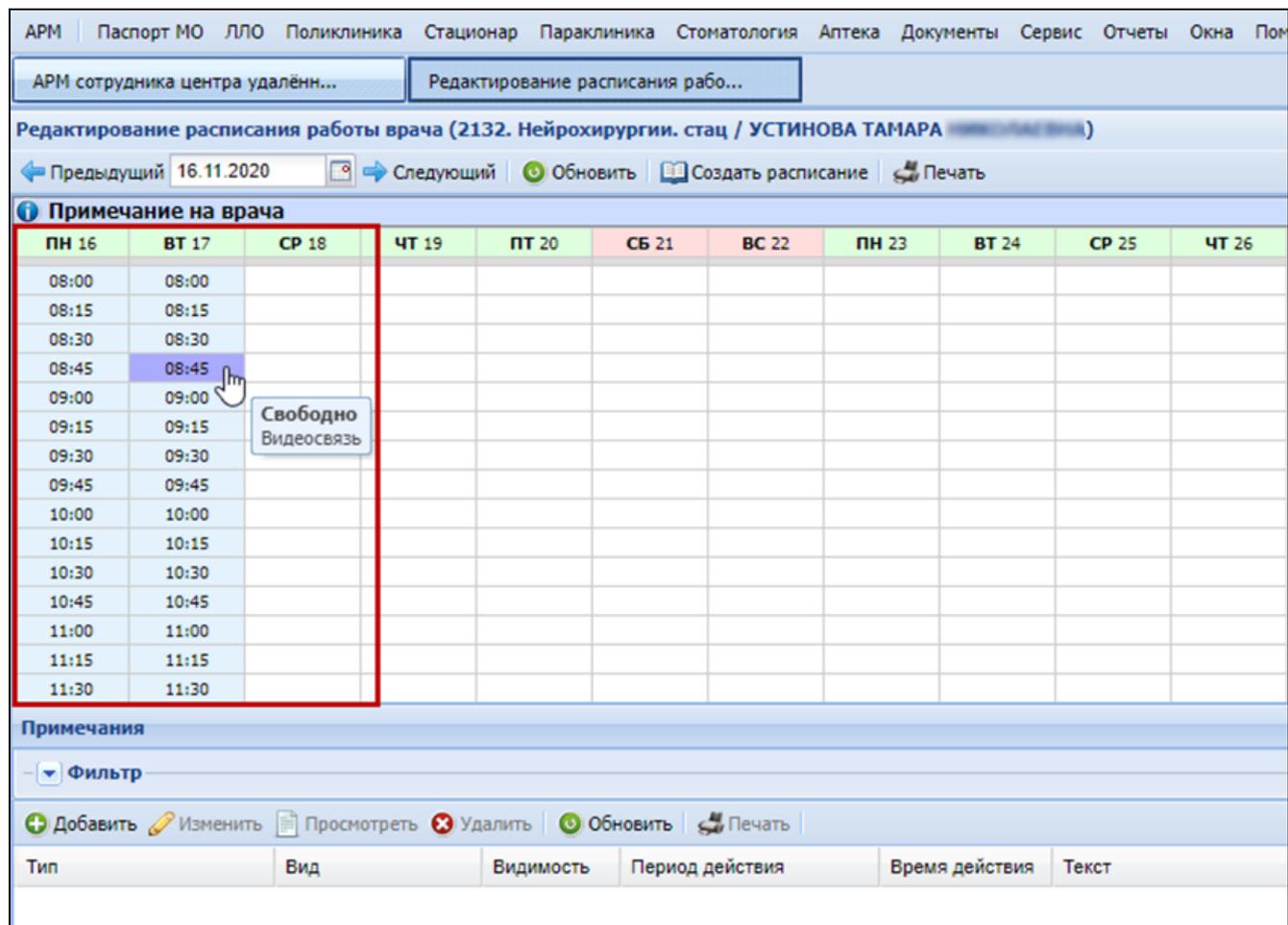


Рисунок 151 – Просмотр созданного расписания

### 5.1.2 Настройка разрешения на постановку направлений на удаленную консультацию в очередь

В АРМ ЦУК, АРМ врача поликлиники, АРМ регистратора поликлиники предусмотрена функциональность постановки направления на удаленную консультацию в очередь. Чтобы этой возможностью могли воспользоваться, необходимо настроить разрешения следующим образом:

- в АРМ администратора МО в боковой панели выберите пункт "Структура МО". Откроется вкладка "Структура МО";
- перейдите на внутреннюю вкладку "Службы". Отобразится список служб МО;
- найдите запись о службе ЦУК и дважды нажмите по ней. Откроется окно "Служба: Редактирование". В окне перейдите на вкладку "Атрибуты ЭР". Выберите в поле "Запись в очередь" значение "Разрешить" или "Разрешить при наличии свободных бирок" и нажмите кнопку "Сохранить".

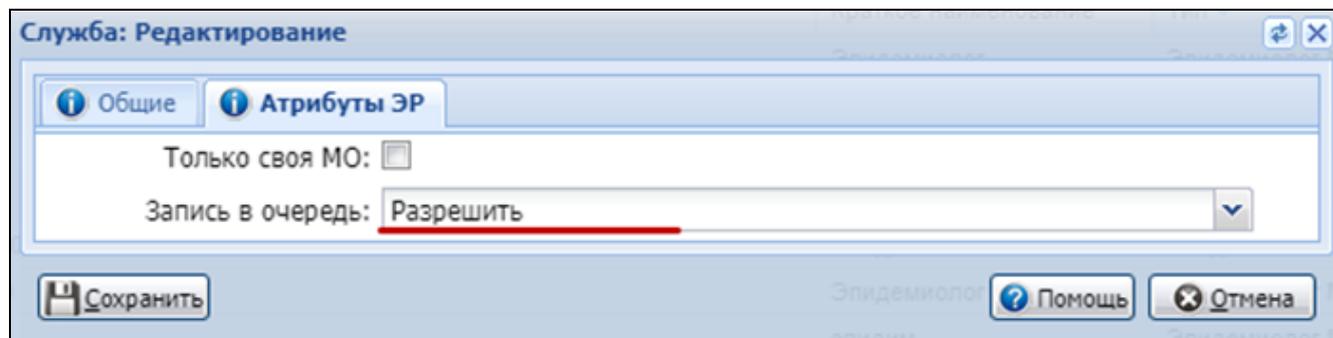


Рисунок 152 – Форма "Служба: Редактирование". Установка значения в поле "Запись в очередь"

Чтобы ограничить возможность постановки направления в очередь, выберите в поле "Запись в очередь" окна "Служба: Редактирование" значение "Запретить" и нажмите кнопку "Сохранить".

### 5.1.3 Возможность записи в очередь и на конкретную бирку.

#### 5.1.3.1 Возможность записи в очередь

Для записи пациента в очередь:

- перейти в АРМ врача поликлиники. Отобразится АРМ врача поликлиники;
- выбрать пациента в списке АРМ и нажать кнопку "Открыть ЭМК" на панели управления. Отобразится ЭМК пациента;
- нажать кнопку "Создать новый случай АПЛ" в правом углу формы. Отобразится форма "Случай амбулаторного лечения";
- заполнить поля формы:
  - "Вид обращения";
  - "Код посещения";
  - "Основной диагноз";
  - "Характер заболевания".

Обязательные поля формы будут заполнены;

- перейти в раздел "Назначения и направления" и нажать кнопку "Направления к врачу - На удаленную консультацию". Отобразится форма "Мастер выписки направлений - Выбор службы";
- выбрать службу ЦУК. В нижней части формы отобразится список врачей службы ЦУК;
- выбрать врача. Отобразится расписание врача;

- нажать кнопку "Поставить в очередь" на панели управления. Отобразится форма "Направление" в режиме добавления.
- заполнить обязательные поля формы:
  - "Дата";
  - "Режим оказания консультации";
  - "Цель консультации";
  - "Форма оказания консультации";
  - "Диагноз";
  - установить флаг "Пациент подписал информированное добровольное согласие".

Обязательные поля формы будут заполнены.

- нажать кнопку "Сохранить". Направление будет сохранено и отобразится в списке раздела "Назначения и направления" случая лечения ЭМК.

### **5.1.3.2 Возможность записи на конкретную бирку**

Для записи пациента на бирку в расписании:

- перейти в АРМ врача поликлиники. Отобразится АРМ врача поликлиники;
- выбрать пациента в списке АРМ и нажать кнопку "Открыть ЭМК" на панели управления. Отобразится ЭМК пациента;
- нажать кнопку "Создать новый случай АПЛ" в правом углу формы. Отобразится форма "Случай амбулаторного лечения";
- заполнить поля формы:
  - "Вид обращения";
  - "Код посещения";
  - "Основной диагноз";
  - "Характер заболевания".

Обязательные поля формы будут заполнены;

- перейти в раздел "Назначения и направления" и нажать кнопку "Направления к врачу - На удаленную консультацию". Отобразится форма "Мастер выписки направлений - Выбор службы";
- выбрать службу ЦУК. В нижней части формы отобразится список врачей службы ЦУК;
- выбрать врача. Отобразится расписание врача;

- выбрать свободную бирку в расписании. Отобразится форма "Направление" в режиме добавления;
- заполнить обязательные поля формы:
  - "Дата";
  - "Режим оказания консультации";
  - "Цель консультации";
  - "Форма оказания консультации";
  - "Диагноз";
- установить флаг "Пациент подписал информированное добровольное согласие".

Обязательные поля формы будут заполнены.

- нажать кнопку "Сохранить". Направление будет сохранено и отобразится в списке раздела "Назначения и направления" случая лечения ЭМК.

## 5.2 Модуль телеконсультаций

### 5.2.1 Оказание телемедицинских услуг и составление протоколов

#### 5.2.1.1 Оказание удаленной консультации в АРМ ЦУК

Чтобы оказать консультацию, в журнале рабочего места АРМ ЦУК (в группе "На службу" или "На врача") дважды нажмите по заявке на удаленную консультацию.

The screenshot shows the ARМ interface for a teleconsultation center. The main window displays a table of teleconsultation requests. The table has the following columns: Сител, Дата направления, Предельный с..., Записан (когда), Номер направления, К кому направлен, Направившее МО, Врач, and ФИО Пациента. The table is filtered to show requests for the date 15.02.2021. The first row is highlighted, and a mouse cursor is pointing at the 'Предельный с...' column.

Сител	Дата направления	Предельный с...	Записан (когда)	Номер направления	К кому направлен	Направившее МО	Врач	ФИО Пациента
	11.02.2021	25.02.2021 10:46	6ч	358097		ГКП 2	УСТИНОВА ТН	
	21.12.2020	04.01.2021 15:26	6ч	355504		ГКП 2		
	20.12.2020	03.01.2021 16:12	6ч	355417		ГКП 2		
✓	28.12.2020	28.12.2020 15:27	30.12.2020 11:30	355883	УСТИНОВА ТН	ГКП 2	УСТИНОВА ТН	
	25.12.2020	26.12.2020 16:38	27.12.2020 10:00	355810	БЕЛКИНА МВ	ГКП 2	БЕЛКИНА МВ	
	25.12.2020	26.12.2020 13:11	25.12.2020 11:15	355792	УСТИНОВА ТН	ГКП 2	ШЛЯПНИКОВА НВ	
✓	25.12.2020	25.12.2020 18:08	6ч	355804	БЕЛКИНА МВ	ГКП 2	БЕЛКИНА МВ	
✓	25.12.2020	25.12.2020 18:11	27.12.2020 10:45	355805	БЕЛКИНА МВ	ГКП 2	БЕЛКИНА МВ	
✓	25.12.2020	25.12.2020 15:08	6ч	355791		ГКП 2	УСТИНОВА ТН	
✓	25.12.2020	25.12.2020 15:27	25.12.2020 14:00	355794	УСТИНОВА ТН	ГКП 2	САДОВСКАЯ ЕА	

Рисунок 153 – АРМ сотрудника ЦУР. Выбор заявки

Откроется ЭМК пациента. Выберите посещение, в рамках которого создавалась заявка на удаленную консультацию. Нажмите кнопку "Выполнить консультацию" .

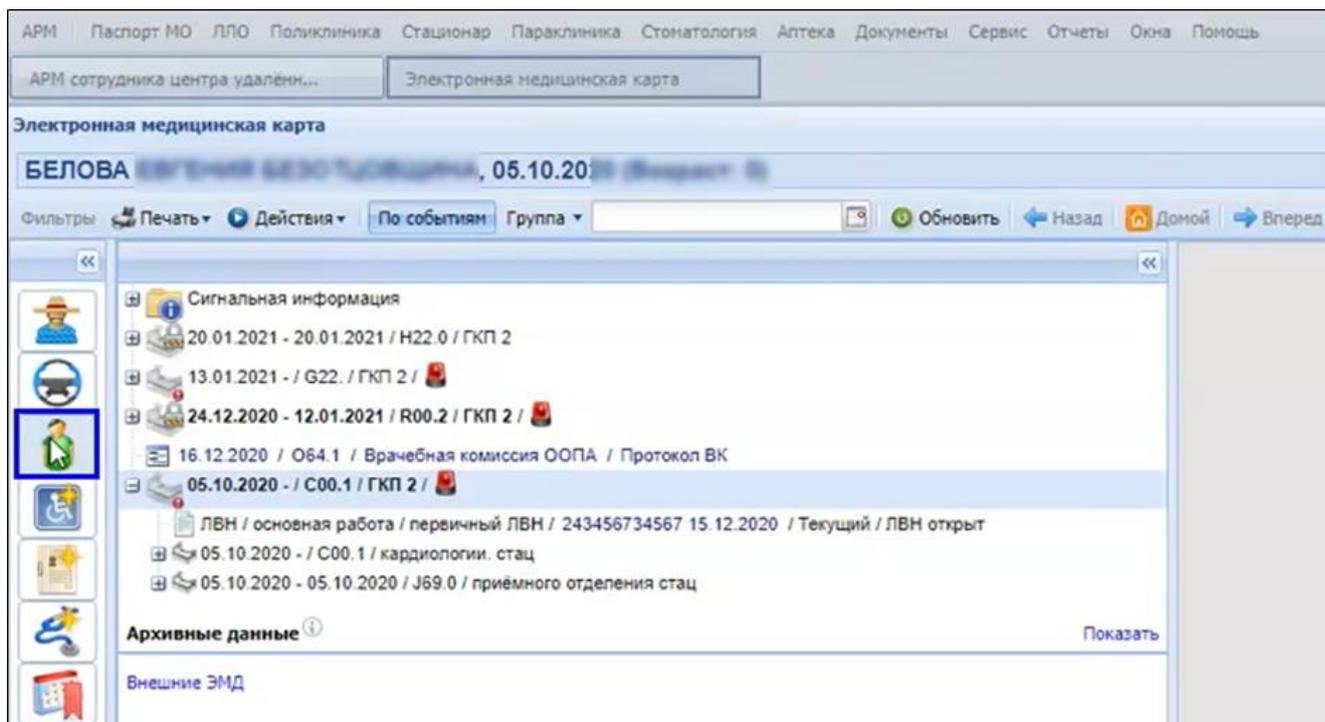


Рисунок 154 – Расположение кнопки "Выполнить консультацию" в ЭМК

**Примечание** – Доступ к ЭМК пациента может быть ограничен в соответствии с настройками Системы.

Отобразится форма "Оказание телемедицинской услуги: Добавление". Заполните ее и сохраните.

## 5.2.1.2 Проведение телемедицинского консилиума

### 5.2.1.2.1 Добавление протокола телемедицинского консилиума

Для добавления протокола телемедицинского консилиума следует заполнить форму "Сведения о проведении консилиума: Добавление".

### **5.2.2 Возможность проведения телемедицинских консультаций медицинским работникам, сведения о которых внесены в Федеральный регистр медицинских работников, при условии регистрации соответствующих медицинских организаций в Федеральном реестре медицинских организаций Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения**

Для выполнения телемедицинской консультации:

- медицинская организация, оказывающая телемедицинские услуги, должна быть зарегистрирована в ФРМО;
- сотрудник МО, имеющий права доступа к АРМ сотрудника центра удаленной консультации, должен быть зарегистрирован в ФРМР.

Для проведения телемедицинских консультаций медицинским работникам:

- перейти в АРМ сотрудника центра удаленной консультации. Отобразится главная форма АРМ;
- выбрать направление на удаленную консультацию в разделе "Очередь" и нажать кнопку "Открыть ЭМК" на панели управления. Отобразится ЭМК пациента;
- в боковом меню ЭМК нажать кнопку "Выполнить консультацию". Отобразится форма "Оказание телемедицинской услуги" в режиме добавления;
- заполнить обязательные поля формы:
  - "Дата";
  - "Услуга";
  - "Диагноз";
  - "Результата";
  - установить флаг "Пациент подписал информированное добровольное согласие".

Обязательные поля формы будут заполнены.

- перейти в раздел "Протокол удаленной консультации". Отобразится раздел "Протокол удаленной консультации";
- нажать кнопку "Выбрать шаблон". Отобразится форма "Шаблоны документов";
- выбрать шаблон из папки дерева шаблонов. В правой части формы отобразится шаблон документа;
- нажать кнопку "Выбрать". В разделе "Протокол удаленной консультации" отобразится шаблон протокола;

- заполнить шаблон протокола удаленной консультации и нажать кнопку "Подписать документ" на панели управления разделом. Отобразится форма "Подписание данных ЭП";
- заполнить поля формы и нажать кнопку "Подписать". Протокол будет подписан;
- нажать кнопку "Сохранить". Данные оказания телемедицинской консультации будут сохранены и случай отобразится в дереве ЭМК.

### **5.2.3 Возможность проведения телемедицинских консультаций формата "врач-врач" с помощью каналов связи.**

#### **5.2.3.1 Возможность проведения телемедицинских консультаций формата "врач-врач" с помощью аудиоконференций**

Для АРМ сотрудника центра удаленной консультации должны быть установлены настройки видеосвязи: настроен микрофон:

- перейти в АРМ сотрудника центра удаленной консультации. Отобразится АРМ сотрудника центра удаленной консультации;
- в правом верхнем углу нажать кнопку "Видеочат". Отобразится форма "Видеосвязь";
- выбрать контакт из списка "Мои контакты" и нажать кнопку "Вызов". Отобразится рабочая область вызова контакта. Отобразится индикатор выполнения набора вызова.

#### **5.2.3.2 Возможность проведения телемедицинских консультаций формата "врач-врач" с помощью видеоконференций**

Для АРМ сотрудника центра удаленной консультации должны быть установлены настройки видеосвязи: настроены камера и микрофон:

- перейти в АРМ сотрудника центра удаленной консультации. Отобразится АРМ сотрудника центра удаленной консультации;
- в правом верхнем углу нажать кнопку "Видеочат". Отобразится форма "Видеосвязь";
- выбрать контакт из списка "Мои контакты" и нажать кнопку "Видеозвонок". Отобразится рабочая область вызова контакта. Отобразится индикатор выполнения набора вызова. Во время вызова контакта и во время разговора

значок "Видеосвязь" на верхней панели АРМ становится анимированным мигает красная точка в центре значка.

### **5.2.3.3 Возможность проведения телемедицинских консультаций формата "врач-врач" с помощью текстовой связи в режиме конференции**

Для проведения телемедицинских консультаций формата "врач-врач" с помощью текстовой связи в режиме конференции:

- перейти в АРМ сотрудника центра удаленной консультации. Отобразится АРМ сотрудника центра удаленной консультации;
- в правом верхнем углу нажать кнопку "Видеочат". Отобразится форма "Видеосвязь";
- перейти на вкладку "Мои контакты". Отобразится список контактов;
- выбрать контакт со статусом "В сети" и нажать кнопку "Видеозвонок". Отобразится рабочая область вызова контакта. Отобразится индикатор выполнения набора вызова;
- принять вызов на стороне адресата. Отобразится рабочая область во время разговора при включенной видеосвязи;
- нажать кнопку Рабочая область разделится на 2 части. В нижней части рабочей области отображаются сообщения с текущим контактом. В верхней части отображаются фотография пользователя и контакта и панель управления. Если при нажатии на значок в рабочей области уже отображались сообщения, то рабочая область возвращается в исходное состояние.

### **5.2.4 Возможность множественной приемо-передачи файлов через модуль телеконсультаций (файлы форматов rtf, pdf, docx, xlsx, jpg, gif, png, bmp, xml, csv, аудиофайлы формата MP3, WAV, видеофайлы формата AVI, MP4, MPG, MPEG). Суммарный объем пакета файлов не должен превышать 500 Мб.**

Для приема и передачи файлов:

- перейти в АРМ сотрудника центра удаленной консультации. Отобразится АРМ сотрудника центра удаленной консультации;
- в правом верхнем углу нажать кнопку "Видеочат". Отобразится форма "Видеосвязь";
- перейти на вкладку "Мои контакты". Отобразится список контактов;

- выбрать контакт. В правой части отобразится рабочая область, которая содержит чат с выбранным контактом;
- нажать кнопку со значком скрепки "Отправить файл". Отобразится форма выбора файла из памяти ПК пользователя;
- выбрать файл в формате rtf, pdf, docx, xlsx, jpg, gif, png, bmp, xml, csv, аудиофайлы формата MP3, WAV, видеофайлы формата AVI, MP4, MPG, MPEG и нажать кнопку "Выбрать". Файл будет загружен в чат;
- нажать кнопку "Отправить сообщение". Файл будет отправлен.

## **5.3 Модуль "Журнал уведомлений"**

### **5.3.1 Общее описание**

Для просмотра уведомлений, поступивших пользователю, предназначена форма "Журнал уведомлений".

В данной форме отображаются все сообщения, адресованные пользователю Системы, в том числе и созданные системой.

Доступ к форме возможен одним из следующих способов:

- нажмите кнопку "Журнал уведомлений" на боковой панели следующих АРМ:
- выберите пункт:
  - главного меню Системы "Сервис" → "Журнал уведомлений" (Интерфейс 1.0).
  - пункт "Журнал уведомлений" в разделе "Сервис" главного меню Системы (Интерфейс 2.0).
- нажмите на индикатор наличия непрочитанных сообщений.

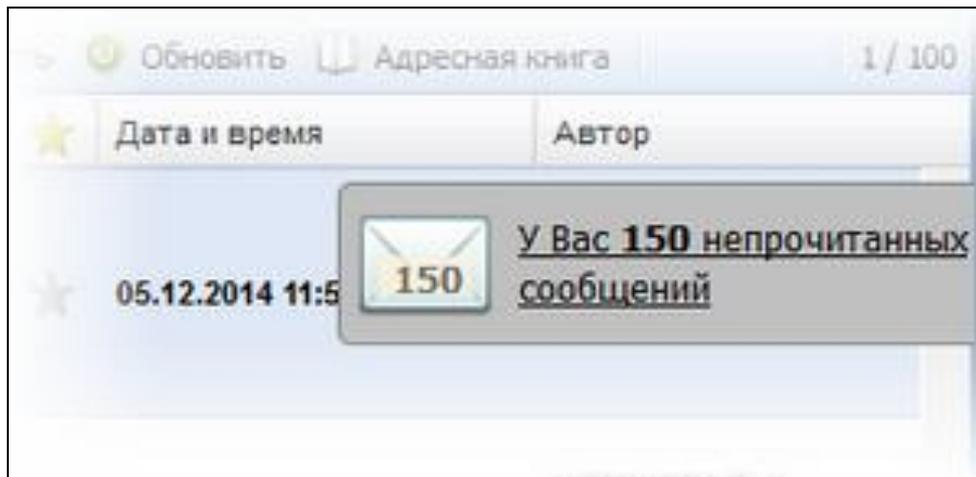


Рисунок 155 – Индикатор наличия непрочитанных сообщений

В левой части формы отображаются папки, в правой – содержимое выбранной папки в соответствии с установленными фильтрами.

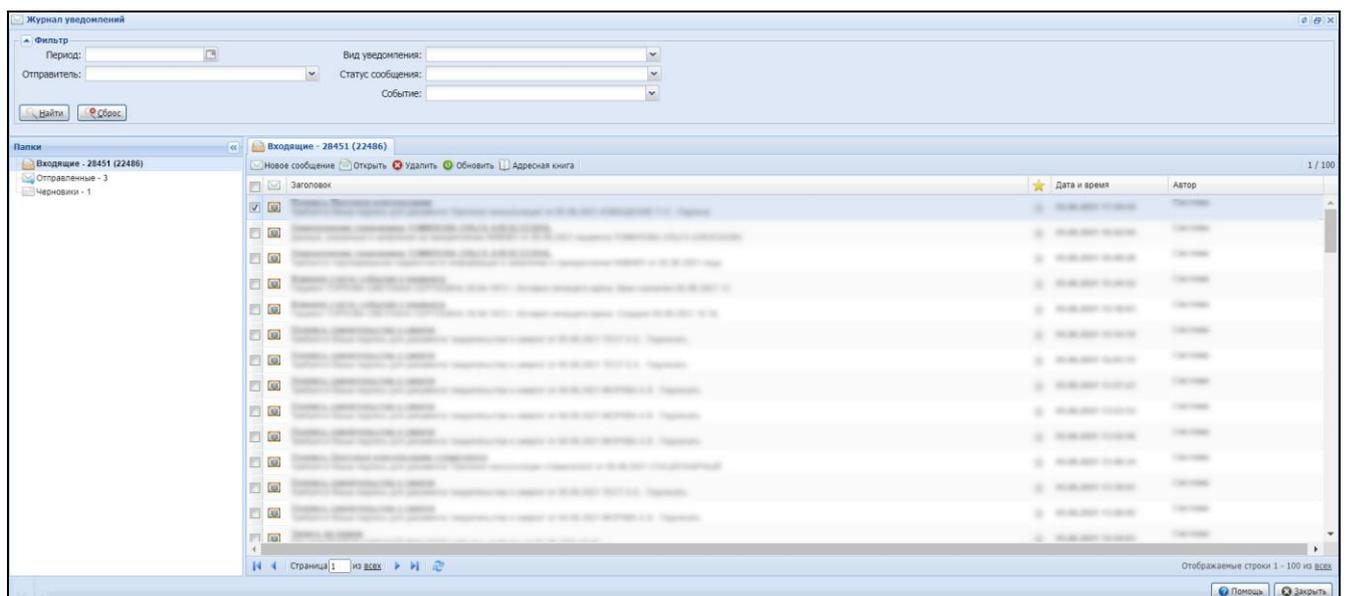


Рисунок 156 – Форма "Журнал уведомлений"

Папки сообщений – справочник позволяющий удобно фильтровать сообщения пользователя по параметрам сообщения:

- "Входящие" (сообщения, где получатель – текущий пользователь);
- "Отправленные" (сообщения, где отправитель – текущий пользователь и сообщение отправлено);

- "Черновики" (сообщения, где отправитель текущий пользователь и сообщение не отправлено, для последующего редактирования и отправки).

При просмотре списка сообщений (входящих, отправленных, черновики) доступны следующие действия:

- создать сообщение;
- просмотреть сообщение (если выбранная папка "черновики", то доступно действие редактирование);
- удалить сообщение;
- обозначить сообщение как важное, установив знак "звезда";
- добавить отправителя письма в группу пользователей справочника "Адресная книга";
- ответить на выбранное сообщение (если сообщение не автоматическое);
- отфильтровать список сообщений по различным параметрам;
- работа с адресной книгой

### **5.3.1 Настройка сообщений**

Настройка способа уведомления пользователя выполняется в меню "Настройки" – "Уведомления".

Выберите способы уведомления в поле "Всплывающие сообщения" в подразделе "Способы уведомления" раздела "Уведомления" параметров настроек.

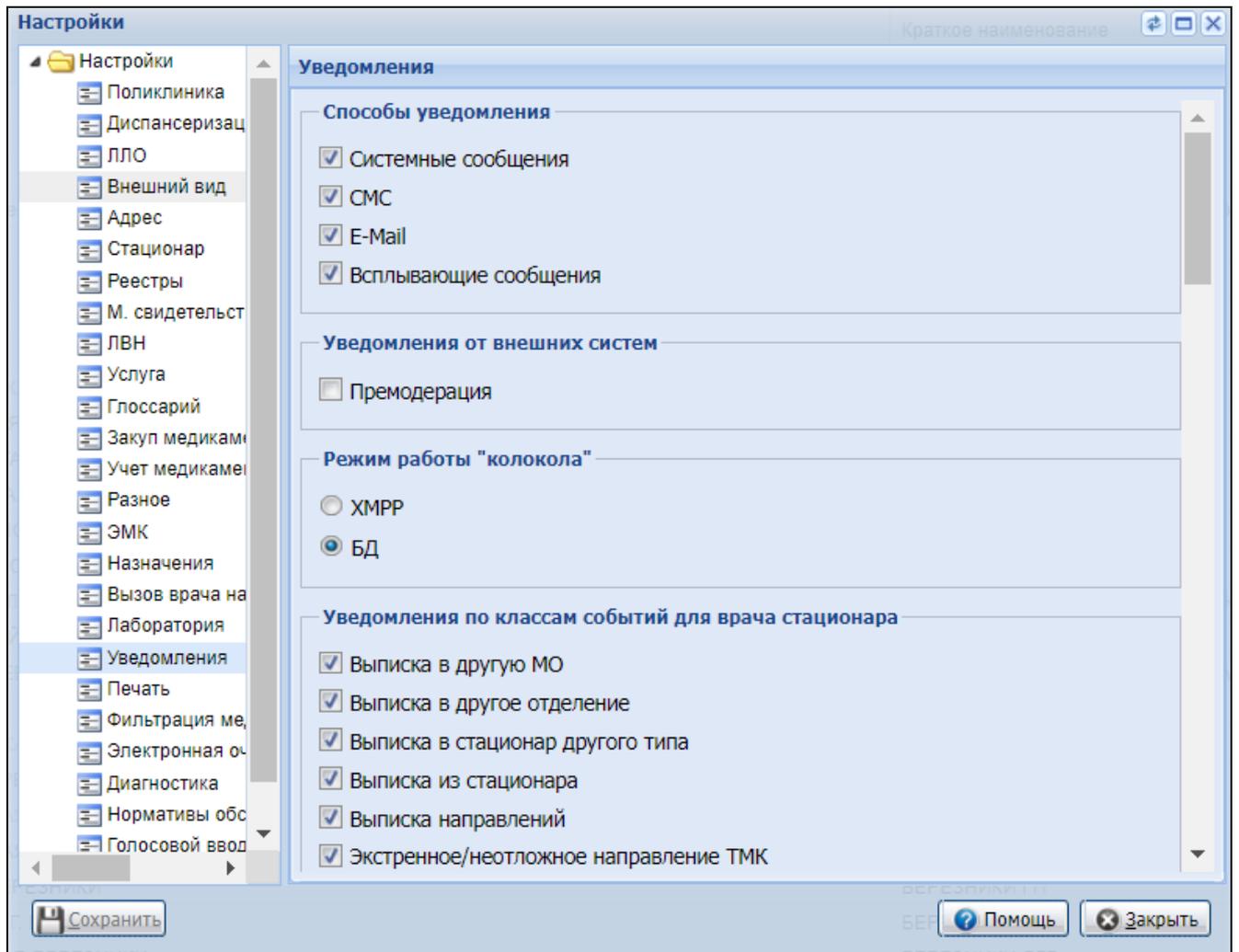


Рисунок 157 – Форма "Настройки". Настройка сообщений

Установите флаг в поле "Выводить информ-панель сообщений" в подразделе "Системные уведомления" раздела "Уведомления" параметров настроек.

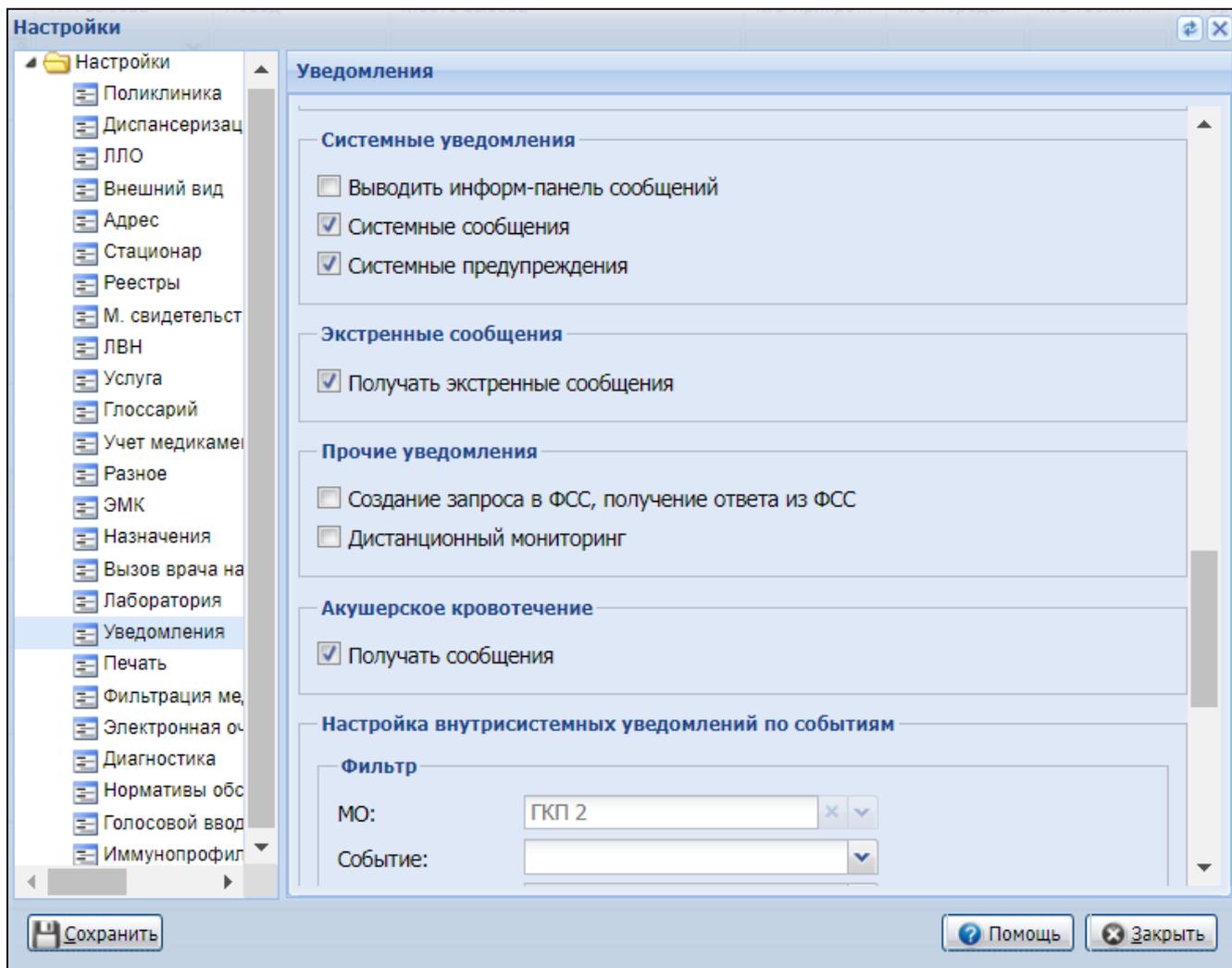


Рисунок 158 – Форма "Настройки". Настройка сообщений. Подраздел "Системные уведомления" раздела "Уведомления"

### 5.3.2 Всплывающие сообщения

Всплывающее сообщение представляет собой форму, появляющуюся в правом нижнем углу экрана при автоматической проверке новых сообщений системой.

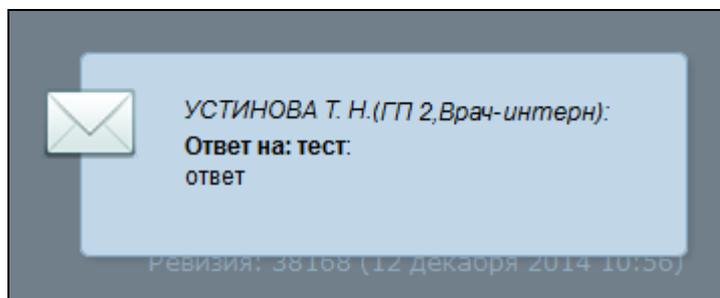


Рисунок 159 – Пример всплывающего сообщения

Всплывающее сообщение отображается в течение нескольких секунд и скрывается, визуально уменьшаясь в сторону индикатора новых сообщений.

В случае если новое сообщение одно, то появляющееся всплывающее окно содержит отправителя сообщения и часть текста сообщения.

В случае, если новых сообщений более одного, то появляющееся всплывающее окно содержит текст "У вас X новых сообщений".

При нажатии с помощью мыши на всплывающее окно открывается просмотр соответствующего сообщения, если оно одно, или форма просмотра сообщений – если новых сообщений более одного.

Если сообщение информирует о событии "Параклиническая услуга" или "Телемедицинская услуга", то в сообщении отображается ссылка на форму с результатом выполнения услуги.

### 5.3.3 Индикатор непрочитанных сообщений

Представляет собой панель с иконкой, располагающуюся в правой части экрана. Индикатор невидим, в случае если нет непрочитанных сообщений.

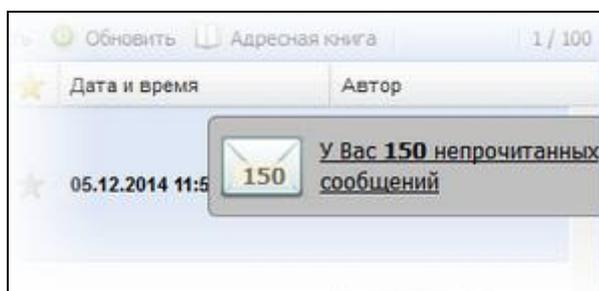


Рисунок 160 – Индикатор непрочитанных сообщений

В случае если появляется одно или более непрочитанных сообщений – индикатор отображается в правой части возле края экрана, отображая письмо и количество непрочитанных сообщений.

При наведении курсора мыши на индикатор, индикатор выезжает полностью, отобразится текст: "Непрочитанных сообщений: X" или альтернативный о количестве новых сообщений.

При нажатии с помощью мыши на индикатор открывается форма просмотра сообщений с отображением только непрочитанных сообщений.

### 5.3.4 Условные обозначения

Условные обозначения приведены в таблице 2.

Таблица 2 – условные обозначения

Кнопка	Обозначение
	не прочитанные сообщения выделены в списке <b>полужирным шрифтом</b> , изображение конверта выделено цветом.
	сообщения, созданные пользователем, обозначены конвертом.
	автоматические сообщения обозначены специальным символом.

### 5.3.5 Адресная книга

Адресная книга предназначена для управления группами пользователей и контактами пользователей.

Для доступа к форме нажмите кнопку "Адресная книга" на панели управления.

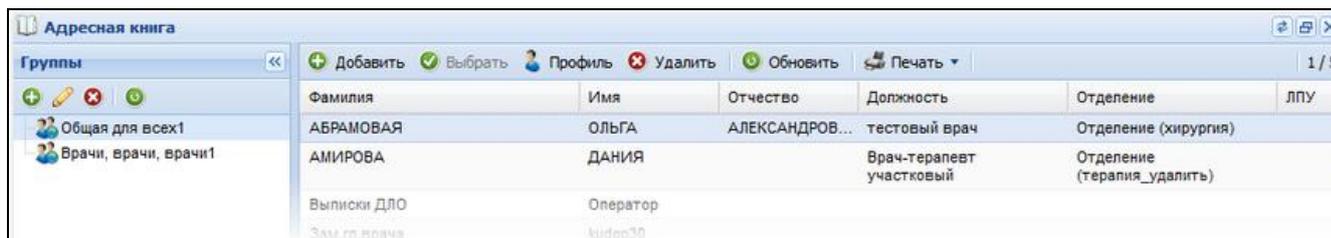


Рисунок 161 – Адресная книга

Форма содержит:

- область работы с группами;
- раздел для работы с учетными записями.

Группы пользователей могут быть общими, то есть созданными суперадминистратором системы, с зарезервированным именем группы и с определенным списком пользователей, который может меняться. Общие (предопределенные) группы может редактировать только пользователь с правами суперадминистратора, однако они доступны для всех пользователей системы.

Локальные группы пользователей может редактировать только администратор МО, для которого они создаются, и доступны для всех пользователей МО.

Третий вид групп – персональные, то есть созданные пользователем системы и видимые только пользователю. Для отправки персонального сообщения на форме "Профиль пользователя" должен быть указан электронный адрес.

Пользователи добавляются в группы с помощью функционала поиска пользователей, а также из форм просмотра сообщений (добавление отправителя письма).

Поиск выполняется по базе пользователей LDAP.

## 5.3.6 Действия с сообщениями

### 5.3.6.1 Чтение сообщения

Для чтения сообщения:

- откройте форму работы с сообщениями;
- выберите папку "Входящие";
- выберите в списке сообщение;
- нажмите кнопку "Открыть" на панели управления. Отобразится форма просмотра поступившего сообщения.

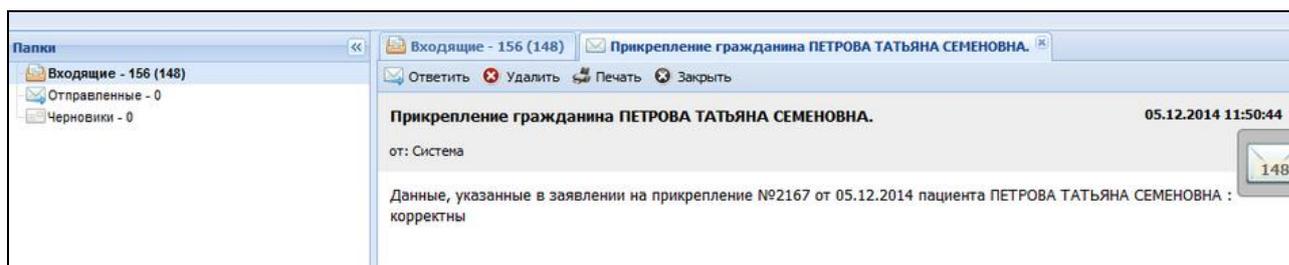


Рисунок 162 – Просмотр сообщения

Сообщение отобразится в виде новой вкладки.

#### 5.3.6.1.1 Уведомление об истекшем сроке хранения биоматериалов в архиве

Уведомление об истекшем сроке хранения биоматериалов в архиве имеет вид:

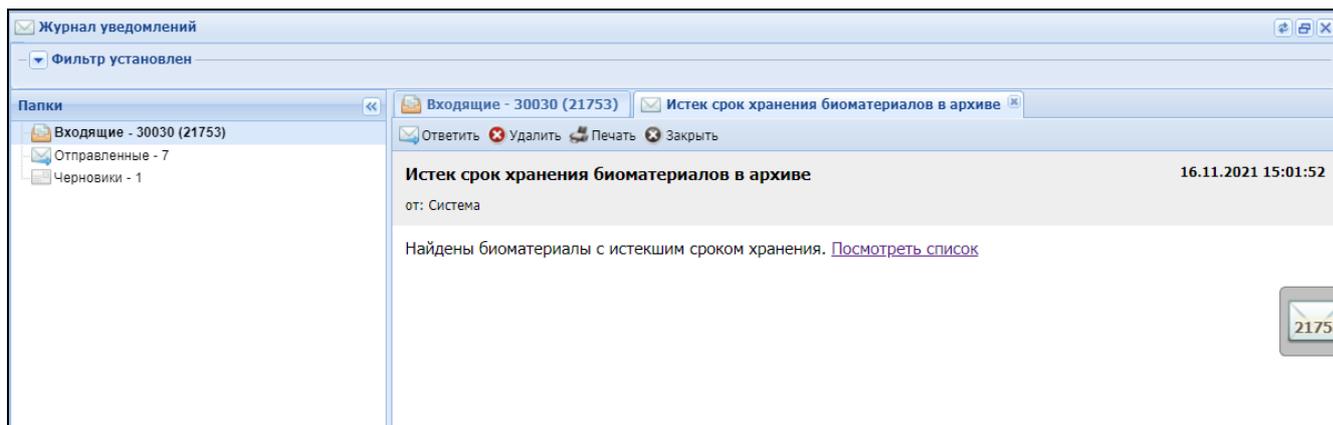


Рисунок 163 – Просмотр уведомления об истекшем сроке хранения биоматериалов в архиве

Уведомление с заголовком "Истек срок хранения биоматериалов в архиве" содержит:

- текст сообщения: "Найдены биоматериалы с истекшим сроком хранения";
- ссылку "Посмотреть список".

При переходе по ссылке отображается список биоматериалов с истекшим сроком хранения в соседней вкладке браузера.

Дата	Биоматериал	Контейнер	Расположение	Позиция в штативе	Завка	Штрих-код пробы	Отправлен в архив	Комментарий
03.11.2021 12:43	Капиллярная кровь (ФК микро с ЗДТА)	Контейнер ЛИС	Помещение / Холодильник / Полка / Штатив	A3	351726	130712201221	03.11.2021 11:43	
08.11.2021 12:49	Капиллярная кровь (ФК микро с ЗДТА)	Контейнер ЛИС	Помещение / Холодильник / Полка / Штатив	C5	351797	131212201227	08.11.2021 14:03	
08.11.2021 12:49	Капиллярная кровь (ФК микро с ЗДТА)	Контейнер ЛИС	Помещение / Холодильник / Полка / Штатив	A4	351799	131212201229	08.11.2021 12:21	
08.11.2021 17:17	Капиллярная кровь (ФК микро с ЗДТА)	Контейнер ЛИС	Показ Помещение / Холодильник / Полка / Штатив	A1	351859	131212201250	08.11.2021 16:18	Тест
08.11.2021 17:24	Капиллярная кровь (ФК микро с ЗДТА)	Контейнер ЛИС	Показ Помещение / Холодильник / Полка / Штатив	B1	351860	131212201252	08.11.2021 16:25	
08.11.2021 16:53	Капиллярная кровь (ФК микро с ЗДТА)	Контейнер ЛИС	Показ Помещение / Холодильник / Полка / Штатив	A4	351856	131212201248	08.11.2021 15:53	
08.11.2021 17:43	Капиллярная кровь (ФК микро с ЗДТА)	Контейнер ЛИС	комната хранения / Холод / Полка / Штатив	B1	351861	131212201254	08.11.2021 16:43	
08.11.2021 12:49	Капиллярная кровь (ФК микро с ЗДТА)	Контейнер ЛИС	комната хранения / Холод / Полка / Штатив	A1	351799	131212201228	08.11.2021 15:51	

Рисунок 164 – Просмотр списка биоматериалов с истекшим сроком хранения

**Примечание** – уведомление доступно сотруднику службы лаборатории с установленным флагом "Архив биоматериалов" при условии, если в архиве биоматериалов имеются биоматериалы с истекшим сроком годности.

### 5.3.6.2 Создание нового сообщения

Для создания сообщения:

- нажмите кнопку "Новое сообщение". Форма создания сообщения отобразится на отдельной вкладке;

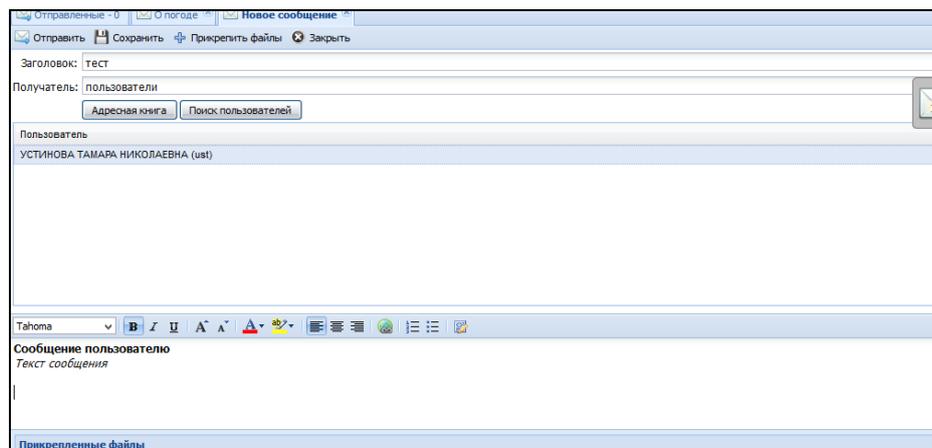


Рисунок 165 – Создание сообщения

- укажите "Заголовок" сообщения. Поле обязательное для заполнения;
- выберите вид получателя из выпадающего списка поля "Получатель". Адресатом сообщения может быть:
  - "Пользователь" – доступно всем;
  - "Группа пользователей" – доступно всем;
  - "Организация (МО)":
    - "Своя МО" – доступно всем пользователям, в рамках своей организации;

- "Другая МО" – доступно суперадминистраторам;
- "Все МО" – отправка сообщения всем медицинским организациям.
- "Все" – доступно только для суперадминистратора. Выбор получателя доступен из Адресной книги или через форму "Поиск пользователей".

**Примечания:**

- если тип получателя – "пользователи", то отображается компонент выбора пользователей с возможностью выбора из адресной книги;
- если тип получателя – "группы", то отображается компонент выбора групп;
- если тип получателя – "всем своим", более ничего не отображается, и пользователь переходит к оформлению сообщения;
- если тип получателя – "МО", то отображается компонент выбора МО. Для пользователей с правами суперадминистратора должен быть доступен список всех МО. Для остальных пользователей в выпадающем списке должно быть значение своей МО, недоступно для редактирования. При выборе МО станет доступным для выбора поле "Группа пользователей". Выберите в выпадающем списке группу пользователей, нажмите кнопку "Добавить". Отправка МО доступна только для пользователей с правами суперадминистратора. При указании конкретной группы пользователей сообщения будут отправлены всем пользователям, включенным в указанную группу, выбранных МО;
- если тип получателя – "всем", то более ничего не отображается, и пользователь переходит к оформлению сообщения.
- введите текст сообщения;
- прикрепите файлы к сообщению (не более 5 файлов, каждый не более 7Мб) с помощью кнопку "Прикрепить файлы". Отобразится форма "Прикрепление файлов" для выбора файла на ПК пользователя. Укажите путь к файлу;
- нажмите кнопку "Отправить".

**Примечание** – Для сохранения сообщения в качестве "Черновика" (без отправки получателю) нажмите кнопку "Сохранить". Сообщение отобразится в папке "Черновики". Впоследствии черновик доступен для просмотра, редактирования и отправки.

### 5.3.6.3 Ответ на сообщение

Для ответа на сообщение:

- выберите сообщение, на которое необходимо ответить;
- откройте сообщение на просмотр;
- нажмите кнопку **"Ответить"** на панели инструментов;

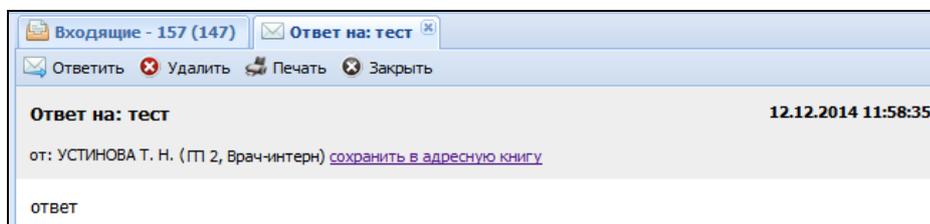


Рисунок 166 – Ответ на сообщение

- введите сообщение в разделе ввода данных;
- прикрепите файлы, если необходимо;
- нажмите кнопку **"Отправить"**.

### 5.3.6.4 Поиск сообщения

Панель "Фильтр" предназначена для настройки фильтрации сообщений по следующим признакам:

- "Период" – выбор периода, за который отобразить сообщения в списке. Заполняется вручную или выбирается из календаря;
- "Отправитель" – поиск по отправителю сообщения. Значение выбирается из выпадающего списка.
- "Вид уведомления" – вид уведомления выбирается из выпадающего списка:
  - "Обычное сообщение";
  - "Запрос исследования (консультации)";
  - "Получение результата исследования (консультации)";
  - "Наступление запланированного события";
  - "Изменение состояния пациента";
  - "Перевод (поступление) пациента".
- "Статус сообщения" – выбор статуса сообщения. Значение выбирается из выпадающего списка:
  - "Не прочитано";
  - "Прочитано".

- "Событие" – выбор событий из журнала настроек событий, выбирается из выпадающего списка. Соответствует списку значений поля "Событие" в настройках внутрисистемных уведомлений по событиям.

**Примечание** – Значения доступны для выбора в поле "Событие" только при выбранном значении "Система" в поле "Отправитель". Поле "Событие" автоматически очищается при выборе в поле "Отправитель" значения, отличного от "Система".

При выборе значений в полях "Вид уведомления", "Статус сообщения", "Событие" на панели фильтров надпись "Фильтр" меняется на "Фильтр установлен".

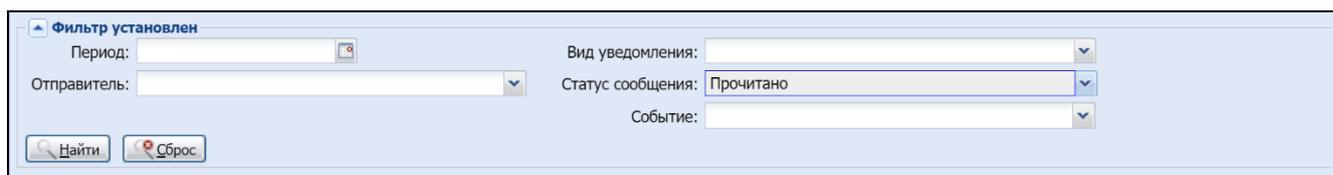


Рисунок 167 – Панель фильтров

Для запуска поиска по указанным критериям нажмите кнопку "Найти". В списке сообщений отобразятся записи, соответствующие поисковому критерию. Для сброса поискового критерия используется кнопка "Сброс".

#### 5.3.6.5 Удаление сообщения

Для удаления сообщения:

- выберите в списке сообщение, которое необходимо удалить. Выбранное сообщение будет отмечено флагом и обозначено синим цветом в списке;
- нажмите кнопку "Удалить" на панели управления. Отобразится запрос подтверждения действия;
- нажмите "Да" для подтверждения.

Сообщение будет удалено.

#### 5.3.6.6 Отметить сообщение как "Важное"

Для удобства сортировки важных сообщений в списке, для сообщения можно установить статус "**Важное**":

- выберите сообщение, которое необходимо выделить в списке;
- в колонке обозначенной звездой кликните мышкой в строке с сообщением.

Сообщению будет присвоен символ "**Звезда**".

Для того, чтобы отсортировать сообщения с символом "Звезда" в списке кликните левой кнопкой мыши на заголовок столбца с символом "Звезда". Сообщения, отмеченные данным символом, отобразятся в верху списка. Повторное нажатие на заголовок столбца переместит сообщения с символом в конец списка.

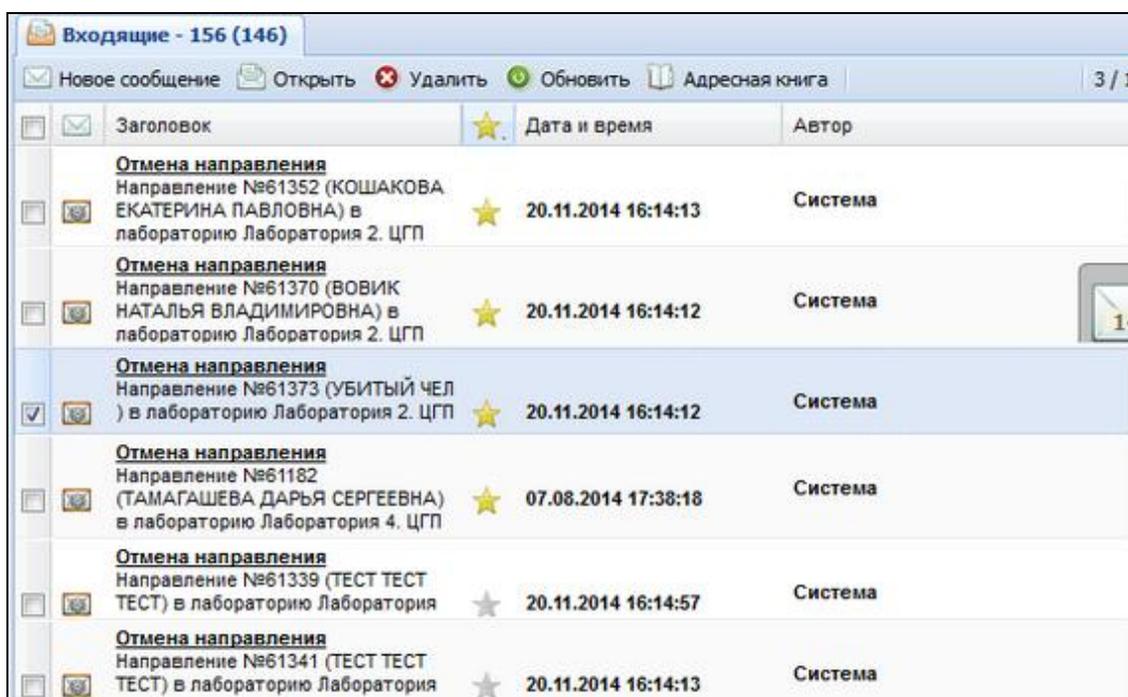


Рисунок 168 – Просмотр сообщений со статусом "Важное"

### 5.3.7 Хранение сообщений

Система в автоматическом режиме периодически проверяет наличие сообщений с истекшим сроком хранения. Если такие сообщения есть, то они помещаются в архив.

## 5.4 Модуль "Запись на телемедицинскую консультацию"

### 5.4.1 Заказ удаленной консультации

Заказ удаленной консультации может быть выполнен в:

- АРМ сотрудника ЦУК (направление может быть создано, чтобы проконсультировать настоявшего на приеме к сотруднику ЦУК пациента или проконсультироваться с другим сотрудником ЦУК);
- АРМ врача поликлиники (направление может быть создано, чтобы проконсультироваться с сотрудником ЦУК, или проконсультировать удаленно пациента);

- АРМ врача стационара (направление может быть создано, чтобы проконсультироваться с сотрудником ЦУК);
- АРМ диагностики.

**П р и м е ч а н и е** – Заказ удаленной консультации может быть оформлен также следующими способами:

- в АРМ регистратора (направление создается по инициативе пациента для консультирования его с врачом поликлиники);
- пациентом в личном кабинете Регионального портала медицинских услуг (опционально; направление создается по инициативе пациента для консультирования с врачом).

Но такая консультация будет проводиться не с пользователем АРМ ЦУК, а с пользователем АРМ врача поликлиники.

На печатной форме направления на удаленную консультацию номер направления будет отображаться длиннее, чем на форме добавления/редактирования направления, и будет построен следующим образом:

ККККККГГГГхххххх,

где

- КККККК – Федеральный реестровый код МО, в которой выписано направление;
- ГГГГ – год формирования направления;
- хххххх – порядковый номер направления внутри МО. Если на форме направления номер указан менее чем в шесть цифр, перед порядковым номером добавляются нули.

#### **5.4.1.1 Создание направления на удаленную консультацию формата врач – врач**

Создание направления на удаленную консультацию формата "врач – врач" в Системе выполняется в АРМ врача поликлиники. Для создания направления на удаленную консультацию к определенному врачу выполните последовательность действий:

- откройте ЭМК пациента, по которому требуется обсудить ситуацию во время консультации;



- выберите имеющийся в ЭМК открытый случай или создайте новый . В случае лечения заполните обязательные поля, перейдите в раздел "Направления", добавьте направление с типом "На удаленную консультацию";

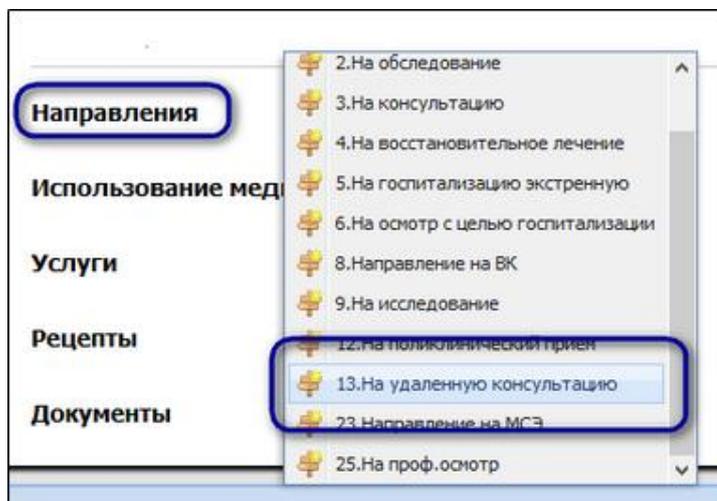


Рисунок 169 – Выбор типа направления ("На удаленную консультацию")

- откроется форма "Мастер выписки направлений" и список доступных для записи служб. Выберите службу ЦУК (1) двойным нажатием мыши;

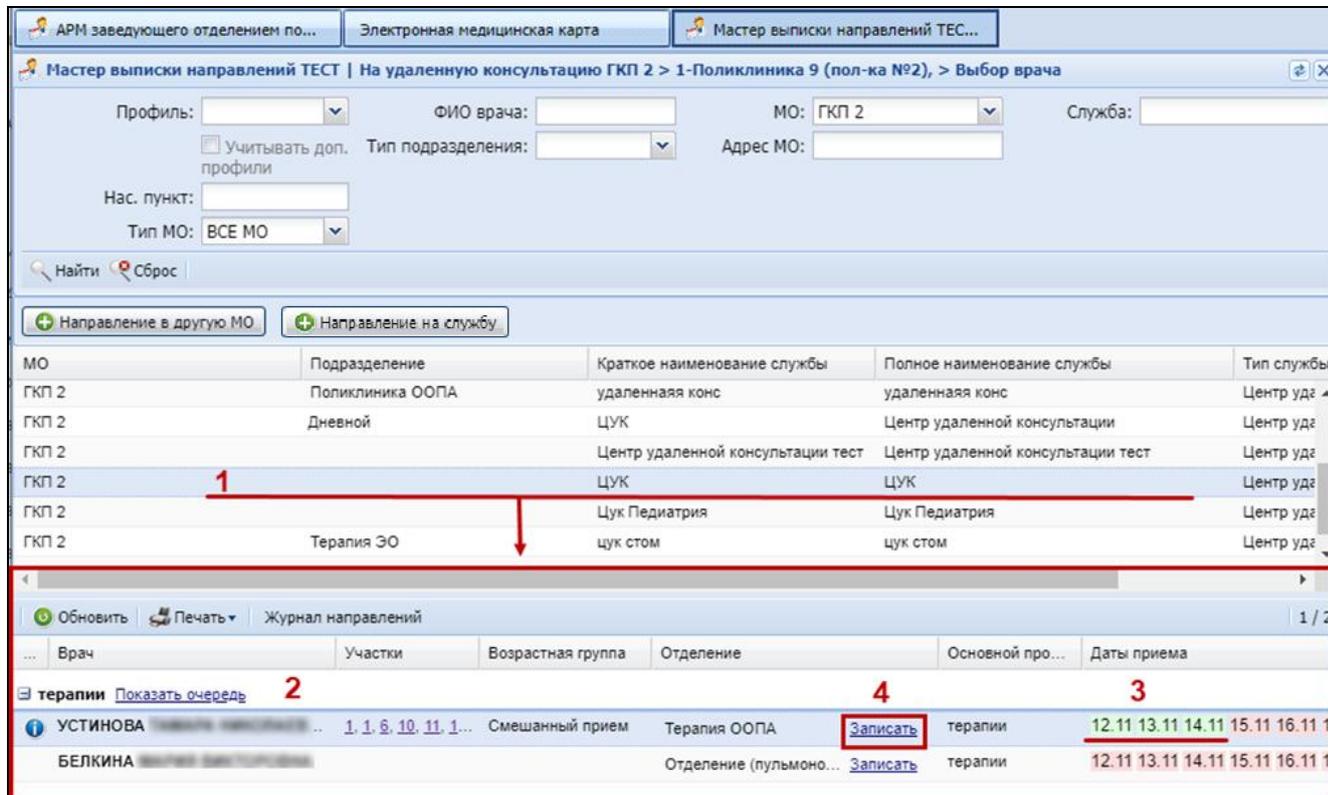


Рисунок 170 – Мастер выписки направлений

- в нижней части Мастера выписки направлений отобразились доступные для записи на телемедицинскую консультацию сотрудники ЦУК (2) и даты консультирования (3). Если в расписании дата выделена красным цветом, значит, на эту дату у сотрудника ЦУК нет свободной для записи бирки. Если дата выделена зеленым цветом, значит, есть доступная для записи на консультирование бирка;
- нажмите кнопку "Записать" (4). Откроется окно для выбора бирки (даты и времени). Для создания заявки на определенную дату/время выберите бирку типа "Видеосвязь". Также предоставляется возможность, не выбирая бирку, поставить заявку в очередь, используя кнопку "Поставить в очередь" – рекомендуется применять для "Офлайн" консультаций, когда не требуется скорое решение по заявке и личное консультирование, а ожидается экспертное мнение более опытного специалиста (т.е. сотрудника АРМ ЦУК) – с расчетом, что сотрудник АРМ ЦУК по заявке перейдет в ЭМК пациента, ознакомится с предоставленными лечащим врачом материалами, составит протокол консультации, в котором подтвердит диагноз/ при необходимости определит необходимость госпитализации/ скорректирует лечение;

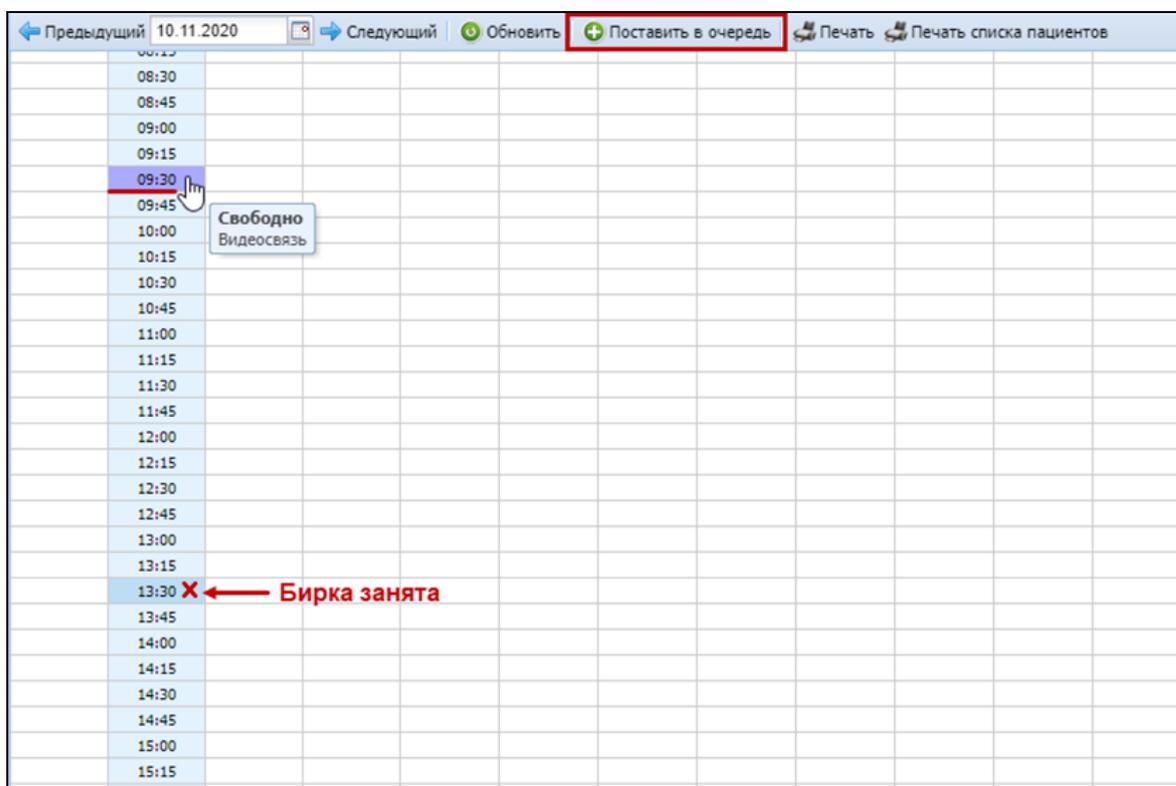


Рисунок 171 – Отображение свободных и занятых бирок, кнопки постановки направления в очередь

- откроется форма "Направление: Добавление". По умолчанию в поле "Консультация требуется" установилось значение "Врач", как признак того, что консультация будет проходить в формате "врач – врач". При необходимости его можно заменить на "Пациент" – в результате заявка будет создана на консультацию формата "врач – пациент" (если при этом выбрать режим оказания консультации "Телефон", отобразится обязательное для заполнения номером телефона пациента поле "Телефон МИС +7");
- заполните другую информацию по направлению. Обязательные поля выделены зеленым цветом. Укажите диагноз, цель консультации, в поле "Вопросы" введите пояснения, которые необходимо будет обсудить в процессе телемедицинской консультации. В поле "Режим оказания консультации" выберите одно из значений:
  - "Онлайн" – если необходимо получить консультацию в формате аудио-, видеоконсультации, текстового чата;
  - "Офлайн" – если непосредственное общение с консультирующим врачом не требуется, а, например, направление создается с целью, чтобы другой, более компетентный врач, во время смены в качестве сотрудника АРМ ЦУК ознакомился со случаем лечения, при необходимости скорректировал ранее назначенное лечение и принял выводы, как далее поступить по случаю пациента (возможно, направить на госпитализацию), создал и заполнил протокол удаленной консультации и подписал его. Поэтому, если по случаю лечения пациента требуется мнение более компетентного и опытного специалиста, следует создавать направление в режиме "Офлайн", а в поле "Цель консультации" указать, например, значение "Уточнение тактики лечения", "Подтверждение диагноза" или "Необходимость госпитализации" (по ситуации).
- в поле "Форма оказания консультации" выберите одно из значений: "Экстренная", "Неотложная", "Плановая". Если выбрать значение "Экстренная", направлению автоматически сразу выставится признак "Cito" – "1. Да".

Если для врача в Системе заведено более одной учетной записи, то при его работе с формой "Направление: Добавление", после выбора значения "Врач" в поле "Консультация требуется", Система выведет список учетных записей и попросит выбрать одну из них. Рядом с полем "Режим оказания консультации" отобразится ссылка "Учетная запись", предназначенная для перевыбора учетной записи в случае такой необходимости.

Важно при формировании направления установить флаг по параметру "Пациент подписал информированное добровольное согласие", иначе направление не будет создано. Перед установкой флага пациент должен быть ознакомлен с формой информированного согласия.

Помимо описанного выше способа, предусмотрена возможность записи врача на удаленную консультацию не к конкретному врачу-сотруднику ЦУК, а на службу ЦУК. При такой записи направление отобразится у всех сотрудников службы ЦУК, профиль которых соответствует проблеме пациента, направление будет взято в работу первым освободившимся сотрудником службы ЦУК.

**Примечание** – В Системе реализована проверка на создание второго направления на удаленную консультацию на одного и того же сотрудника ЦУК, по одному и тому же пациенту, на одну и ту же дату. При попытке создания второго направления на удаленную консультацию Система выведет предупреждение.

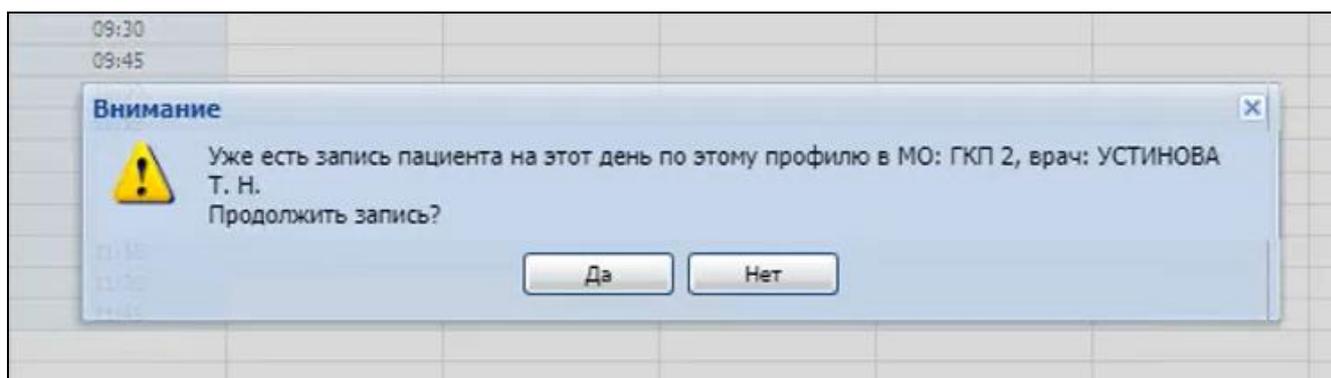


Рисунок 172 – Предупреждение

#### 5.4.1.1.1 Создание направления на удаленную консультацию для врача в службу ЦУК

При создании направления на удаленную консультацию для врача в службу ЦУК консультация будет иметь формат "врач – врач".

При такой записи направление отобразится у всех сотрудников службы ЦУК, профиль которых соответствует проблеме пациента, направление будет взято в работу первым освободившимся сотрудником службы ЦУК.

Для создания направления на службу ЦУК:

- откройте ЭМК пациента, по которому требуется обсудить ситуацию во время консультации;



- выберите имеющийся в ЭМК открытый случай или создайте новый. В случае лечения заполните обязательные поля, перейдите в раздел "Направления", добавьте направление с типом "На удаленную консультацию";

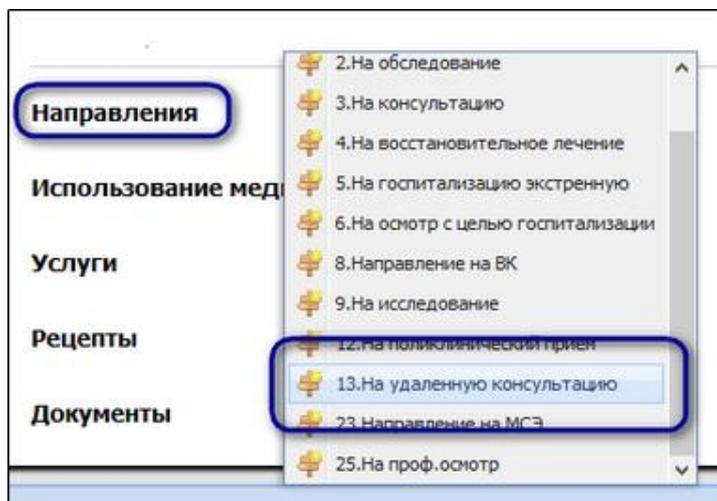


Рисунок 173 – Выбор типа направления ("На удаленную консультацию")

- откроется форма "Мастер выписки направлений" и список доступных для записи служб. Выделите службу ЦУК и нажмите кнопку "Направление на службу";

МО	Подразделение	Краткое наименование службы	Полное наименование службы	Тип службы
ГКП 2	Поликлиника ООПА	удаленная конс	удаленная конс	Центр уда
ГКП 2	Дневной	ЦУК	Центр удаленной консультации	Центр уда
ГКП 2		Центр удаленной консультации тест	Центр удаленной консультации тест	Центр уда
ГКП 2		ЦУК	ЦУК	Центр уда

Рисунок 174 – Расположение кнопки "Направление на службу"

**Примечание** – Дополнительные сведения о работе с формой Мастера выписки направлений приведены в одноименном разделе – "Мастер выписки направлений".

- откроется окно для выбора бирки (даты и времени) работы службы ЦУК. Для создания заявки на определенную дату/время выберите бирку типа "Видеосвязь". Также предоставляется возможность, не выбирая бирку, поставить заявку в очередь, используя кнопку "Поставить в очередь" – рекомендуется применять для "Офлайн" консультаций, когда не требуется скорое решение по заявке и личное консультирование, а ожидается экспертное мнение более опытного специалиста (т.е. сотрудника АРМ ЦУК) – с расчетом, что сотрудник АРМ ЦУК по заявке перейдет в ЭМК пациента, ознакомится с предоставленными лечащим врачом материалами, составит протокол консультации, в котором подтвердит диагноз/ при необходимости определит необходимость госпитализации/ скорректирует лечение;

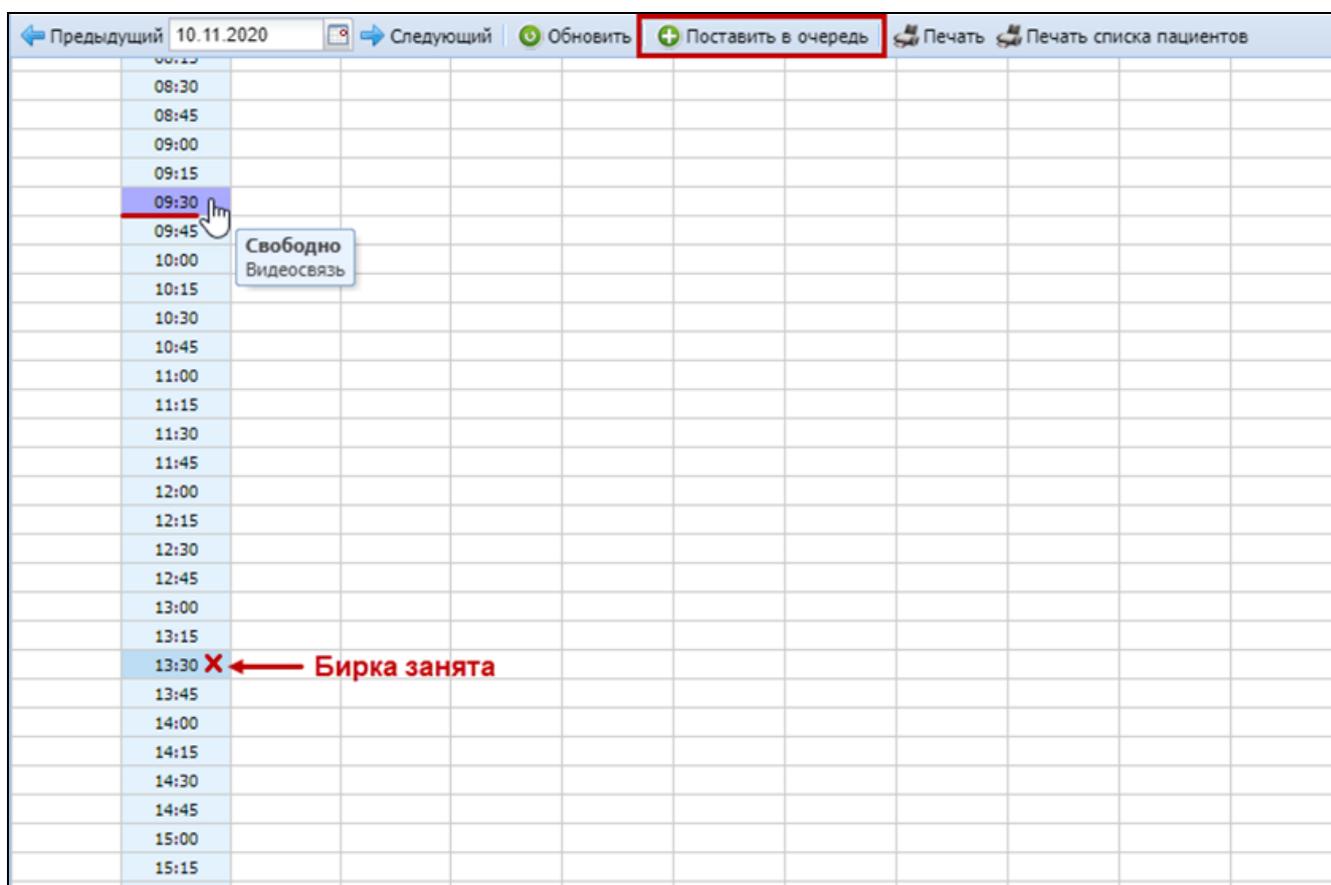


Рисунок 175 – Отображение свободных и занятых бирок, кнопки постановки направления в очередь

- откроется форма "Направление: Добавление". По умолчанию в поле "Консультация требуется" установлено значение "Врач", как признак того, что консультация будет проходить в формате "врач – врач". При необходимости его

можно заменить на "Пациент" – в результате заявка будет создана на консультацию формата "врач – пациент" (если при этом выбрать режим оказания консультации "Телефон", отобразится обязательное для заполнения номером телефона пациента поле "Телефон МИС +7");

- заполните другую информацию по направлению. Обязательные поля выделены зеленым цветом. Укажите диагноз, цель консультации, в поле "Вопросы" введите пояснения, которые необходимо будет обсудить в процессе телемедицинской консультации. В поле "Режим оказания консультации" выберите одно из значений:
  - "Онлайн" – если необходимо получить консультацию в формате аудио-, видеоконсультации, текстового чата;
  - "Офлайн" – если непосредственное общение с консультирующим врачом не требуется, а, например, направление создается с целью, чтобы другой, более компетентный врач, во время смены в качестве сотрудника АРМ ЦУК ознакомился со случаем лечения, при необходимости скорректировал ранее назначенное лечение и принял выводы, как далее поступить по случаю пациента (возможно, направить на госпитализацию), создал и заполнил протокол удаленной консультации и подписал его. Поэтому, если по случаю лечения пациента требуется мнение более компетентного и опытного специалиста, следует создавать направление в режиме "Офлайн", а в поле "Цель консультации" указать, например, значение "Уточнение тактики лечения", "Подтверждение диагноза" или "Необходимость госпитализации" (по ситуации).
- в поле "Форма оказания консультации" выберите одно из значений: "Экстренная", "Неотложная", "Плановая". Если выбрать значение "Экстренная", направлению автоматически сразу выставится признак "Cito" – "1. Да".

Если для врача в Системе заведено более одной учетной записи, то при его работе с формой "Направление: Добавление", после выбора значения "Врач" в поле "Консультация требуется", Система выведет список учетных записей и попросит выбрать одну из них. Рядом с полем "Режим оказания консультации" отобразится ссылка "Учетная запись", предназначенная для перевыбора учетной записи в случае такой необходимости.

Важно при формировании направления установить флаг по параметру "Пациент подписал информированное добровольное согласие", иначе направление не будет создано.

Перед установкой флага пациент должен быть ознакомлен с формой информированного согласия.

Помимо описанного выше способа, предусмотрена возможность записи врача на удаленную консультацию не на службу ЦУК, а к конкретному врачу-специалисту службы ЦУК (подробнее описание приведено в разделе "Создание направления на удаленную консультацию формата врач - врач").

Создать направление на удаленную консультацию на службу ЦУК также возможно из:

- АРМ регистратора поликлиники – но не для консультирования врача, а пациента;
- АРМ ЦУК – если требуется по проблеме пациента сотруднику ЦУК проконсультироваться с другим сотрудником службы ЦУК (подробнее описание приведено в разделе "Создание внешнего направления на службу ЦУК").

**Примечание** – В Системе реализована проверка на создание второго направления на удаленную консультацию на одного и того же сотрудника ЦУК, по одному и тому же пациенту, на одну и ту же дату. При попытке создания второго направления на удаленную консультацию Система выведет предупреждение.

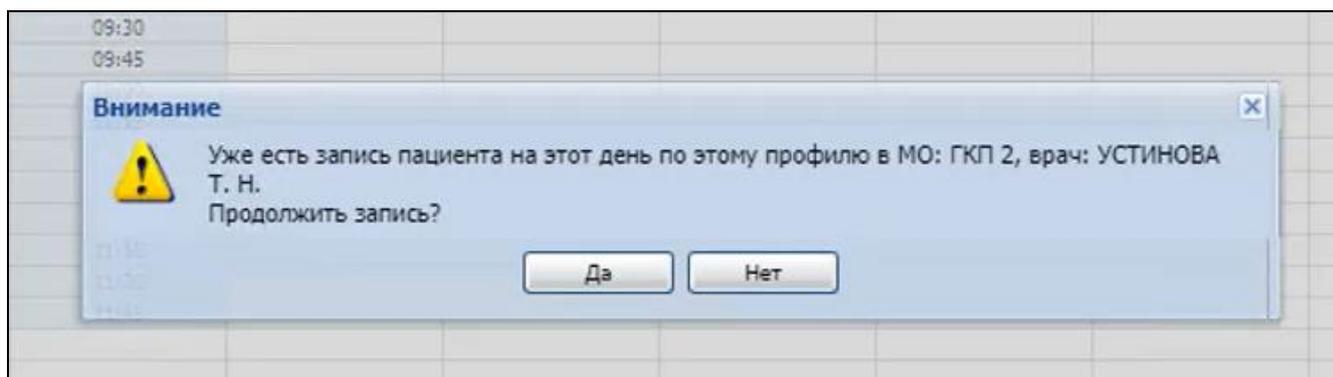


Рисунок 176 – Предупреждение

#### **5.4.1.2 Создание направления на удаленную консультацию формата врач – врач 2.0**

Создание направления на удаленную консультацию формата "врач – врач" в Системе выполняется в АРМ врача поликлиники. Для создания направления на удаленную консультацию к определенному врачу выполните последовательность действий:

- откройте ЭМК пациента, по которому требуется обсудить ситуацию во время консультации (путь к ЭМК пациента: главная рабочая область АРМ (вкладка

"Журнал") – кнопка "Принять без записи" – поиск пациента с применением полей фильтрации формы "Человек. Поиск" – выбор пациента в результате фильтрации – кнопка "Выбрать");

- создайте новый случай амбулаторно-поликлинического лечения, нажав



кнопку. В случае лечения заполните обязательные поля, перейдите в раздел



"Назначения и направления" и нажмите на кнопку "Направления к врачу";

- в открывшемся списке типов направлений выберите "На удаленную консультацию";

The screenshot displays the 'АРМ заведующего отделением поликлиники (ExtJS 6) / ГКП 2 / Отделение (неврология)\_158 / Врач-невролог' interface. The patient's name is 'Тест Анна Парфирьевна 02.01.1985 (36 лет)'. The case is 'Случай амбулаторного лечения № 32067'. The 'НАЗНАЧЕНИЯ И НАПРАВЛЕНИЯ' section is active, and a dropdown menu is open, showing various referral options. The option 'На удаленную консультацию' is highlighted with a purple box. The 'НАЗНАЧЕНИЯ И НАПРАВЛЕНИЯ' button in the main interface is also highlighted with a purple box. The bottom navigation bar includes 'ДИАГНОЗЫ', 'ИССЛЕДОВАНИЯ', 'НЕТРУДОСПОСОБНОСТЬ', 'МОНИТОРИНГ', 'РЕЦЕПТЫ', 'ФАЙЛЫ', and 'СПРАВКИ'.

Рисунок 177 – Выбор типа направления ("На удаленную консультацию")

- откроется форма "Мастер выписки направлений" и список доступных для записи служб. Выберите службу ЦУК (1) двойным нажатием мыши;

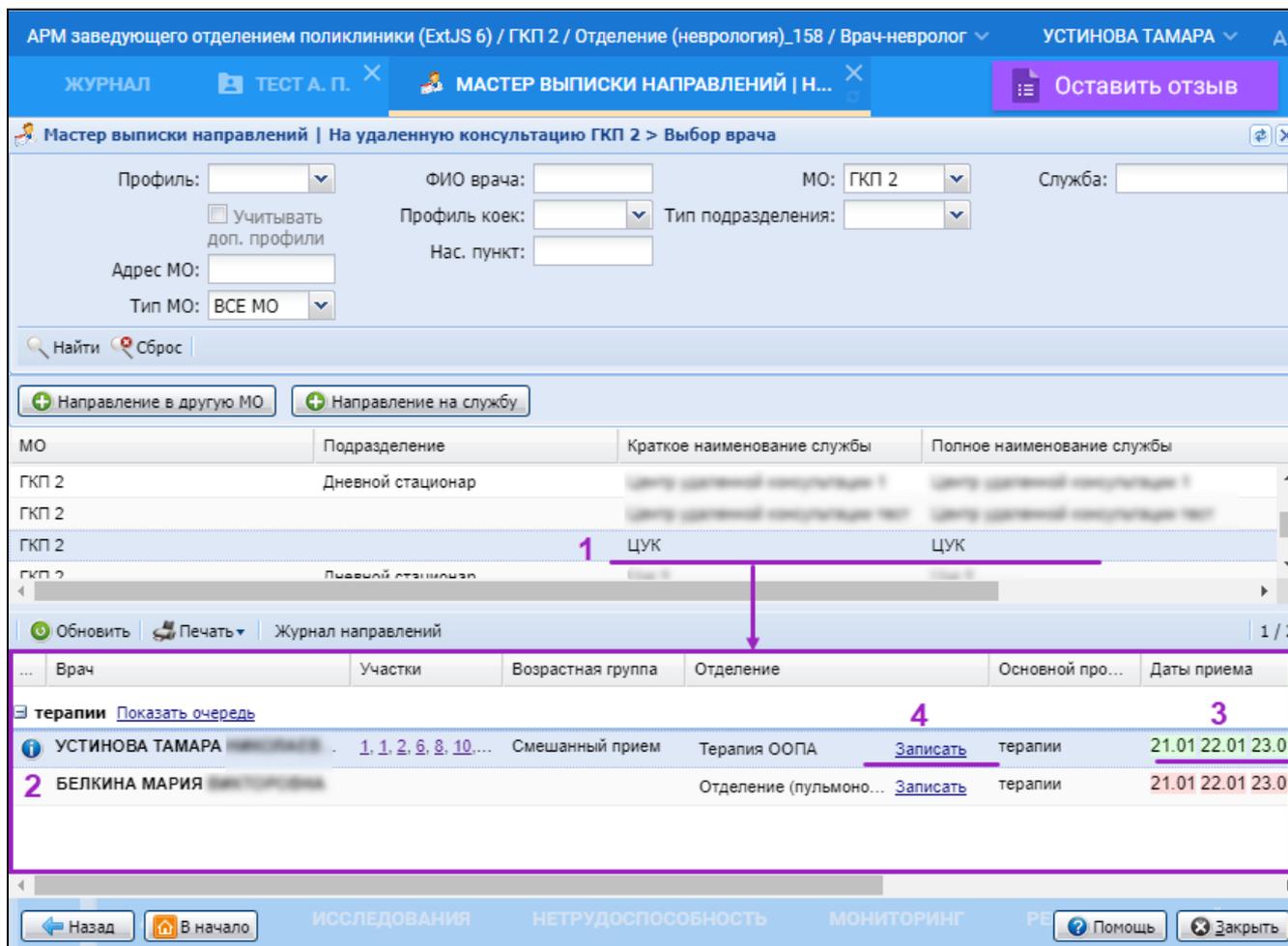


Рисунок 178 – Мастер выписки направлений

- в нижней части Мастера выписки направлений отобразились доступные для записи на телемедицинскую консультацию сотрудники ЦУК (2) и даты консультирования (3). Если в расписании дата выделена красным цветом, значит, на эту дату у сотрудника ЦУК нет свободной для записи бирки. Если дата выделена зеленым цветом, значит, есть доступная для записи на консультирование бирка;
- нажмите кнопку "Записать" (4). Откроется окно для выбора бирки (даты и времени). Для создания заявки на определенную дату/время выберите бирку типа "Видеосвязь". Также предоставляется возможность, не выбирая бирку, поставить заявку в очередь, используя кнопку "Поставить в очередь" – рекомендуется применять для "Офлайн" консультаций, когда не требуется скорое решение по заявке и личное консультирование, а ожидается экспертное мнение более опытного специалиста (т.е. сотрудника АРМ ЦУК) – с расчетом, что сотрудник АРМ ЦУК по заявке перейдет в ЭМК пациента, ознакомится с предоставленными

лечащим врачом материалами, составит протокол консультации, в котором подтвердит диагноз/ при необходимости определит необходимость госпитализации/ скорректирует лечение;

АРМ заведующего отделением поликлиники (ExtJS 6) / ГКП 2 / Отделение (неврология)\_158 / Врач-невролог УСТИНОВА ТАМАРА

ЖУРНАЛ | ТЕСТ А. П. | МАСТЕР ВЫПИСКИ НАПРАВЛЕНИЙ | Г... | Оставить отзыв

Мастер выписки направлений | ГКП 2 > УСТИНОВА ТАМАРА (терапии), 1, 1, 2, 6, 8, 10, 11, 12, 18, 23, 57, 70, 114, 123, 123, 125, 132, 147, 198, 202, 322, 324, 432, 699, 700, 788, 889, 993, 1309, 1470, 1488, 1994, 2202, 2205, 2212, 3321, 4648, 5743, 7777, 9936, 12345, 12345, 32674, 76542, 96669, 100000, 109583, 112121, 123321, 333333, 456777, 458899, 567845, 666111, 713456, 777765, 909090 > Выбор времени

← Предыдущий 28.01.2021 | → Следующий | Обновить | + Поставить в очередь | Печать | Печать списка пациентов

**Примечание на врача**  
Перед приемом не завтракать

Отредактировано: АБРАМОВАЯ ОЛЬГА, 14:23 31.07.2020

ЧТ 28	ПТ 29	СБ 30	ВС 31	ПН 01	ВТ 02	СР 03	ЧТ 04	ПТ 05	СБ 06	ВС 07	ПН 08	ВТ 09	СР 10
00:00	00:00	00:00	00:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00			
00:10	00:10	00:10	00:10	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15			
00:20	00:20	00:20	00:20	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30			
00:30	00:30	00:30	00:30	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45			
00:40	00:40	00:40	00:40	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00			
00:50	00:50	00:50	00:50	09:15 X	09:15	09:15	09:15	09:15	09:15	09:15			
01:00	01:00	01:00	01:00	09:30 X	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30			
01:10	01:10	01:10	01:10	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45			
01:20	01:20	01:20	01:20	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00			
01:30	01:30	01:30	01:30	10:15 X	10:15	10:15	10:15	10:15	10:15	10:15			
01:40	01:40	01:40	01:40	10:30 X	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30			
01:50	01:50	01:50	01:50	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45			
02:00	02:00	02:00	02:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00			
02:10	02:10	02:10	02:10	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15			
02:20	02:20	02:20	02:20	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30			
02:30	02:30	02:30	02:30	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45			

← Назад | В начало | ИССЛЕДОВАНИЯ | НЕТРУДОСПОСОБНОСТЬ | МОНИТОРИНГ | РЕ | Помощь | Закрыть

Рисунок 179 – Отображение свободных и занятых бирок, кнопки постановки направления в очередь

- откроется форма "Направление: Добавление". По умолчанию в поле "Консультация требуется" установлено значение "Врач", как признак того, что консультация будет проходить в формате "врач – врач". При необходимости его можно заменить на "Пациент" – в результате заявка будет создана на консультацию формата "врач – пациент" (если при этом выбрать режим оказания консультации "Телефон", отобразится обязательное для заполнения номером телефона пациента поле "Телефон МИС +7");
- заполните другую информацию по направлению. Обязательные поля выделены зеленым цветом. Укажите диагноз, цель консультации, в поле "Вопросы" введите пояснения, которые необходимо будет обсудить в процессе телемедицинской консультации. В поле "Режим оказания консультации" выберите одно из значений:

- "Онлайн" – если необходимо получить консультацию в формате аудио-, видеоконсультации, текстового чата;
- "Офлайн" – если непосредственное общение с консультирующим врачом не требуется, а, например, направление создается с целью, чтобы другой, более компетентный врач, во время смены в качестве сотрудника АРМ ЦУК ознакомился со случаем лечения, при необходимости скорректировал ранее назначенное лечение и принял выводы, как далее поступить по случаю пациента (возможно, направить на госпитализацию), создал и заполнил протокол удаленной консультации и подписал его. Поэтому, если по случаю лечения пациента требуется мнение более компетентного и опытного специалиста, следует создавать направление в режиме "Офлайн", а в поле "Цель консультации" указать, например, значение "Уточнение тактики лечения", "Подтверждение диагноза" или "Необходимость госпитализации" (по ситуации).
- в поле "Форма оказания консультации" выберите одно из значений: "Экстренная", "Неотложная", "Плановая". Если выбрать значение "Экстренная", направлению автоматически сразу выставится признак "Cito" – "1. Да".

Если для врача в Системе заведено более одной учетной записи, то при его работе с формой "Направление: Добавление", после выбора значения "Врач" в поле "Консультация требуется", Система выведет список учетных записей и попросит выбрать одну из них. Рядом с полем "Режим оказания консультации" отобразится ссылка "Учетная запись", предназначенная для перевыбора учетной записи в случае такой необходимости.

Важно при формировании направления установить флаг по параметру "Пациент подписал информированное добровольное согласие", иначе направление не будет создано. Перед установкой флага пациент должен быть ознакомлен с формой информированного согласия.

Помимо описанного выше способа, предусмотрена возможность записи врача на удаленную консультацию не к конкретному врачу-сотруднику ЦУК, а на службу ЦУК. При такой записи направление отобразится у всех сотрудников службы ЦУК, профиль которых соответствует проблеме пациента, направление будет взято в работу первым освободившимся сотрудником службы ЦУК.

**Примечание** – В Системе реализована проверка на создание второго направления на удаленную консультацию на одного и того же сотрудника ЦУК, по одному и тому же

пациенту, на одну и ту же дату. При попытке создания второго направления на удаленную консультацию Система выведет предупреждение.

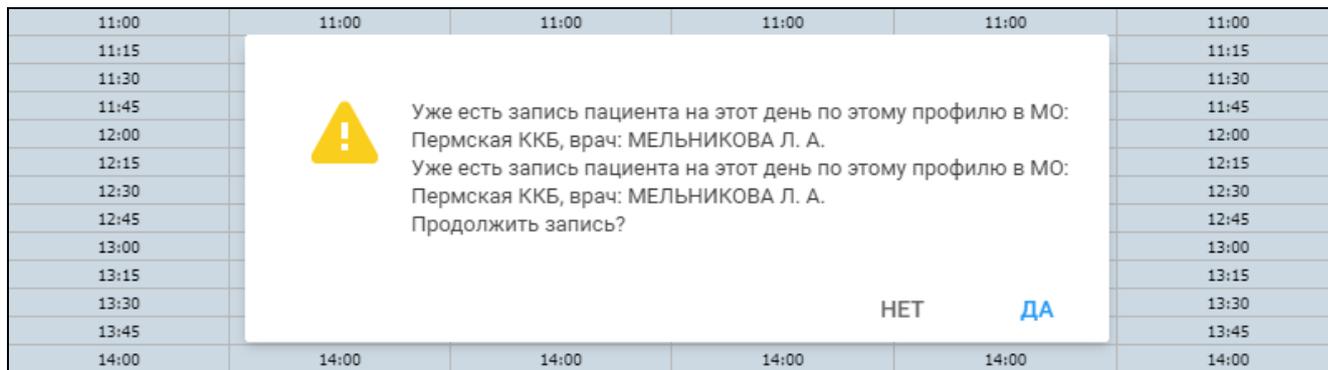


Рисунок 180 – Предупреждение

#### 5.4.1.2.1 Создание направления на удаленную консультацию для врача в службу ЦУК 2.0

При создании направления на удаленную консультацию для врача в службу ЦУК консультация будет иметь формат "врач – врач".

При такой записи направление отобразится у всех сотрудников службы ЦУК, профиль которых соответствует проблеме пациента, направление будет взято в работу первым освободившимся сотрудником службы ЦУК.

Для создания направления на службу ЦУК:

- откройте ЭМК пациента, по которому требуется обсудить ситуацию во время консультации (путь к ЭМК пациента: главная рабочая область АРМ (вкладка "Журнал") – кнопка "Принять без записи" – поиск пациента с применением полей фильтрации формы "Человек. Поиск" – выбор пациента в результате фильтрации – кнопка "Выбрать");
- создайте новый случай амбулаторно-поликлинического лечения, нажав кнопку . В случае лечения заполните обязательные поля, перейдите в раздел "Назначения и направления" и нажмите на кнопку  "Направления к врачу";
- в открывшемся списке типов направлений выберите "На удаленную консультацию";

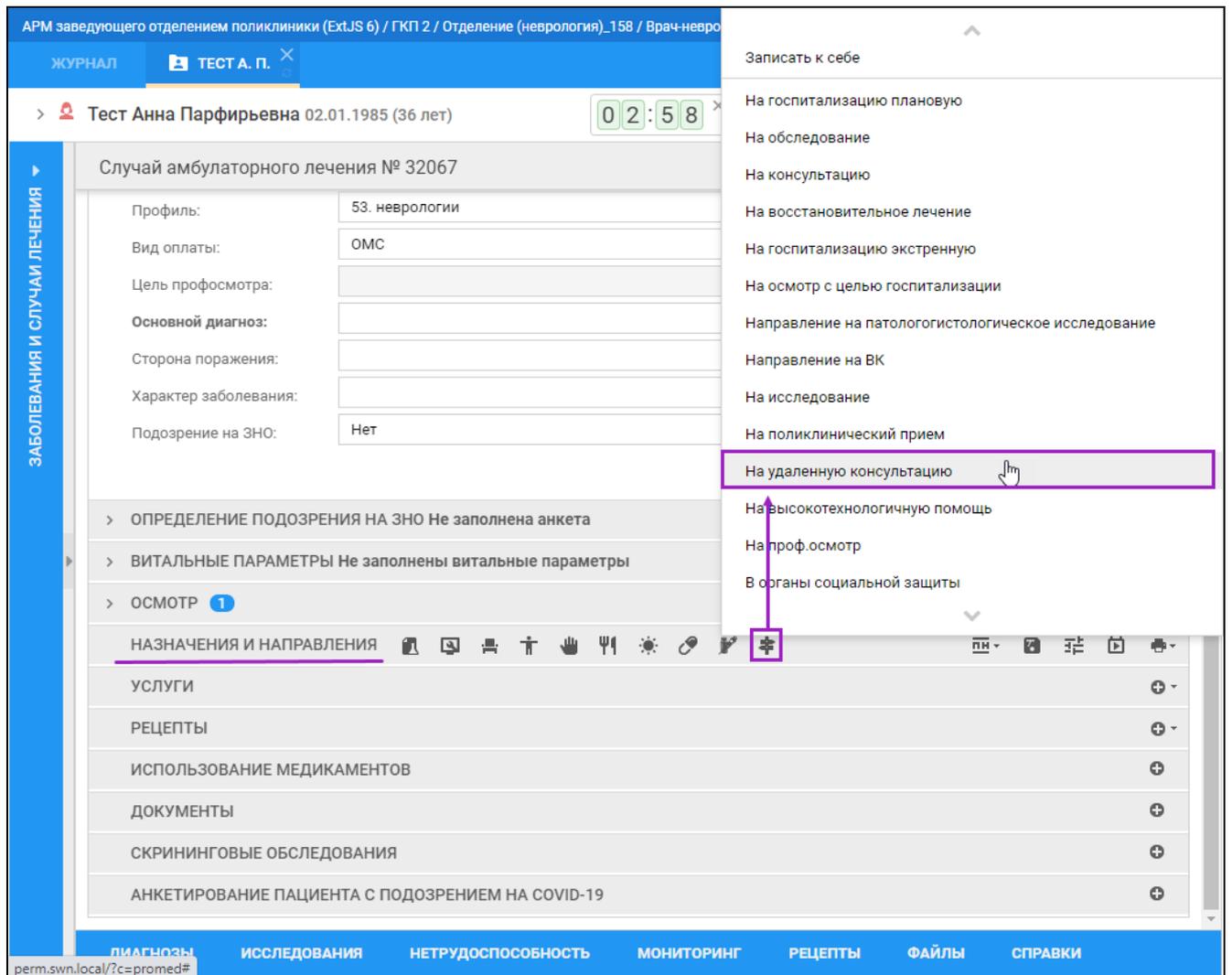


Рисунок 181 – Выбор типа направления ("На удаленную консультацию")

- откроется форма Мастера выписки направлений и список доступных для записи служб. Выделите службу ЦУК и нажмите на кнопку "Направление на службу";

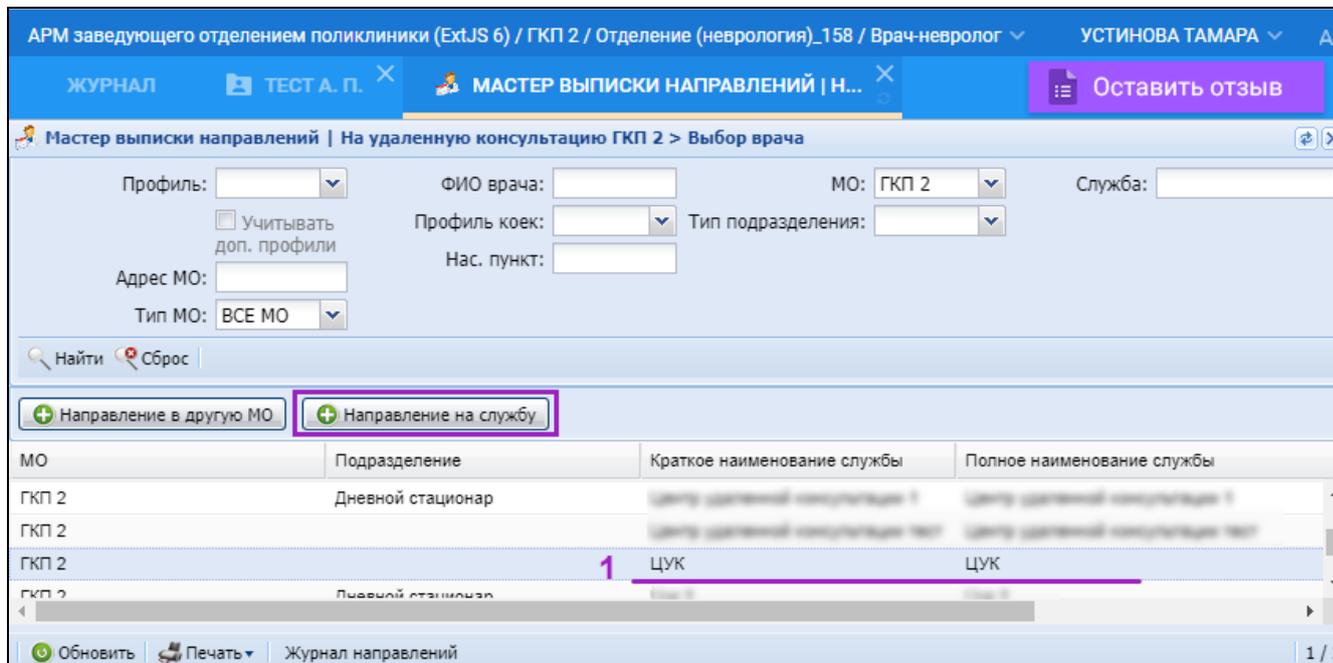


Рисунок 182 – Кнопка "Направление на службу"

- откроется окно для выбора бирки (даты и времени) работы службы ЦУК. Для создания заявки на определенную дату/время выберите бирку типа "Видеосвязь". Также предоставляется возможность, не выбирая бирку, поставить заявку в очередь, используя кнопку "Поставить в очередь" – рекомендуется применять для "Офлайн" консультаций, когда не требуется скорое решение по заявке и личное консультирование, а ожидается экспертное мнение более опытного специалиста (т.е. сотрудника АРМ ЦУК) – с расчетом, что сотрудник АРМ ЦУК по заявке перейдет в ЭМК пациента, ознакомится с предоставленными лечащим врачом материалами, составит протокол консультации, в котором подтвердит диагноз/ при необходимости определит необходимость госпитализации/ скорректирует лечение;

АРМ заведующего отделением поликлиники (ExtJS 6) / ГКП 2 / Отделение (неврология)\_158 / Врач-невролог УСТИНОВА ТАМАРА

МАСТЕР ВЫПИСКИ НАПРАВЛЕНИЙ | Г... Оставить отзыв

Мастер выписки направлений | ГКП 2 > УСТИНОВА ТАМАРА (терапии), 1, 1, 2, 6, 8, 10, 11, 12, 18, 23, 57, 70, 114, 123, 123, 125, 132, 147, 198, 202, 322, 324, 432, 699, 700, 788, 889, 993, 1309, 1470, 1488, 1994, 2202, 2205, 2212, 3321, 4648, 5743, 7777, 9936, 12345, 12345, 32674, 76542, 96669, 100000, 109583, 112121, 123321, 333333, 456777, 458899, 567845, 666111, 713456, 777765, 909090 > Выбор времени

← Предыдущий 28.01.2021 → Следующий Обновить + Поставить в очередь Печать Печать списка пациентов

**Примечание на врача**  
Перед приемом не завтракать

Бирка занята

Отредактировано: АБРАМОВАЯ ОЛЬГА, 14:23 31.07.2020

ЧТ 28	ПТ 29	СБ 30	ВС 31	ПН 01	ВТ 02	СР 03	ЧТ 04	ПТ 05	СБ 06	ВС 07	ПН 08	ВТ 09	СР 10
00:00	00:00	00:00	00:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00			
00:10	00:10	00:10	00:10	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15			
00:20	00:20	00:20	00:20	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30			
00:30	00:30	00:30	00:30	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45			
00:40	00:40	00:40	00:40	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00			
00:50	00:50	00:50	00:50	09:15 X	09:15	09:15	09:15	09:15	09:15	09:15			
01:00	01:00	01:00	01:00	09:30 X	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30			
01:10	01:10	01:10	01:10	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45			
01:20	01:20	01:20	01:20	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00			
01:30	01:30	01:30	01:30	10:15 X	10:15	10:15	10:15	10:15	10:15	10:15			
01:40	01:40	01:40	01:40	10:30 X	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30			
01:50	01:50	01:50	01:50	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45			
02:00	02:00	02:00	02:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00			
02:10	02:10	02:10	02:10	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15			
02:20	02:20	02:20	02:20	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30			
02:30	02:30	02:30	02:30	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45			

← Назад В начало ИССЛЕДОВАНИЯ НЕТРУДОСПОСОБНОСТЬ МОНИТОРИНГ РЕП... Помощь Закрыть

Рисунок 183 – Отображение свободных и занятых бирок, кнопки постановки направления в очередь

- откроется форма "Направление: Добавление". По умолчанию в поле "Консультация требуется" установлено значение "Врач", как признак того, что консультация будет проходить в формате "врач – врач". При необходимости его можно заменить на "Пациент" – в результате будет создана заявка на консультацию формата "врач – пациент" (если при этом выбрать режим оказания консультации "Телефон", отобразится обязательное для заполнения номером телефона пациента поле "Телефон МИС +7");
- заполните другую информацию по направлению. Обязательные поля выделены зеленым цветом. Укажите диагноз, цель консультации, в поле "Вопросы" введите пояснения, которые необходимо будет обсудить в процессе телемедицинской консультации. В поле "Режим оказания консультации" выберите одно из значений:
  - "Онлайн" – если необходимо получить консультацию в формате аудио-, видеоконсультации, текстового чата;

- "Офлайн" – если непосредственное общение с консультирующим врачом не требуется, а, например, направление создается с целью, чтобы другой, более компетентный врач, во время смены в качестве сотрудника АРМ ЦУК ознакомился со случаем лечения, при необходимости скорректировал ранее назначенное лечение и принял выводы, как далее поступить по случаю пациента (возможно, направить на госпитализацию), создал и заполнил протокол удаленной консультации и подписал его. Поэтому, если по случаю лечения пациента требуется мнение более компетентного и опытного специалиста, следует создавать направление в режиме "Офлайн", а в поле "Цель консультации" указать, например, значение "Уточнение тактики лечения", "Подтверждение диагноза" или "Необходимость госпитализации" (по ситуации).
- в поле "Форма оказания консультации" выберите одно из значений: "Экстренная", "Неотложная", "Плановая". Если выбрать значение "Экстренная", направлению автоматически сразу выставится признак "Cito" – "1. Да".

Если для врача в Системе заведено более одной учетной записи, то при его работе с формой "Направление: Добавление", после выбора значения "Врач" в поле "Консультация требуется", Система выведет список учетных записей и попросит выбрать одну из них. Рядом с полем "Режим оказания консультации" отобразится ссылка "Учетная запись", предназначенная для перевыбора учетной записи в случае такой необходимости.

Важно при формировании направления установить флаг по параметру "Пациент подписал информированное добровольное согласие", иначе направление не будет создано. Перед установкой флага пациент должен быть ознакомлен с формой информированного согласия.

Помимо описанного выше способа, предусмотрена возможность записи врача на удаленную консультацию не на службу ЦУК, а к конкретному врачу-специалисту службы ЦУК (подробнее описание приведено в разделе "Создание направления на удаленную консультацию формата врач - врач 2.0").

Создать направление на удаленную консультацию на службу ЦУК также возможно из:

- АРМ регистратора поликлиники – но не для консультирования врача, а пациента (подробнее описание приведено в разделе "Создание направления на удаленную консультацию для пациента в службу ЦУК 2.0");

- АРМ ЦУК – если требуется по проблеме пациента сотруднику ЦУК проконсультироваться с другим сотрудником службы ЦУК (подробнее описание приведено в разделе "Создание внешнего направления на службу ЦУК").

**Примечание** – В Системе реализована проверка на создание второго направления на удаленную консультацию на одного и того же сотрудника ЦУК, по одному и тому же пациенту, на одну и ту же дату. При попытке создания второго направления на удаленную консультацию Система выведет предупреждение.

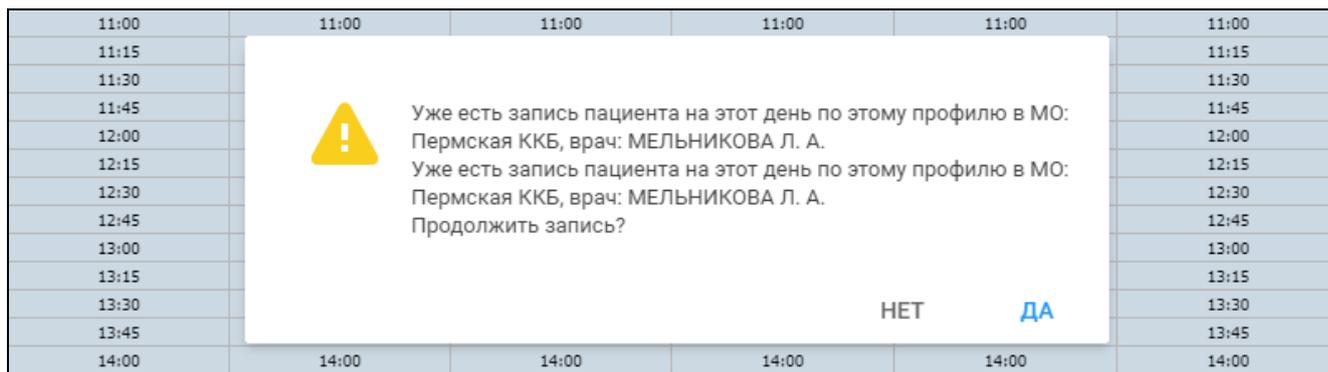


Рисунок 184 – Предупреждение

#### 5.4.2 Возможность оказания телемедицинской услуги формата "врач-врач" в рамках случая лечения пациента, по направлению

Для оказания телемедицинской услуги формата "врач-врач" в рамках случая лечения пациента по направлению в АРМ врача поликлиники должно быть выписано направление на удаленную консультацию:

- перейти в АРМ сотрудника центра удаленной консультации. Отобразится АРМ сотрудника центра удаленной консультации;
- перейти в раздел "Очередь". Отобразится список направлений, поставленных в очередь;
- выбрать направление и нажать кнопку "Открыть ЭМК". Отобразится ЭМК пациента;
- в боковом меню ЭМК нажать кнопку "Выполнить консультацию". Отобразится форма "Оказание телемедицинской услуги" в режиме добавления;
- заполнить обязательные поля формы:
  - "Дата";
  - "Услуга";

- "Диагноз";
- "Результата".

Обязательные поля формы будут заполнены.

- перейти в раздел "Протокол удаленной консультации". Отобразится раздел "Протокол удаленной консультации";
- нажать кнопку "Выбрать шаблон". Отобразится форма "Шаблоны документов";
- выбрать шаблон из папки дерева шаблонов. В правой части формы отобразится шаблон документа;
- нажать кнопку "Выбрать". В разделе "Протокол удаленной консультации" отобразится шаблон протокола;
- заполнить шаблон протокола удаленной консультации и нажать кнопку "Подписать документ" на панели управления разделом. Отобразится форма "Подписание данных ЭП";
- заполнить поля формы и нажать кнопку "Подписать". Протокол будет подписан;
- нажать кнопку "Сохранить". Данные оказания телемедицинской консультации будут сохранены и случай отобразится в дереве ЭМК.

#### **5.4.3 Возможность оказания телемедицинской услуги формата врач-врач: по записи, из очереди.**

Для оказания телемедицинской услуги формата "врач-врач" в рамках случая лечения пациента по записи/из очереди в АРМ врача поликлиники должно быть выписано направление на удаленную консультацию с постановкой в очередь или записью на бирку:

- перейти в АРМ сотрудника центра удаленной консультации. Отобразится АРМ сотрудника центра удаленной консультации;
- перейти в раздел "Очередь". Отобразится список направлений, поставленных в очередь;
- выбрать направление и нажать кнопку "Открыть ЭМК". Отобразится ЭМК пациента;
- в боковом меню ЭМК нажать кнопку "Выполнить консультацию". Отобразится форма "Оказание телемедицинской услуги" в режиме добавления.
- заполнить обязательные поля формы:
  - "Дата";
  - "Услуга";
  - "Диагноз";

– "Результат".

Обязательные поля формы будут заполнены.

- перейти в раздел "Протокол удаленной консультации". Отобразится раздел "Протокол удаленной консультации";
- нажать кнопку "Выбрать шаблон". Отобразится форма "Шаблоны документов";
- выбрать шаблон из папки дерева шаблонов. В правой части формы отобразится шаблон документа;
- нажать кнопку "Выбрать". В разделе "Протокол удаленной консультации" отобразится шаблон протокола;
- заполнить шаблон протокола удаленной консультации и нажать кнопку "Подписать документ" на панели управления разделом. Отобразится форма "Подписание данных ЭП";
- заполнить поля формы и нажать кнопку "Подписать". Протокол будет подписан;
- нажать кнопку "Сохранить". Данные оказания телемедицинской консультации будут сохранены и случай отобразится в дереве ЭМК.

## **5.5 Модуль "Направление на телемедицинскую консультацию"**

### **5.5.1 Создание внешнего направления**

В основном пользователь АРМ ЦУК работает с входящими от врачей поликлиники заявками. Но в случае необходимости заявка может быть создана пользователем АРМ ЦУК самостоятельно по следующим причинам:

- направление может быть создано, чтобы проконсультировать настоявшего на приеме к сотруднику ЦУК пациента (создание заявки описано в пункте "Создание внешнего направления к врачу");
- пользователю АРМ ЦУК по проблеме пациента требуется "второе мнение" — проконсультироваться с другим сотрудником службы ЦУК (создание заявки описано в "Создание внешнего направления на службу ЦУК").

Все заявки (и входящие от врачей, и созданные пользователем АРМ ЦУК самостоятельно) отображаются в главной форме АРМ ЦУК — в журнале рабочего места.

**Примечание** – В Системе реализована проверка на создание второго направления на удаленную консультацию на одного и того же сотрудника ЦУК, по одному и тому же пациенту, на одну и ту же дату. При попытке создания второго направления на удаленную

консультацию Система выведет предупреждение.

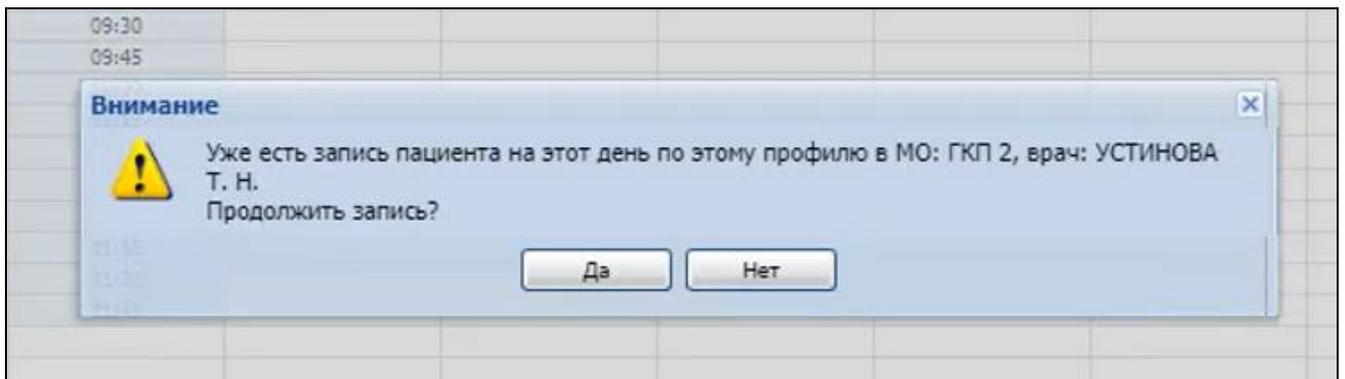


Рисунок 185 – Предупреждение

### 5.5.1.1 Создание внешнего направления к врачу

Пользователю АРМ ЦУК предоставляется возможность записать пациента к себе на бирку по внешнему направлению. Для создания внешнего направления:

- нажмите кнопку **"Внешнее направление"** на панели инструментов и выберите пункт **"К врачу"**;

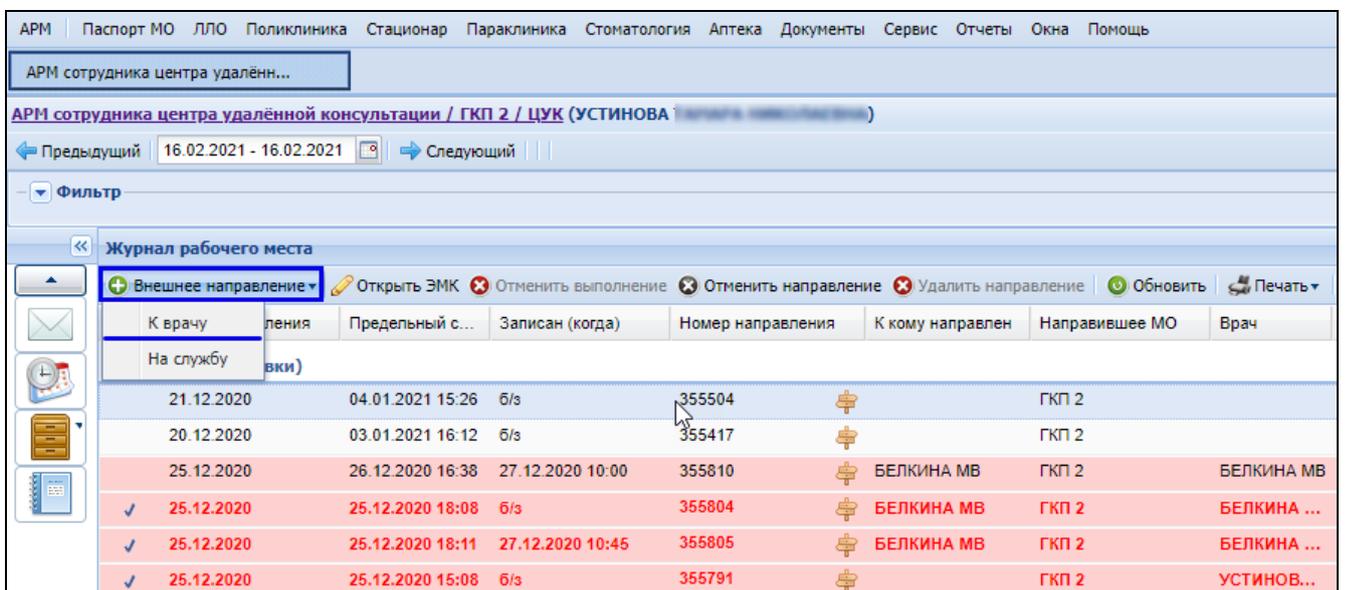


Рисунок 186 – Функциональные элементы для создания внешнего направления на сотрудника ЦУК

- отобразится форма **"Человек. Поиск"**. Найдите в базе данных пациента, которого требуется записать на удаленную консультацию, используя поля поиска и кнопку

"Найти". В результатах поиска выделите запись о пациенте и нажмите кнопку "Выбрать". Отобразится форма "Мастер выписки направлений";

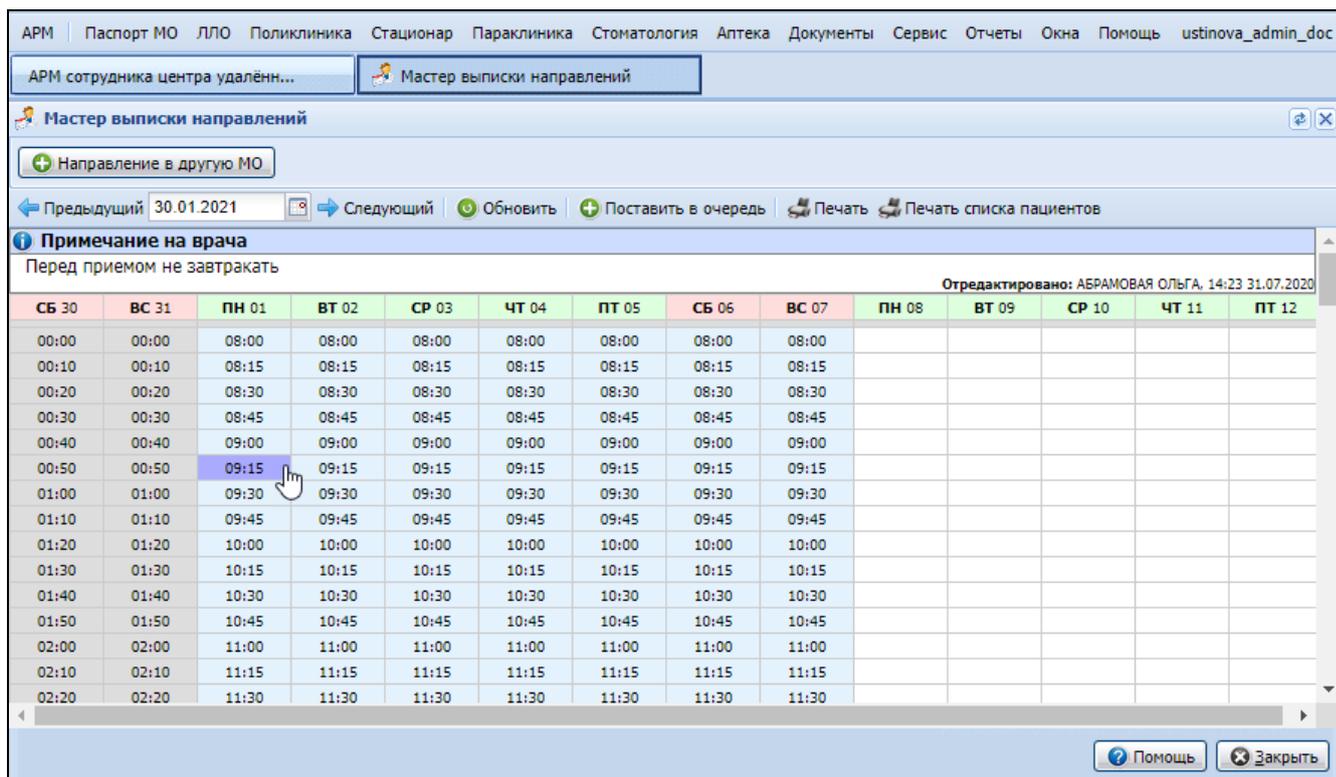


Рисунок 187 – Мастер выписки направлений

- выберите в расписании свободную бирку с типом "Видеосвязь". Отобразится форма "Направление: Добавление";

Направление: **Добавление**

Пациент: **ТЕСТ** Д/р: 28.12.2021 г.р. Пол: Мужской

Номер: 382834

Дата: 30.01.2021

Вид оплаты: 1. ОМС

Консультация требуется: Врач

Режим оказания консультации:

Тип направления: 13. На удаленную консультацию

МО направления: ГКП 2

Направившая организация: ГБУЗ "ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №2"

Служба: ЦУК

Профиль:

Цель консультации:

Форма оказания консультации:

Cito: 0. Нет

Время записи: неизвестно (очередь)

Диагноз: Введите код диагноза...

Вопросы:

Врач:

Зав. отделением:

Пациент подписал информированное добровольное согласие

Сохранить Помощь Отмена

Рисунок 188 – Форма "Направление: Добавление"

- заполните поля формы;
- нажмите кнопку **"Сохранить"**.

В случае успешного создания внешнего направления отобразится форма, информирующая номер брони в электронной очереди.

**Номер брони**

Сообщите номер брони пациенту. Номер брони необходим для последующей регистрации пациента в ЭО: 88006

ОК

Рисунок 189 – Номер брони в электронной очереди

После ознакомления с информационным сообщением нажмите кнопку **"OK"**.

Созданное направление отобразится в таблице направлений главной рабочей области АРМ ЦУК. По направлению в столбце "Записан (когда)" будут указаны дата и время записи пациента.

### 5.5.1.2 Создание внешнего направления на службу ЦУК

В случае если пользователю АРМ ЦУК необходимо проконсультироваться с другим специалистом службы ЦУК, предусмотрена возможность создания внешнего направления на службу ЦУК (опционально). Для создания внешнего направления на службу ЦУК:

- нажмите кнопку **"Внешнее направление"** на панели инструментов и выберите пункт **"На службу"**;

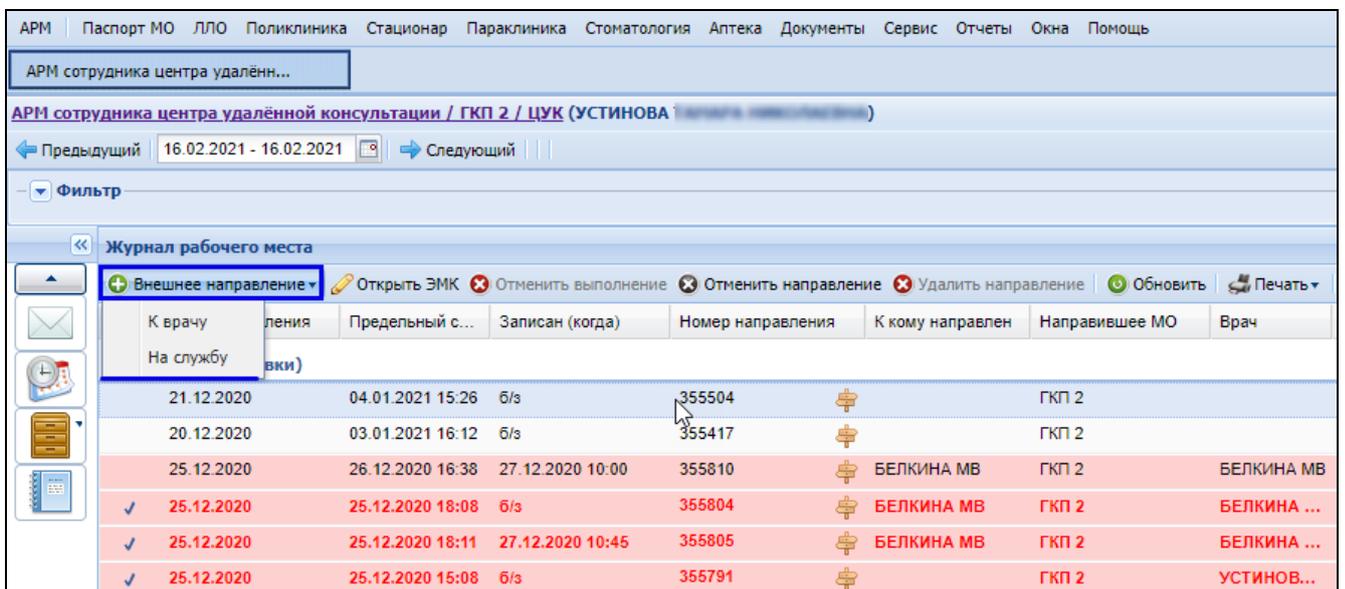


Рисунок 190 – Функциональные элементы для создания внешнего направления на службу ЦУК

- отобразится форма "Человек. Поиск". Найдите в базе данных пациента, которого требуется записать на удаленную консультацию, используя поля поиска и кнопку **"Найти"**. В результатах поиска выделите запись о пациенте и нажмите кнопку **"Выбрать"**. Отобразится форма "Мастер выписки направлений";

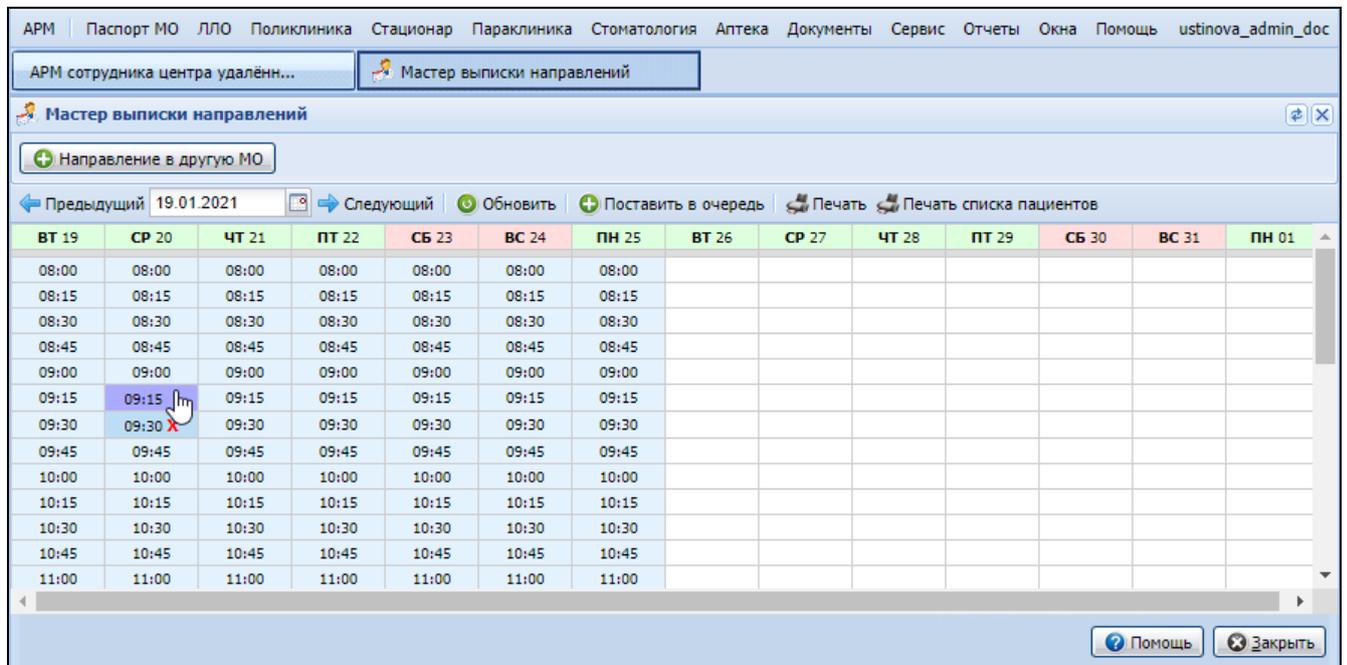


Рисунок 191 – Мастер выписки направлений

- выберите в расписании свободную бирку с типом "Видеосвязь". Если расписание не было задано, то нажмите кнопку "Поставить в очередь". Отобразится форма "Направление: Добавление";

Направление: **Добавление** 08:45

Пациент: **ТЕСТ** Д/р: 01.01.1998 г.р. Пол: Женский

Номер: 356603

Дата: 20.01.2021

Вид оплаты: 1. ОМС

Консультация требуется: Врач

Режим оказания консультации: Офлайн

Тип направления: 13. На удаленную консультацию

МО направления: ГКП 2

Служба: ЦУК

Профиль: детской хирургии

Цель консультации: 3. Подтверждение диагноза

Форма оказания консультации: 1. Плановая

Cito: 0. Нет

Время записи: 20.01.2021 09:15

Диагноз: G72.0 Лекарственная миопатия

Вопросы:

Врач: 234234. УСТИНОВА ТАМАРА НИКОЛАЕВНА

Зав. отделением:

Пациент подписал информированное добровольное согласие

Рисунок 192 – Форма "Направление: Добавление"

- заполните поля формы;
- нажмите кнопку "**Сохранить**".

**Примечание** – Если направление создаётся на службу, то выпадающий список в поле "Профиль" содержит список профилей, которые указаны у текущей службы. Если у профиля указана "Дата начала" больше текущей даты или "Дата окончания" меньше или равная текущей дате, то этот профиль в список не выводится.

Созданное направление отобразится в таблице направлений главной рабочей области АРМ всех сотрудников службы ЦУК по указанному в направлении профилю.

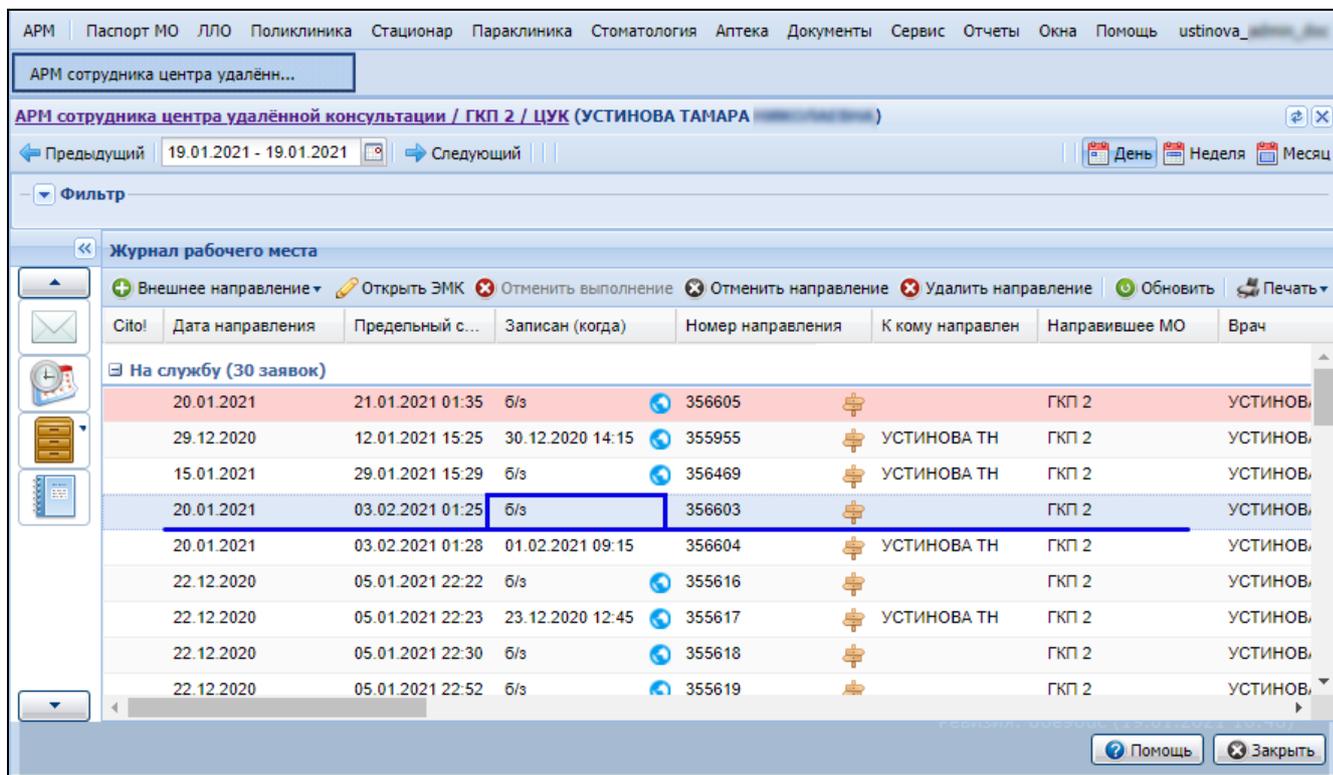


Рисунок 193 – Поставленное в очередь на службу ЦУК направление

В столбце "Записан (когда)" по направлению, созданному на службу ЦУК, будет стоять значение "б/з" (даже если при формировании направления выбиралась бирка в расписании службы ЦУК).

Направление (заявка) будет взято в работу первым освободившимся сотрудником службы ЦУК, профиль которого соответствует проблеме пациента.

### 5.5.2 Создание направления в другую МО

В Системе предоставляется возможность выписать направление на удаленную консультацию в МО, не работающую в Системе, но сведения о которой имеются в справочнике организаций (юридических лиц) Системы.

Для выписки направления в другую МО:

- откройте форму "Мастер выписки направлений" (путь до формы описан в разделе "Заказ удаленной консультации");
- на форме нажмите кнопку "Направление в другую МО";
- отобразится форма "Направление: Добавление". Поля формы аналогичны, описанным в разделе "Заказ удаленной консультации", за исключением следующих:

- "Организация направления" – поле выбора организации, в которую создается направление. Поле обязательное для заполнения. Для заполнения нажмите кнопку "Поиск", предназначенную для поля, отобразится форма "Организация: Поиск", выберите в ней МО;
- "Направившая организация" – по умолчанию поле заполняется автоматически. Поле обязательное для заполнения – указывается направившее МО. Поле отображается, если форма "Направление: Добавление" была открыта из АРМ сотрудника ЦУК;
- "Зав. отделением" – по умолчанию не заполняется. Поле обязательное для заполнения. Выберите значение из выпадающего списка поля;
- не будут отображаться поля "МО направления", "Служба ЦУК" и некоторые другие (в зависимости от того, из какого АРМ была открыта форма "Направление: Добавление").

Журнал | ТЕСТ Б. Г. | МАСТЕР ВЫПИСКИ НАПРАВЛЕНИЙ | НАПРАВЛЕНИЕ: ДОБАВЛЕНИЕ

Мастер выписки направлений | На удаленную консультацию > Выбор службы

Профиль:  | ФИО врача:   
 Учитывать доп. профили | Профиль коек:   
 Адрес МО:  | Нас. пункт:   
 Тип МО: МО смешанного типа

Найти | Сброс

**Направление в другую МО**

**Направление: Добавление**

Пациент: **ТЕСТ Б** | Д/р: 21.10.2000 г.р. | Пол: Мужской

Номер:   
 Дата:   
 Вид оплаты: 1. ОМС  
 Консультация требуется: Врач  
 Режим оказания консультации:   
 Тип направления: 13. На удаленную консультацию  
 Организация направления:   
 Профиль:   
 Цель консультации:   
 Форма оказания консультации:   
 Сито: 0. Нет  
 Время записи: неизвестно (очередь)  
 Диагноз:   
 Вопросы:   
 Врач: АЛЕКСАНДРОВ  
 Зав. отделением:

Требуется консилиум  
 Пациент подписал информированное добровольное согласие

Рисунок 194 – Форма "Направление: Добавление". Особенности отображения полей

- заполните поля формы "Направление: Добавление";
- нажмите кнопку "Сохранить".

После создания направления в другую МО оно может быть распечатано и передано пациенту.

Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации  
ГБУЗ "ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №2"  
(наименование лечебно-профилактического учреждения)  
614107, РОССИЯ, Г. \_\_\_\_\_,  
УРАЛЬСКАЯ УЛ., д. 76, корп. 4  
(адрес, телефоны)  
1021900520410  
(ОГРН)

Приложение №2  
к Порядку оказания медицинской помощи на территории Пермского края учреждениями здравоохранения независимо от формы собственности в системе обязательного медицинского страхования в том числе в условиях фондодержания, оплаты по подушевым нормативам амбулаторно-поликлинической помощи  
Медицинская документация  
Форма \_\_\_\_\_

НАПРАВЛЕНИЕ № 381664

на госпитализацию, восстановительное лечение, обследование, консультацию, осмотр с целью госпитализации, исследование, на врачебную комиссию, на удаленную консультацию, на поликлинический прием, на ВМП, на процедуру  
(нужное подчеркнуть)

Медицинская организация "\_\_\_\_\_тест"  
(наименование медицинского учреждения, куда направлен пациент)

614047, РОССИЯ, Г. \_\_\_\_\_, ОЛЬХОВСКАЯ УЛ., д. 75,

Контактные телефоны:

1. Профиль: терапии  
3. Услуга:

2. Отделение: Кабинет терапевта на М. Рыбалко  
4. Наименование биоматериала:  
Штрих-код

5. Дата и время записи:  
6. Дата и время приема:

7. Номер страхового полиса ОМС: 2101986091691067 8. Страховая компания: МЕДИПОЛИС ( дог.ОМС переуступила СМК "РЕСО-МЕД")  
9. СНИЛС: 08811017552 10. Тип госпитализации плановая, экстренная  
11. Код льготы: 256;  
12. Фамилия, имя, отчество: ТЕСТ Б. \_\_\_\_\_  
13. Номер карты: 2914  
14. Дата рождения: 21.10.2000  
15. Контактный телефон:  
16. Адрес постоянного места жительства: 618416, РОССИЯ, Г. \_\_\_\_\_, БЕРЕЗНИКИ, 2-Я АБРАМОВСКАЯ УЛ., д. 2, корп. 2, кв. 2  
17. Место работы, должность: МОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №12"  
18. Код диагноза по МКБ: R54. Старость  
19. Дополнительные клинические сведения:  
20. Источник финансирования: ОМС  
21. Обоснование направления:  
Должность медицинского работника, направившего больного Врач-терапевт  
АЛЕКСАНДРОВ \_\_\_\_\_ (31011975214)  
ФИО: \_\_\_\_\_ ПОДПИСЬ: \_\_\_\_\_

Заведующий отделением  
АЛЕКСАНДРОВ АМ  
ФИО: \_\_\_\_\_  
«11» апреля 2022 г. МП \_\_\_\_\_

Рисунок 195 – Пример печатной формы направления на удаленную консультацию в другую МО

### 5.5.3 Возможность указания при выписке направления, кому именно необходима консультация – пациенту либо лечащему врачу

Для указания при выписке направления, кому именно необходима консультация – пациенту либо лечащему врачу:

- перейти в АРМ врача поликлиники. Отобразится АРМ врача поликлиники;
- выбрать пациента в списке АРМ и нажать кнопку "Открыть ЭМК" на панели управления. Отобразится ЭМК пациента;
- нажать кнопку "Создать новый случай АПЛ" в правом углу формы. Отобразится форма "Случай амбулаторного лечения";
- заполнить поля формы:
  - "Вид обращения";
  - "Код посещения";
  - "Основной диагноз";

- "Характер заболевания".

Обязательные поля формы будут заполнены.

- перейти в раздел "Назначения и направления" и нажать кнопку "Направления к врачу - На удаленную консультацию". Отобразится форма "Мастер выписки направлений - Выбор службы";
- выбрать службу ЦУК. В нижней части формы отобразится список врачей службы ЦУК;
- выбрать врача. Отобразится расписание врача;
- выбрать свободную бирку в расписании. Отобразится форма "Направление" в режиме добавления;
- заполнить обязательные поля формы:
  - "Дата";
  - "Режим оказания консультации";
  - "Цель консультации";
  - "Форма оказания консультации";
  - "Диагноз";
  - установить флаг "Пациент подписал информированное добровольное согласие".

Обязательные поля формы будут заполнены.

- заполнить поле "Консультация требуется". Выбрать значение "Врач" или "Пациент". Поле консультация требуется будет заполнено;
- нажать кнопку "Сохранить". Направление будет сохранено и отобразится в списке раздела "Назначения и направления" случая лечения ЭМК.

#### **5.5.4 Возможность для врача выписки направления на удаленную консультацию в случае лечения ЭМК пациента, по которому необходима консультация другого специалиста**

Для выписки направления на удаленную консультацию в случае лечения ЭМК пациента:

- перейти в АРМ врача поликлиники. Отобразится АРМ врача поликлиники;
- выбрать пациента в списке АРМ и нажать кнопку "Открыть ЭМК" на панели управления. Отобразится ЭМК пациента;
- нажать кнопку "Создать новый случай АПЛ" в правом углу формы. Отобразится форма "Случай амбулаторного лечения";

- заполнить поля формы:
  - "Вид обращения";
  - "Код посещения";
  - "Основной диагноз";
  - "Характер заболевания".

Обязательные поля формы будут заполнены.

- перейти в раздел "Назначения и направления" и нажать кнопку "Направления к врачу - На удаленную консультацию". Отобразится форма "Мастер выписки направлений - Выбор службы";
- выбрать службу ЦУК. В нижней части формы отобразится список врачей службы ЦУК;
- выбрать врача. Отобразится расписание врача;
- выбрать свободную бирку в расписании. Отобразится форма "Направление" в режиме добавления;
- заполнить обязательные поля формы:
  - "Дата";
  - "Режим оказания консультации";
  - "Цель консультации";
  - "Форма оказания консультации";
  - "Диагноз";
  - установить флаг "Пациент подписал информированное добровольное согласие".

Обязательные поля формы будут заполнены.

- нажать кнопку "Сохранить". Направление будет сохранено и отобразится в списке раздела "Назначения и направления" случая лечения ЭМК.

#### **5.5.5 Возможность для врача: указания в направлении информации о том, что консультация необходима самому врачу, выбора формы оказания консультации: экстренная, неотложная, плановая**

Для указания в направлении информации о том, что консультация необходима самому врачу, выбора формы оказания консультации:

- перейти в АРМ врача поликлиники. Отобразится АРМ врача поликлиники;
- выбрать пациента в списке АРМ и нажать кнопку "Открыть ЭМК" на панели управления. Отобразится ЭМК пациента;

- нажать кнопку "Создать новый случай АПЛ" в правом углу формы. Отобразится форма "Случай амбулаторного лечения";
- заполнить поля формы:
  - "Вид обращения";
  - "Код посещения";
  - "Основной диагноз";
  - "Характер заболевания".

Обязательные поля формы будут заполнены.

- перейти в раздел "Назначения и направления" и нажать кнопку "Направления к врачу - На удаленную консультацию". Отобразится форма "Мастер выписки направлений - Выбор службы";
- выбрать службу ЦУК. В нижней части формы отобразится список врачей службы ЦУК;
- выбрать врача. Отобразится расписание врача;
- выбрать свободную бирку в расписании. Отобразится форма "Направление" в режиме добавления;
- заполнить обязательные поля формы:
  - "Дата";
  - "Режим оказания консультации";
  - "Цель консультации";
  - "Диагноз";
  - установить флаг "Пациент подписал информированное добровольное согласие".

Обязательные поля формы будут заполнены.

- заполнить поле "Консультация требуется". Выбрать значение "Врач" или "Пациент". Поле консультация требуется будет заполнено;
- заполнить поле "Форма оказания консультации". Выбрать значение "Экстренная", "Неотложная" или "Плановая". Поле форма оказания консультации будет заполнено;
- нажать кнопку "Сохранить". Направление будет сохранено и отобразится в списке раздела "Назначения и направления" случая лечения ЭМК.

**5.5.6** **Возможность для врача: записи на удаленную консультацию на конкретную дату/время либо в очередь, отправки данных медицинского обследования пациента в ЦУК либо к другим медицинским специалистам, для которых предусмотрена возможность записи на телемедицинскую консультацию**

#### **5.5.6.1** **Возможность записи в очередь**

Для записи пациента на удаленную консультацию в очередь:

- перейти в АРМ врача поликлиники. Отобразится АРМ врача поликлиники;
- выбрать пациента в списке АРМ и нажать кнопку "Открыть ЭМК" на панели управления. Отобразится ЭМК пациента;
- нажать кнопку "Создать новый случай АПЛ" в правом углу формы. Отобразится форма "Случай амбулаторного лечения";
- заполнить поля формы:
  - "Вид обращения";
  - "Код посещения";
  - "Основной диагноз";
  - "Характер заболевания".

Обязательные поля формы будут заполнены.

- перейти в раздел "Назначения и направления" и нажать кнопку "Направления к врачу - На удаленную консультацию". Отобразится форма "Мастер выписки направлений - Выбор службы";
- выбрать службу ЦУК. В нижней части формы отобразится список врачей службы ЦУК;
- выбрать врача. Отобразится расписание врача;
- нажать кнопку "Поставить в очередь" на панели управления. Отобразится форма "Направление" в режиме добавления;
- заполнить обязательные поля формы:
  - "Дата";
  - "Режим оказания консультации";
  - "Цель консультации";
  - "Форма оказания консультации";
  - "Диагноз";

- установить флаг "Пациент подписал информированное добровольное согласие".

Обязательные поля формы будут заполнены.

- нажать кнопку "Сохранить". Направление будет сохранено и отобразится в списке раздела "Назначения и направления" случая лечения ЭМК.

#### **5.5.6.2 Возможность записи на конкретную бирку**

Для записи пациента на удаленную консультацию на конкретную бирку:

- перейти в АРМ врача поликлиники. Отобразится АРМ врача поликлиники;
- выбрать пациента в списке АРМ и нажать кнопку "Открыть ЭМК" на панели управления. Отобразится ЭМК пациента;
- нажать кнопку "Создать новый случай АПЛ" в правом углу формы. Отобразится форма "Случай амбулаторного лечения";
- заполнить поля формы:
  - "Вид обращения";
  - "Код посещения";
  - "Основной диагноз";
  - "Характер заболевания".

Обязательные поля формы будут заполнены.

- перейти в раздел "Назначения и направления" и нажать кнопку "Направления к врачу - На удаленную консультацию". Отобразится форма "Мастер выписки направлений - Выбор службы";
- выбрать службу ЦУК. В нижней части формы отобразится список врачей службы ЦУК;
- выбрать врача. Отобразится расписание врача;
- выбрать свободную бирку в расписании. Отобразится форма "Направление" в режиме добавления;
- заполнить обязательные поля формы:
  - "Дата";
  - "Режим оказания консультации";
  - "Цель консультации";
  - "Форма оказания консультации";
  - "Диагноз";

- установить флаг "Пациент подписал информированное добровольное согласие".

Обязательные поля формы будут заполнены.

- нажать кнопку "Сохранить". Направление будет сохранено и отобразится в списке раздела "Назначения и направления" случая лечения ЭМК.

## **5.6 АРМ сотрудника центра удаленной консультации**

### **5.6.1 Назначение**

Автоматизированное рабочее место сотрудника Центра удалённой консультации (далее – АРМ ЦУК) предназначено для автоматизации оказания услуг удаленного консультирования (телемедицинских услуг) и ввода данных по результатам оказанных услуг.

В рамках АРМ ЦУК **телемедицинские консультации (ТМК)** – это аналог обычной медицинской консультации врача поликлиники Системы с пользователем АРМ ЦУК, как с врачом-специалистом. В АРМ ЦУК консультации проводятся в формате "врач – врач". Осуществляется такая консультация при помощи передачи медицинской информации о состоянии здоровья пациента по электронным каналам связи с использованием компьютерной аудио-, видеоаппаратуры или через онлайн-чат.

Сотрудники для оказания удаленной консультации/участия в консилиумах в рамках Системы определяются в службу ЦУК МО. Служба ЦУК может быть заведена на любом уровне МО. Служба ЦУК характеризуется профилями и/или специальностями консультирования и штатом сотрудников. При добавлении сотрудников в службу ЦУК выбор осуществляется согласно специальностям врачей. Для службы ЦУК может быть создано отдельное расписание оказания услуг, а также служба ЦУК имеет возможность организации консультирования путем работы с очередью без заранее определенного времени проведения консультации/консилиума.

**Примечание** – Удаленные консультации в формате "врач – пациент" проводятся в АРМ врача поликлиники Системы (подробнее описание см. в руководстве на модуль "Видеосвязь").

В телемедицинской консультативно-диагностической системе предусмотрено проведение следующих видов телемедицинских консультаций:

- **экстренные ТМК** проводятся между лечащим врачом телемедицинского пункта и консультантом (консультантами) при внезапных острых заболеваниях,

состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента. Как правило, экстренные телемедицинские консультации проводятся в режиме прямой видеоконференцсвязи лечащего врача с консультантом с минимальным объёмом работ по предварительной подготовке информации и последующим письменным заключением консультанта. Осуществляются в сроки от 30 минут до 2 часов с момента поступления запроса на проведение консультации (консилиума врачей);

- **неотложные ТМК** – проводятся между лечащим врачом телемедицинского пункта и консультантом (консультантами) при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определённое время (от 3 до 24 часов) не повлечёт за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью. Этот вид консультаций проводится с предварительной подготовкой и заполнением электронной медицинской карты пациента в Системе с возможностью дополнительных исследований по запросу консультанта, видеоконференцией лечащего врача с консультантом, и с последующим внесением заключения консультанта в ЭМК пациента.
- **плановые ТМК** могут проводиться в двух режимах: онлайн и офлайн. В режиме онлайн ТМК сопровождается сеансом видеосвязи, офлайн – без сеанса видеосвязи. Решение о режиме проведения ТМК принимает врач-консультант. Запись на плановые консультации производится на свободные бирки сотрудника АРМ ЦУК или при формировании направления запись на консультацию может быть поставлена в очередь.

Входящий и исходящий вызовы удаленной (телемедицинской) консультации/консилиума форматов "врач" – "врач"/"врач" – "пациент", их начало и окончание сопровождаются соответствующими звуковыми сигналами.

### 5.6.1.1 Функции АРМ

Функции АРМ ЦУК:

- организация расписания собственного расписания как врача-сотрудника службы ЦУК;
- оказание телемедицинских услуг по направлению в службу телемедицинской консультации, заполнение протокола оказания услуги;

- отмена оказания телемедицинских услуг;
- отклонение направления на службу ЦУК;
- запись направления на бирку из очереди;
- перемещение необслуженного направления из очереди на бирку;
- регистрация внешних направлений в ЦУК.

### **5.6.1.2 Условия доступа к функциональности АРМ**

Условия доступа к АРМ сотрудника центра удалённой консультации (АРМ сотрудника ЦУК):

- в структуре МО должна быть добавлена служба с типом "Центр удаленной консультации" на любом уровне МО;
- в структуре МО для службы необходимо указать "Профили консультирования", по которым осуществляется консультирование;
- в штате службы должен быть указан сотрудник;
- для доступа в АРМ сотрудника ЦУК пользователю должна быть предоставлена учетная запись (логин и пароль);
- для учетной записи должен быть указан сотрудник из штата службы;
- учетная запись должна быть включена в группу прав "Пользователь ЛПУ".

**Примечание** – Нет возможности работы с расписанием: служба работает только с очередью.

### **5.6.2 Описание главной формы АРМ ЦУК**

После авторизации в Системе отобразится главная форма АРМ ЦУК либо место работы, указанное по умолчанию.

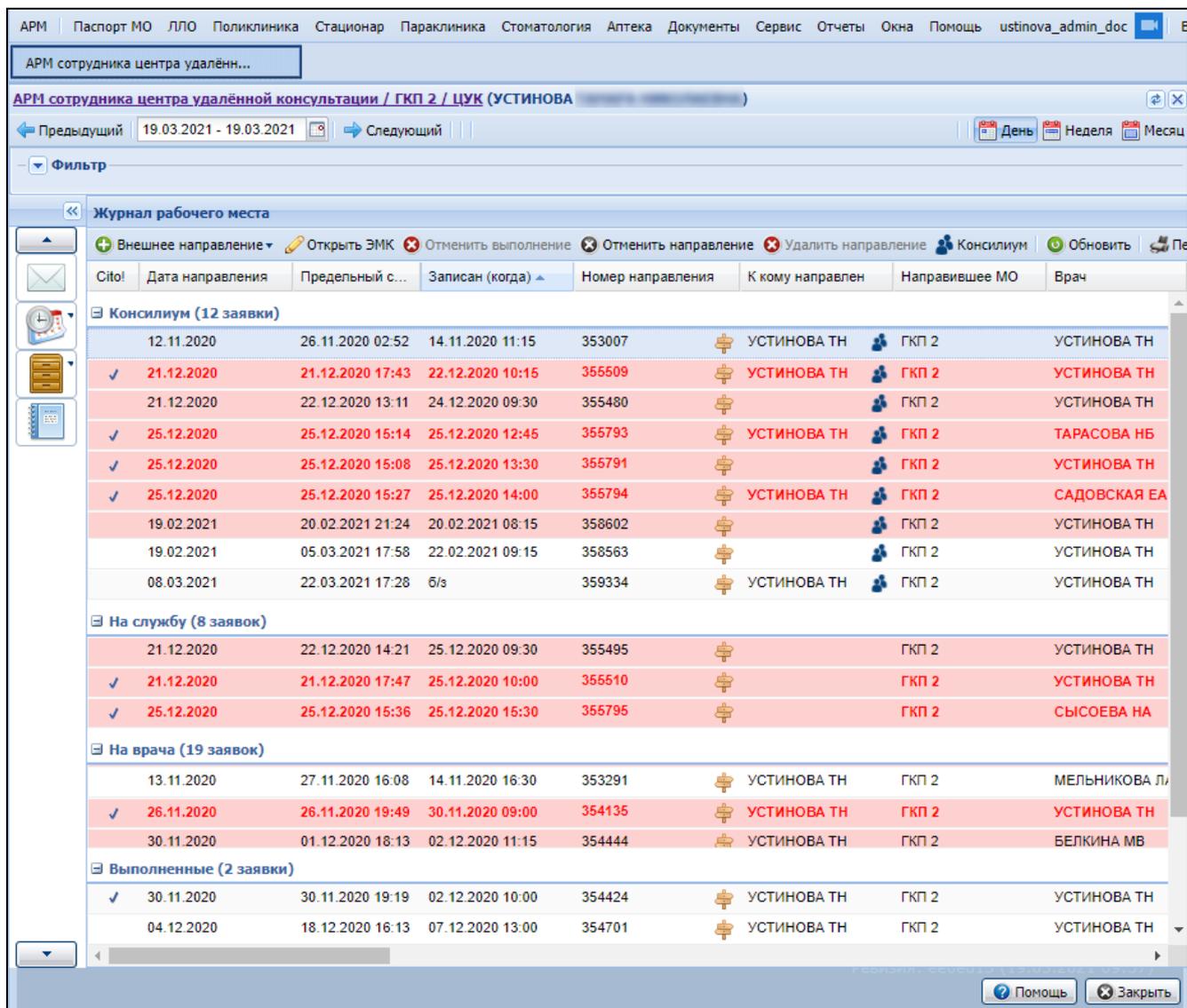


Рисунок 196 – Главная форма АРМ ЦУК

**Место работы пользователя** – в заголовке формы отображается название АРМ (в виде ссылки, визуально выделено синим шрифтом), в котором осуществляется работа пользователя. При нажатии на ссылку открывается на просмотр список доступных для текущего пользователя автоматизированных рабочих мест, при выборе одного из них сменится рабочее место. Главная форма АРМ ЦУК отображается непосредственно при входе в АРМ.

Панель управления журналом рабочего места включает:

- календарь;
- панель фильтрации заявок (направлений) на удаленную консультацию.

**Календарь** – управление отображаемым списком заявок на удаленные консультации – при выборе даты или периода в списке заявок отобразятся записи, соответствующие

выбранному периоду или на указанную дату. Для выбора дня или диапазона дат используются следующие инструменты:

- **календарь** – позволяет выбрать день или диапазон дат. Есть ограничение – может быть задана продолжительность периода не более 31 дня;
- **кнопка "День"** – формирует список заявок на удаленную консультацию на указанную в календаре дату;
- **кнопка "Неделя"** – формирует список заявок на указанную в календаре неделю;
- **кнопка "Месяц"** – формирует список заявок на указанный в календаре месяц;
- **кнопки "Предыдущий" / "Следующий"** – предназначены перелистывания периода, указанного в календаре, на день раньше/позже.

По умолчанию выводится список заявок на текущую дату.

**Панель фильтрации** – инструмент поиска заявки на удаленную консультацию по:

- Ф.И.О.;
- дате рождения (ДР);
- номеру направления (заявки) на удаленную консультацию;
- цели консультирования (цели направления на удаленную консультацию).  
Предусмотрены следующие возможные варианты значений фильтра: "Необходимость госпитализации", "Уточнение тактики лечения", "Подтверждение диагноза", "Другое";
- МО, сотрудник которой создал направление (заявку) на удаленную консультацию;
- коду диагноза (с, по);
- кому требуется консультация: если в поле фильтрации выбрать значение "Врач", отобразятся заявки на проведение удаленных консультаций для врачей; если выбрать значение "Пациент" – то только заявки на консультирование пациентов. Если поле фильтра оставить без значения (пустым), то в таблице будут отображаться и заявки на консультацию врачей, и заявки на консультацию пациентов. По умолчанию в АРМ ЦУК в фильтре задано значение "Врач";
- к кому направлена заявка на консультацию. Фильтр содержит список врачей, работающих в службе ЦУК, и пустое значение. При пустом значении фильтра в журнале рабочего места АРМ ЦУК будут отображаться заявки по всем врачам службы ЦУК. По умолчанию в поле фильтра отображаются Ф.И.О. текущего пользователя АРМ ЦУК.

Для запуска поиска заявок по заданным критериям фильтрации используется кнопка "Найти". В результате отобразятся заявки, отвечающие поисковому критерию. Для очистки полей фильтра нажмите кнопку "Сброс".

По умолчанию блок фильтров свернут. Для разворачивания/сворачивания блока фильтрации заявок используются кнопки  /  соответственно.

**Боковое меню** – панель быстрого доступа к часто используемым функциям.

На боковой панели АРМ ЦУК располагаются кнопки, представленные в таблице 1.

Таблица 3 – Кнопки боковой панели АРМ ЦУК.

Обозначение кнопки	Наименование/назначение кнопки
	Кнопка "Журнал уведомлений". В результате нажатия отобразится вкладка "Сообщения", на ней отображаются входящие и исходящие сообщения, сохраненные всплывающие системные уведомления, адресованные как непосредственно медицинскому специалисту АРМ ЦУК, так и службе ЦУК. Пример отображения журнала уведомлений и всплывающего системного уведомления показан на рисунке ниже
	Кнопка "Регистры". Содержит пункты контекстного меню для быстрого перехода к регистрам беременных родов и абортов
	Кнопка "Просмотр отчета". В результате нажатия кнопки отобразится список отчетов. Для формирования выберите отчет, укажите необходимые параметры (например, задайте период, за который в отчете необходимо вывести данные) и нажмите кнопку "Сформировать". Отчет выгрузится на локальный компьютер
	Кнопка "Работа с расписанием". Содержит пункты контекстного меню: <ul style="list-style-type: none"> <li>– "Расписание врача" – предназначен для редактирования своего расписания, как сотрудника. В результате выбора пункта отобразится форма "Редактирование расписания врача";</li> <li>– "Расписание службы" – предназначен для редактирования расписания службы ЦУК. В результате выбора пункта отобразится форма "Редактирование расписания работы службы"</li> </ul>

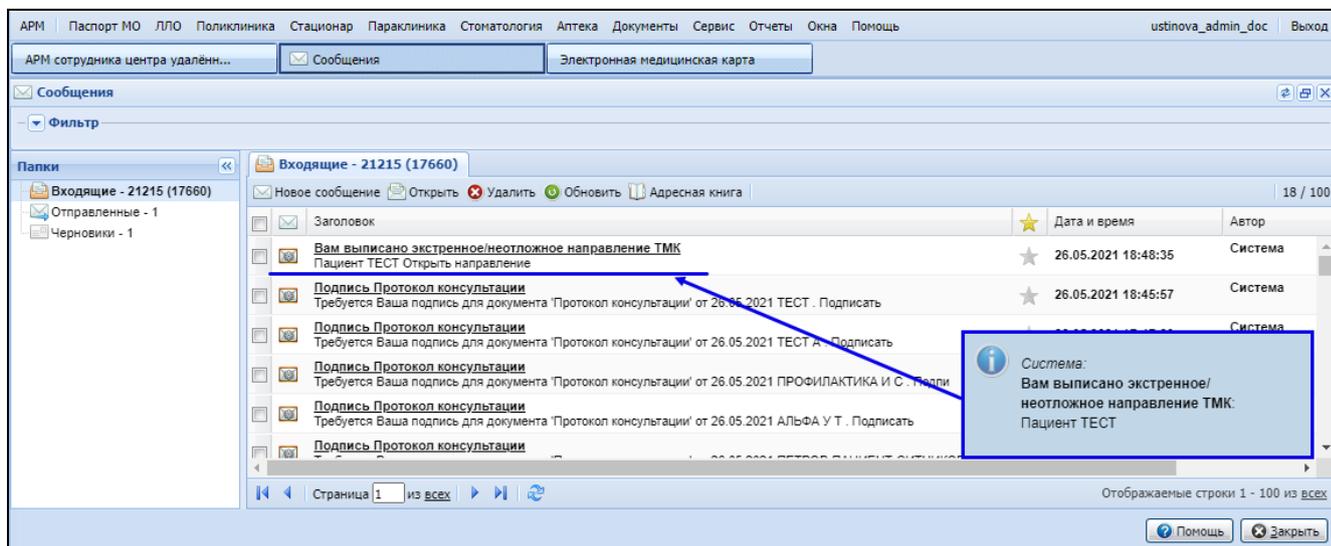


Рисунок 197 – Журнал уведомлений и всплывающее системное уведомление

**Журнал рабочего места** – таблица со списком направлений (заявок) на удаленную консультацию/консилиумы за выбранный в календаре временной интервал или на указанную дату.

Направления в таблице сгруппированы:

- "Консилиум" – группа направлений на телемедицинские консилиумы, назначенных на сотрудников МО, в том числе состоящих на службе ЦУК, и еще не обслуженных. Направления на консилиумы в столбце "К кому направлен" обозначены индикатором ;
- "На службу" – группа направлений на удаленные консультации, назначенных на службу ЦУК, и еще не обслуженных сотрудниками службы ЦУК;
- "На врача" – группа направлений на удаленные консультации, назначенных на определенного сотрудника службы ЦУК, и еще не обслуженных сотрудниками службы ЦУК;
- "Выполненные" – группа направлений на удаленные консультации, обслуженных сотрудниками службы ЦУК;
- "Отмененные" – группа направлений на удаленные консультации, отмененных или отклоненных сотрудниками службы ЦУК.

Напротив каждой группы отображается счетчик количества относящихся к ней направлений. Группа для просмотра входящих в нее записей раскрывается нажатием кнопки , для сворачивания группы используется кнопка .

Если та или иная группа не отображается, значит в списке нет направлений к ней относящихся.

The screenshot displays a software application window titled 'АРМ сотрудника центра удалённой консультации / ГКП 2 / ЦУК / Врач-терапевт (УСТИНОВА)'. The main area shows a 'Журнал рабочего места' (Journal of the workplace) with a table of entries. The table has columns for 'Cito!', 'Дата направления...', 'Предельный срок...', 'Записан (когда)', 'Номер направления', 'К кому направлен', 'Врач', 'ФИО Пациента', 'Диагноз', 'Цель консультирования', 'Режим оказания...', and 'Форма оказания...'. The entries are grouped into sections: 'Консилиум (4 заявки)', 'На службу (3 заявок)', 'На врача (5 заявок)', 'Выполненные (10 заявок)', and 'Отмененные (1 заявка)'. Each entry includes a date, time, and various status icons (e.g., a blue circle with a white 'b' or 'z', a blue circle with a white checkmark, a blue circle with a white 'x').

Рисунок 198 – Журнал рабочего места. Группы направлений

Таблица содержит столбцы:

- "Cito!" – если в строке заявки по данному столбцу установлен флаг, значит, по заявке требуется провести удаленную консультацию в срочном порядке. При формировании экстренной заявки этот признак устанавливается автоматически;
- "Дата направления" – отображаются даты формирования заявок;
- "Предельный срок исполнения" – отображается предельный срок исполнения заявки. Значения рассчитываются автоматически в зависимости от типа заявки. Информация о предельном сроке важна для экстренных и неотложных заявок на консультацию;
- "Записан (когда)" – отображаются даты и время, которые были выбраны при составлении направления на удаленную консультацию (выбранные бирки в расписании сотрудника АРМ ЦУК). Если в столбце указано значение "б/з", значит, заявка ставилась в очередь. Если в поле отображается значок , значит, в направлении на удаленную консультацию указан режим оказания "Онлайн" или "Онлайн-чат". При нажатии на значок открывается модуль "Видеосвязь" (раздел "Консультации");

- "Номер направления" – отображаются номера заявок (направлений) на удаленную консультацию. При нажатии на номер направления открывается форма просмотра направления;
- "К кому направлен" – отображается сотрудник службы ЦУК, которому адресовано направление на удаленную консультацию (указывался при составлении направления). Если значения в поле нет, значит, направление создано на службу ЦУК, а не на конкретного сотрудника этой службы;
- "Направившая МО" – отображается наименование МО, сотрудник которого составлял направление на удаленную консультацию;
- "Врач" – отображается сотрудник, создавший направление на удаленную консультацию;
- "ФИО Пациента" – отображается пациент, по которому проводится удаленная консультация;
- "Диагноз" – отображается информация о диагнозе, установленном пациенту направившим учреждением;
- "Профиль" – отображается медицинский профиль, по которому требуется удаленная консультация по пациенту;
- "Цель консультирования" – отображается цель консультирования;
- "Режим оказания консультации" – отображается одно из значений: "Онлайн" или "Оффлайн";
- "Форма оказания консультации" – отображается одно из значений: "Плановая", "Неотложная" или "Экстренная";
- "Результат" – если услуга оказана, в поле отображается результат услуги – одно из значений: "Выезд специалистов в направляющую МО", "Перевод пациента в МО 2 уровня", "Перевод пациента в МО 3 уровня", "Подтверждение диагноза без коррекции лечения", "Подтверждение диагноза с коррекцией лечения", "Изменение диагноза с коррекцией лечения", "Дообследование с повторной консультацией". Для отмененных направлений ссылка на протокол не формируется;
- "Консультация" – если услуга выполнена, то в данном поле при результате услуги "Выезд специалистов в направившую МО", может отображаться гиперссылка "Протокол", при нажатии на которую отобразится форма "Результат оказания услуги сторонней МО";

- "Документ подписан" – столбец предназначен для отметки о наличии и актуальности подписи на протоколе выполненной удаленной консультации. Могут отображаться следующие значки:

-  – означает, что протокол удаленной консультации подписан. Напротив значка указаны дата установки подписи, фамилия и инициалы медицинского сотрудника, подписавшего документ;
-  – означает, что ранее подписанный документ уже не актуален (был изменен после подписания);
-  – означает, что документ не подписан.

Записи на удаленную консультацию в журнале в зависимости от формы оказания могут быть выделены цветовой индикацией:

- записи на **экстренную** консультацию имеют красный жирный шрифт на красном фоне. По всем экстренным направлениям в столбце "Сито" установлен флаг;
- записи на **неотложную** консультацию имеют черный шрифт на красном фоне;
- **плановые** записи на консультацию (на назначенные дату и время) имеют черный шрифт на белом фоне.

**Панель управления** – панель для работы в АРМ, содержит основные кнопки для работы с заявками на удаленные консультации.

Доступные действия с записями списка (для выполнения действия нажмите соответствующую кнопку на панели управления списком пациентов или выберите пункт из контекстного меню):

- "Внешнее направление" – добавить внешнее направление на проведение удаленной консультации:
  - "К врачу" – добавить внешнее направление на конкретного специалиста службы ЦУК для проведения удаленной консультации с ним;
  - "На службу" – добавить внешнее направление на службу ЦУК (без выбора конкретного специалиста) для проведения удаленной консультации.
- "Открыть ЭМК" – открыть ЭМК пациента и ввести данные об оказанной консультации. ЭМК пациента открывается сразу с выбранным случаем, в рамках которого производится консультация. Доступ к ЭМК пациента может быть ограничен в соответствии с настройками Системы;

- "Записать из очереди" – запланировать проведение удаленной консультации/телемедицинского консилиума, направление на которую(-ый) находится в очереди, на определенные дату и время в расписании сотрудника службы ЦУК/службы ЦУК. Функция доступна по направлению, по которому в столбце "Записан (когда)" отображается значение "б/з". В результате нажатия кнопки отобразится форма "Мастер выписки направления", действия на ней аналогичны описанным в разделе "Заказ удаленной консультации". Запись из очереди может быть выполнена, если в расписании сотрудника службы ЦУК/службы ЦУК имеется свободное для записи время;
- "Убрать в очередь" – снять направление на удаленную консультацию/телемедицинский консилиум с ранее запланированного времени проведения в расписании и поставить направление в очередь. Функция доступна для направления, по которому в столбце "Записан (когда)" отображаются дата и время. В результате нажатия кнопки отобразится форма с сообщением: "Вы действительно хотите освободить время приема?". При нажатии на форме кнопки "Да" для направления в столбце "Записан (когда)" отображение даты и времени сменится на значение "б/з". При нажатии кнопки "Нет" функция не будет выполнена;

**Примечание** – Функции "Записать из очереди" и "Убрать в очередь" доступны, если в настройках службы ЦУК (в поле "Запись в очередь" вкладки "Атрибуты ЭР" формы "Служба") установлено одно из значений: "Разрешить" или "Разрешить при наличии свободных бирок".

- "Перезаписать" – запланировать проведение удаленной консультации/телемедицинского консилиума на другое время в расписании. Функция доступна для направления, по которому в столбце "Записан (когда)" отображаются дата и время. В результате нажатия кнопки отобразится форма "Мастер выписки направления", действия на ней аналогичны описанным в разделе "Заказ удаленной консультации". Перезапись может быть выполнена, если в расписании сотрудника службы ЦУК/службы ЦУК имеется другое свободное для записи время. Перезапись направления в очередь недоступна;
- "Отменить выполнение" – снять отметку о выполнении консультации. Используется в случае, когда телемедицинская услуга уже была оказана, протокол создан, но не подписан; в результате нажатия кнопки откроется

окно подтверждения действия, после чего удаляется результат оказания консультации. Направление будет числиться как выполненное, а пользователю АРМ ЦУК будет доступна возможность скорректировать протокол оказанной телемедицинской консультации;

- "Удалить направление" – удалить телемедицинскую услугу из журнала, например, по причине, когда направление было создано врачом ошибочно. Удалить возможно только внешнее плановое невыполненное направление. После нажатия кнопки откроется форма для подтверждения действия, после подтверждения намерения выбранное направление будет удалено;
- "Отменить направление" – отменить направление на еще не оказанную услугу. В результате нажатия кнопки отобразится форма "Выбор причины установки статуса", в которой необходимо указать причину отмены из возможных: "Отказ пациента", "Принят вне очереди", "Ошибочное направление", "Неверный вывод", "Смерть пациента", "Нет показаний для госпитализаций", "Нет места для госпитализации", "Нет специалиста на данный момент". При отмене консультации можно также указать комментарий. После заполнения полей формы для отмены направления нажмите кнопку "Отклонить";

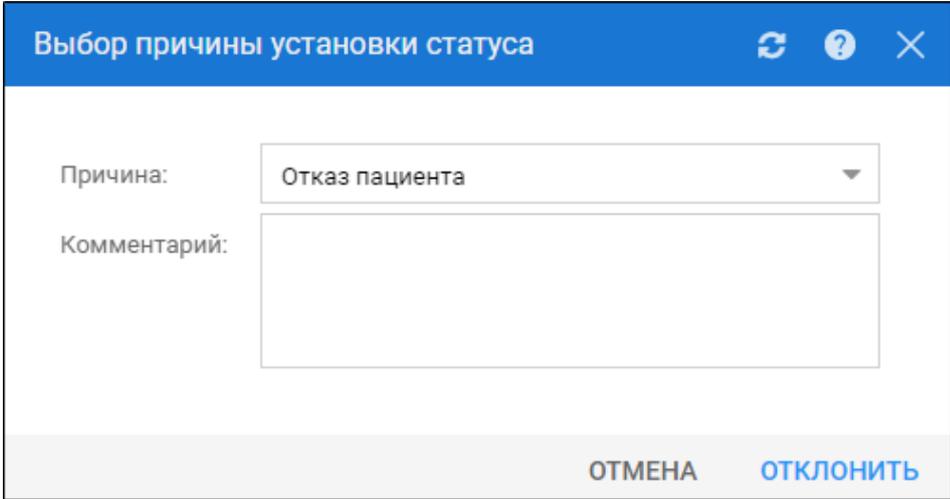


Рисунок 199 – Форма "Выбор причины установки статуса"

- "Консилиум" – открыть форму "Онлайн консилиум: Редактирование" для просмотра состава членов консилиума. Кнопка активна только для записей из группы "Консилиум";
- "Обновить" – обновить список направлений на удаленную консультацию;
- "Печать" – содержит подпункты:
  - "Печать" – вывести на печать данные о выделенном направлении;

- "Печать всего списка" – вывести на печать весь список направлений.

**Кнопки работы с формой** – используются для управления формой.

## 5.7 Оказание телемедицинской услуги. Добавление

Форма "Оказание телемедицинской услуги: Добавление" предназначена для фиксации общей информации (протоколирования) проведенной удаленной (телемедицинской) консультации.

### 5.7.1 Вызов формы

Для вызова формы:

- в журнале рабочего места АРМ ЦУК выделите заявку на проведение удаленной консультации (в разделе "На службу" или "На врача") и нажмите кнопку "Открыть ЭМК";
- в ЭМК пациента выделите посещение, в рамках которого создавалось направление (заявка) на удаленную консультацию;
- на боковой панели нажмите кнопку  "Выполнить консультацию".  
Откроется форма "Оказание телемедицинской услуги: Добавление".

Также есть способ вызова ранее сохраненной формы: после того как результаты проведенной удаленной консультации будут оформлены, в журнале рабочего места АРМ ЦУК заявка на удаленную консультацию переместится из раздела "На службу" или "На врача" в "Выполненные". В строке заявки, в столбце "Консультация", отобразится надпись в виде ссылки "Протокол". Нажмите на нее, форма "Оказание телемедицинской услуги" откроется в режиме редактирования, иначе – на просмотр.

Рисунок 200 – Форма оказания телемедицинской услуги в режиме добавления

### 5.7.2 Элементы управления формой

Форма оснащена следующими кнопками:

- "Сохранить" – предназначена для сохранения добавленных в форму сведений о выполненной услуге (удаленной консультации);
- "Отмена" – предназначена для отказа от сохранения вновь введенных в форму сведений;
- "Помощь" – предназначена для вызова информационной справки по работе с формой;
- "Обновить функциональность формы"  – предназначена для обновления отображаемых на форме сведений;
-  – предназначена для перехода к полноэкранному режиму просмотра формы;
-  – предназначена для выхода из полноэкранного режима просмотра формы;
-  – предназначена для прокрутки сведений формы ("вверх");
-  – предназначена для прокрутки сведений формы ("вниз");
-  – предназначена для раскрытия раздела формы;

-  – предназначена для сворачивания раздела формы.

Пояснения к другим функциональным элементам формы даны в подразделах раздела "[Структура формы](#)" настоящего документа.

### 5.7.3 Структура формы

Форма состоит из разделов:

- "1. Услуга" – предназначен для ввода информации о выполненной услуге (удаленной консультации). Заполнение раздела обязательно;
- "2. Протокол удаленной консультации" – предназначен для формирования протокола по выполненной услуге (удаленной консультации). Заполнение раздела обязательно;
- "3. Файлы" – предназначен для прикрепления файлов к результатам проведенной удаленной консультации. Работа с разделом ведется по мере необходимости.

#### 5.7.3.1 Услуга

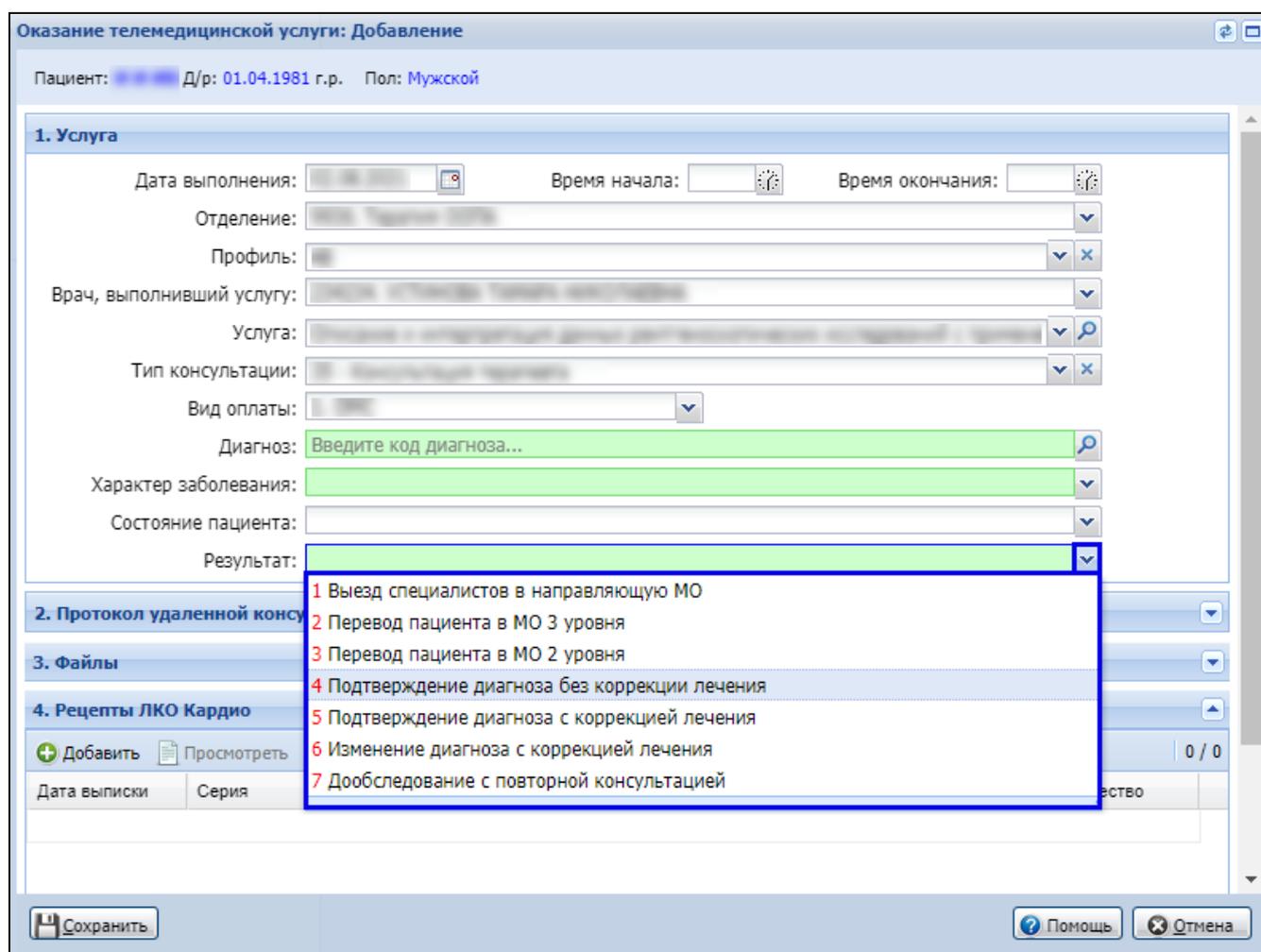
Поля раздела "1. Услуга" формы:

- "Дата выполнения" – по умолчанию устанавливается текущая дата, при необходимости выберите другое значение (дату проведения консультации) в календаре;
- "Время начала" и "Время окончания" – впишите значения (время начала и окончания консультации соответственно) вручную или нажмите кнопку  "Часы" для установки текущего времени. Если в момент сохранения формы "Оказание телемедицинской услуги: Добавление" поля "Время начала" и "Время окончания" пользователем не были заполнены, в них автоматически установится время сохранения формы. Значения данных полей вместе с другой информацией о выполненной удаленной (телемедицинской) консультации передаются в подсистему "Федеральный реестр электронных медицинских документов" Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (РЭМД ЕГИСЗ);
- "Отделение" – заполняется автоматически для МО, работающих в Системе, обязательно для заполнения. В режиме ввода данных за МО, не работающую в Системе (форма открывается по кнопке "Ввод результата оказания услуги сторонней МО"), поле не отображается;



заполнения. Выберите тип консультации по профилю в выпадающем списке поля;

- "Вид оплаты" – по умолчанию поле заполнено значением "1. ОМС". При необходимости измените его, выбрав в выпадающем списке поля. Обязательное для заполнения поле;
- "Диагноз" – если поле по умолчанию не заполнено, выберите диагноз с помощью кнопки . Обязательное для заполнения поле;
- "Характер заболевания" – поле предназначено для указания характера заболевания. Обязательно для заполнения, если диагноз не относится к группе Z. При необходимости выберите значение в выпадающем списке поля;
- "Результат" – если поле по умолчанию не заполнено, выберите результат в выпадающем списке значений поля. Обязательное для заполнения поле;



Оказание телемедицинской услуги: Добавление

Пациент:  Д/р: 01.04.1981 г.р. Пол: Мужской

**1. Услуга**

Дата выполнения:      Время начала:      Время окончания:  

Отделение:

Профиль:

Врач, выполнивший услугу:

Услуга:

Тип консультации:

Вид оплаты:

Диагноз:  

Характер заболевания:

Состояние пациента:

Результат:

**2. Протокол удаленной консу**

**3. Файлы**

**4. Рецепты ЛКО Кардио**

 Добавить     Просмотреть

Дата выписки    Серия

 Сохранить     Помощь     Отмена

Результат:

- 1 Выезд специалистов в направляющую МО
- 2 Перевод пациента в МО 3 уровня
- 3 Перевод пациента в МО 2 уровня
- 4 Подтверждение диагноза без коррекции лечения
- 5 Подтверждение диагноза с коррекцией лечения
- 6 Изменение диагноза с коррекцией лечения
- 7 Дообследование с повторной консультацией

Рисунок 202 – Выбор результата

- "Состояние пациента" – выберите степень тяжести состояния пациента в выпадающем списке значений поля. Поле обязательно для заполнения.

### 5.7.3.2 Протокол удаленной консультации

Добавьте протокол удаленной консультации (добавление протокола доступно после заполнения раздела "1. Услуга"). Для этого:

- в форме "Оказание телемедицинской услуги: Добавление" раскройте раздел "**2. Протокол удаленной консультации**". В разделе может отображаться шаблон протокола, настроенный для удаленной консультации по умолчанию. Заполните шаблон протокола необходимыми сведениями;

Рисунок 203 – Добавление протокола

- если предложенный по умолчанию шаблон не подходит:
  - нажмите кнопку "Выбрать шаблон". Откроется форма "Шаблоны документа";
  - в таблице, расположенной в левой части окна, выделите наименование шаблона протокола и нажмите кнопку "Выбрать".

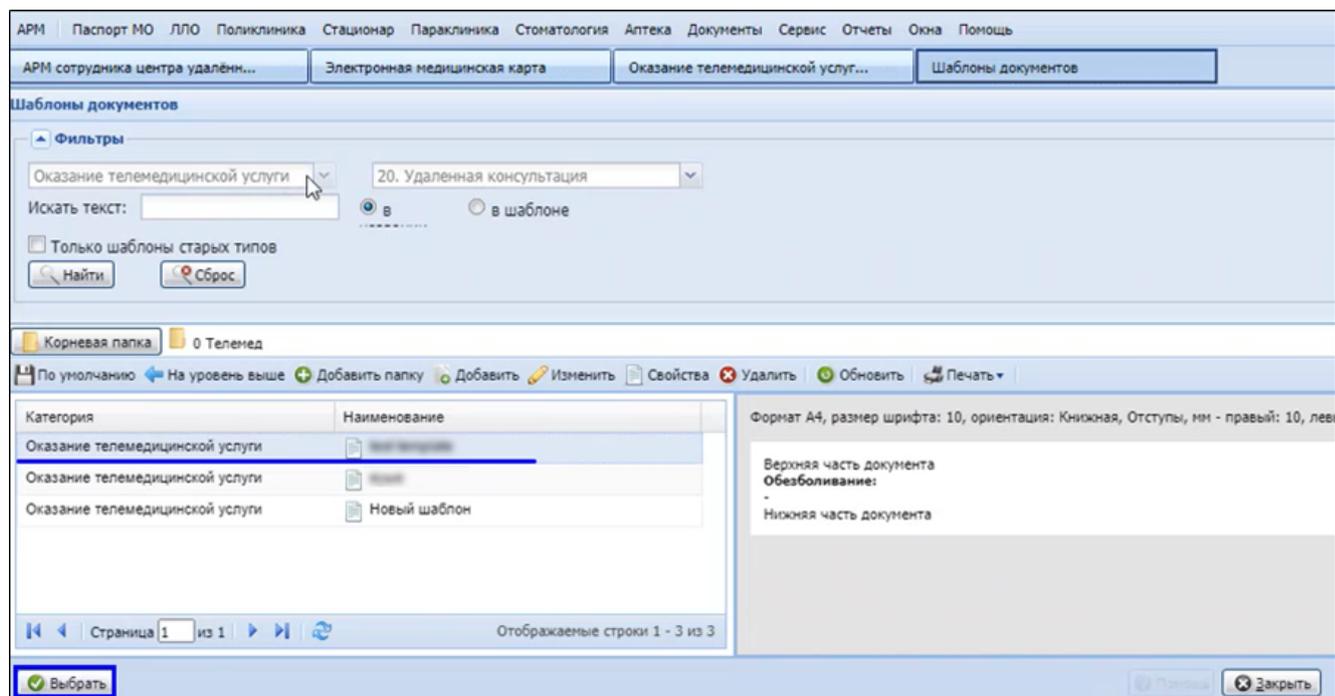


Рисунок 204 – Выбор шаблона документа

В результате протокол консультации будет добавлен согласно выбранному шаблону и отобразится в форме "Оказание телемедицинской услуги: Добавление".

**Примечание** – Чтобы при последующих формировании протоколов удаленных консультаций шаблон отображался в окне "Оказание телемедицинской услуги: Добавление" по умолчанию, выделите шаблон в форме "Шаблоны документов" и нажмите кнопку "По умолчанию". Аналогичным способом можно настроить, чтобы в результате нажатия в форме "Оказание телемедицинской услуги: Добавление" в блоке "2. Протокол удаленной консультации" кнопки "Выбрать шаблон", в форме "Шаблоны документов" отображались шаблоны определенного каталога (по умолчанию). Для этого:

- в форме "Шаблоны документов" нажмите кнопку "Корневая папка". Откроется список доступных каталогов шаблонов;
- выделите в списке каталог, который планируете настроить отображаемым по умолчанию;
- нажмите кнопку "По умолчанию".

### 5.7.3.3 Файлы

При необходимости результат удаленной (телемедицинской) консультации можно дополнить файлами. Для этого:

- в форме "Оказание телемедицинской услуги: Добавление" раскройте раздел "Файлы";
- используя кнопку "Выбрать", загрузите файлы с компьютера.

#### 5.7.4 Результат сохранения введенных в форму сведений

После заполнения разделов формы "Оказание телемедицинской услуги" сведений, для их сохранения нажмите кнопку "Сохранить".

При сохранении изменений, введенных в форму, Система в диалоговом окне может предупредить, что протокол удаленной консультации подлежит регистрации в РЭМД ЕГИСЗ. Если редактирование данных по оказанию услуги закончено, нажмите кнопку "Да" и подпишите протокол. Если результаты услуги в дальнейшем планируется корректировать, нажмите кнопку "Нет" в диалоговом окне.

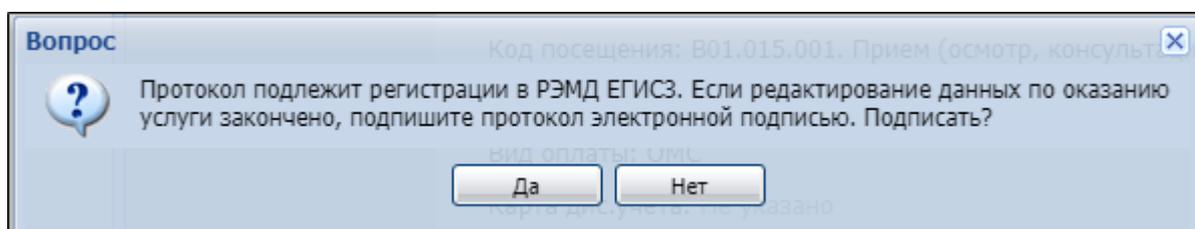


Рисунок 205 – Предупреждение

Созданный протокол отобразится в ЭМК пациента и будет обозначен значком . Если в левой части окна выделить запись о протоколе, он откроется на просмотр в правой части.

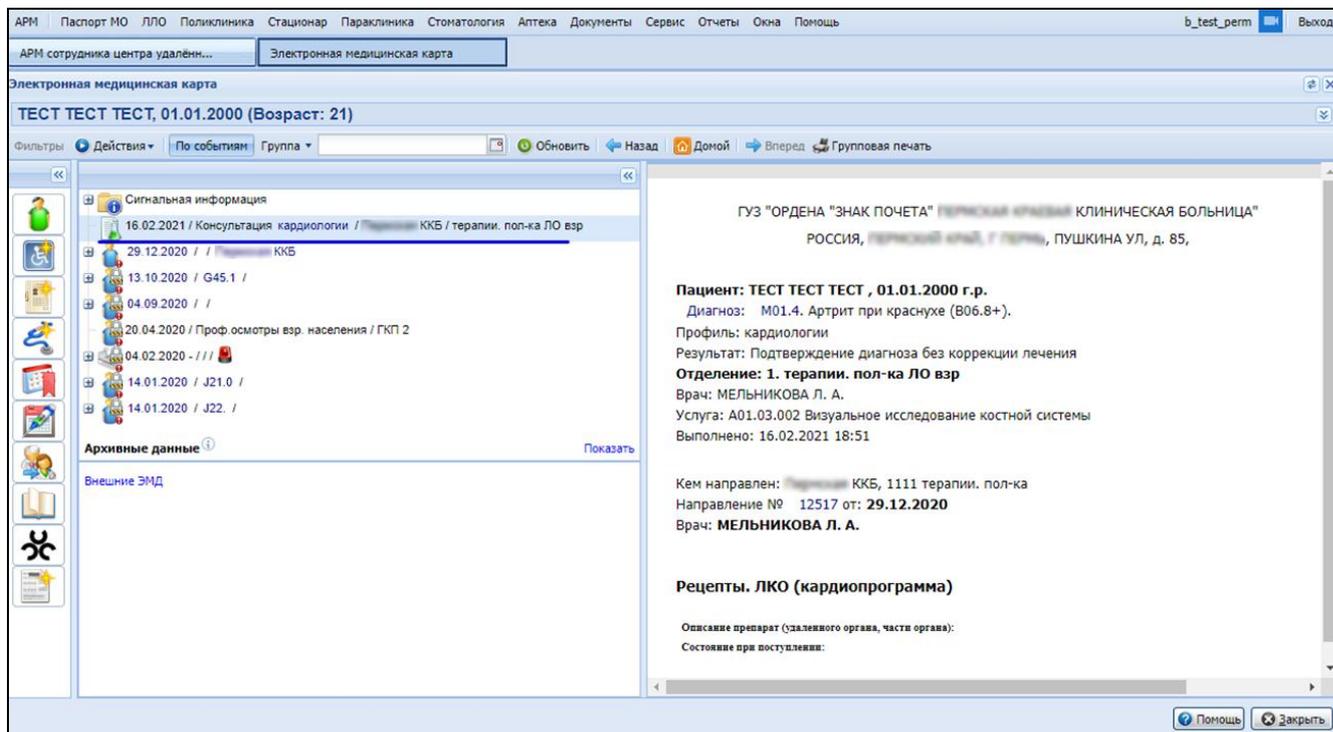


Рисунок 206 – Просмотр протокола в ЭМК

В АРМ ЦУК заявка, по которой оказана удаленная консультация, перейдет из группы "На службу" или "На врача" в группу "Выполненные" журнала рабочего места. В строке заявки, в столбце "Консультация", будет отображаться ссылка "Протокол". По ней можно перейти к форме "Оказание телемедицинской услуги" для просмотра или редактирования.

## 5.8 Сведения о проведении консилиума: Добавление

### 5.8.1 Общие сведения

Форма "Сведения о проведении консилиума: Добавление" предназначена для фиксирования общей информации (протоколирования) проведенного телемедицинского консилиума.

### 5.8.2 Вызов формы

Для вызова формы:

- в журнале рабочего места АРМ ЦУК выделите заявку на проведение телемедицинского консилиума (в разделе "Консилиум") и нажмите кнопку "Открыть ЭМК";
- в ЭМК пациента выделите посещение, в рамках которого создавалось направление (заявка) на телемедицинский консилиум;

- на боковой панели нажмите кнопку  "Выполнить консультацию". Откроется форма "Сведения о проведении консилиума: Добавление".

Также есть способ вызова ранее сохраненной формы: после того как результаты проведенного телемедицинского консилиума будут оформлены, в журнале рабочего места АРМ ЦУК заявка на консилиум переместится из раздела "Консилиум" в "Выполненные". В строке заявки, в столбце "Консультация", отобразится надпись в виде ссылки "Протокол". Нажмите на нее, форма "Сведения о проведении консилиума" откроется составителю формы в формате редактирования, иначе – на просмотр.

### 5.8.3 Элементы управления формой

На форме расположены кнопки:

- "Сохранить" – предназначена для сохранения добавленных в форму сведений о выполненной услуге (телемедицинском консилиуме);
- "Отмена" – предназначена для отказа от сохранения вновь введенных в форму сведений;
- "Помощь" – предназначена для вызова информационной справки по работе с формой;
- "Обновить функциональность формы"  – предназначена для обновления отображаемых на форме сведений;
-  – предназначена для перехода к полноэкранному режиму просмотра формы;
-  – предназначена для выхода из полноэкранного режима просмотра формы;
-  – предназначена для прокрутки сведений формы ("вверх");
-  – предназначена для прокрутки сведений формы ("вниз");
-  – предназначена для раскрытия раздела формы;
-  – предназначена для сворачивания раздела формы.

Пояснения к другим функциональным элементам формы даны в подразделах раздела "[Структура формы](#)" настоящего документа.

### 5.8.4 Структура формы

Форма состоит из разделов:

- "1. Консилиум" – предназначен для ввода информации о выполненной услуге (телемедицинском консилиуме). Заполнение раздела обязательно;

- "2. Особое мнение" – предназначен для обозначения высказанных членами консилиума мнений. Работа с разделом ведется по мере необходимости;
- "3. Протокол" – предназначен для формирования протокола по выполненной услуге (телемедицинскому консилиуму). Заполнение раздела обязательно;
- "4. Файлы" – предназначен для прикрепления файлов к результатам проведенного консилиума. Работа с разделом ведется по мере необходимости.

Сведения о проведении консилиума: Добавление

Пациент: [Имя Фамилия] Д/р: 15.04.2001 г.р. Пол: Мужской

### 1. Консилиум

Дата выполнения: 27.05.2021      Время: [ ]

Отделение: 9936. Терапия ООПА

Врач, выполнивший услугу: 234234. УСТИНОВА

Услуга: Введите код или название услуги...

Тип консультации: [ ]

Вид оплаты: 1. ОМС

Диагноз: Введите код диагноза...

Состояние пациента: [ ]

Результат: [ ]

Цель проведения: Определение тактики медицинского обследования

### 2. Особое мнение участников

Добавить    Отсутствовал    Присутствовал    Удалить    0 / 0

Роль	Специальность	Врач	Особое мнение	Отсутствовал
Главный врач		УСТИНОВА		
Врач		БЕЛКИНА М		
Председатель		АЛЕКСАНДИ		

### 3. Протокол

Выбрать шаблон    Восстановить шаблон    Очистить    Печать    RECIST

### 4. Файлы

Сохранить      Врач: УСТИНОВА Т.Н.      Помощь    Отмена

Рисунок 207 – Форма "Сведения о проведении консилиума: Добавление"

#### 5.8.4.1 Консилиум

Поля раздела "Консилиум" заполняются аналогично полям раздела "1. Услуги" формы "Оказание телемедицинской услуги: Добавление", описанным в разделе "Оказание телемедицинской услуги. Добавление" настоящего документа.

Поле "Цель проведения" будет заполнено автоматически из направления на консилиум и недоступно для редактирования.

Заполните поля раздела "1. Консилиум" – только после этого станет доступно добавление протокола.

#### 5.8.4.2 Особое мнение участников

Для фиксации особого мнения участника телемедицинского консилиума:

- выберите в разделе "2. Особое мнение участников" строку с медицинским специалистом, чье мнение требуется зафиксировать;
- установите курсор компьютерной мыши в столбце "Особое мнение";
- введите информацию-мнение специалиста.

В разделе также доступны следующие действия с использованием кнопок:

- "Добавить" – предназначена для добавления новых членов консилиума . При добавлении выберите медицинского специалиста, определите ему роль в консилиуме. Добавление члена консилиума возможно, если форма открыта в режиме добавления или редактирования, но при условиях, что протокол не подписан, и текущий пользователь является автором формы "Сведения о проведении консилиума";
- "Удалить" – предназначена для удаления вновь добавленных членов консилиума (недоступно для списка членов, который был создан на момент планового формирования участников консилиума) до сохранения результатов проведения консилиума. В результате нажатия кнопки отобразится форма подтверждения действия, для удаления вновь добавленного члена консилиума нажмите кнопку "Да";
- "Отсутствовал" – предназначена для проставления признака отсутствия приглашенного медицинского специалиста на телемедицинском консилиуме. Наличие признака будет учитываться при формировании к форме "Сведения о проведении консилиума: Добавление" листа согласования . Члены консилиума с таким признаком в лист согласования не попадут. В разделе "Особое мнение участников" по члену консилиума с признаком "Отсутствовал" будет отображаться значок . Установка признака невозможна для члена консилиума с ролью "Председатель". Установка признака для члена консилиума возможна, если форма "Сведения о проведении консилиума" открыта на

добавление. При открытой на редактирование форме добавление признака также возможно, но при условиях, что:

- протокол не подписан;
- текущий пользователь является автором формы "Сведения о проведении консилиума";
- ранее медицинский специалист не был помечен как отсутствующий;
- для выбранного члена консилиума не заполнено поле в столбце "Особое мнение".
- "Присутствовал" – предназначена для снятия с члена консилиума метки "Отсутствовал".

### 5.8.4.3 Протокол

Добавьте протокол по проведенному телемедицинскому консилиуму (добавление протокола доступно после заполнения раздела "1. Консилиум" формы). Раздел заполняется аналогично разделу "Протокол удаленной консультации" формы "Оказание телемедицинской услуги" (описание представлено в разделе "Оказание телемедицинской услуги. Добавление" настоящего документа).

Добавленный протокол возможно подписать электронной подписью, используя кнопку  "Подписать документ".

При первичном подписании протокола создается лист согласования, и производится автоматическая отправка сообщения членам консилиума с предложением подписать протокол. Обязательной является подпись председателя консилиума.

С помощью кнопки  "Подписать документ" возможно просмотреть имеющиеся подписи по документу, удалить подпись.

**Примечание** – Подписанный протокол формы "Сведения о проведении консилиума: Добавление" не регистрируется в Региональном РЭМД и не передается в РЭМД ЕГИСЗ (федеральный).

#### 5.8.4.4 Файлы

При необходимости результаты телемедицинского консилиума можно дополнить файлами. Для этого:

- в форме "Сведения о проведении консилиума: Добавление" раскройте раздел "Файлы";
- используя кнопку "Выбрать", загрузите файлы с компьютера.

#### 5.8.5 Результат сохранения введенных в форму сведений

После заполнения разделов формы "Сведения о проведении консилиума: Добавление" нажмите кнопку "Сохранить".



Созданный протокол отобразится в ЭМК пациента и будет обозначен значком . Если в левой части окна выделить запись о протоколе, он отобразится в правой части в режиме просмотра.

В АРМ ЦУК заявка, по которой проведен телемедицинский консилиум, перейдет из группы "Консилиум" в группу "Выполненные" журнала рабочего места. В строке заявки, в столбце "Консультация", будет отображаться ссылка "Протокол". По ней можно перейти к форме "Сведения о проведении консилиума: Добавление" для просмотра или редактирования.

### 5.9 Описание формы "Результат выполнения услуги"

#### 5.9.1 Общая информация

Форма предназначена для занесения или просмотра результатов выполненной услуги.

#### 5.9.2 Условия доступа к форме

Форма "Результат выполнения услуги" доступна для пользователей:

- АРМ диагностики – при переходе по ссылке с наименованием услуги в списке услуг главной формы АРМ;
- АРМ сотрудника центра удалённой консультации – при выполнении следующей последовательности: переход от заявки на удаленную консультации к ЭМК пациента и затем к выполнению услуги. В результате отобразится форма "Оказание телемедицинской услуги: Добавление") со ссылкой "Данные для повторного анализа", при нажатии на которую откроется форма "Результат выполнения услуги". Форма доступна только для просмотра.

### 5.9.3 Описание формы

В верхней части формы "Результат выполнения услуги" отображаются следующие сведения:

- "Пациент" – Ф.И.О. пациента;
- "Д/р" – дата рождения пациента;
- "Направление" – ссылка для просмотра данных направления на исследование;
- "Архив изображений" – ссылка на историю исследований;
- "Просмотреть ЭМК" – ссылка на просмотр ЭМК пациента.

Рисунок 38 – Форма "Результат выполнения услуги". Общий вид

Внешний вид формы зависит от наличия технической возможности работы с PACS.

При работе без взаимодействия с модулем PACS форма состоит из следующих разделов:

- информация об организации и медицинском персонале, выполнивших услугу;
- протокол инструментальной диагностики;
- файлы.

При работе с модулем PACS форма состоит из следующих разделов:

- "Основные данные" – информация об организации и медицинских работниках, оказавших услугу;
- "Чтения флюорографии";

- "Протокол";
- "Файлы".

Рисунок 39 – Форма "Результат выполнения услуги". Расположение основных разделов

### 5.9.3.1 Основные данные

Для пользователя АРМ сотрудника центра удаленных консультаций поля раздела доступны только для просмотра.

Рисунок 40 – Основной раздел

Описание полей:

- "Комплексная услуга" – код и наименование комплексной услуги. Для выбора доступны только услуги, связанные с выбранным ресурсом службы, указанной в заявке на диагностическое исследование;
- "Инструментальная диагностика" – значение выбирается из выпадающего списка, обязательно для заполнения. В поле доступен поиск по вхождению значения. Значение поля автоматически заполняется из заявки на исследование. Поле содержит название метода услуги, значение выбирается из выпадающего списка справочника услуг ФСИДИ:
  - если у назначаемой услуги указан код услуги НМУ (ГОСТ), список услуг отфильтровывается по коду;
  - если код услуги начинается с цифры (0-9), то поиск и фильтрация выполняются по коду связанной услуги ГОСТ;
  - если найдено единственное значение в справочнике ФСИДИ, поле содержит найденное значение;
  - если у назначенной услуги не указан код НМУ (ГОСТ), для выбора доступен весь список услуг с поиском по наименованию.
- "Номер зуба" - отображается значение, указанное в поле "Номер зуба" на форме "Заявка на исследование". Поле отображается, если заявка создана на основе назначения из стоматологического случая лечения;
- "Медицинское изделие" – значение выбирается из выпадающего списка медицинских изделий текущей МО, которые имеют связь с ресурсами, добавленными на службах указанного отделения. По умолчанию – первое значение из списка медицинских изделий, связанных с ресурсом, на котором должна проводиться диагностика (куда записался пациент), с возможностью редактирования значения. Если выбрано медицинское изделие с атрибутом "Принцип работы" – "Цифровой", то при сохранении формы выполнения услуги производится проверка наличия прикрепленных DICOM-объектов. Если объекты не обнаружены, отобразится сообщение: "Не прикреплено ни одно исследование к результату выполнения услуги. Продолжить сохранение?". Поле не доступно для редактирования, если для указанного медицинского изделия установлен признак "Работа с рабочим списком", и услуга находится в очереди заявок Рабочего списка";

- "Дата исследования" – дата оказания услуги. По умолчанию – текущая дата. При использовании программы анализа ЭКГ дата и время подгружаются после нажатия кнопки "Сохранить" в программе анализа ЭКГ;
- "Время" – время оказания услуги. По умолчанию – текущее время;
- "Организация" – текущая МО;
- "Отделение" – отделение службы. Значение указывается автоматически без возможности редактирования;
- "Врач" – Ф. И. О. врача, который оказал услугу. Если пользователь является врачом в отделении, куда внесена служба диагностики, то с учетной записи заполняется поле "Врач" без возможности редактирования. Если пользователь средний мед. персонал, то значение выбирается из выпадающего списка. Поле недоступно для изменения, если форма открыта для выполненной услуги (открыта повторно), за исключением случая, если тип должности пользователя "средний медперсонал";
- "Средний мед. персонал" – Ф. И. О. ассистента. Значение выбирается из выпадающего списка. В списке доступны врачи отделения, выбранного в поле "Отделение". Если пользователь является средним медицинским персоналом, то для пользователя учетной записи обязательно для заполнения поле "Средний мед. персонал". Обязательно для заполнения, если не заполнено поле "Врач". Если изменяется значение в полях "Место выполнения", "Отделение", значение в поле удаляется. Производится проверка при сохранении формы на заполнение одного из полей: "Врач" или "Средний мед. персонал";
- "Количество снимков" – возможен ввод чисел от 1 до 99, значение по умолчанию – 1. Необязательно для заполнения;
- "Количество оказанных услуг" – доступно для заполнения, если услуга комплексная. Возможен ввод чисел от 1 до 99, значение по умолчанию – 1;
- "Лучевая нагрузка" – поле отображается для услуг с атрибутом "Лучевая". Обязательно для заполнения, доступно для редактирования. По умолчанию заполняется значением лучевой нагрузки в зависимости от ресурса и услуги;
- "Единицы измерения" – поле отображается для услуг с атрибутом "Лучевая". Значение выбирается из выпадающего списка единиц измерения лучевой нагрузки. Заполняется значением единиц измерения в зависимости от ресурса и услуги. Если единицы измерения не указаны, то заполняется значением по умолчанию:

- Тесла (Тл) – МРТ;
- Микрогерц (мГц) – КТ;
- Микрозиверт (мЗв) – остальные услуги.
- "Результат" – необязательное поле, по умолчанию – пустое. Видимо, если услуга не имеет атрибута "Флюорография". Значение выбирается из выпадающего списка:
  - "без патологии";
  - "с патологией";
  - "на дообследование".
- "Выявленные патологии" – поле с множественным выбором значений из справочника "Выявленные патологии" с возможностью поиска по наименованию. При множественном поиске по наименованию необходимо разделять патологии символом ",". В случае заполнения данного поля его значение, вместе со значениями некоторых других полей формы, будет передано в подсистему "Федеральный реестр электронных медицинских документов" (РЭМД) Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ);
- "Причина направления" – причина прохождения флюорографии, поле заполняется при помощи выпадающего списка. Видимо, если услуга имеет атрибут "Флюорография";
- "Комментарий" – дополнительная информация о выполнении услуги. Поле ввода текста.
- "Идентификатор услуги" – идентификатор параклинической услуги. Поле недоступно для редактирования. При открытии формы в любом режиме (создание/редактирование) заполняется значением идентификатора параклинической услуги.

### **5.9.3.2 Раздел "Результаты выполнения эхокардиографии"**

Раздел доступен, если выполняемая услуга имеет атрибут "Эхокардиография".

Описание полей:

- "Фракция выброса левого желудочка (ФВ ЛЖ), %" – поле ввода числа, доступен ввод числа от 1 до 10. Поле доступно для редактирования, по умолчанию не заполнено;

- "Вид локальной сократимости миокарда" – поле с выпадающим списком значений. Для выбора доступны значения справочника "ВИМИС. Виды локальной сократимости миокарда (1.2.643.5.1.13.13.99.2.737)". Поле доступно для редактирования, по умолчанию не заполнено.

Результаты выполнения эхокардиографии	
Фракция выброса левого желудочка (ФВ ЛЖ), %:	<input type="text" value="6"/>
Вид локальной сократимости миокарда:	<input type="text" value="1. Нормокинез"/>

Рисунок 41 – Раздел "Результаты выполнения эхокардиографии"

### 5.9.3.3 Раздел "Результаты выполнения электрокардиографии (ЭКГ)"

Раздел доступен, если выполняемая услуга имеет атрибут "Электрокардиография".

Описание полей:

- "Тип ишемических изменений на электрокардиограмме" – поле с выпадающим списком значений. Для выбора доступны значения справочника "ВИМИС. Типы ишемических изменений на электрокардиограмме (ЭКГ) (1.2.643.5.1.13.13.99.2.707)". Поле доступно для редактирования, по умолчанию не заполнено.

Результаты выполнения электрокардиографии (ЭКГ)	
Тип ишемических изменений на электрокардиограмме:	<input type="text" value="В. Отрицательный зубец Т RV3-V4"/>

Рисунок 42 – Раздел "Результаты выполнения электрокардиографии (ЭКГ)"

### 5.9.3.4 Раздел "Результаты выполнения КТ/МРТ головного мозга"

Раздел доступен, если выполняемая услуга имеет атрибут "КТ головного мозга" ИЛИ "МРТ головного мозга".

Описание полей:

- "Оценка очага инсульта по шкале ASPECTS" – поле с выпадающим списком значений. Для выбора доступны значения справочника. Поле доступно для редактирования, по умолчанию не заполнено;
- "Описание очага ОНМК (гематомы, инсульта)" – поле ввода текста. Поле доступно для редактирования, по умолчанию не заполнено;
- "Тип геморрагической трансформации мозговой ткани" – поле с выпадающим списком значений. Для выбора доступны только записи справочника, имеющие

родительскую запись. Поле доступно для редактирования, по умолчанию не заполнено;

- "Контрастное усиление в области ВМГ ("Spot Sign")" – поле с выпадающим списком значений. Для выбора доступны значения справочника. Поле доступно для редактирования, по умолчанию не заполнено.

Результаты выполнения КТ/МРТ головного мозга	
Оценка очага инсульта по шкале ASPECTS:	3
Описание очага ОНМК (гематомы, инсульта):	123123123
Тип геморрагической трансформации мозговой ткани:	
Контрастное усиление в области ВМГ ("Spot Sign"):	1. Да

Рисунок 43 – Раздел "Результаты выполнения КТ/МРТ головного мозга"

### 5.9.3.5 Раздел "Результаты выполнения УЗИ"

Раздел доступен, если выполняемая услуга имеет атрибут "УЗИ".

Описание полей:

- "Тип датчика" – поле содержит данные элемента "Тип датчика". Поле доступно для редактирования, по умолчанию не заполнено. Возможен выбор нескольких значений.

### 5.9.3.6 Раздел "Результаты выполнения рентгенологического исследования"

Раздел доступен, если выполняемая услуга имеет один из следующих атрибутов:

- "МРТ";
- "КТ";
- "Ангиография";
- "Рентген, Флюорография";
- "Флюорография".

Описание полей:

- "Анатомическая область" – поле отображается, доступно для редактирования, по умолчанию заполнено значением из направления/заявки. В поле доступен поиск по наименованию по первым введенным символам;
- "Дополнительные клинические сведения" – поле отображается, доступно для редактирования, по умолчанию заполнено значением из направления/заявки;
- "Краткий анамнез";

- "Ограничения визуализации";
- "Примечания";
- "Тип контрастного препарата";
- "Название препарата" – поле отображается, доступно для редактирования, по умолчанию не заполнено. Обязательно для заполнения, если заполнено поле "Тип контрастного препарата";
- "Дозировка" – поле отображается, доступно для редактирования, по умолчанию не заполнено. Обязательно для заполнения, если заполнено поле "Тип контрастного препарата".

### **5.9.3.7 "Чтения флюорографии"**

Раздел доступен, если выполняемая услуга имеет атрибут "Флюорография".

Описание полей:

- "Результат" – поле с выпадающим списком значений результатов исследования. По умолчанию не заполнено. Обязательно для заполнения;
- "Локализация" – поле с выпадающими значениями локализации патологии. По умолчанию не заполнено. Обязательно для заполнения. Доступные значения:
  - Правое легкое – верхняя доля;
  - Правое легкое – средняя доля;
  - Правое легкое – нижняя доля;
  - Левое легкое – верхняя доля;
  - Левое легкое – нижняя доля;
- "Вид патологии" – поле с выпадающим списком видов патологий легких. По умолчанию не заполнено. Необязательно для заполнения;
- "Комментарий" – поле ввода текста. По умолчанию не заполнено. Необязательно для заполнения.

Первое чтение	
Результат:	<input type="text"/>
Вид патологии:	<input type="text"/>
Локализация:	<input type="text"/>
Комментарий:	<input type="text"/>
Второе чтение	
Результат:	<input type="text"/>
Вид патологии:	<input type="text"/>
Локализация:	<input type="text"/>
Комментарий:	<input type="text"/>

Рисунок 44 – Раздел "Флюорография"

### 5.9.3.8 Раздел "Протокол"

Раздел предназначен для работы с протоколом инструментальной диагностики, для выполнения операций по подписанию данных ЭП.

Раздел доступен при выборе любого режима: "Аналоговый" или "Цифровой".

Для пользователей АРМ сотрудника центра удаленных консультаций раздел доступен только в режиме просмотра.

Результат выполнения услуги

Пациент: [№ 345694 от 02.03.2021 г.](#) Д/р: [№ 345694 от 02.03.2021 г.](#) Направление: [№ 345694 от 02.03.2021 г.](#) [Архив изображений](#) [Просмотреть ЭМК](#)

Основные данные

Добавить DICOM объекты

18.03.2021 - 18.03.2021

Прикрепить  Показать/обновить  0 / 0

Дата	Имя пациента	Описание	Модальность	Идентификатор пациента
03.03.2021				

Прикрепленные изображения

Дата	Время	Имя пациента
03.03.2021		

Протокол

Выбрать шаблон  Очистить

Место для раздела документа

анамнез

Файлы

Документ: [1595842343\\_pan\\_ReqMedYET.xls](#) Комментарий:

Рисунок 45 – Область работы с протоколом

В разделе отображается отметка о наличии и актуальности подписи на протоколе.

Для добавления данных в протокол инструментальной диагностики предварительно следует выбрать шаблон документа. Краткое описание работы с шаблонами приведено ниже.

При добавлении протокола доступен Голосовой ввод.

Для добавления протокола инструментальной диагностики на основе шаблона:

- нажмите кнопку "Выбрать шаблон". Отобразится форма работы с шаблонами;

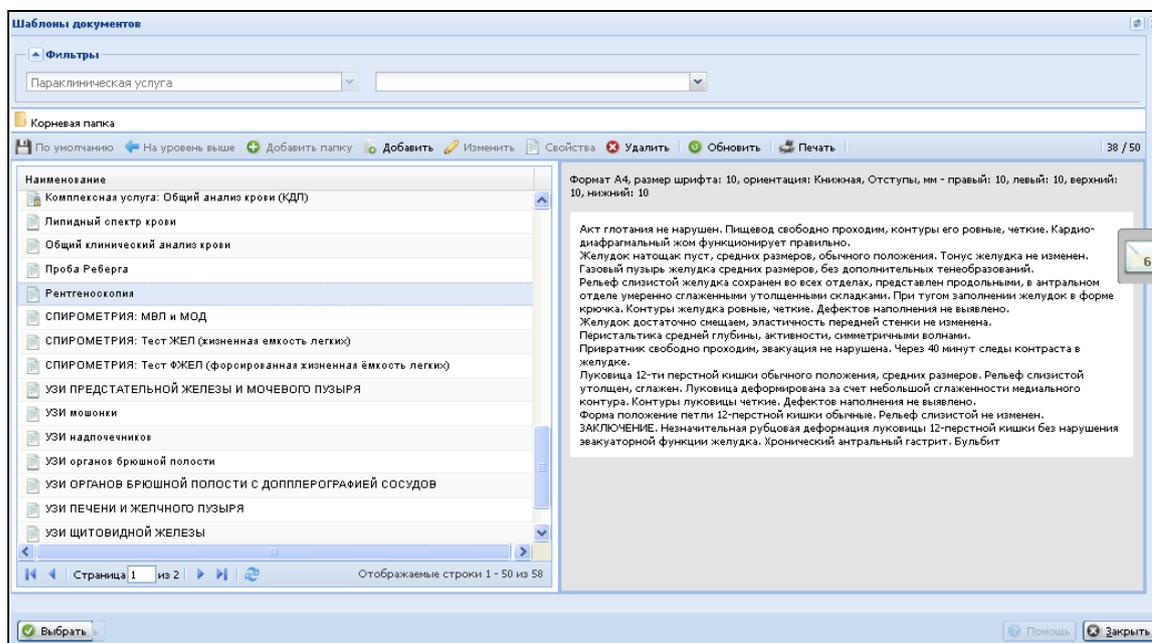


Рисунок 46 – Форма работы с шаблонами

- выберите шаблон для протокола. Нажмите кнопку "Выбрать". На форме результата выполнения услуги отобразится документ, созданный на основе выбранного шаблона;

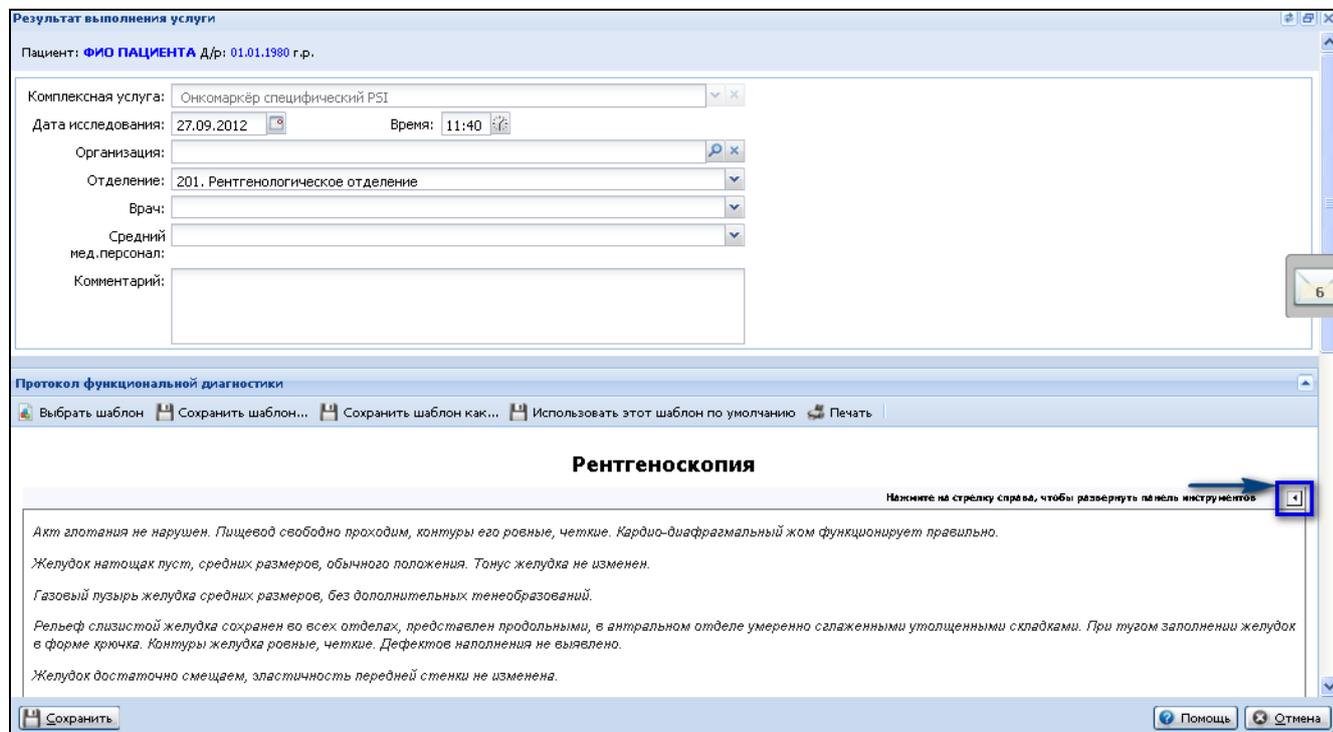


Рисунок 47 – Просмотр добавленного шаблона в области работы с протоколом

- для назначения выбранного шаблона шаблоном по умолчанию нажмите кнопку "Использовать этот шаблон по умолчанию";
- заполните протокол инструментальной диагностики. Для редактирования используется панель управления, которая открывается при нажатии кнопки в виде стрелки.
- если добавление файлов к протоколу не требуется, нажмите кнопку "Сохранить".

Отобразится главная форма АРМ диагностики. Заявка будет перемещена в группу "Выполненные".

Данные диагностики будут опубликованы в ЭМК пациента.

**Примечание** – при использовании программы анализа ЭКГ протокол добавляется автоматически после нажатия кнопки "Сохранить" в программе анализа ЭКГ. Протокол сохраняется по заранее установленному шаблону. Пользователь имеет возможность выбрать другой шаблон самостоятельно при условии наличия в шаблоне маркера.

#### 5.9.3.8.1 Печать протокола инструментальной диагностики

Для печати протокола инструментальной диагностики:

- откройте форму результата выполнения заявки;

- нажмите кнопку на "Печать" на панели инструментов. На отдельной вкладке отобразится печатная форма протокола инструментальной диагностики. Используйте функции браузера для вывода протокола на печать.

Протокол диагностического исследования содержит поля:

- "Полное наименование МО";
- "Адрес МО";
- "Пациент" – полное Ф. И. О. пациента, дата рождения пациента;
- "Диагноз" – код диагноза, наименование диагноза;
- "Услуга" – наименование услуги;
- "Отделение" – код отделения, наименование отделения оказания услуги;
- "Врач" – Ф. И. О. врача, выполнившего услугу;
- "Средний мед. персонал" – Ф. И. О. среднего мед. персонала, выполнившего услугу;
- "Выполнено" – дата и время выполнения услуги;
- "Комментарий":
  - если услуга имеет атрибут "Флюорография" или "Лучевая", то в зависимости от чтения:
    - если заполнен раздел "Первое чтение", то отображается комментарий из первого чтения;
    - если заполнены разделы "Первое чтение" и "Второе чтение", то отображается комментарий из второго чтения.
- "Кем направлен" – наименование организации, код отделения, наименование отделения;
- "Направление №" – номер направления и дата направления;
- "Врач" – Ф. И. О. врача, выписавшего направление;
- "Протокол услуги" – протокол диагностического исследования. Раздел "Протокол услуги" отображается без заголовка только тогда, когда протокол есть;
- "Файлы";
- "Прикрепленное изображение".

**Примечания** – Выводится печатная форма (см. ниже) для услуг с атрибутами (при нажатии кнопки "Печать"):

- "Эндоскопическая" – "Протокол эндоскопического исследования";

- "УЗИ" – "Протокол ультразвукового исследования";
- "МРТ", "КТ", "Ангиография", "Рентген, Флюорография", "Флюорография" – "Протокол рентгенологического исследования".

#### 5.9.3.8.2 *Изменение протокола инструментальной диагностики*

Для изменения протокола инструментальной диагностики:

- выберите заявку в журнале заявок;
- перейдите по гиперссылке с названием услуги на форму "Результат выполнения услуги";
- в области работы с протоколом услуг внесите необходимые изменения;
- по завершении редактирования нажмите кнопку "Сохранить".

Изменения будут добавлены в протокол

#### 5.9.3.8.3 *Изменение шаблона протокола инструментальной диагностики*

Для изменения шаблона:

- выберите шаблон протокола инструментальной диагностики;
- внесите в шаблон необходимые изменения;
- нажмите кнопку "Сохранить шаблон" для сохранения шаблона. Отобразится форма подтверждения действий пользователя;
- нажмите "Да" для подтверждения или "Нет" для отмены изменения шаблона. В случае успешного сохранения отобразится соответствующее сообщение.

**Примечание** – Для шаблона задаются права на просмотр и редактирование для категории пользователя. Если редактирование шаблона запрещено данному пользователю, сохранение шаблона под тем же именем будет недоступно.

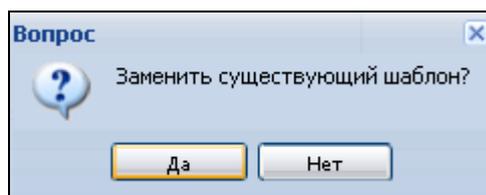


Рисунок 48 – Окно подтверждения замены шаблона

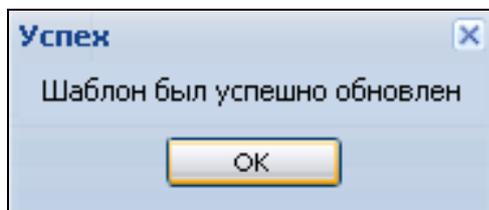


Рисунок 49 – Информационной сообщении об успешном обновлении шаблона

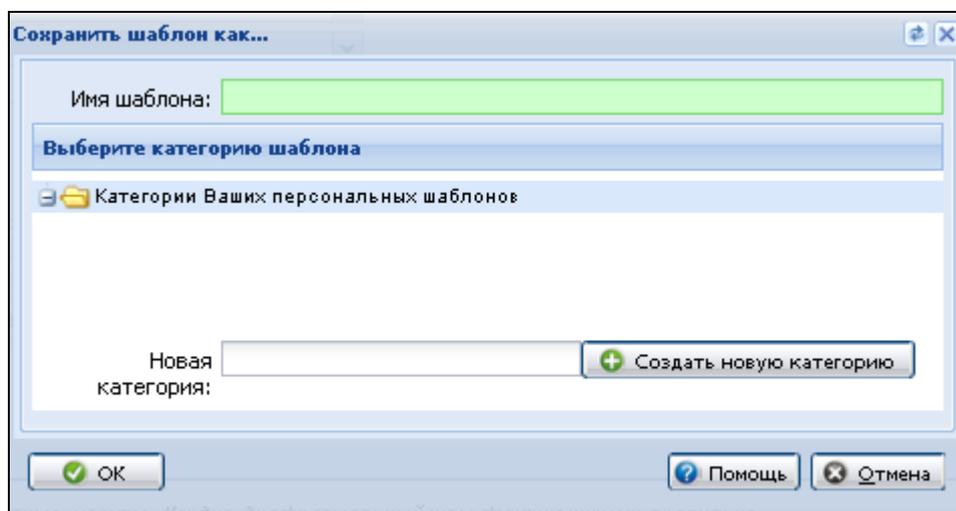


Рисунок 50 – Окно сохранения шаблона

#### 5.9.3.8.4 Подписание документа

Кнопка "Подписать документ" для подписания протокола ЭП доступна тем пользователям, у которых в профиле пользователя прописаны сертификаты ЭП.

Подписание протокола описано ниже, в разделе "Формирование электронного медицинского документа "Протокол инструментальных исследований".

#### 5.9.3.8.5 Верификация документа

Кнопка для верификации документа видима и доступна, если данные протокола инструментального исследования подписаны ЭП.

При нажатии кнопки происходит запуск механизма верификации выбранного документа.

#### 5.9.3.8.6 Просмотр списка версий документа

Кнопка "Список версий документа" видима и доступна, если данные протокола инструментального исследования подписаны ЭП.

При нажатии кнопки отображается форма "Версии документа" для выбранного документа.

Рисунок 51 – Форма "Версии документа"

Форма содержит список версий подписанного документа, панель управления списком и окно просмотра электронной версии документа со штампом ЭП.

Список версий подписанного документа содержит поля:

- "Версия" – порядковый номер версии документа;
- "Дата и время":
  - дата и время подписания – в случае подписания набора полей;
  - дата и время изменения ЭМД – в случае подписания ЭМД полей.
- "Пользователь" – Ф. И. О. пользователя, подписавшего документ. В случае подписания одной версии документа несколькими лицами отображаются данные по всем подписантам:
  - отображается роль подписанта и данные подписанта;
  - если данные подписаны от имени МО, то вместо роли указывается "Подпись МО".
- формат файла документа;

- версия документа.

Панель управления списком содержит следующие кнопки:

- "Проверить подпись" – запуск механизма верификации документа;
- "Экспорт" – экспорт подписанной версии документа. При нажатии выполняется скачивание архива. Архив включает в себя файл, который подписывали (PDF/XML), файл с подписью (.p7s), сертификат (.cer).

### 5.9.3.9 Раздел "Файлы"

Раздел содержит перечень добавленных файлов.

Для пользователей АРМ сотрудника центра удаленных консультаций раздел доступен для просмотра с возможностью скачать добавленные файлы.

Для добавления файла к протоколу:

- нажмите кнопку "Выбрать" напротив поля "Документ". Отобразится форма выбора файла на ПК;

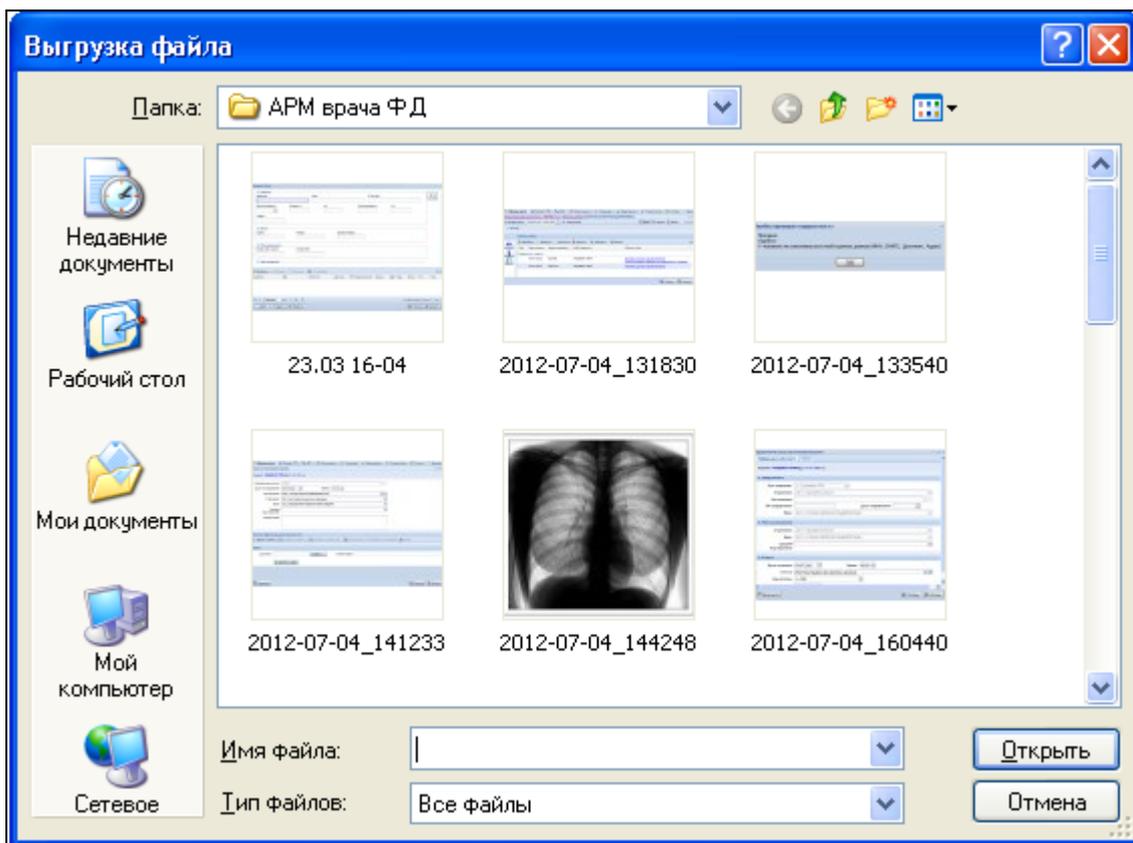


Рисунок 58 – Форма выбора файла на ПК

- укажите файл на диске, нажмите кнопку "Открыть";

**Примечание** – Типы файлов, доступные для загрузки: \*.jpeg, \*.bmp, \*.pdf, \*.xls, \*.xlsx, \*.xl, \*.rtf, \*.word, \*.doc, \*.docx, \*.jpg, \*.jpe, \*.jpeg, \*.png, \*.bmp, \*.tiff, \*.tif, \*.gif, \*.dcm, \*.odt, \*.ods.

– при необходимости добавьте комментарий в соответствующее поле.

Для добавления дополнительных файлов нажмите кнопку "Добавить файл" и повторите процедуру, описанную выше.

#### **5.9.4 Работа с формой**

##### **5.9.4.1 Просмотр ЭМК пациента**

Для просмотра ЭМК пациента перейдите по ссылке "Просмотреть ЭМК" в верхней части формы.

##### **5.9.4.2 Направление**

Для того, чтобы просмотреть данные о заявке на исследование, перейдите по ссылке "Направление". Отобразится форма "Заявка на исследование".

Заявка на исследование

ТЕСТ ТЕСТ ТЕСТ 09.01.2017

**1. Направление**

Номер направления: 320353 +

Дата направления: 15.09.2017

Кем направлен: [dropdown]

Организация: МУЗ "ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №2" [search] [x]

Отделение: [dropdown]

Палата: [input]

Врач: [dropdown]

Цель исследования: [dropdown]

Cito!:

Комментарий: [text area]

Диагноз: Введите код диагноза... [search]

Вид оплаты: 1. ОМС [dropdown]

**2. Назначенные услуги**

Ресурс: мрт [dropdown] [x]

Услуга: Магнитно-резонансная томография мягких тканей с контрастированием

+ Добавить услугу

Сохранить [?] Помощь [X] Отмена

Рисунок 59 – Форма "Заявка на исследование"

### 5.9.4.3 Просмотр истории исследований

Для просмотра истории исследований перейдите по ссылке "Архив изображений".  
Отобразится форма "История исследований".

История исследований

Пациент: **ТЕСТОВ ИВАН ИВАНОВИЧ** Д/р: 07.11.1979 г.р.

Основные данные

История исследований

Обновить 0 / 0

Время направления	Наименование услуги

Прикрепленные изображения

Дата	Время	Имя пациента

Протокол функциональной диагностики

Файлы

Добавить файл

Сохранить Помощь Отмена

Рисунок 60 – Форма "История исследований"

#### 5.9.4.4 Формирование электронного медицинского документа "Протокол инструментальных исследований"

При добавлении протокола инструментальных исследований формируется электронный медицинский документ, предназначенный для регистрации в региональном Реестре электронных медицинских документов. Электронный медицинский документ должен быть подписан электронной подписью.

Чтобы подписать протокол электронной подписью:

- добавьте протокол инструментального исследования в разделе "Протокол" формы "Результат выполнения услуги";
- нажмите кнопку "Подписать документ" на панели управления раздела. Если текущая услуга не выполнена, происходит сохранение данных формы;

**Примечание** – При нажатии кнопки "Подписать документ" выполняется проверка

заполнения в приложенном протоколе следующих полей:

- "Рекомендации, назначения";
- "Заключение".

Если не заполнены оба или одно из полей, отображается уведомление "В протоколе не заполнено поле "Заключение" и/или "Рекомендации, назначения". Продолжить?", кнопки: "Да", "Нет":

- при нажатии "Да" – выполняется подписание протокола диагностического исследования;
- при нажатии "Нет" – сообщение закрывается, форма остаётся открытой.

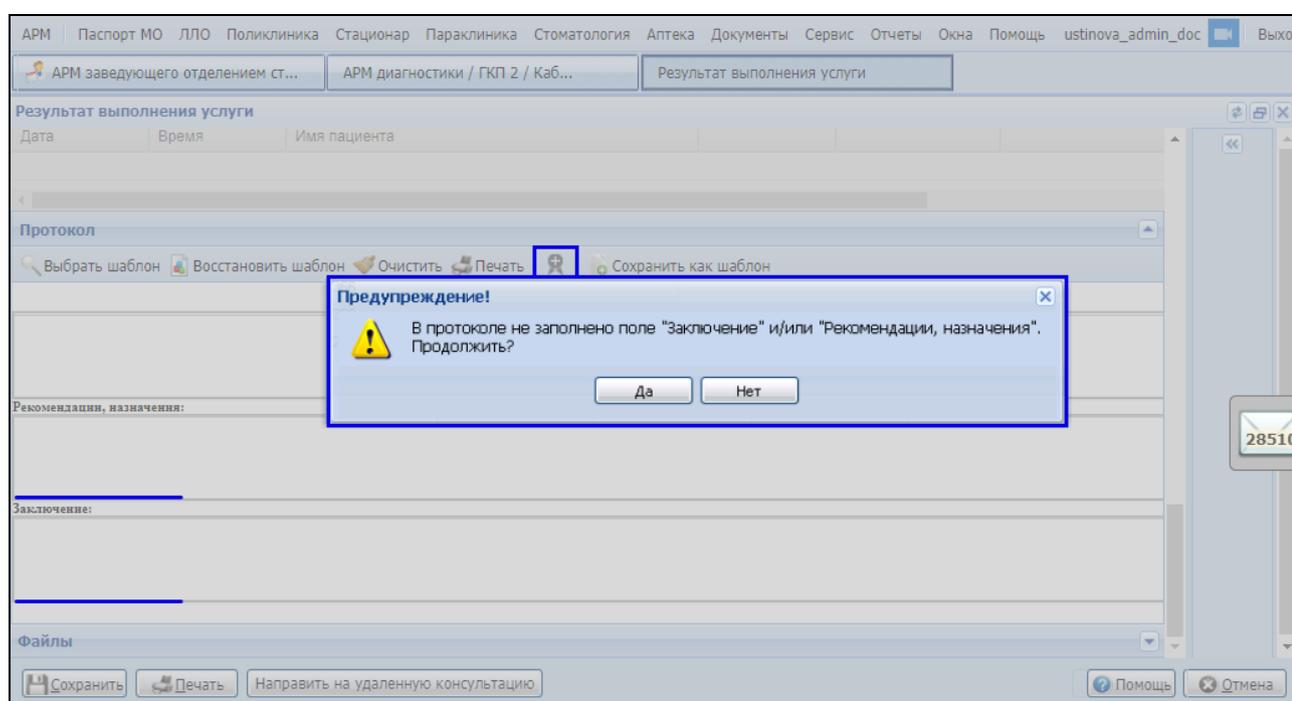


Рисунок 61 – Проверка заполнения полей перед подписанием документа

Если на момент нажатия кнопки "Подписать документ" поля были заполнены, отобразится форма "Подписание данных ЭП".

- отобразится форма "Подписание данных ЭП";
- в окне "Подписание данных ЭП" установите флаг напротив документа, укажите значения в выпадающих списках полей формы – Ф.И.О. сотрудника, от имени которого будет ставиться подпись, его роль и сертификат электронной подписи;
- нажмите кнопку "Подписать".

При сохранении формы "Результат выполнения услуги" предлагается подписать протокол, если он еще не подписан.

При закрытии формы без сохранения выполняется проверка на наличие изменений в документе. Если дата изменений позже даты актуальности ЭМД, то предлагается подписать протокол.

#### **5.9.4.5 Направление на удаленную консультацию для получения второго мнения**

При необходимости пользователь АРМ диагностики может получить мнение другого специалиста по поводу результатов диагностики.

Общий алгоритм работы:

- пользователь АРМ диагностики по результатам обследования заполняет форму **"Результат выполнения услуги"**:
  - заполняет протокол инструментальных исследований;
  - прикрепляет файлы. DICOM-объекты прикрепляются автоматически.
- для получения второго мнения врач диагностики на форме "Результат выполнения услуги" создает направление с типом "На удаленную консультацию" в любую МО региона, имеющую службу с типом "Центр удалённой консультации";
- в АРМ сотрудника центра удалённой консультации отобразится заявка на получение второго мнения (подтверждение заключения);
- сотрудник центра удаленной консультации открывает ЭМК пациента по данной заявке:
  - выбирает нужное исследование;
  - заполняет форму **Оказание телемедицинской услуги**.

Результат второго мнения отобразится в ЭМК пациента.

##### *5.9.4.5.1 Создание направления на удаленную консультацию*

Выписка данного направления доступна при выполнении хотя бы одного условия:

- в заявке на исследование имеются DICOM-объекты;
- в заявке на исследование имеются прикрепленные файлы (хотя бы один прикрепленный файл).

Кнопка "Направить на удаленную консультацию" отображается, если для услуги отсутствует связанное направление со следующими свойствами: "Необслуженное направление в очереди", "Обслуженное направление".

Для направления на удаленную консультацию:

- нажмите кнопку "Направить на удаленную консультацию" на форме "Результат выполнения услуги". Отобразится форма "Направление на службы";

Результат выполнения услуги

Пациент: **ФАМИЛИЯ Д/р: 11.04.1970 г.р.** [Архив изображений](#) [Просмотреть ЭМК](#)

**Основные данные**

Комплексная услуга:

Медицинское изделие:

Дата исследования:   Время:

Организация:

Отделение:

Врач:

Средний мед. персонал:

Количество оказанных услуг:

Результат:

Комментарий:

**Добавить DICOM объекты**

0 / 0

Дата	Имя пациента	Описание	Модальность	Идентификатор пацие...
...				

**Прикрепленные изображения**

Дата	Время	Имя пациента
...		

**Протокол**

**Файлы**

Документ:  Комментарий:

Рисунок 62 – Расположение кнопки "Направить на удаленную консультацию"

- выберите службу. Отобразится форма добавления направления с типом "На удаленную консультацию";
- заполните поля формы;
- нажмите кнопку "Сохранить".

Направление на удаленную консультацию будет добавлено. На форме "Результат выполнения услуги" отобразится ссылка "Направление в ЦУК" со статусом направления "Поставлено в очередь".

При переходе по ссылке отобразится направление в режиме просмотра.

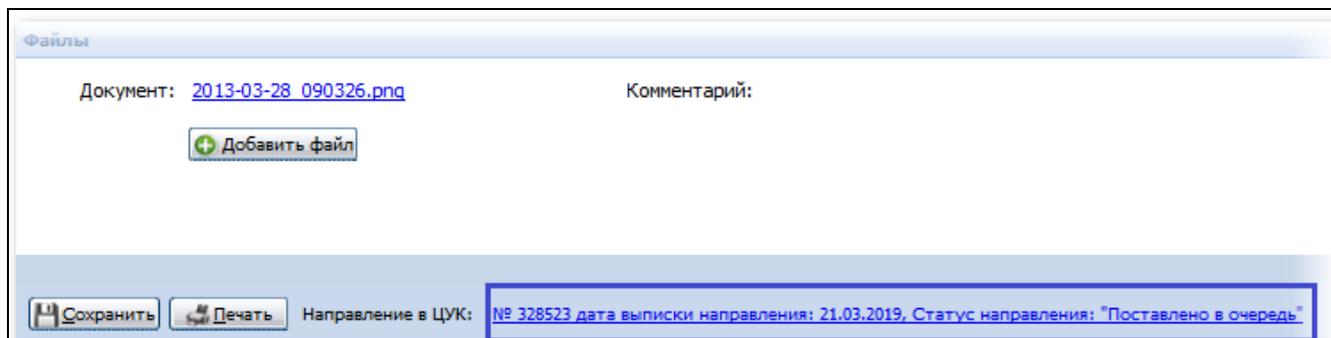


Рисунок 63 – Отображение ссылки "Направление в ЦУК" со статусом направления

Заявка на удаленную консультацию отобразится в списке АРМ сотрудника центра удалённой консультации.

Когда сотрудник центра удаленной консультации обслужит заявку на удаленную консультацию, статус направления изменится на "Обслужено".

#### 5.9.4.6 Создание направления на дообследование

Создание направления на дообследование доступно в следующих случаях:

- для услуг с атрибутом "Флюорография";
- если для услуги отсутствует связанное направление со следующими свойствами:
  - необслуженное направление в очереди;
  - обслуженное направление.
- если "Результат оказания услуги":
  - "На дообследование";
  - в блоке первое чтение "На дообследование";
  - в блоке второе чтение "На дообследование".

Для создания направления на дообследование:

- нажмите кнопку "Направить на удаленную консультацию" на форме "Результат выполнения услуги";
- при этом:

- если данные формы не сохранены, то производятся проверки перед сохранением формы. Если проверки пройдены успешно, данные формы сохраняются. Открывается форма "Добавление назначения" на инструментальную диагностику.

После добавления назначения/направления на исследование отображается ссылка:

- для направлений со статусом "обслужено" текст ссылки "Результат". При переходе по ссылке открывается форма "Результат оказания услуги" в режиме просмотра;
- для направлений с остальными статусами текст ссылки "№ направления + дата выписки направления + статус направления ("Поставлено в очередь/Отклонено/Отменено")". При переходе по ссылке для текущего направления открывается форма направления в режиме просмотра.

### **5.9.5 Проверки при сохранении формы "Результат выполнения услуги"**

Если служба связана с ЭО и текущий талон принимает статус, отличный от "Обслужен", то кнопка "Сохранить" скрыта.

Проверки при сохранении формы:

- должны быть корректно заполнены все обязательные поля.
- должен быть протокол исследования, подписанный ЭП.

При сохранении:

- выполняется проверка на заполнение полей в приложенном протоколе диагностического исследования. Если не заполнены оба или одно из полей:
  - "Рекомендации, назначения";
  - "Заключение",

то отображается уведомление "В протоколе не заполнено поле "Заключение" и/или "Рекомендации, назначения". Продолжить?" Кнопки "Да", "Нет":

- при нажатии "Да" – данные на форме сохраняются, выполняются остальные проверки, форма закрывается;
- при нажатии "Нет" – сообщение закрывается, форма остаётся открытой;
- если оба поля заполнены, выполняются остальные проверки;
- выполняется проверка даты и времени выполнения исследования, если у заявки на исследование есть связь с направлением (т. е. услуга назначена через ЭМК пациента) и дата/время исследования ранее даты/времени выписки направления,

отображается сообщение: "Дата исследования не может быть раньше даты выписки направления. Проверьте введенные вами данные". Кнопка "ОК";

- если для выполненной услуги добавлен хотя бы один DICOM-объект, который расположен в локальном хранилище PACS, выполняется проверка наличия исследования в очереди и постановка исследования в очередь на перенос в центральное хранилище PACS.
- если заполнены поля "лучевая нагрузка", "единицы измерения", доза излучения записывается в таблицу "Лучевая нагрузка";
- если услуга имеет атрибут "Флюорография", при сохранении:
  - если изменялся блок "Первое чтение" в параклинической услуге поле "Результат" заполняется значением поля "Результат первого чтения";
  - если изменялся блок "Второе чтение" в параклинической услуге поле "Результат" заполняется значением поля "Результат второго чтения".

## 6 Модуль "Проведение телемедицинских консультаций формата врач - пациент"

### 6.1 Краткое описание АРМ сотрудника Центра удалённой консультации

#### 6.1.1 Назначение

Автоматизированное рабочее место сотрудника Центра удалённой консультации (далее – АРМ ЦУК) предназначено для автоматизации оказания услуг удаленного консультирования (телемедицинских услуг) и ввода данных по результатам оказанных услуг.

В рамках АРМ ЦУК телемедицинские консультации (ТМК) – это аналог обычной медицинской консультации врача поликлиники Системы с пользователем АРМ ЦУК, как с врачом-специалистом. В АРМ ЦУК консультации проводятся в формате "врач – врач". Осуществляется такая консультация при помощи передачи медицинской информации о состоянии здоровья пациента по электронным каналам связи с использованием компьютерной аудио-, видеоаппаратуры или через онлайн-чат.

Сотрудники для оказания удаленной консультации/участия в консилиумах в рамках Системы определяются в службу ЦУК МО. Служба ЦУК может быть заведена на любом уровне МО. Служба ЦУК характеризуется профилями и/или специальностями консультирования и штатом сотрудников. При добавлении сотрудников в службу ЦУК выбор осуществляется согласно специальностям врачей. Для службы ЦУК может быть создано отдельное расписание оказания услуг, а также служба ЦУК имеет возможность организации консультирования путем работы с очередью без заранее определенного времени проведения консультации/консилиума.

**Примечание** – Удаленные консультации в формате "врач – пациент" проводятся в АРМ врача поликлиники Системы (подробнее описание см. в руководстве на модуль "Видеосвязь" 3.0).

В телемедицинской консультативно-диагностической системе предусмотрено проведение следующих видов телемедицинских консультаций:

- **экстренные ТМК** проводятся между лечащим врачом телемедицинского пункта и консультантом (консультантами) при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента. Как правило, экстренные телемедицинские консультации проводятся в режиме прямой видеоконференцсвязи лечащего врача с

консультантом с минимальным объёмом работ по предварительной подготовке информации и последующим письменным заключением консультанта. Осуществляются в сроки от 30 минут до 2 часов с момента поступления запроса на проведение консультации (консилиума врачей);

- **неотложные ТМК** – проводятся между лечащим врачом телемедицинского пункта и консультантом (консультантами) при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определённое время (от 3 до 24 часов) не повлечёт за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью. Этот вид консультаций проводится с предварительной подготовкой и заполнением электронной медицинской карты пациента в Системе с возможностью дополнительных исследований по запросу консультанта, видеоконференцией лечащего врача с консультантом, и с последующим внесением заключения консультанта в ЭМК пациента.
- **плановые ТМК** могут проводиться в двух режимах: онлайн и офлайн. В режиме онлайн ТМК сопровождается сеансом видеосвязи, офлайн – без сеанса видеосвязи. Решение о режиме проведения ТМК принимает врач-консультант. Запись на плановые консультации производится на свободные бирки сотрудника АРМ ЦУК или при формировании направления запись на консультацию может быть поставлена в очередь.

Входящий и исходящий вызовы удаленной (телемедицинской) консультации/консилиума форматов "врач" – "врач"/"врач" – "пациент", их начало и окончание сопровождаются соответствующими звуковыми сигналами.

Для обеспечения работы удаленных консультаций формата "врач – пациент" в дополнение к типовому программному обеспечению необходима настройка нода для модуля "Видеосвязь" 3.0.

#### **6.1.1.1 Функции АРМ**

Функции АРМ ЦУК:

- организация расписания собственного расписания как врача-сотрудника службы ЦУК;
- оказание телемедицинских услуг по направлению в службу телемедицинской консультации, заполнение протокола оказания услуги;

- отмена оказания телемедицинских услуг;
- отклонение направления на службу ЦУК;
- запись направления на бирку из очереди;
- перемещение необслуженного направления из очереди на бирку;
- регистрация внешних направлений в ЦУК.

#### **6.1.1.2 Условия доступа к функциональности АРМ**

Условия доступа к АРМ сотрудника центра удалённой консультации (АРМ сотрудника ЦУК):

- в структуре МО должна быть добавлена служба с типом "Центр удаленной консультации" на любом уровне МО;
- в структуре МО для службы необходимо указать "Профили консультирования", по которым осуществляется консультирование;
- в штате службы должен быть указан сотрудник;
- для доступа в АРМ сотрудника ЦУК пользователю должна быть предоставлена учетная запись (логин и пароль);
- для учетной записи должен быть указан сотрудник из штата службы;
- учетная запись должна быть включена в группу прав "Пользователь ЛПУ".

**Примечание** – Нет возможности работы с расписанием: служба работает только с очередью.

#### **6.1.2 Описание главной формы АРМ ЦУК**

После авторизации в Системе отобразится главная форма АРМ ЦУК либо место работы, указанное по умолчанию.

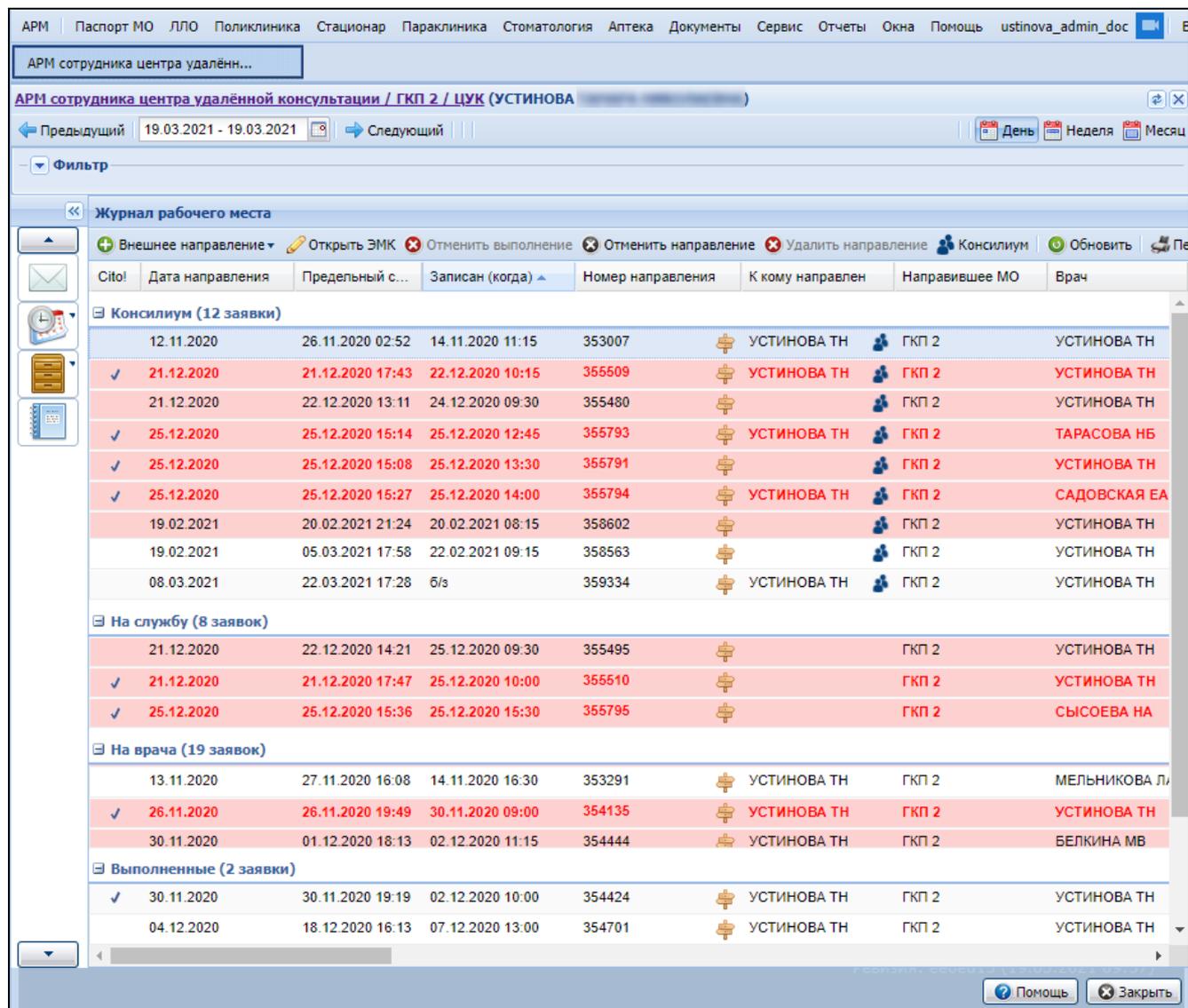


Рисунок 208 – Главная форма АРМ ЦУК

**Место работы пользователя** – в заголовке формы отображается название АРМ (в виде ссылки, визуально выделено синим шрифтом), в котором осуществляется работа пользователя. При нажатии на ссылку открывается на просмотр список доступных для текущего пользователя автоматизированных рабочих мест, при выборе одного из них сменится рабочее место. Главная форма АРМ ЦУК отображается непосредственно при входе в АРМ.

Панель управления журналом рабочего места включает:

- календарь;
- панель фильтрации заявок (направлений) на удаленную консультацию.

**Календарь** – управление отображаемым списком заявок на удаленные консультации – при выборе даты или периода в списке заявок отобразятся записи, соответствующие

выбранному периоду или на указанную дату. Для выбора дня или диапазона дат используются следующие инструменты:

- **календарь** – позволяет выбрать день или диапазон дат. Есть ограничение – может быть задана продолжительность периода не более 31 дня;
- **кнопка "День"** – формирует список заявок на удаленную консультацию на указанную в календаре дату;
- **кнопка "Неделя"** – формирует список заявок на указанную в календаре неделю;
- **кнопка "Месяц"** – формирует список заявок на указанный в календаре месяц;
- **кнопки "Предыдущий" / "Следующий"** – предназначены перелистывания периода, указанного в календаре, на день раньше/позже.

По умолчанию выводится список заявок на текущую дату.

**Панель фильтрации** – инструмент поиска заявки на удаленную консультацию по:

- Ф.И.О.;
- дате рождения (ДР);
- номеру направления (заявки) на удаленную консультацию;
- цели консультирования (цели направления на удаленную консультацию).  
Предусмотрены следующие возможные варианты значений фильтра: "Необходимость госпитализации", "Уточнение тактики лечения", "Подтверждение диагноза", "Другое";
- МО, сотрудник которой создал направление (заявку) на удаленную консультацию;
- коду диагноза (с, по);
- кому требуется консультация: если в поле фильтрации выбрать значение "Врач", отобразятся заявки на проведение удаленных консультаций для врачей; если выбрать значение "Пациент" – то только заявки на консультирование пациентов. Если поле фильтра оставить без значения (пустым), то в таблице будут отображаться и заявки на консультацию врачей, и заявки на консультацию пациентов. По умолчанию в АРМ ЦУК в фильтре задано значение "Врач";
- к кому направлена заявка на консультацию. Фильтр содержит список врачей, работающих в службе ЦУК, и пустое значение. При пустом значении фильтра в журнале рабочего места АРМ ЦУК будут отображаться заявки по всем врачам службы ЦУК. По умолчанию в поле фильтра отображаются Ф.И.О. текущего пользователя АРМ ЦУК.

Для запуска поиска заявок по заданным критериям фильтрации используется кнопка "Найти". В результате отобразятся заявки, отвечающие поисковому критерию. Для очистки полей фильтра нажмите кнопку "Сброс".

По умолчанию блок фильтров свернут. Для разворачивания/сворачивания блока фильтрации заявок используются кнопки  /  соответственно.

**Боковое меню** – панель быстрого доступа к часто используемым функциям.

На боковой панели АРМ ЦУК располагаются кнопки, представленные в таблице 1.

Таблица 4 – Кнопки боковой панели АРМ ЦУК.

Обозначение кнопки	Наименование/назначение кнопки
	Кнопка "Журнал уведомлений". В результате нажатия отобразится вкладка "Сообщения", на ней отображаются входящие и исходящие сообщения, сохраненные всплывающие системные уведомления, адресованные как непосредственно медицинскому специалисту АРМ ЦУК, так и службе ЦУК. Пример отображения журнала уведомлений и всплывающего системного уведомления показан на рисунке ниже
	Кнопка "Регистры". Содержит пункты контекстного меню для быстрого перехода к регистрам беременных родов и абортов
	Кнопка "Просмотр отчета". В результате нажатия кнопки отобразится список отчетов. Для формирования выберите отчет, укажите необходимые параметры (например, задайте период, за который в отчете необходимо вывести данные) и нажмите кнопку "Сформировать". Отчет выгрузится на локальный компьютер
	Кнопка "Работа с расписанием". Содержит пункты контекстного меню: <ul style="list-style-type: none"> <li>– "Расписание врача" – предназначен для редактирования своего расписания, как сотрудника. В результате выбора пункта отобразится форма "Редактирование расписания врача";</li> <li>– "Расписание службы" – предназначен для редактирования расписания службы ЦУК. В результате выбора пункта отобразится форма "Редактирование расписания работы службы"</li> </ul>

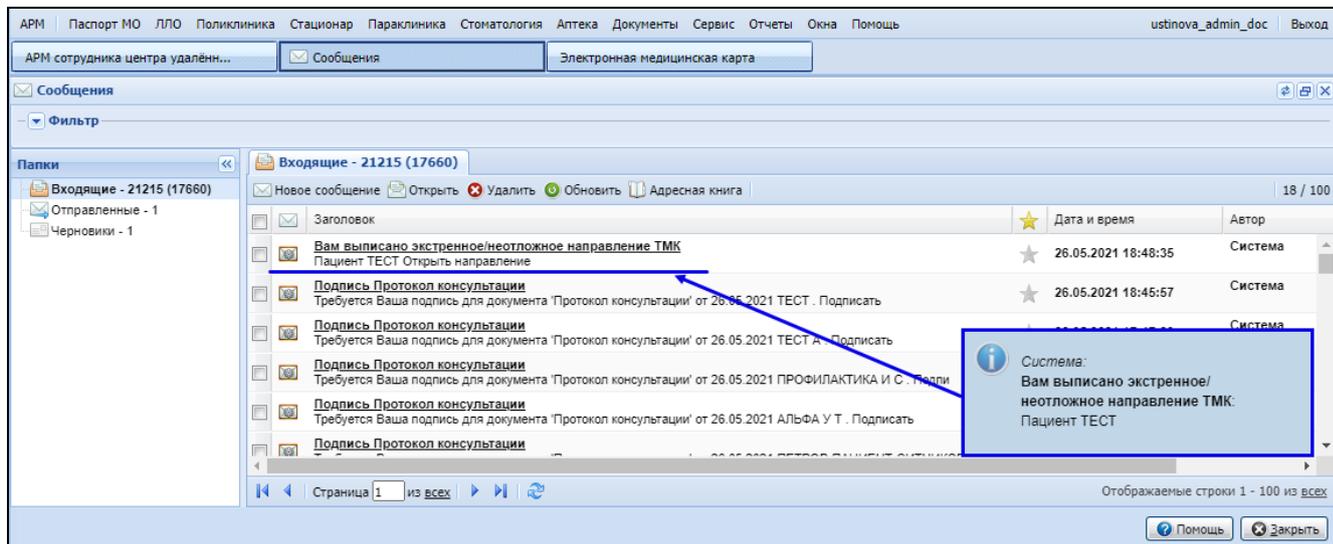


Рисунок 209 – Журнал уведомлений и всплывающее системное уведомление

**Журнал рабочего места** – таблица со списком направлений (заявок) на удаленную консультацию/консилиумы за выбранный в календаре временной интервал или на указанную дату.

Направления в таблице сгруппированы:

- "Консилиум" – группа направлений на телемедицинские консилиумы, назначенных на сотрудников МО, в том числе состоящих на службе ЦУК, и еще не обслуженных. Направления на консилиумы в столбце "К кому направлен" обозначены индикатором ;
- "На службу" – группа направлений на удаленные консультации, назначенных на службу ЦУК, и еще не обслуженных сотрудниками службы ЦУК;
- "На врача" – группа направлений на удаленные консультации, назначенных на определенного сотрудника службы ЦУК, и еще не обслуженных сотрудниками службы ЦУК;
- "Выполненные" – группа направлений на удаленные консультации, обслуженных сотрудниками службы ЦУК;
- "Отмененные" – группа направлений на удаленные консультации, отмененных или отклоненных сотрудниками службы ЦУК.

Напротив каждой группы отображается счетчик количества относящихся к ней направлений. Группа для просмотра входящих в нее записей раскрывается нажатием кнопки , для сворачивания группы используется кнопка .

Если та или иная группа не отображается, значит в списке нет направлений к ней относящихся.

The screenshot displays a software application window titled 'АРМ сотрудника центра удалённой консультации / ГКП 2 / ЦУК / Врач-терапевт (УСТИНОВА)'. The main area shows a 'Журнал рабочего места' (Journal of the workplace) with a table of entries. The table has columns: 'Cito!', 'Дата направления...', 'Предельный срок...', 'Записан (когда)', 'Номер направления', 'К кому направлен', 'Врач', 'ФИО Пациента', 'Диагноз', 'Цель консультирования', 'Режим оказания...', and 'Форма оказания...'. The table is filtered to show 'Консилиум (4 заявки)', 'На службу (3 заявок)', 'На врача (5 заявок)', 'Выполненные (10 заявок)', and 'Отмененные (1 заявка)'. The 'Cito!' column contains flags (blue circles) indicating urgent or emergency cases. The interface also includes a search bar, a filter dropdown, and various action buttons like 'Внешнее направление', 'Открыть ЭМК', 'Записать из очереди', etc.

Рисунок 210 – Журнал рабочего места. Группы направлений

Таблица содержит столбцы:

- "Cito!" – если в строке заявки по данному столбцу установлен флаг, значит, по заявке требуется провести удаленную консультацию в срочном порядке. При формировании экстренной заявки этот признак устанавливается автоматически;
- "Дата направления" – отображаются даты формирования заявок;
- "Предельный срок исполнения" – отображается предельный срок исполнения заявки. Значения рассчитываются автоматически в зависимости от типа заявки. Информация о предельном сроке важна для экстренных и неотложных заявок на консультацию;
- "Записан (когда)" – отображаются даты и время, которые были выбраны при составлении направления на удаленную консультацию (выбранные бирки в расписании сотрудника АРМ ЦУК). Если в столбце указано значение "б/з", значит, заявка ставилась в очередь. Если в поле отображается значок , значит, в направлении на удаленную консультацию указан режим оказания "Онлайн" или "Онлайн-чат". При нажатии на значок открывается модуль "Видеосвязь" 3.0 (раздел "Консультации");

- "Номер направления" – отображаются номера заявок (направлений) на удаленную консультацию. При нажатии на номер направления открывается форма просмотра направления;
- "К кому направлен" – отображается сотрудник службы ЦУК, которому адресовано направление на удаленную консультацию (указывался при составлении направления). Если значения в поле нет, значит, направление создано на службу ЦУК, а не на конкретного сотрудника этой службы;
- "Направившая МО" – отображается наименование МО, сотрудник которого составлял направление на удаленную консультацию;
- "Врач" – отображается сотрудник, создавший направление на удаленную консультацию;
- "ФИО Пациента" – отображается пациент, по которому проводится удаленная консультация;
- "Диагноз" – отображается информация о диагнозе, установленном пациенту направившим учреждением;
- "Профиль" – отображается медицинский профиль, по которому требуется удаленная консультация по пациенту;
- "Цель консультирования" – отображается цель консультирования;
- "Режим оказания консультации" – отображается одно из значений: "Онлайн" или "Оффлайн";
- "Форма оказания консультации" – отображается одно из значений: "Плановая", "Неотложная" или "Экстренная";
- "Результат" – если услуга оказана, в поле отображается результат услуги – одно из значений: "Выезд специалистов в направляющую МО", "Перевод пациента в МО 2 уровня", "Перевод пациента в МО 3 уровня", "Подтверждение диагноза без коррекции лечения", "Подтверждение диагноза с коррекцией лечения", "Изменение диагноза с коррекцией лечения", "Дообследование с повторной консультацией". Для отмененных направлений ссылка на протокол не формируется;
- "Консультация" – если услуга выполнена, то в данном поле при результате услуги "Выезд специалистов в направившую МО", может отображаться гиперссылка "Протокол", при нажатии на которую отобразится форма "Результат оказания услуги сторонней МО";

- "Документ подписан" – столбец предназначен для отметки о наличии и актуальности подписи на протоколе выполненной удаленной консультации. Могут отображаться следующие значки:

-  – означает, что протокол удаленной консультации подписан. Напротив значка указаны дата установки подписи, фамилия и инициалы медицинского сотрудника, подписавшего документ;
-  – означает, что ранее подписанный документ уже не актуален (был изменен после подписания);
-  – означает, что документ не подписан.

Записи на удаленную консультацию в журнале в зависимости от формы оказания могут быть выделены цветовой индикацией:

- записи на **экстренную** консультацию имеют красный жирный шрифт на красном фоне. По всем экстренным направлениям в столбце "Сито" установлен флаг;
- записи на **неотложную** консультацию имеют черный шрифт на красном фоне;
- **плановые** записи на консультацию (на назначенные дату и время) имеют черный шрифт на белом фоне.

**Панель управления** – панель для работы в АРМ, содержит основные кнопки для работы с заявками на удаленные консультации.

Доступные действия с записями списка (для выполнения действия нажмите соответствующую кнопку на панели управления списком пациентов или выберите пункт из контекстного меню):

- "Внешнее направление" – добавить внешнее направление на проведение удаленной консультации:
  - "К врачу" – добавить внешнее направление на конкретного специалиста службы ЦУК для проведения удаленной консультации с ним;
  - "На службу" – добавить внешнее направление на службу ЦУК (без выбора конкретного специалиста) для проведения удаленной консультации.
- "Открыть ЭМК" – открыть ЭМК пациента и ввести данные об оказанной консультации. ЭМК пациента открывается сразу с выбранным случаем, в рамках которого производится консультация. Доступ к ЭМК пациента может быть ограничен в соответствии с настройками Системы;

- "Записать из очереди" – запланировать проведение удаленной консультации/телемедицинского консилиума, направление на которую(-ый) находится в очереди, на определенные дату и время в расписании сотрудника службы ЦУК/службы ЦУК. Функция доступна по направлению, по которому в столбце "Записан (когда)" отображается значение "б/з". В результате нажатия кнопки отобразится форма "Мастер выписки направления", действия на ней аналогичны описанным в разделе "Заказ удаленной консультации". Запись из очереди может быть выполнена, если в расписании сотрудника службы ЦУК/службы ЦУК имеется свободное для записи время;
- "Убрать в очередь" – снять направление на удаленную консультацию/телемедицинский консилиум с ранее запланированного времени проведения в расписании и поставить направление в очередь. Функция доступна для направления, по которому в столбце "Записан (когда)" отображаются дата и время. В результате нажатия кнопки отобразится форма с сообщением: "Вы действительно хотите освободить время приема?". При нажатии на форме кнопки "Да" для направления в столбце "Записан (когда)" отображение даты и времени сменится на значение "б/з". При нажатии кнопки "Нет" функция не будет выполнена;

**Примечание** – Функции "Записать из очереди" и "Убрать в очередь" доступны, если в настройках службы ЦУК (в поле "Запись в очередь" вкладки "Атрибуты ЭР" формы "Служба") установлено одно из значений: "Разрешить" или "Разрешить при наличии свободных бирок".

- "Перезаписать" – запланировать проведение удаленной консультации/телемедицинского консилиума на другое время в расписании. Функция доступна для направления, по которому в столбце "Записан (когда)" отображаются дата и время. В результате нажатия кнопки отобразится форма "Мастер выписки направления", действия на ней аналогичны описанным в разделе "Заказ удаленной консультации". Перезапись может быть выполнена, если в расписании сотрудника службы ЦУК/службы ЦУК имеется другое свободное для записи время. Перезапись направления в очередь недоступна;
- "Отменить выполнение" – снять отметку о выполнении консультации. Используется в случае, когда телемедицинская услуга уже была оказана, протокол создан, но не подписан; в результате нажатия кнопки откроется

окно подтверждения действия, после чего удаляется результат оказания консультации. Направление будет числиться как выполненное, а пользователю АРМ ЦУК будет доступна возможность скорректировать протокол оказанной телемедицинской консультации;

- "Удалить направление" – удалить телемедицинскую услугу из журнала, например, по причине, когда направление было создано врачом ошибочно. Удалить возможно только внешнее плановое невыполненное направление. После нажатия кнопки откроется форма для подтверждения действия, после подтверждения намерения выбранное направление будет удалено;
- "Отменить направление" – отменить направление на еще не оказанную услугу. В результате нажатия кнопки отобразится форма "Выбор причины установки статуса", в которой необходимо указать причину отмены из возможных: "Отказ пациента", "Принят вне очереди", "Ошибочное направление", "Неверный вывод", "Смерть пациента", "Нет показаний для госпитализаций", "Нет места для госпитализации", "Нет специалиста на данный момент". При отмене консультации можно также указать комментарий. После заполнения полей формы для отмены направления нажмите кнопку "Отклонить";

The image shows a software window titled "Выбор причины установки статуса". The window has a blue header bar with the title and three icons: a refresh icon, a help icon, and a close icon. The main content area is white and contains two labels: "Причина:" and "Комментарий:". The "Причина:" label is positioned to the left of a dropdown menu that currently displays "Отказ пациента". The "Комментарий:" label is positioned to the left of a large, empty text input field. At the bottom of the window, there is a light gray bar containing two buttons: "ОТМЕНА" and "ОТКЛОНИТЬ".

Рисунок 211 – Форма "Выбор причины установки статуса"

- "Консилиум" – открыть форму "Онлайн консилиум: Редактирование" для просмотра состава членов консилиума. Кнопка активна только для записей из группы "Консилиум";
- "Обновить" – обновить список направлений на удаленную консультацию;
- "Печать" – содержит подпункты:
  - "Печать" – вывести на печать данные о выделенном направлении;

- "Печать всего списка" – вывести на печать весь список направлений.

**Кнопки работы с формой** – используются для управления формой.

### 6.1.3 Работа с АРМ

Подробно работа с АРМ описана в руководстве на модуль "АРМ сотрудника центра удаленной консультации" 3.0.

## 6.2 Информированное добровольное согласие пациента на проведение удаленной консультации

Важно при формировании направления установить флаг "Пациент подписал информированное добровольное согласие", иначе направление не будет создано.

Направление: Добавление 08:45

Пациент: ТЕСТ Д/р: 01.01.1998 г.р. Пол: Женский

Номер: 356603

Дата: 20.01.2021

Вид оплаты: 1. ОМС

Консультация требуется: Врач

Режим оказания консультации: Офлайн

Тип направления: 13. На удаленную консультацию

МО направления: ГКП 2

Служба: ЦУК

Профиль: детской хирургии

Цель консультации: 3. Подтверждение диагноза

Форма оказания консультации: 1. Плановая

Cito: 0. Нет

Время записи: 20.01.2021 09:15

Диагноз: G72.0 Лекарственная миопатия

Вопросы:

Врач: 234234. УСТИНОВА ТАМАРА НИКОЛАЕВНА

Зав. отделением:

Пациент подписал информированное добровольное согласие

Сохранить Список записанных Список записанных Список записанных Список записанных Помощь Отмена

Рисунок 212 – Флаг "Пациент подписал информированное добровольное согласие"

Перед установкой флага пациент должен быть ознакомлен с формой информированного добровольного согласия. Для ознакомления пациента форму можно открыть на просмотр и распечатать. Для этого в форме "Направление: Добавление" нажмите на гиперссылку "**информированное добровольное согласие**", форма согласия откроется в отдельной вкладке браузера. Форма будет предзаполнена данными принимающего медицинского специалиста, МО, пациента.

1 / 1

↻ ⬇️ 🖨️

**Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи**

Я, **ТЕСТ** «01» января \_\_\_\_\_ года рождения,  
(Ф.И.О. гражданина)

зарегистрированный по адресу: **614014, РОССИЯ, \_\_\_\_\_, д 18, кв 3**

настоящим, для целей исполнения условий Договора об оказании медицинских услуг, заключенного мною с

**ГБУЗ "ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №2" 614107, РОССИЯ, УРАЛЬСКАЯ УЛ, д 77**  
(наименование Partnerской клиники, ОГРН, адрес)

(далее – «Partnerская клиника»), приложением к которому является данное Согласие, даю Partnerской клинике информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. № 390н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 5 мая 2012 г. N 24082) (далее - Перечень), для получения мной / лицом, представителем которого я являюсь (Пациент) первичной медико-санитарной помощи, в соответствии с условиями Договора в Partnerской клинике.

Подписанием настоящего добровольного информированного согласия я подтверждаю, что Специалистом

**УСТИНОВА ТАМАРА \_\_\_\_\_** Врач-гастроэнтеролог  
(Ф.И.О. и специальность Специалиста)

В доступной для меня форме даны разъяснения о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи. В частности, мне разъяснено и понятно, что:

- Консультации с применением телемедицинских технологий осуществляются в целях:
  - профилактики, сбора, анализа моих жалоб и данных анамнеза, оценки эффективности лечебно- диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием моего здоровья;
  - принятия решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации).
- При проведении консультаций с применением телемедицинских технологий лечащим врачом может осуществляться коррекция ранее назначенного лечения при условии установления им диагноза и назначения лечения на очном приеме (осмотре, консультации).
- Дистанционное наблюдение за состоянием моего здоровья назначается лечащим врачом после очного приема (осмотра, консультации).

Мне разъяснено, что я имею право отказаться от одного или нескольких вышеуказанных видов медицинского вмешательства, потребовать его (их) прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6724; 2012, № 26, ст. 3442, 3446).

Я осознаю, что в результате телемедицинской консультации лечащий врач может прийти к выводу о необходимости очного приема (осмотра, консультации).

Я понимаю, что постановка диагноза на телемедицинской консультации невозможна, а коррекция ранее назначенного лечения возможна при условии установления диагноза и назначения лечения на очном приеме лечащим врачом.

Я понимаю, что предоставление врачу недостоверной информации, в отношении себя или лица законным представителем, которого я являюсь, о состоянии здоровья или ее скрытие, несоблюдение рекомендаций врача (в том числе о характере питания, физических нагрузках, других ограничениях) и самолечение могут отрицательно сказаться на состоянии здоровья и результатах телемедицинской консультации.

Я полностью понимаю суть изложенного, мне даны ответы на все заданные мною вопросы, я не имею претензий к медицинскому работнику относительно доступности и объема предоставленной мне информации.

Настоящее согласие считается предоставленным с момента подписания электронной подписью в соответствии с условиями об электронном взаимодействии, изложенными в Договоре.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись пациента) (расшифровка подписи)

Настоящий документ оформлен:

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись специалиста) (расшифровка подписи)

⏮️ ⏪️ ⏩️ ⏭️

Рисунок 213 – Печатная форма информированного добровольного согласия

Форму возможно:

- распечатать (используя кнопку );
- сохранить на локальном компьютере (кнопка );
- выровнять по ширине окна (кнопка );
- подогнать по длине под размеры окна (кнопка );
- увеличить или уменьшить масштаб отображения (кнопки  и  соответственно).

В нижней части формы – область для установки на распечатанном бланке подписи, инициалов и даты ознакомления пациента с формой, оформления формы принимающим специалистом.

### 6.3 Модуль «Запись на телемедицинскую консультацию» 3.0

Заказ удаленной консультации может быть выполнен в:

- АРМ сотрудника ЦУК (направление может быть создано, чтобы проконсультировать настоявшего на приеме к сотруднику ЦУК пациента или проконсультироваться с другим сотрудником ЦУК);
- АРМ врача поликлиники (направление может быть создано, чтобы проконсультироваться с сотрудником ЦУК, или проконсультировать удаленно пациента);
- АРМ врача стационара (направление может быть создано, чтобы проконсультироваться с сотрудником ЦУК);
- АРМ диагностики.

**Примечание** – Заказ удаленной консультации может быть оформлен также следующими способами:

- в АРМ регистратора (направление создается по инициативе пациента для консультирования его с врачом поликлиники);
- пациентом в личном кабинете Регионального портала медицинских услуг (опционально; направление создается по инициативе пациента для

консультирования с врачом).

Но такая консультация будет проводиться не с пользователем АРМ ЦУК, а с пользователем АРМ врача поликлиники.

На печатной форме направления на удаленную консультацию номер направления будет отображаться длиннее, чем на форме добавления/редактирования направления, и будет построен следующим образом:

ККККККГГГГхххххх,

где

- КККККК – Федеральный реестровый код МО, в которой выписано направление;
- ГГГГ – год формирования направления;
- хххххх – порядковый номер направления внутри МО. Если на форме направления номер указан менее чем в шесть цифр, перед порядковым номером добавляются нули.

### **6.3.1 Создание направления на удаленную консультацию формата врач – пациент**

**Примечание** – Функциональности по проведению консультаций формата "врач – пациента" в вашем регионе может не быть. Эта функциональность опциональная. Зависит от того, применяется ли в вашем регионе Региональный портал медицинских услуг ([k-vrachu.ru](http://k-vrachu.ru)) (далее – Портал).

Заказ телемедицинской консультации формата "врач – пациент" выполняется в АРМ регистратора поликлиники. Создание для пациента направления на удаленную консультацию к определенному врачу выполняется в следующей последовательности:

- откройте главную форму АРМ регистратора поликлиники;
- в поля фильтра введите значения для поиска пациента, которому требуется создать направление на удаленную консультацию, и нажмите кнопку "Найти". Отобразятся записи о пациентах, соответствующих условиям поиска;
- выделите запись о пациенте и нажмите кнопку "Записать", затем выберите пункт "Записать с электронным направлением" (данный пункт рекомендуемая к использованию, как альтернативу ему можно применять и пункт "Записать", и кнопку "Внешнее направление");

АРМ | Паспорт МО ЛЛО Поликлиника Стационар Параклиника Стоматология Аптека Документы Сервис Отчеты Окна Помощь ustinoва\_ad

АРМ регистратора поликлиники ...

АРМ регистратора поликлиники / ГКП 2 / Регистратура поликлиники (УСТИНОВА ТАМАРА)

**Фильтры**

Фамилия:  Имя:  Отчество:

Улица:  Дом:  Номер амб. карты:  Учит

Серия полиса:  Номер полиса:  Ед. номер:

---

**Журнал рабочего места**

Список записанных по всем врачам

Записать	Имя	Отчество	Дата рождения	Дата смерти	Возраст
<input type="button" value="Записать с электронным направлением"/>	АЛЕКС	АЛЕКС	01.04.1995	31.10.2018	25
ТЕСТ	АЛЕКС6	ТЕСТ	01.01.2005	02.11.2018	16
ТЕСТ	АЛЕКСАНДР	МИХАЙЛОВИЧ	01.02.1993		27

Страница 2 из всех | Отображаемые строки 51 - 100 из всех

**Направления и записи** | **Амбулаторные карты**

Записать из очереди

№ брони	Запись	Дата напра...	Тип	Статус	Номер	Кем направлен
		10.12.2020	В консультационный каб...	Новая	355045	ГКП 2 / ЭПИДЕМИОЛОГИЯ. пол-

Рисунок 214 – Пункт "Записать с электронным направлением"

- отобразится форма Мастера выписки направлений, в котором для выбора будет доступен список типов направлений. Дважды нажмите на тип "На удаленную консультацию";

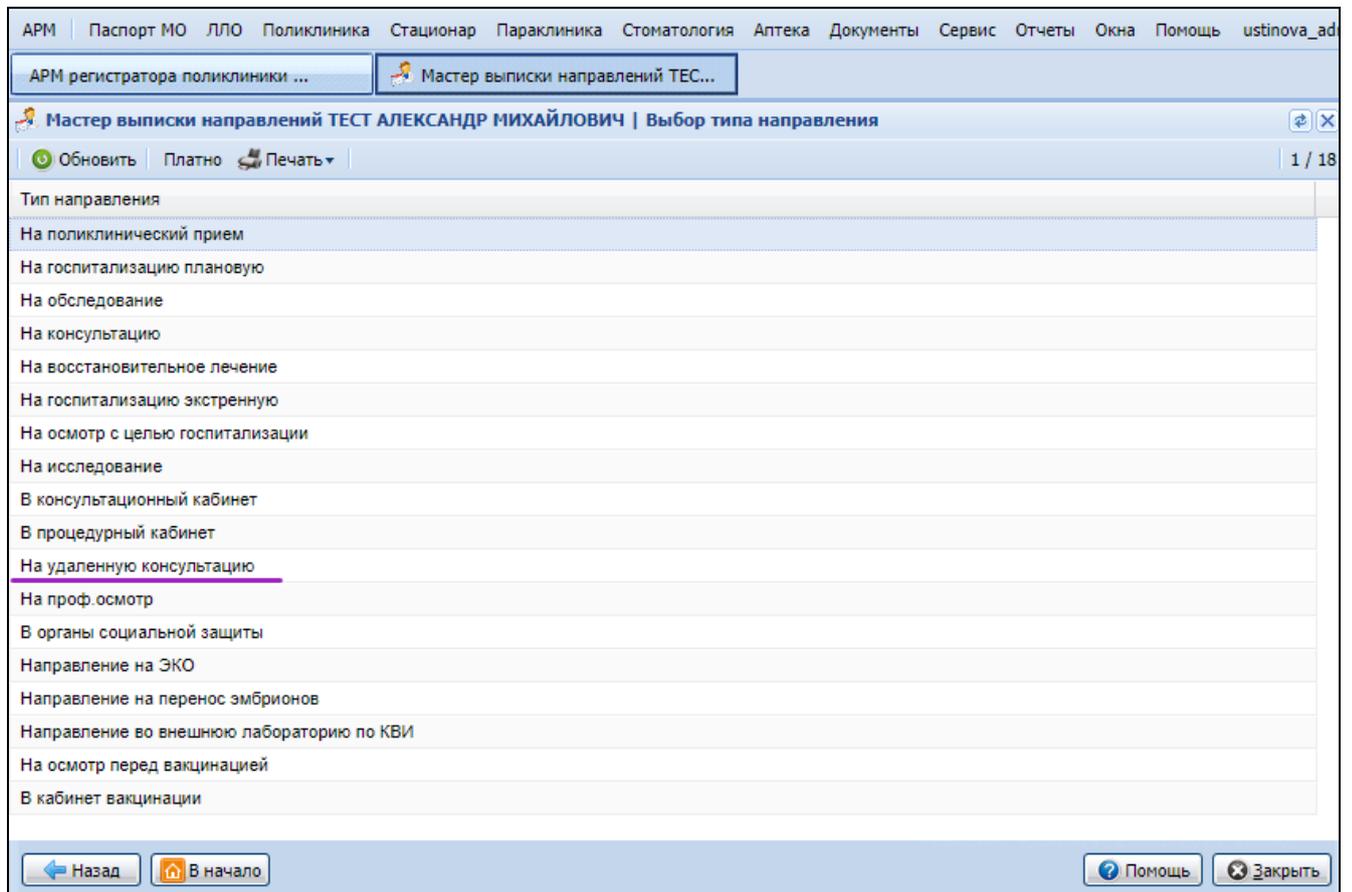


Рисунок 215 – Выбор типа направления ("На удаленную консультацию")

- отобразится список доступных для записи служб. Выберите службу ЦУК (1) двойным нажатием мыши;

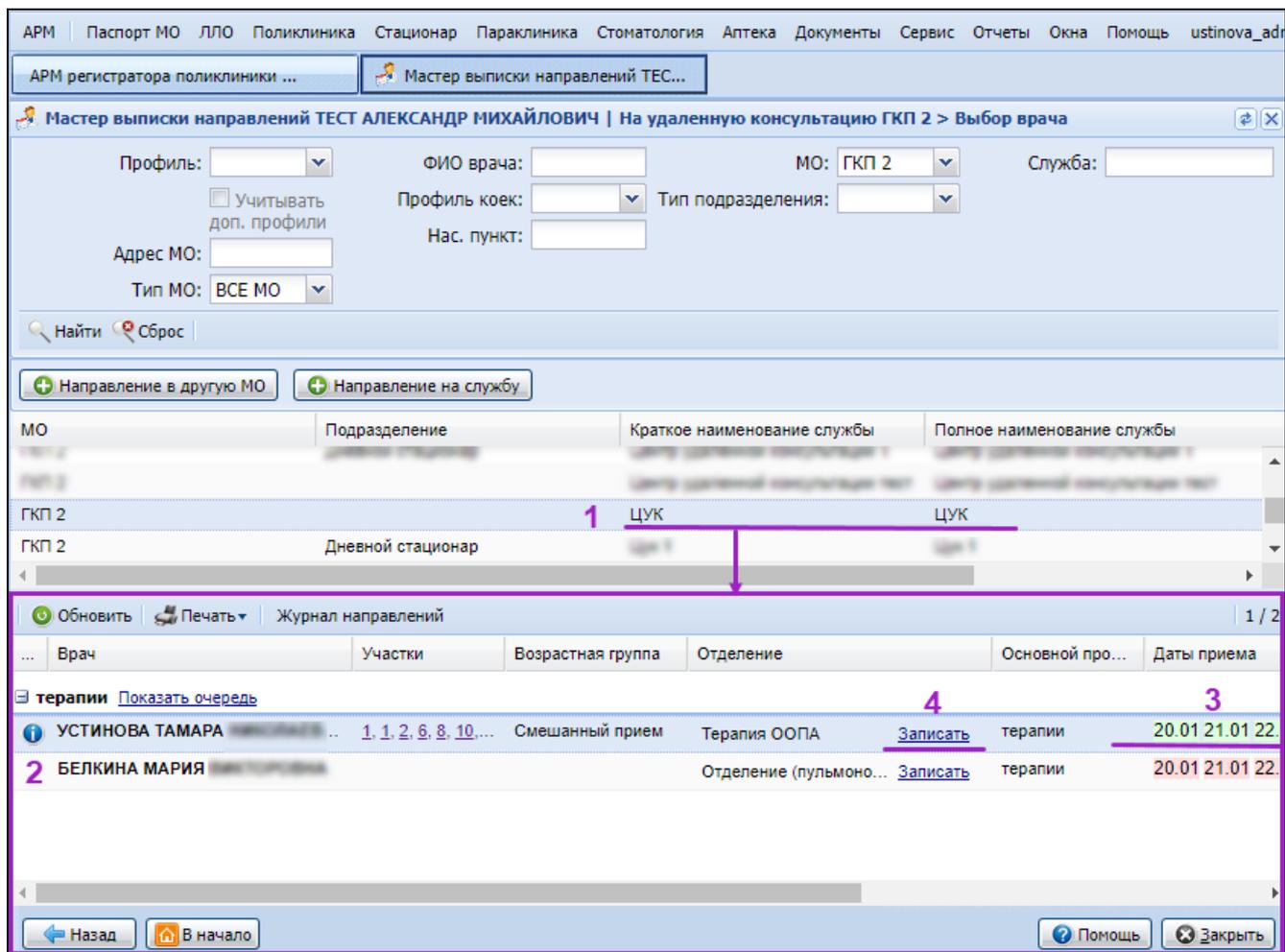


Рисунок 216 – Выбор службы ЦУК и сотрудника ЦУК

- в нижней части Мастера выписки направлений отобразились доступные для записи на удаленную консультацию сотрудницы ЦУК (2) и даты консультирования (3). Если в расписании дата выделена красным цветом, значит, на эту дату у сотрудника ЦУК нет свободной для записи бирки. Если дата выделена зеленым цветом, значит, есть доступная для записи на консультирование бирка;
- нажмите кнопку "Записать" (4). Откроется окно для выбора бирки (даты и времени). Для создания заявки на определенную дату/время выберите бирку типа "Видеосвязь". Также предоставляется возможность, не выбирая бирку, поставить заявку в очередь, используя кнопку "Поставить в очередь" – рекомендуется применять только в том случае, если свободных бирок нет, а пациенту нужно получить консультацию;

АРМ | Паспорт МО ЛЛО | Поликлиника | Стационар | Параклиника | Стоматология | Аптека | Документы | Сервис | Отчеты | Окна | Помощь | ustinova\_adm

АРМ регистратора поликлиники ... | Мастер выписки направлений ТЕС...

Мастер выписки направлений ТЕСТ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | ГКП 2 > УСТИНОВА ТАМАРА (терапии), 1, 1, 2, 6, 8, 10, 11, 12, 18, 23, 57, 70, 114, 123, 123, 125, 132, 147, 198, 202, 322, 324, 432, 699, 700, 788, 889, 993, 1309, 1470, 1488, 1994, 2202, 2205, 2212, 3321, 4648, 5743, 7777, 9936, 12345, 12345, 32674, 76542, 96669, 100000, 109583, 112121, 123321, 333333, 456777, 458899, 567845, 666111, 713456, 777765, 909090 > Выбор времени

← Предыдущий 25.01.2021 | → Следующий | Обновить | **Поставить в очередь** | Дополнительный прием | Печать | Печать списка паци...

**Примечание на врача**  
Перед приемом не завтракать

**Бирка занята**

Отредактировано: АБРАМОВАЯ ОЛЬГА, 14:23 31.07.2020

ПН 25	ВТ 26	СР 27	ЧТ 28	ПТ 29	СБ 30	ВС 31	ПН 01	ВТ 02	СР 03	ЧТ 04	ПТ 05	СБ 06
00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00
00:10	00:10	00:10	00:10	00:10	00:10	00:10	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15
00:20	00:20	00:20	00:20	00:20	00:20	00:20	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30
00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45
00:40	00:40	00:40	00:40	00:40	00:40	00:40	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00
00:50	00:50	00:50	00:50	00:50	00:50	00:50	09:15 X	09:15	09:15	09:15	09:15	09:15
01:00	01:00	01:00	01:00	01:00	01:00	01:00	09:30 X	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30
01:10	01:10	01:10	01:10	01:10	01:10	01:10	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45
01:20	01:20	01:20	01:20	01:20	01:20	01:20	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00
01:30	01:30	01:30	01:30	01:30	01:30	01:30	10:15 X	10:15	10:15	10:15	10:15	10:15
01:40	01:40	01:40	01:40	01:40	01:40	01:40	10:30 X	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30
01:50	01:50	01:50	01:50	01:50	01:50	01:50	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45
02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00
02:10	02:10	02:10	02:10	02:10	02:10	02:10	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15
02:20	02:20	02:20	02:20	02:20	02:20	02:20	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30
02:30	02:30	02:30	02:30	02:30	02:30	02:30	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45

← Назад | В начало | Помощь | Закрыть

Рисунок 217 – Отображение свободных и занятых бирок, кнопки постановки направления в очередь

- отобразится форма "Направление: Добавление";

Направление: Добавление

Пациент: **ТЕСТ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ** Д/р: 01.02.1993 г.р. Пол: Мужской

Номер: 356705

Дата: 20.01.2021

Вид оплаты: 1. ОМС

Консультация требуется: Пациент

Режим оказания консультации: Онлайн-чат

Тип направления: 13. На удаленную консультацию

МО направления: ГКП 2

Служба: ЦУК

Профиль: детской хирургии

Цель консультации: 3. Подтверждение диагноза

Форма оказания консультации: 3. Экстренная

Cito: 1. Да

Время записи: 01.02.2021 11:00

Диагноз: J09. Грипп, вызванный определенным идентифицированным вирусом грипп

Вопросы:

Врач: УСТИНОВА ТАМАРА

Зав. отделением:

Пациент подписал информированное добровольное согласие

Сохранить Помощь Отмена

Рисунок 218 – Форма "Направление: Добавление"

По умолчанию в поле "Консультация требуется" установлено значение "Пациент", как признак того, что консультация будет проходить в формате "врач – пациент", для изменения значение недоступно. Заполните форму. Обязательные поля выделены зеленым цветом. Укажите диагноз, цель консультации, в поле "Вопросы" укажите пояснения, которые необходимо будет обсудить в процессе телемедицинской консультации. В поле "Режим оказания консультации" выберите одно из значений:

- "Онлайн-чат" – если необходимо получить консультацию в формате аудио-, видеоконсультации, текстового чата;
- "Телефон" – если консультации по телефону будет пациенту достаточно. При выборе данного значения отобразится поле "Телефон в МИС +7": если ранее телефон пациента был занесен в базу данных Системы, он загрузится в поле автоматически. Если ранее в базе данных не было информации о телефоне

пациента, то при установке курсора в поле "Телефон в МИС +7" отобразится маска ввода номера телефона. Поле "Телефон в МИС +7" доступно для редактирования, обязательно для заполнения.

The screenshot shows a web form for creating a consultation. The fields are as follows:

- Номер: 356705
- Дата: 20.01.2021
- Вид оплаты: 1. ОМС
- Консультация требуется: Пациент
- Режим оказания консультации: Телефон
- Телефон в МИС +7: ( )- - - -
- Тип направления: 13. На удаленную консультацию

Рисунок 219 – Поля при режиме оказания удаленной консультации по телефону

В поле "Форма оказания консультации" выберите одно из значений: "Экстренная", "Неотложная", "Плановая". Если выбрать значение "Экстренная", направлению автоматически сразу выставится признак "Cito" – "1. Да". Важно при формировании направления установить флаг по параметру "Пациент подписал информированное добровольное согласие", иначе направление не будет создано. Перед установкой флага желательно ознакомиться с формой, для этого следует нажать на ссылку "информированное добровольное согласие", форма информированного согласия откроется на просмотр в отдельной вкладке браузера.

Сохраните введенные в форму "Направление: Добавление" значения, используя кнопку "Сохранить". Созданная в АРМ регистратора поликлиники заявка отобразится в журнале рабочего места АРМ врача поликлиники и АРМ ЦУК. Обработаться заявка и проводиться консультация формата "врач – пациент" будет из АРМ врача поликлиники.

Если пациент зарегистрирован на Портале, уведомление о записи на консультационную услугу придет ему в личный кабинет Портала и, если пациент записывался на "Онлайн-чат"-консультацию, то проходить он ее будет также из личного кабинета Портала. На Портале пациенту предоставляется возможность отменить заявку на удаленную консультацию.

Заявку на консультацию формата "врач-пациент" также возможно создать в АРМ врача поликлиники, но это вариант используется в качестве исключения. Создание заявки в АРМ врача поликлиники выполняется аналогично описанной процедуре, с той лишь разницей, что в форме создания направления необходимо изменить значение "Врач" в поле "Консультация требуется" на значение "Пациент" и выбрать режим оказания консультации ("Онлайн-чат" или "Телефон").

**Примечание** – В Системе реализована проверка на создание второго направления на удаленную консультацию на одного и того же сотрудника ЦУК, по одному и тому же пациенту, на одну и ту же дату. При попытке создания второго направления на удаленную консультацию Система выведет предупреждение.

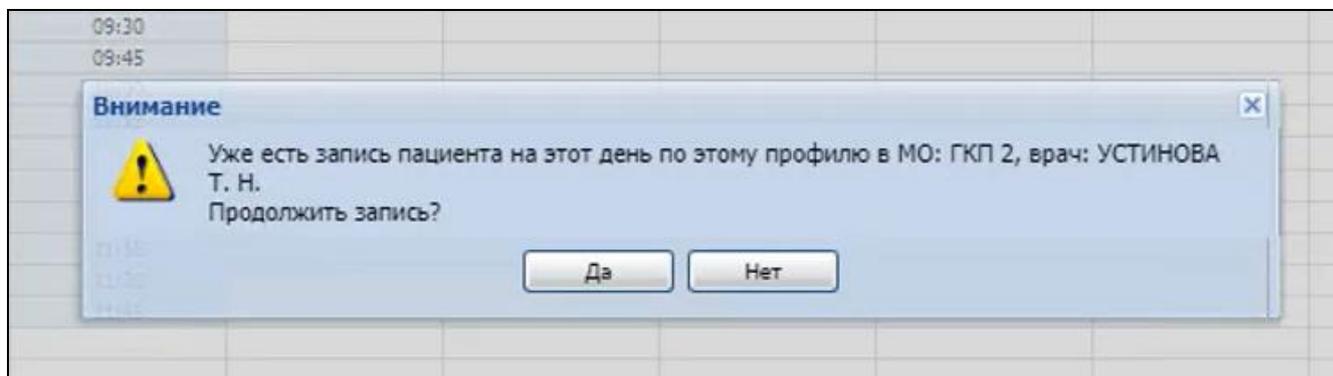


Рисунок 220 – Предупреждение

### 6.3.1.1 Создание направления на удаленную консультацию для пациента в службу ЦУК

При создании направления на удаленную консультацию для пациента в службу ЦУК консультация будет иметь формат "врач – пациент".

При такой записи направление отобразится у всех пользователей АРМ врача поликлиники, профиль которых соответствует проблеме пациента, направление будет взято в работу первым освободившимся пользователем АРМ врача поликлиники.

**Примечание** – Функциональности по проведению консультаций формата "врач – пациент" в вашем регионе может не быть. Эта функциональность опциональная. Зависит от того, применяется ли в вашем регионе Региональный портал медицинских услуг ([k-vrachu.ru](http://k-vrachu.ru)) (далее – Портал).

Для создания направления на службу ЦУК:

- откройте главное окно АРМ регистратора поликлиники;
- в поля фильтра введите значения для поиска пациента, которому требуется создать направление на удаленную консультацию, и нажмите кнопку "Найти". Отобразятся записи о пациентах, соответствующих условиям поиска;
- выделите запись о пациенте и нажмите кнопку "Записать, затем выберите пункт "Записать с электронным направлением" (данный пункт рекомендуемая к

использованию, как альтернативу ему можно применять и пункт "Записать", и кнопку "Внешнее направление");

The screenshot shows a web-based medical registration system. At the top, there is a navigation menu with items like 'АРМ', 'Паспорт МО', 'ЛЛО', 'Поликлиника', 'Стационар', 'Параклиника', 'Стоматология', 'Аптека', 'Документы', 'Сервис', 'Отчеты', 'Окна', 'Помощь', and 'ustinova\_adf'. Below the menu is a search bar containing 'АРМ регистратора поликлиники ...'. The main header indicates the user is logged in as 'АРМ регистратора поликлиники / ГКП 2 / Регистратура поликлиники (УСТИНОВА ТАМАРА)'. A filter section allows searching by family name (currently 'ТЕСТ'), street, serial number, and other fields. Below this is a 'Журнал рабочего места' (Workplace Journal) section with a table of appointments. The 'Записать с электронным направлением' option is highlighted in the table. At the bottom, there is another table for appointment details, showing a record for '10.12.2020' in a consultation room.

**Журнал рабочего места**

Записать	Имя	Отчество	Дата рождения	Дата смерти	Возраст
Записать с электронным направлением	АЛЕКС	АЛЕКС	01.04.1995	31.10.2018	25
ТЕСТ	АЛЕКС	ТЕСТ	01.01.2005	02.11.2018	16
ТЕСТ	АЛЕКСАНДР	МИХАЙЛОВИЧ	01.02.1993		27

Страница 2 из всех. Отображаемые строки 51 - 100 из всех.

**Направления и записи**

№ брони	Запись	Дата напра...	Тип	Статус	Номер	Кем направлен
		10.12.2020	В консультационный каб...	Новая	355045	ГКП 2 / ЭПИДЕМИОЛОГИЯ. пол-

Рисунок 221 – Пункт "Записать с электронным направлением"

- откроется форма Мастера выписки направлений, в котором для выбора будет доступен список типов направления. Дважды нажмите на тип "На удаленную консультацию";

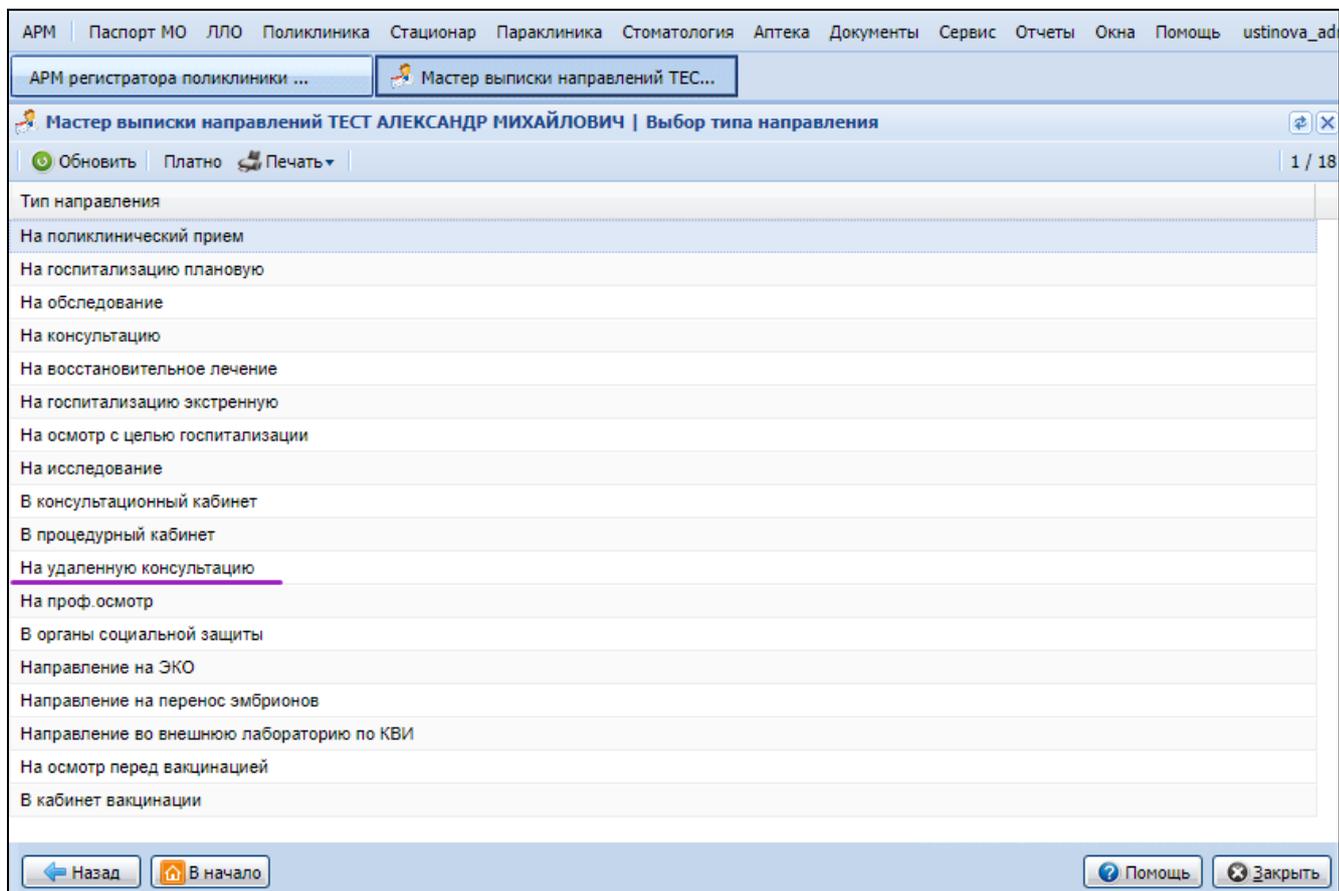


Рисунок 222 – Выбор типа направления ("На удаленную консультацию")

- откроется список доступных для записи служб. Выделите службу ЦУК и нажмите кнопку "Направление на службу";

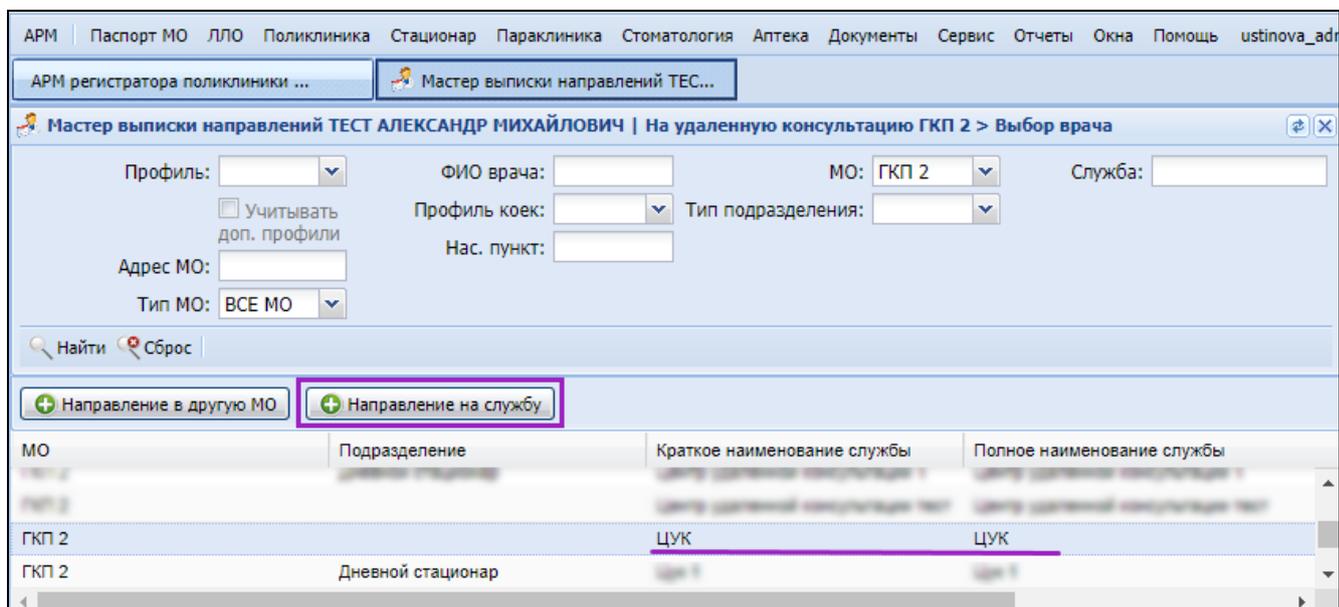


Рисунок 223 – Кнопка "Направление на службу"

- откроется окно для выбора бирки (даты и времени) в расписании работы службы ЦУК. Для создания заявки на определенную дату/время выберите бирку типа "Видеосвязь". Также предоставляется возможность, не выбирая бирку, поставить заявку в очередь, используя кнопку "Поставить в очередь" – рекомендуется применять только в том случае, если свободных бирок нет, а пациенту нужно получить консультацию;

АРМ | Паспорт МО ЛЛО | Поликлиника | Стационар | Параклиника | Стоматология | Аптека | Документы | Сервис | Отчеты | Окна | Помощь | ustinoва\_adn

АРМ регистратора поликлиники ... | Мастер выписки направлений ТЕС...

Мастер выписки направлений ТЕСТ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | ГКП 2 > УСТИНОВА ТАМАРА (терапии), 1, 1, 2, 6, 8, 10, 11, 12, 18, 23, 57, 70, 114, 123, 123, 125, 132, 147, 198, 202, 322, 324, 432, 699, 700, 788, 889, 993, 1309, 1470, 1488, 1994, 2202, 2205, 2212, 3321, 4648, 5743, 7777, 9936, 12345, 12345, 32674, 76542, 96669, 100000, 109583, 112121, 123321, 333333, 456777, 458899, 567845, 666111, 713456, 777765, 909090 > Выбор времени

← Предыдущий 25.01.2021 | Следующий | Обновить | **Поставить в очередь** | Дополнительный прием | Печать | Печать списка паци

**Примечание на врача**  
Перед приемом не завтракать

**Бирка занята** | Отредактировано: АБРАМОВАЯ ОЛЬГА, 14:23 31.07.2020

ПН 25	ВТ 26	СР 27	ЧТ 28	ПТ 29	СБ 30	ВС 31	ПН 01	ВТ 02	СР 03	ЧТ 04	ПТ 05	СБ 06
00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00
00:10	00:10	00:10	00:10	00:10	00:10	00:10	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15
00:20	00:20	00:20	00:20	00:20	00:20	00:20	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30
00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45
00:40	00:40	00:40	00:40	00:40	00:40	00:40	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00
00:50	00:50	00:50	00:50	00:50	00:50	00:50	09:15 X	09:15	09:15	09:15	09:15	09:15
01:00	01:00	01:00	01:00	01:00	01:00	01:00	09:30 X	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30
01:10	01:10	01:10	01:10	01:10	01:10	01:10	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45
01:20	01:20	01:20	01:20	01:20	01:20	01:20	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00
01:30	01:30	01:30	01:30	01:30	01:30	01:30	10:15 X	10:15	10:15	10:15	10:15	10:15
01:40	01:40	01:40	01:40	01:40	01:40	01:40	10:30 X	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30
01:50	01:50	01:50	01:50	01:50	01:50	01:50	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45
02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00
02:10	02:10	02:10	02:10	02:10	02:10	02:10	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15
02:20	02:20	02:20	02:20	02:20	02:20	02:20	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30
02:30	02:30	02:30	02:30	02:30	02:30	02:30	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45

← Назад | В начало | Помощь | Закрыть

Рисунок 224 – Отображение свободных и занятых бирок, кнопки постановки направления в очередь

- откроется форма "Направление: Добавление";

Направление: Добавление

Пациент: **ТЕСТ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ** Д/р: 01.02.1993 г.р. Пол: Мужской

Номер: 356705

Дата: 20.01.2021

Вид оплаты: 1. ОМС

Консультация требуется: Пациент

Режим оказания консультации: Онлайн-чат

Тип направления: 13. На удаленную консультацию

МО направления: ГКП 2

Служба: ЦУК

Профиль: детской хирургии

Цель консультации: 3. Подтверждение диагноза

Форма оказания консультации: 3. Экстренная

Cito: 1. Да

Время записи: 01.02.2021 11:00

Диагноз: J09. Грипп, вызванный определенным идентифицированным вирусом грипп

Вопросы:

Врач: УСТИНОВА ТАМАРА

Зав. отделением:

Пациент подписал информированное добровольное согласие

Сохранить Помощь Отмена

Рисунок 225 – Форма "Направление: Добавление"

По умолчанию в поле "Консультация требуется" установилось значение "Пациент", как признак того, что консультация будет проходить в формате "врач – пациент", для изменения значение недоступно. Заполните форму. Обязательные поля выделены зеленым цветом. Укажите диагноз, цель консультации, в поле "Вопросы" укажите пояснения, которые необходимо будет обсудить в процессе телемедицинской консультации. В поле "Режим оказания консультации" выберите одно из значений:

- "Онлайн-чат" – если необходимо получить консультацию в формате аудио-, видеоконсультации, текстового чата;
- "Телефон" – если консультации по телефону будет пациенту достаточно. При выборе данного значения отобразится поле "Телефон в МИС +7": если ранее телефон пациента был занесен в базу данных Системы, он загрузится в поле автоматически. Если ранее в базе данных не было информации о телефоне

пациента, то при установке курсора в поле "Телефон в МИС +7" отобразится маска ввода номера телефона. Поле "Телефон в МИС +7" доступно для редактирования, обязательно для заполнения.

Номер:	356705
Дата:	20.01.2021
Вид оплаты:	1. ОМС
Консультация требуется:	Пациент
Режим оказания консультации:	Телефон
Телефон в МИС +7:	( )- - - -
Тип направления:	13. На удаленную консультацию

Рисунок 226 – Поля при режиме оказания удаленной консультации по телефону

В поле "Форма оказания консультации" выберите одно из значений: "Экстренная", "Неотложная", "Плановая". Если выбрать значение "Экстренная", направлению автоматически сразу выставится признак "Cito" – "1. Да".

Важно при формировании направления установить флаг по параметру "Пациент подписал информированное добровольное согласие", иначе направление не будет создано. Перед установкой флага желательно ознакомиться с формой, для этого следует нажать на ссылку "информированное добровольное согласие", форма информированного согласия откроется на просмотр в отдельной вкладке браузера.

Сохраните введенные в форму "Направление: Добавление" значения, используя кнопку "Сохранить". Созданная в АРМ регистратора поликлиники заявка отобразится в журнале рабочего места АРМ врача поликлиники и АРМ ЦУК. Обработаться заявка и проводиться консультация формата "врач – пациент" будет из АРМ врача поликлиники.

Если пациент зарегистрирован на Портале, уведомление о записи на консультационную услугу придет ему в личный кабинет Портала и, если пациент записывался на "Онлайн-чат"-консультацию, то проходить он ее будет также из личного кабинета Портала. На Портале пациенту предоставляется возможность отменить заявку на удаленную консультацию.

Заявку на консультацию формата "врач-пациент" также возможно создать в АРМ врача поликлиники, но это вариант используется, в качестве исключения. Создание заявки в АРМ врача поликлиники выполняется аналогично описанной процедуре, с той лишь разницей, что в форме создания направления необходимо изменить значение "Врач" в поле "Консультация требуется" на значение "Пациент" и выбрать режим оказания консультации ("Онлайн-чат" или "Телефон").

**Примечание** – В Системе реализована проверка на создание второго направления на удаленную консультацию на одного и того же сотрудника ЦУК, по одному и тому же пациенту, на одну и ту же дату. При попытке создания второго направления на удаленную консультацию Система выведет предупреждение.

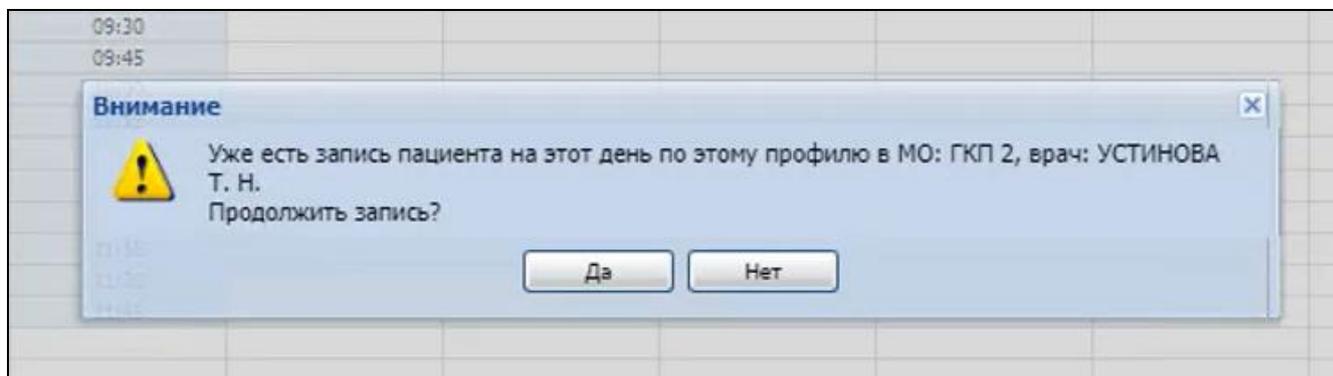


Рисунок 227 – Предупреждение

### 6.3.2 Создание направления на удаленную консультацию формата врач – пациент 2.0

**Примечание** – Функциональности по проведению консультаций формата "врач – пациента" в вашем регионе может не быть. Эта функциональность опциональная. Зависит от того, применяется ли в вашем регионе Региональный портал медицинских услуг (k-vrachu.ru) (далее – Портал).

Заказ телемедицинской консультации формата "врач – пациент" выполняется в АРМ регистратора поликлиники. Создание для пациента направления на удаленную консультацию к определенному врачу выполняется в следующей последовательности:

- откройте главное окно АРМ регистратора поликлиники (вкладка "Журнал");
- в поля фильтра введите значения для поиска пациента, которому требуется создать направление на удаленную консультацию, и нажмите кнопку "НАЙТИ". Отобразятся записи о пациентах, соответствующих условиям поиска;
- выделите запись о пациенте и нажмите кнопку "Записать с направлением" (данная кнопка – рекомендуемая к использованию, как альтернативу ей можно применять и кнопку "Записать", и кнопку "Записать с внешним направлением");

АРМ регистратора поликлиники (ExtJS 6) / ГКП 2 / Регистратура поликлиники

УСТИНОВА ТАМАРА

ЖУРНАЛ Оставить отзыв

Фамилия:  Имя:  Отчество:

Д/Р:

Улица:  Дом:  Амб. карта:

Учитывать истории карт

Серия полиса:  Номер полиса:  Ед. номер:

Учитывать умерших

Ам. карта	ФИО	Д/Р (Возраст)	Дата смерти	Льготы	Прикрепление	Участок
+ 2580123	Тест	07.10.2000 (20)			ГКП 2	16
+ 2581	Тест	20.05.2017 (3г 5м)			ГКП 2	1
+ *	Тест	26.08.2020 (2м)			Не прикреплен	
+ *	Тест	28.08.2020 (2м)		РЛ	Не прикреплен	

Рисунок 228 – Кнопка "Записать с направлением"

- откроется форма Мастера выписки направлений, в котором для выбора будет доступен список типов направлений. Дважды нажмите на тип "На удаленную консультацию";

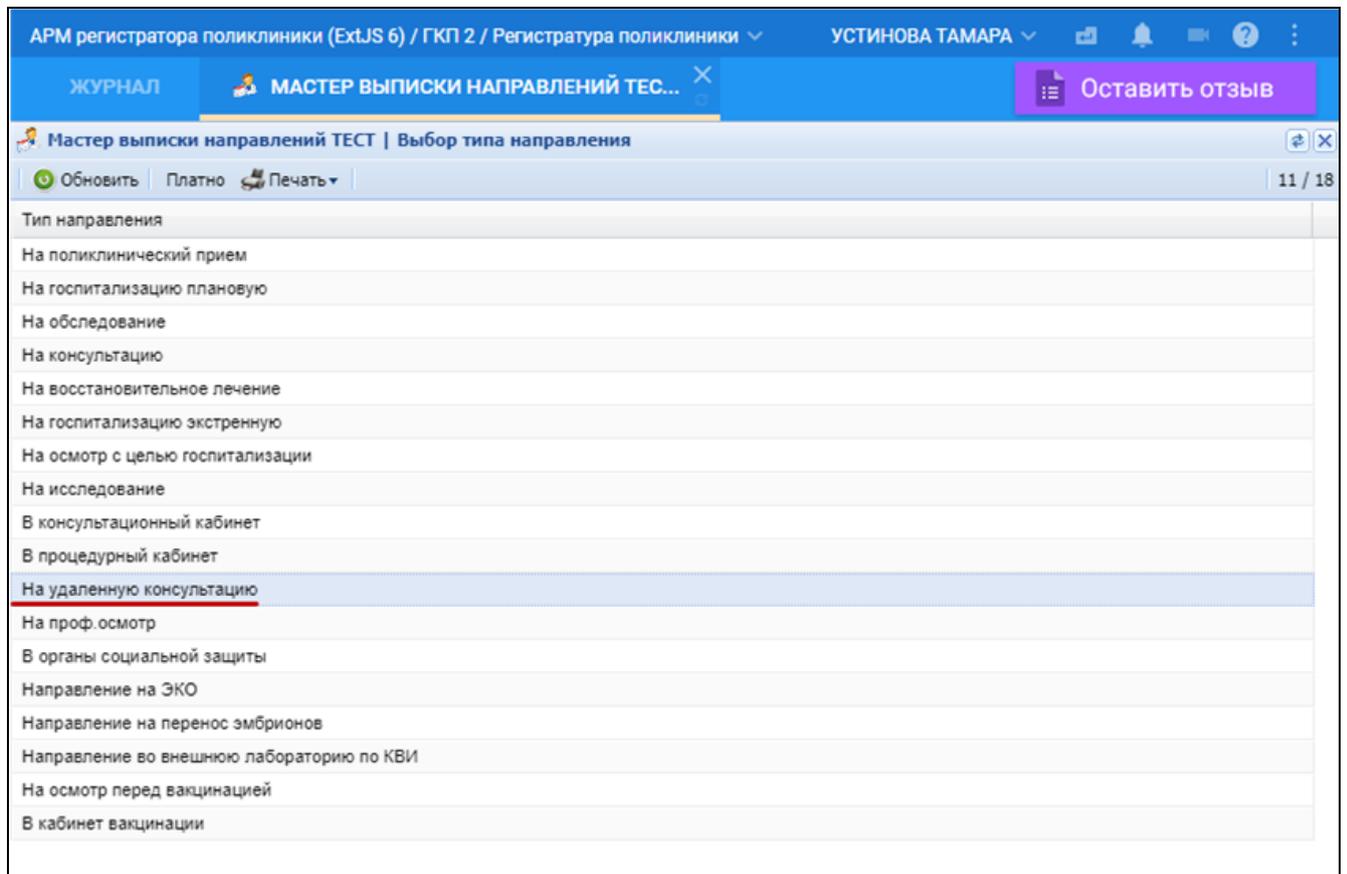


Рисунок 229 – Выбор типа направления ("На удаленную консультацию")

- откроется список доступных для записи служб. Выберите службу ЦУК (1) двойным нажатием мыши;

АРМ регистратора поликлиники (ExtJS 6) / ГКП 2 / Регистратура поликлиники

УСТИНОВА ТАМАРА

Оставить отзыв

МАСТЕР ВЫПИСКИ НАПРАВЛЕНИЙ ТЕСТ

Мастер выписки направлений ТЕСТ | На удаленную консультацию ГКП 2 > Выбор врача

Профиль:  ФИО врача:  МО:  Служба:

Учитывать доп. профили Тип подразделения:  Адрес МО:

Нас. пункт:  Профиль коек:

Тип МО:

Найти Сброс

Направление в другую МО Направление на службу

МО	Подразделение	Краткое наименование службы	Полное наименование службы	Тип службы
ГКП 2	1 Поликлиника	удаленная конс	удаленная консультация	Центр удаленной
ГКП 2	Дневной	ЦУК	Центр удаленной консультации	Центр удаленной
ГКП 2		Центр удаленной консультации тест	Центр удаленной консультации тест	Центр удаленной

Обновить Печать Журнал направлений 1 / 2

Врач	Участки	Возрастная группа	Отделение	Основной про...	Даты приема
<b>терапии</b> Показать очередь					
УСТИНОВА ТАМАРА НИКОЛАЕВ...	1. 1. 6. 10. 11. 1...	Смешанный прием	Терапия ООПА	<a href="#">Записать</a> 4	терапии 3 12.11 13.11 14.11 15.11 16.11 17.11 18
БЕЛКИНА МАРИЯ ВИКТОРОВНА			Отделение (пульмоно...	<a href="#">Записать</a>	терапии 12.11 13.11 14.11 15.11 16.11 17.11 18

Рисунок 230 – Выбор службы ЦУК и сотрудника ЦУК

- в нижней части Мастера выписки направлений отобразились доступные для записи на удаленную консультацию сотрудники ЦУК (2) и даты консультирования (3). Если в расписании дата выделена красным цветом, значит, на эту дату у сотрудника ЦУК нет свободной для записи бирки. Если дата выделена зеленым цветом, значит, есть доступная для записи на консультирование бирка;
- нажмите кнопку "Записать" (4). Откроется окно для выбора бирки (даты и времени). Для создания заявки на определенную дату/время выберите бирку типа "Видеосвязь". Также предоставляется возможность, не выбирая бирку, поставить заявку в очередь, используя кнопку "Поставить в очередь" – рекомендуется применять только в том случае, если свободных бирок нет, а пациенту нужно получить консультацию;

← Предыдущий 12.11.2020		→ Следующий		Обновить	Поставить в очередь	Печать	Печать списка пациентов
08:15							
08:30							
08:45							
09:00							
09:15							
09:30							
09:45							
10:00							
10:15							
10:30							
10:45							
11:00							
11:15							
11:30							
11:45							
12:00							
12:15							
12:30							
12:45							
13:00							
13:15							
13:30	X						
13:45							
14:00							
14:15							
14:30							
14:45							
15:00							
15:15							

Рисунок 231 Отображение свободных и занятых бирок, кнопки постановки направления в очередь

- откроется форма "Направление: Добавление";

Направление: Добавление

Пациент: ТЕСТ Д/р: 20.05.2017 г.р. Пол: Мужской

Номер: 353180

Дата: 12.11.2020

Вид оплаты: 1. ОМС

Консультация требуется: Пациент

Режим оказания консультации: Онлайн-чат

Тип направления: 13. На удаленную консультацию

МО направления: ГКП 2

Служба: Консультация

Профиль: 5. анестезиологии и реаниматологии

Цель консультации: 1. Необходимость госпитализации

Форма оказания консультации: 3. Экстренная

Cito: 1. Да

Время записи: 15.11.2020 11:30

Диагноз: Z00.0 Общий медицинский осмотр

Вопросы:

Врач: 1936. УСТИНОВА ТАМАРА НИКОЛАЕВНА

Зав. отделением:

Пациент подписал информированное добровольное согласие

Сохранить Помощь Отмена

Рисунок 232 – Форма "Направление: Добавление"

По умолчанию в поле "Консультация требуется" установлено значение "Пациент", как признак того, что консультация будет проходить в формате "врач – пациент", для изменения значение недоступно. Заполните форму. Обязательные поля выделены зеленым цветом. Укажите диагноз, цель консультации, в поле "Вопросы" укажите пояснения, которые необходимо будет обсудить в процессе телемедицинской консультации. В поле "Режим оказания консультации" выберите одно из значений:

- "Онлайн-чат" – если необходимо получить консультацию в формате аудио-, видеоконсультации, текстового чата;
- "Телефон" – если консультации по телефону будет пациенту достаточно. При выборе данного значения отобразится поле "Телефон в МИС +7": если ранее телефон пациента был занесен в базу данных Системы, он загрузится в поле автоматически. Если ранее в базе данных не было информации о телефоне

пациента, то при установке курсора в поле "Телефон в МИС +7" отобразится маска ввода номера телефона. Поле "Телефон в МИС +7" доступно для редактирования, обязательно для заполнения.

Номер: 353180  
 Дата: 12.11.2020  
 Вид оплаты: 1. ОМС  
 Консультация требуется: Пациент  
 Режим оказания консультации: Телефон  
 Телефон в МИС +7: ( )- - - -  
 Тип направления: 13. На удаленную консультацию

Рисунок 233 – Поля при режиме оказания удаленной консультации по телефону

В поле "Форма оказания консультации" выберите одно из значений: "Экстренная", "Неотложная", "Плановая". Если выбрать значение "Экстренная", направлению автоматически сразу выставится признак "Cito" – "1. Да".

Важно при формировании направления установить флаг по параметру "Пациент подписал информированное добровольное согласие", иначе направление не будет создано. Перед установкой флага желательно ознакомиться с формой, для этого следует нажать на ссылку "информированное добровольное согласие", форма информированного согласия откроется на просмотр в отдельной вкладке браузера.

Сохраните введенные в форму "Направление: Добавление" значения, используя кнопку "Сохранить". Созданная в АРМ регистратора поликлиники заявка отобразится в журнале рабочего места АРМ врача поликлиники и АРМ ЦУК. Обрабатываться заявка и проводиться консультация формата "врач – пациент" будет из АРМ врача поликлиники.

Если пациент зарегистрирован на Портале, уведомление о записи на консультационную услугу придет ему в личный кабинет Портала и, если пациент записывался на "Онлайн-чат"-консультацию, то проходить он ее будет также из личного кабинета Портала. На Портале пациенту предоставляется возможность отменить заявку на удаленную консультацию.

Заявку на консультацию формата "врач-пациент" также возможно создать в АРМ врача поликлиники, но это вариант используется в качестве исключения. Создание заявки в АРМ врача поликлиники выполняется аналогично описанной процедуре, с той лишь разницей, что в форме создания направления необходимо изменить значение "Врач" в поле "Консультация требуется" на значение "Пациент" и выбрать режим оказания консультации ("Онлайн-чат" или "Телефон").

**Примечание** – В Системе реализована проверка на создание второго направления на удаленную консультацию на одного и того же сотрудника ЦУК, по одному и тому же пациенту, на одну и ту же дату. При попытке создания второго направления на удаленную консультацию Система выведет предупреждение.

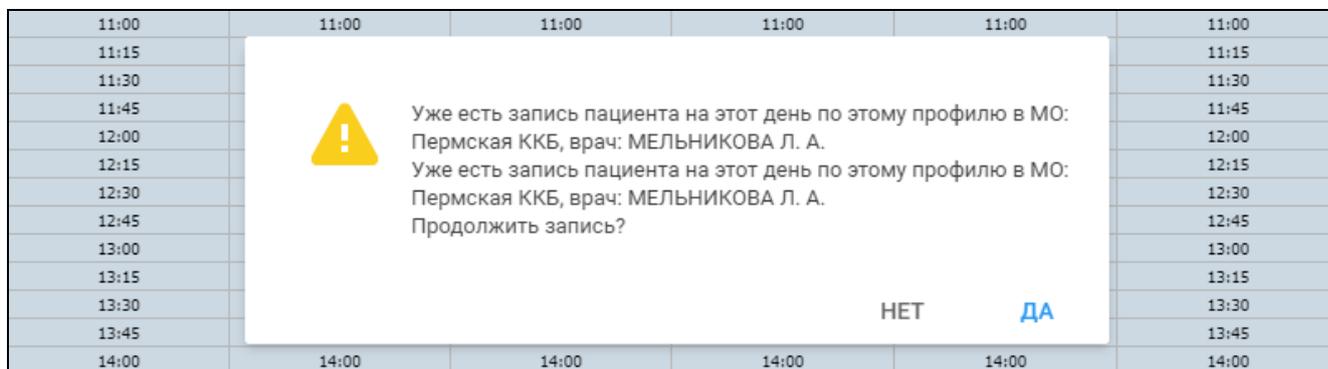


Рисунок 234 – Предупреждение

### 6.3.2.1 Создание направления на удаленную консультацию для пациента в службу ЦУК 2.0

При создании направления на удаленную консультацию для пациента в службу ЦУК консультация будет иметь формат "врач – пациент".

При такой записи направление отобразится у всех пользователей АРМ врач поликлиники, профиль которых соответствует проблеме пациента, направление будет взято в работу первым освободившимся пользователем АРМ врача поликлиники.

**Примечание** – Функциональности по проведению консультаций формата "врач – пациент" в вашем регионе может не быть. Эта функциональность опциональная. Зависит от того, применяется ли в вашем регионе Региональный портал медицинских услуг ([k-vrachu.ru](http://k-vrachu.ru)) (далее – Портал).

Для создания направления на службу ЦУК:

- откройте главное окно АРМ регистратора поликлиники (вкладка "Журнал");
- в поля фильтра введите значения для поиска пациента, которому требуется создать направление на удаленную консультацию, и нажмите кнопку "НАЙТИ".  
Отобразятся записи о пациентах, соответствующих условиям поиска;

- выделите запись о пациенте и нажмите кнопку "Записать с направлением" (данная кнопка – рекомендуемая к использованию, как альтернативу ей можно применять и кнопку "Записать", и кнопку "Записать с внешним направлением");

АРМ регистратора поликлиники (ExtJS 6) / ГКП 2 / Регистратура поликлиники

УСТИНОВА ТАМАРА

ЖУРНАЛ

Оставить отзыв

Фамилия:  Имя:  Отчество:

Д/Р:

Улица:  Дом:  Амб. карта:

Учитывать истории карт

Серия полиса:  Номер полиса:  Ед. номер:

Учитывать умерших

Ам. карта	ФИО	Д/Р (Возраст)	Дата смерти	Льготы	Прикрепление	Участок
2580123	Тест	07.10.2000 (20)			ГКП 2	16
2581	Тест	20.05.2017 (3г 5м)			ГКП 2	1
	Тест	26.08.2020 (2м)			Не прикреплен	
	Тест	28.08.2020 (2м)		РЛ	Не прикреплен	

Рисунок 235 – Кнопка "Записать с направлением"

- откроется форма Мастера выписки направлений, в котором для выбора будет доступен список типов направлений. Дважды нажмите на тип "На удаленную консультацию";

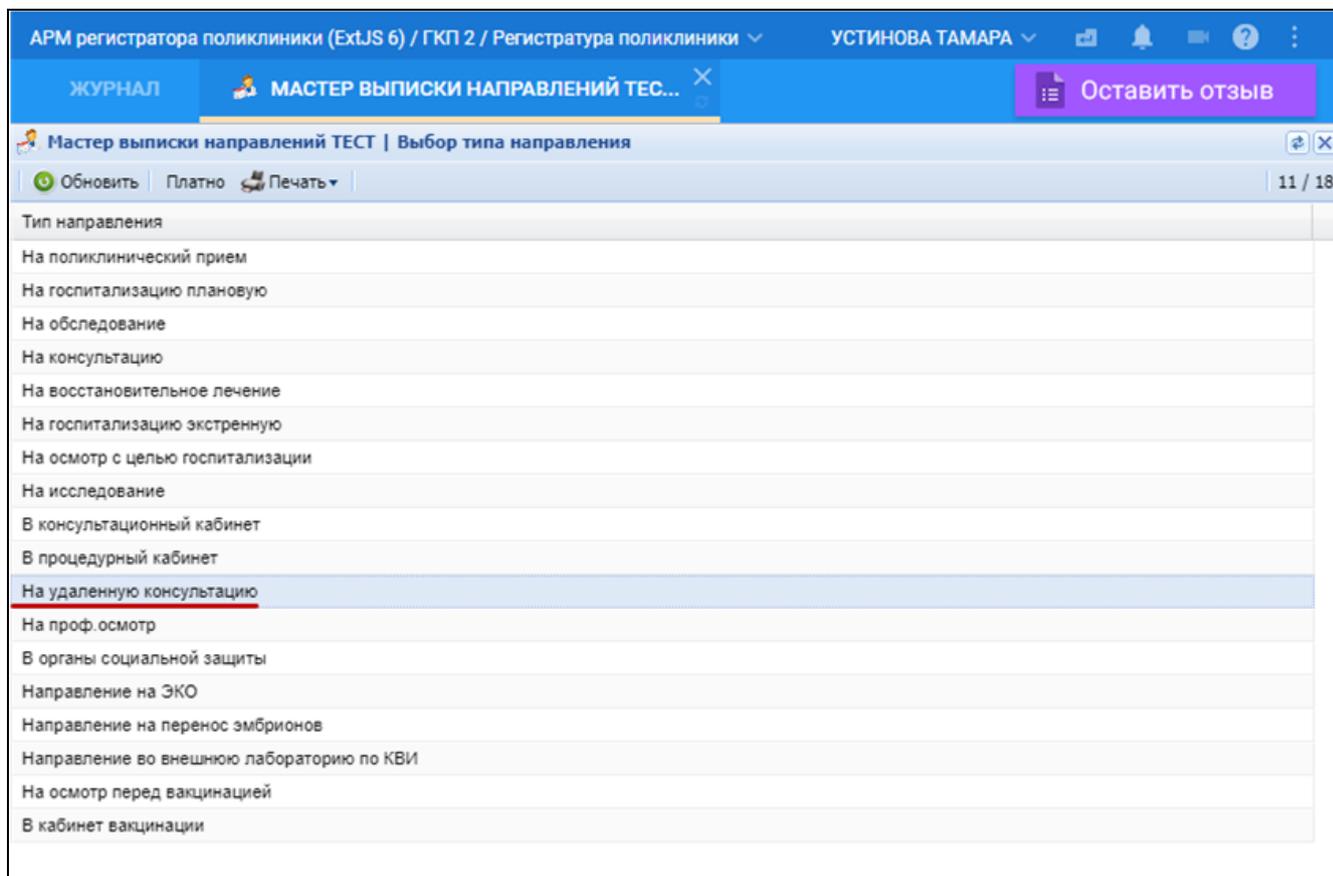


Рисунок 236 – Выбор типа направления ("На удаленную консультацию")

- откроется список доступных для записи служб. Выделите службу ЦУК и нажмите кнопку "Направление на службу";

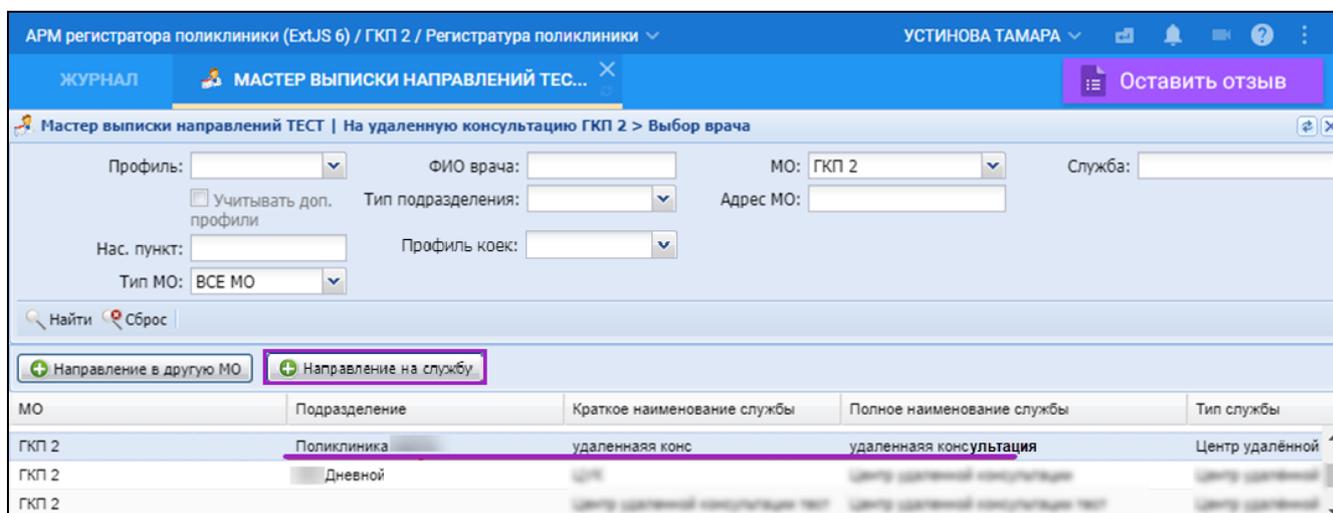


Рисунок 237 – Выбор службы ЦУК и сотрудника ЦУК

- откроется окно для выбора бирки (даты и времени) в расписании работы службы ЦУК. Для создания заявки на определенную дату/время выберите бирку типа "Видеосвязь". Также предоставляется возможность, не выбирая бирку, поставить

заявку в очередь, используя кнопку "Поставить в очередь" – рекомендуется применять только в том случае, если свободных бирок нет, а пациенту нужно получить консультацию;

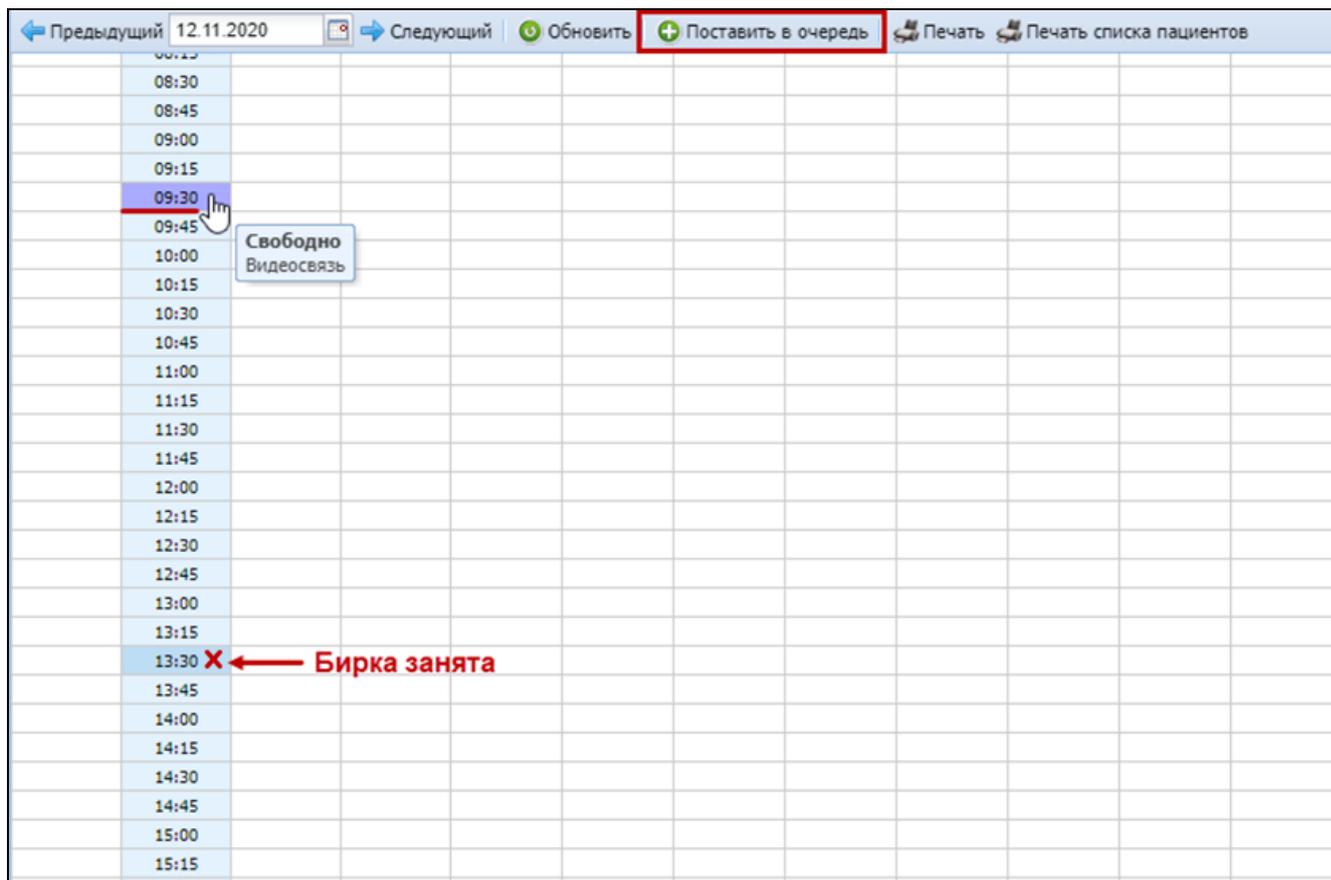


Рисунок 238 Отображение свободных и занятых бирок, кнопки постановки направления в очередь

- откроется форма "Направление: Добавление";

Направление: Добавление

Пациент: ТЕСТ Д/р: 20.05.2017 г.р. Пол: Мужской

Номер: 353180

Дата: 12.11.2020

Вид оплаты: 1. ОМС

Консультация требуется: Пациент

Режим оказания консультации: Онлайн-чат

Тип направления: 13. На удаленную консультацию

МО направления: ГКП 2

Служба: Консультация

Профиль: 5. анестезиологии и реаниматологии

Цель консультации: 1. Необходимость госпитализации

Форма оказания консультации: 3. Экстренная

Cito: 1. Да

Время записи: 15.11.2020 11:30

Диагноз: Z00.0 Общий медицинский осмотр

Вопросы:

Врач: 1936. УСТИНОВА ТАМАРА НИКОЛАЕВНА

Зав. отделением:

Пациент подписал информированное добровольное согласие

Сохранить Помощь Отмена

Рисунок 239 – Форма "Направление: Добавление"

По умолчанию в поле "Консультация требуется" установлено значение "Пациент", как признак того, что консультация будет проходить в формате "врач – пациент", для изменения значение недоступно. Заполните форму. Обязательные поля выделены зеленым цветом. Укажите диагноз, цель консультации, в поле "Вопросы" укажите пояснения, которые необходимо будет обсудить в процессе телемедицинской консультации. В поле "Режим оказания консультации" выберите одно из значений:

- "Онлайн-чат" – если необходимо получить консультацию в формате аудио-, видеоконсультации, текстового чата;
- "Телефон" – если консультации по телефону будет пациенту достаточно. При выборе данного значения отобразится поле "Телефон в МИС +7": если ранее телефон пациента был занесен в базу данных Системы, он загрузится в поле автоматически. Если ранее в базе данных не было информации о телефоне

пациента, то при установке курсора в поле "Телефон в МИС +7" отобразится маска ввода номера телефона. Поле "Телефон в МИС +7" доступно для редактирования, обязательно для заполнения.

Номер: 353180  
 Дата: 12.11.2020  
 Вид оплаты: 1. ОМС  
 Консультация требуется: Пациент  
 Режим оказания консультации: Телефон  
 Телефон в МИС +7: ( )- - - -  
 Тип направления: 13. На удаленную консультацию

Рисунок 240 – Поля при режиме оказания удаленной консультации по телефону

В поле "Форма оказания консультации" выберите одно из значений: "Экстренная", "Неотложная", "Плановая". Если выбрать значение "Экстренная", направлению автоматически сразу выставится признак "Cito" – "1. Да".

Важно при формировании направления установить флаг по параметру "Пациент подписал информированное добровольное согласие", иначе направление не будет создано. Перед установкой флага желательно ознакомиться с формой, для этого следует нажать на ссылку "информированное добровольное согласие", форма информированного согласия откроется на просмотр в отдельной вкладке браузера.

Сохраните введенные в форму "Направление: Добавление" значения, используя кнопку "Сохранить". Созданная в АРМ регистратора поликлиники заявка отобразится в журнале рабочего места АРМ врача поликлиники и АРМ ЦУК. Обрабатываться заявка и проводиться консультация формата "врач – пациент" будет из АРМ врача поликлиники.

Если пациент зарегистрирован на Портале, уведомление о записи на консультационную услугу придет ему в личный кабинет Портала и, если пациент записывался на "Онлайн-чат"-консультацию, то проходить он ее будет также из личного кабинета Портала. На Портале пациенту предоставляется возможность отменить заявку на удаленную консультацию.

Заявку на консультацию формата "врач-пациент" также возможно создать в АРМ врача поликлиники, но это вариант используется, в качестве исключения. Создание заявки в АРМ врача поликлиники выполняется аналогично описанной процедуре, с той лишь разницей, что в форме создания направления необходимо изменить значение "Врач" в поле "Консультация требуется" на значение "Пациент" и выбрать режим оказания консультации ("Онлайн-чат" или "Телефон").

**Примечание** – В Системе реализована проверка на создание второго направления на удаленную консультацию на одного и того же сотрудника ЦУК, по одному и тому же пациенту, на одну и ту же дату. При попытке создания второго направления на удаленную консультацию Система выведет предупреждение.

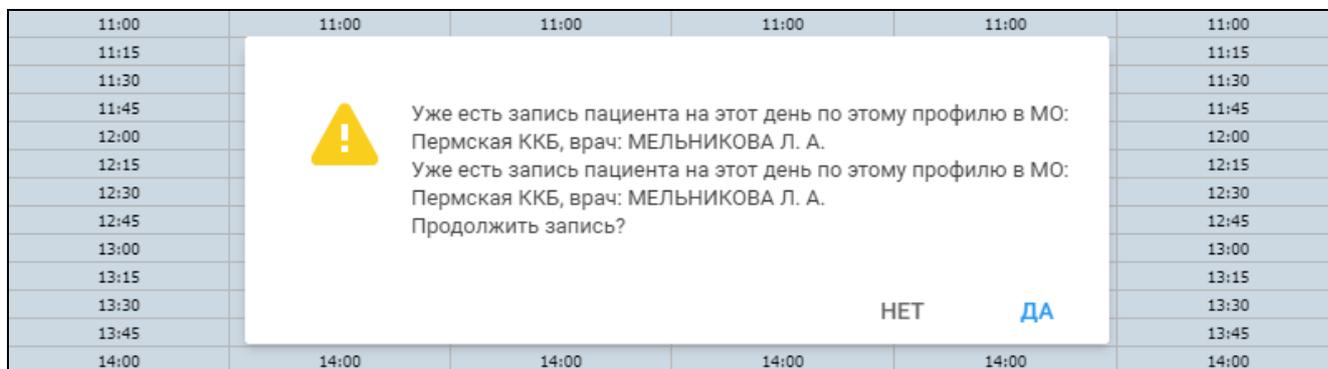


Рисунок 241 – Предупреждение

## 6.4 Оказание телемедицинских услуг и составление протоколов

### 6.4.1 Оказание удаленной консультации в АРМ ЦУК

Чтобы оказать консультацию, в журнале рабочего места АРМ ЦУК (в группе "На службу" или "На врача") дважды нажмите по заявке на удаленную консультацию.

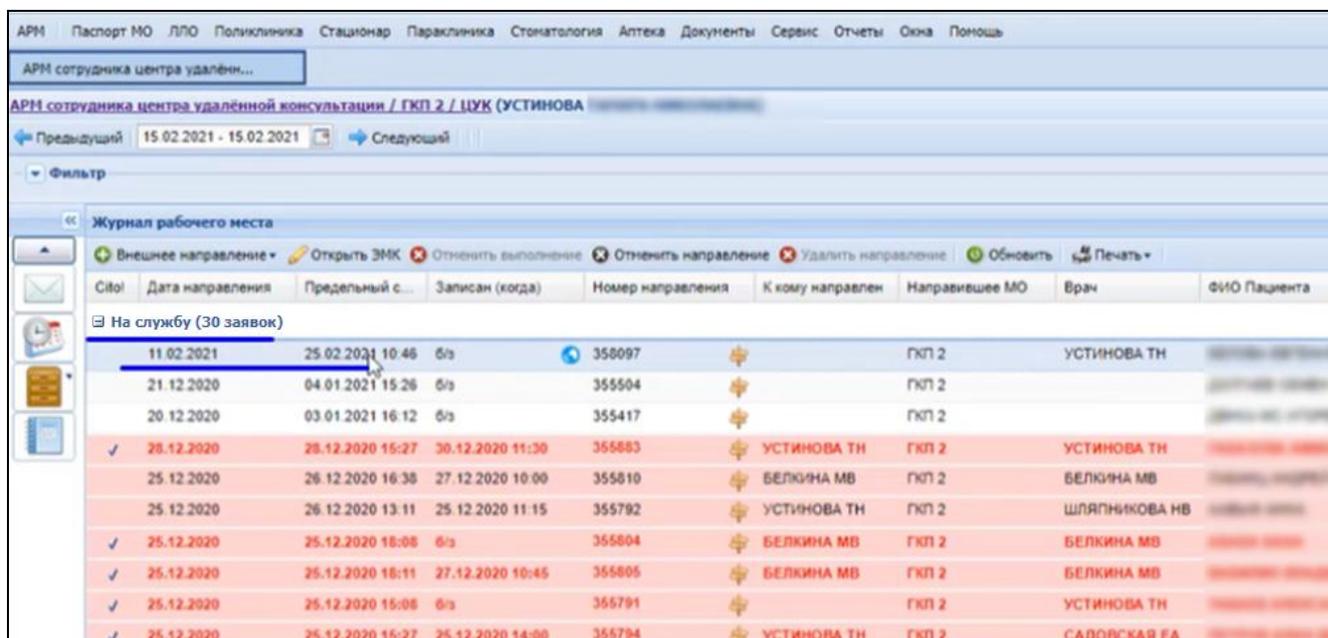


Рисунок 242 – Выбор направления

Откроется ЭМК пациента. Выберите посещение, в рамках которого создавалась заявка

на удаленную консультацию. Нажмите кнопку "Выполнить консультацию"

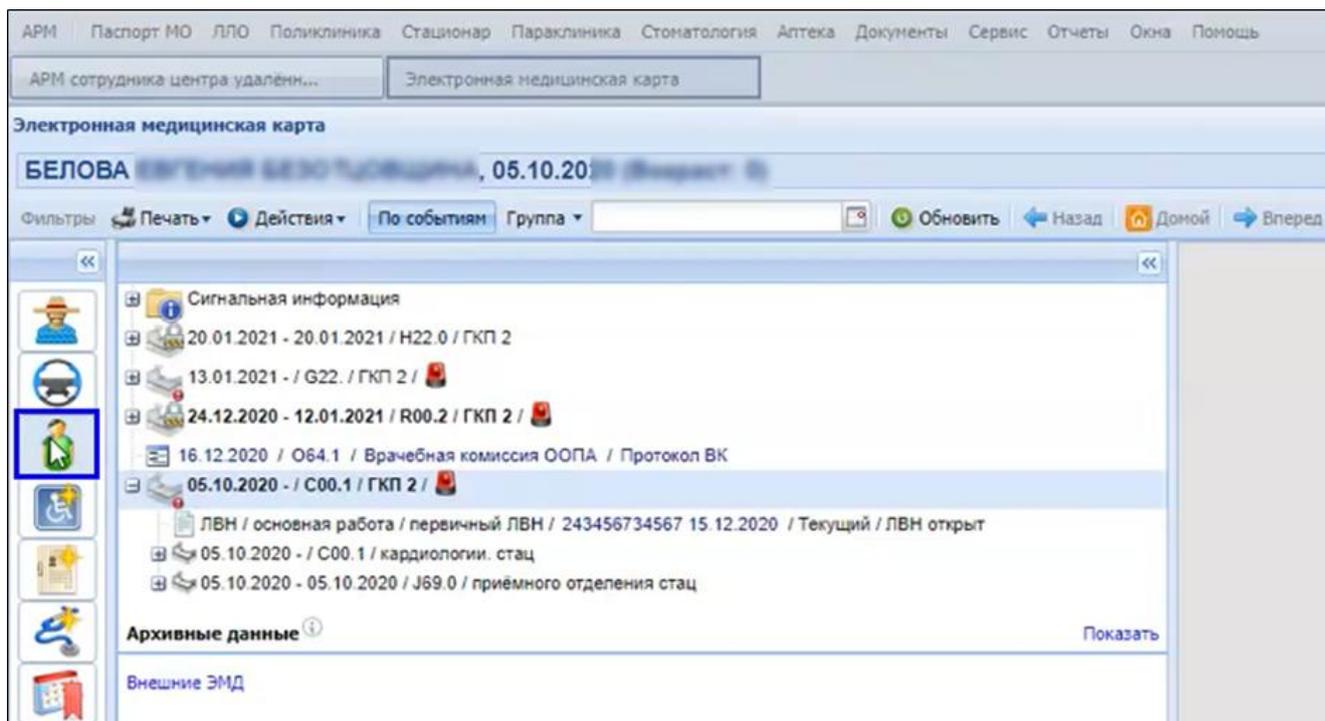


Рисунок 243 – Кнопка "Выполнить консультацию"

**Примечание** – Доступ к ЭМК пациента может быть ограничен в соответствии с настройками Системы.

Отобразится форма "**Оказание телемедицинской услуги: Добавление**". Заполните ее и сохраните. Подробно о форме описано в разделе "Оказание телемедицинской услуги: Добавление" настоящего документа.

## 6.5 Модуль "Видеосвязь"

Форма "Видеосвязь" предназначен для организации сеансов голосовой (аудио-), видеосвязи между пользователями Системы, с пациентами и организации видеоконференций (консилиумов), а также для обмена сообщениями.

### 6.5.1 Общие сведения

Форма "**Видеосвязь**" предназначена для организации сеансов голосовой (аудио-), видеосвязи между пользователями Системы, с пациентами и организации видеоконференций (консилиумов), а также для обмена сообщениями.

## 6.5.2 Доступ к форме

Форма доступна пользователям, работающим в:

- АРМ ЦУК;

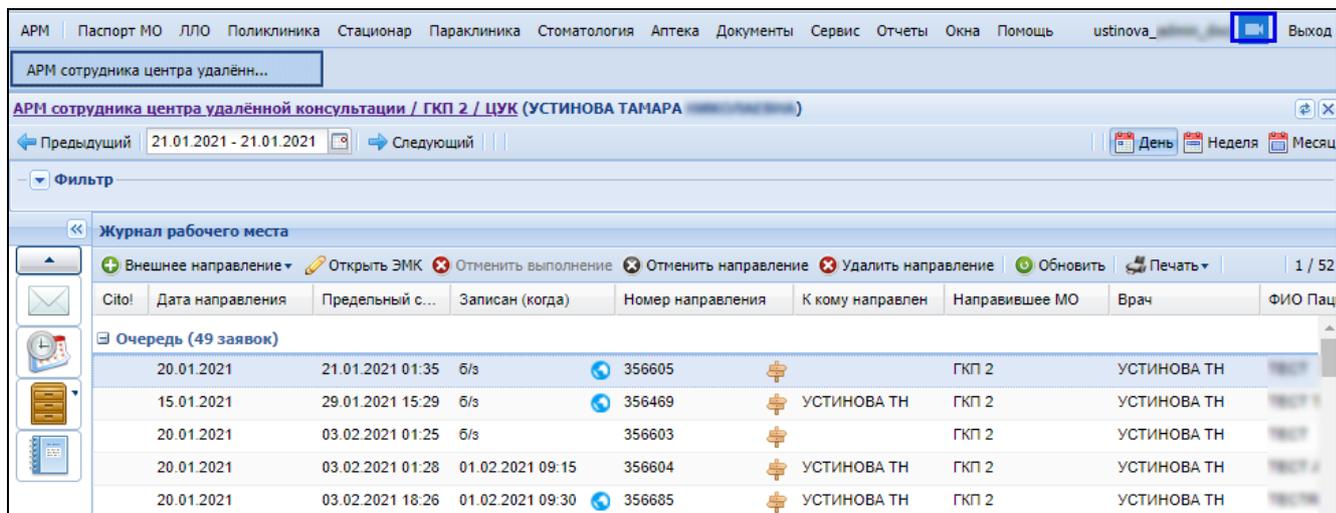


Рисунок 244 – Кнопка вызова модуля в АРМ ЦУК

- АРМ врача поликлиники (базового интерфейса);

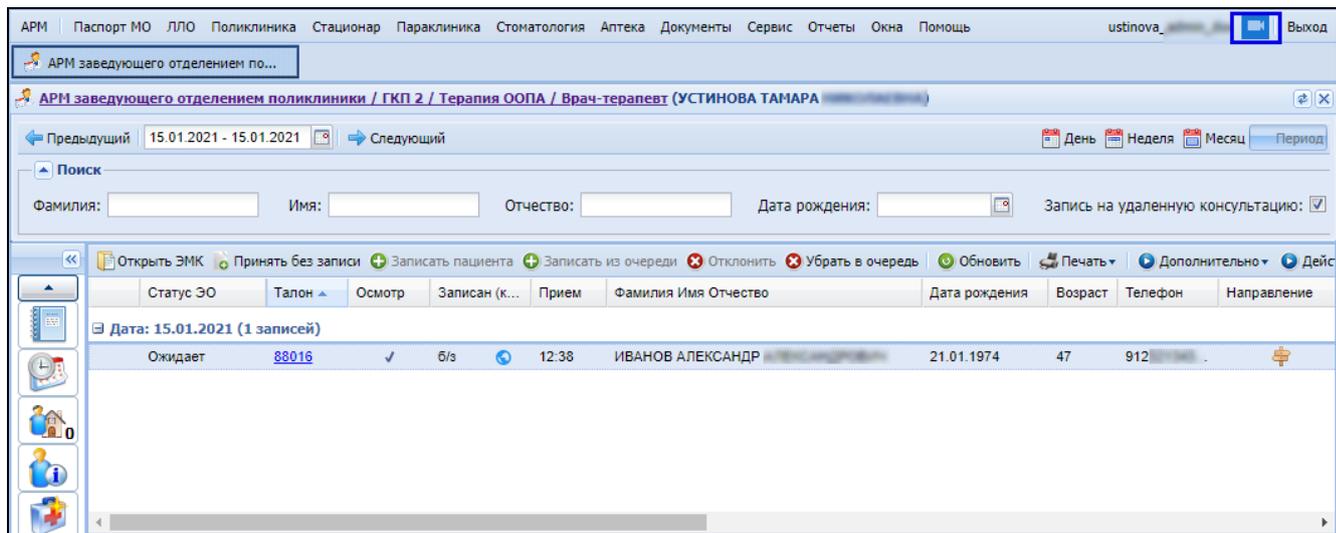


Рисунок 245 – Кнопка вызова модуля в АРМ врача поликлиники

- АРМ врача поликлиники (обновленного интерфейса).

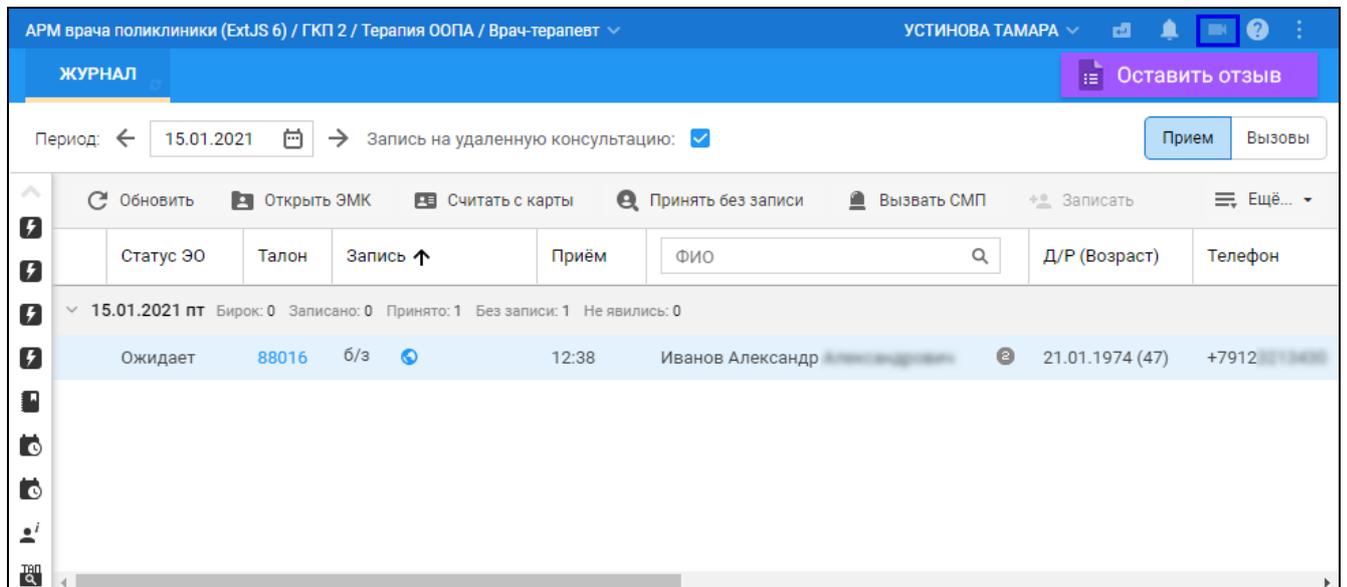


Рисунок 246 – Кнопка вызова модуля в АРМ врача поликлинике 2.0

Для доступа к форме нажмите кнопку  "Видеосвязь" в правом верхнем углу АРМ.

В зависимости от вида АРМ входящие направления (заявки) на удаленную консультацию распределяются для обслуживания следующим образом:

- в АРМ врача поликлиники обрабатываются направления (заявки):
  - формата "врач – пациент":
    - заявки, созданные пациентом в личном кабинете в Региональном портале медицинских услуг k-vrachu.ru (далее – Портал; опциональная функциональность, может не функционировать, если Портал в вашем регионе не используется);
    - заявки, созданные в АРМ регистратора поликлиники.
  - формата "врач – врач", если заявка была создана в сторонней системе.
- в АРМ ЦУК обрабатываются направления (заявки) формата "врач – врач", когда консультация требуется врачу по медицинской проблеме пациента. Для получения консультации врач выходит на связь с сотрудником АРМ ЦУК, также используя инструменты модуля "Видеосвязь" 3.0.

Для перехода к чату с врачом или пациентом нажмите кнопку  "Сеть", расположенную в столбце "Записан (когда)" в строке журнала направлений (заявок) на удаленную консультацию. Кнопка  "Сеть" отображается в случаях, если в направлении указана форма оказания консультации "Онлайн" (формат "врач – врач") или "Онлайн-чат" (формат "врач – пациент").

В результате нажатия кнопки  "Сеть" в строке направления на консультацию откроется в отдельной вкладке модуль "Видеосвязь" 3.0 со списком чатов консультации, с которой был выполнен переход из журнала направлений (заявок).

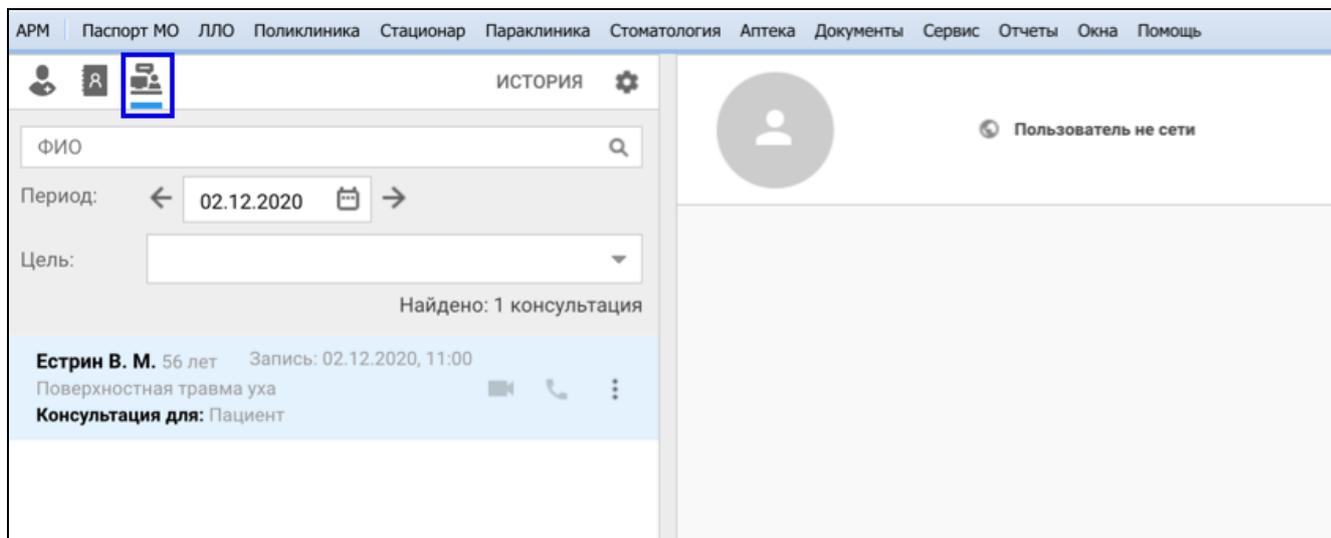


Рисунок 247 – Отображение модуля и списка чатов

При выборе чата консультации отобразится история переписки с собеседником.

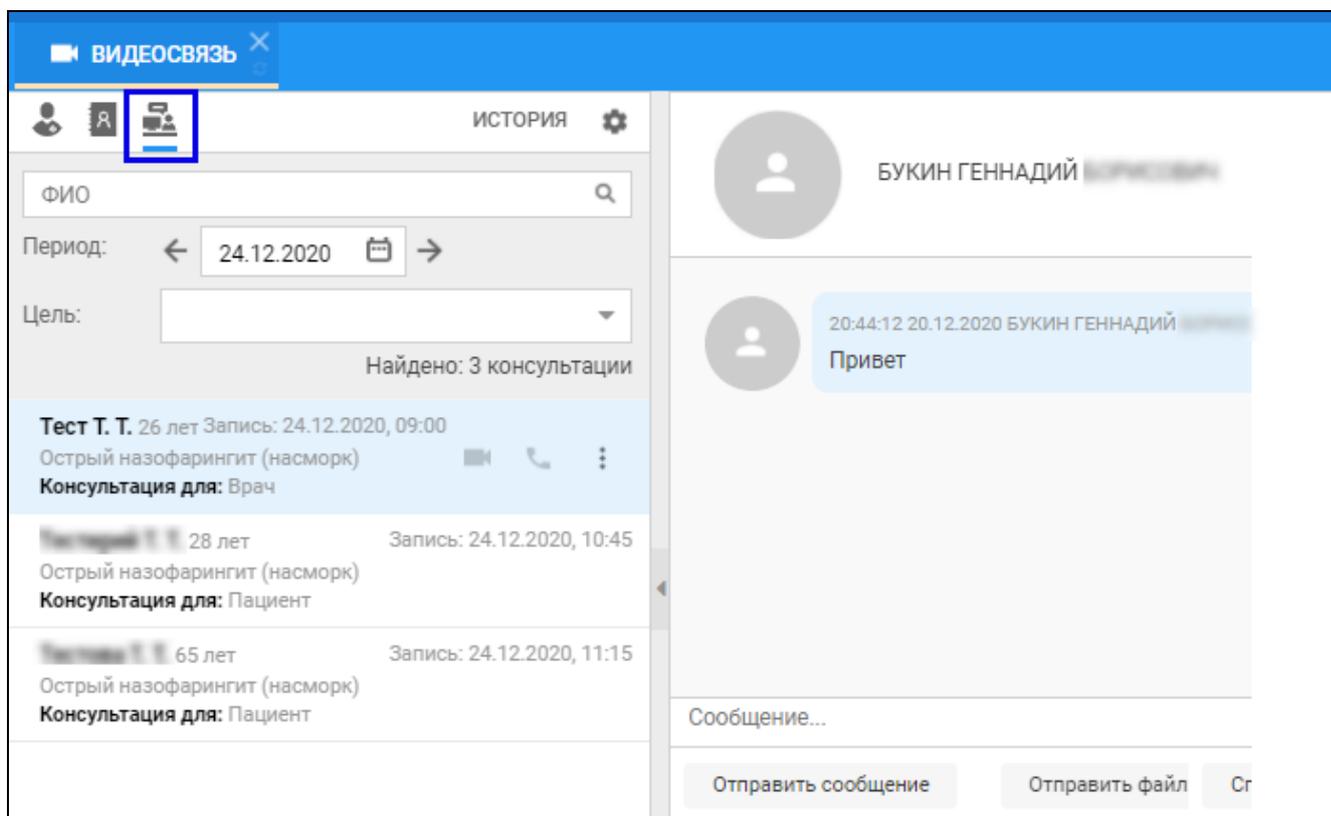


Рисунок 248 – Выбор и просмотр чата

Из чата возможно перейти к видеозвонку и аудиосвязи (при условии нахождения собеседника в сети), используя кнопки  и  соответственно.

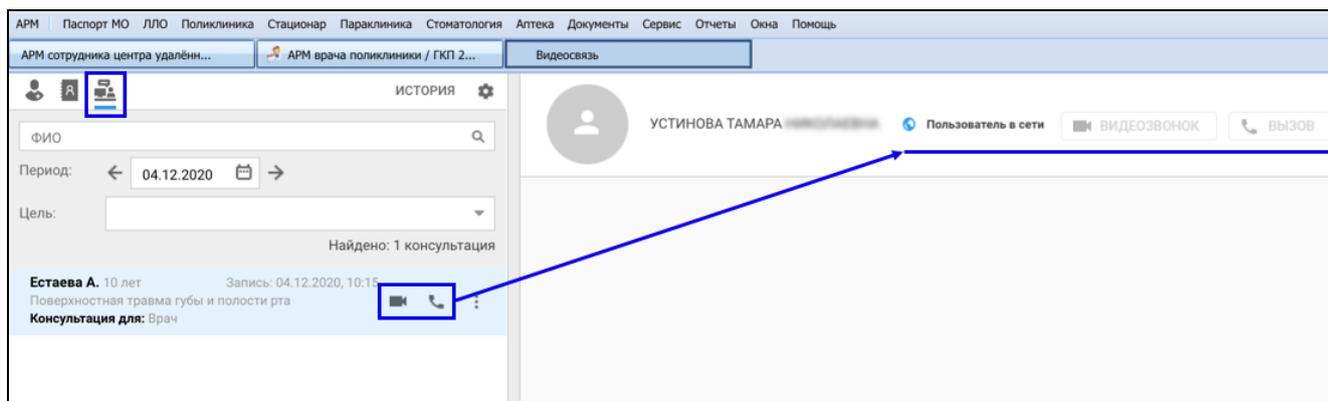


Рисунок 249 – Переход к видеозвонку

### 6.5.3 Функции

При использовании функциональности доступны следующие виды связи:

- видеосвязь + голосовая связь;
- голосовая связь без видео;
- обмен текстовыми сообщениями;
- обмен файлами.

### 6.5.4 Описание формы "Видеосвязь"

Элементы формы:

- блок вкладок для отображения списка контактов. Содержит вкладки:

- **"Все врачи"**  – отображается список контактов врачей. Контакты, доступные для добавления в блок "Мои контакты", обозначаются синим кружком с изображением знака "плюс". Доступны поиск пользователей и фильтрация по параметрам:
  - "МО";
  - "Отделение";
  - "Должность".
- **"Мои контакты"**  – отображаются контакты, добавленные пользователем в "Мои контакты". В зависимости от статуса контакты обозначаются зеленым ("В сети") или красным ("Не в сети") индикатором.

- **"Консультации"**  – отображаются консультации (текущая и ранее проведенные). Доступны поиск и фильтрация:
  - "ФИО" – поле поиска консультаций по ФИО пациента, по которому проводилась консультация;
  - "Период" – поле ввода даты проведения консультации вручную. Также возможно перелистывать даты вперед/назад, используя кнопки соответственно;
  - "Цель" – значение выбирается в выпадающем списке поля из возможных значений: "Уточнение тактики лечения", "Подтверждение диагноза", "Необходимость госпитализации" или "Другое".
- кнопка "ИСТОРИЯ" – в результате нажатия кнопки отобразится таблица с ранее произведенными в рамках удаленного консультирования звонков. Подробнее описано в разделе "История";
- кнопка перехода к настройкам видеосвязи . Подробнее работа с ней описана в разделе "Настройка видеосвязи";
- рабочая область. Содержимое рабочей области зависит от режима работы;
- кнопки управления формой:
  - "ПОМОЩЬ" – предназначена для открытия справочной информации по работе с формой "Видеосвязь";
  - "ЗАКРЫТЬ" – предназначена для возврата к окну, из которого была вызвана форма "Видеосвязь".

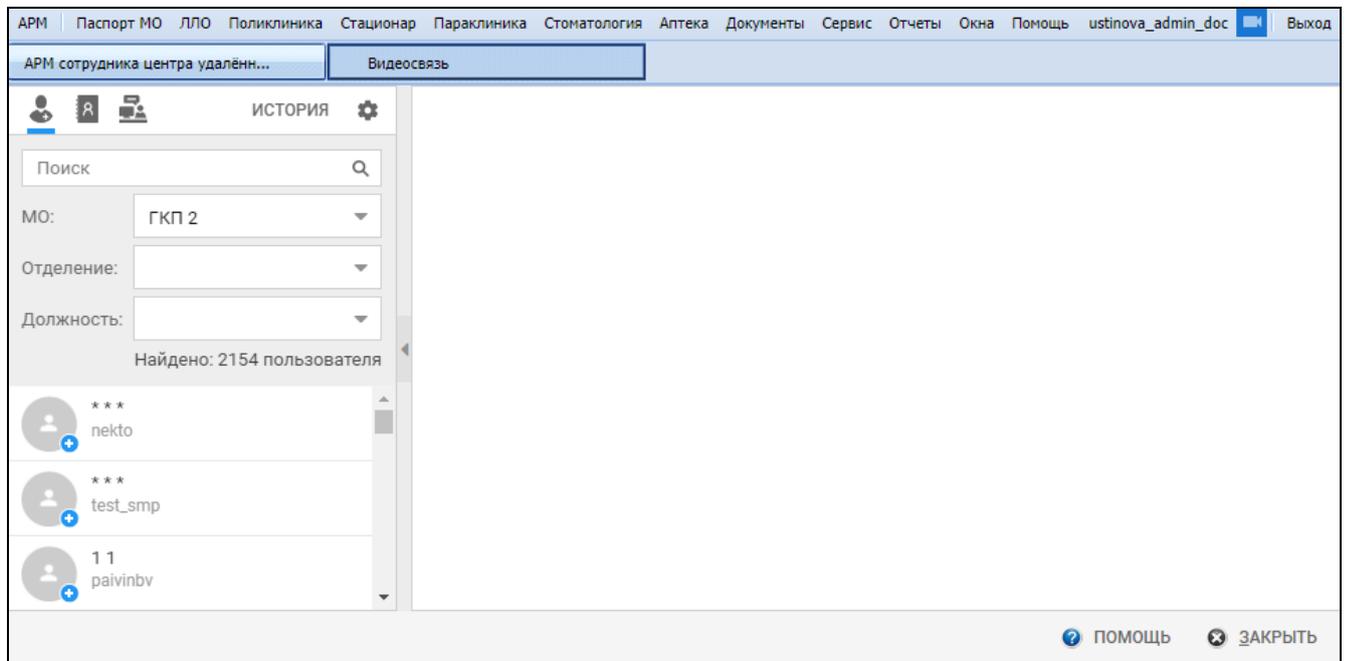


Рисунок 250 – Форма "Видеосвязь"

### 6.5.5 Настройка видеосвязи

Для начала работы с функциональностью необходимо настроить камеру и микрофон.

Для этого нажмите кнопку вызова настроек . В рабочей области формы отобразится форма настройки, а сама кнопка приобретет серый фон .

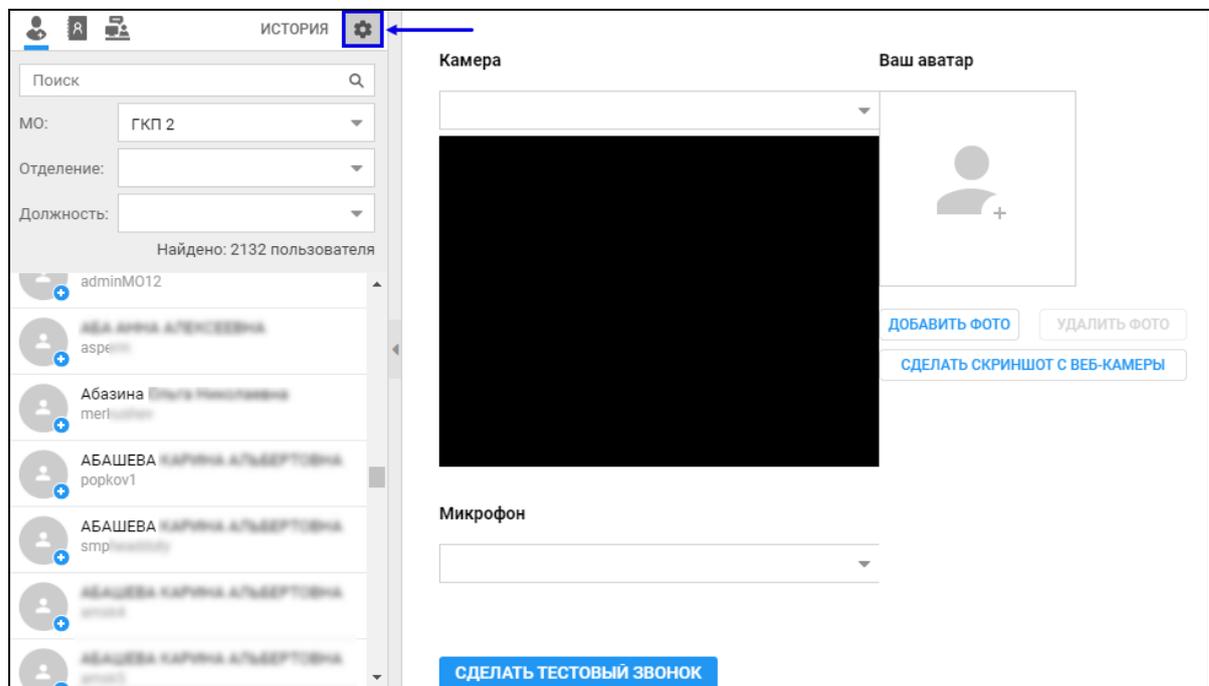


Рисунок 251 – Форма "Видеосвязь". Расположение кнопки вызова настроек

Элементы формы настройки:

- "Камера" – поле с выпадающим списком. Отображаются камеры, подключенные к компьютеру пользователя (если их несколько);
- "Микрофон" – поле с выпадающим списком. Отображаются микрофоны, подключенные к компьютеру пользователя (если их несколько);
- область видео с задействованной в видеосвязи камеры. Видео отображается, если камера выбрана и включена.
- область "Ваш аватар" – отображается фотография пользователя, если она была добавлена. Доступно добавление фото, сохраненного на компьютере пользователя, или добавление снимка веб-камеры. Ранее добавленное в аватар фото можно удалить.

## 6.5.6 Работа с формой "Видеосвязь"

### 6.5.6.1 Вкладка "Все врачи"

Для работы с формой нажмите левой кнопкой мыши по выбранному контакту.

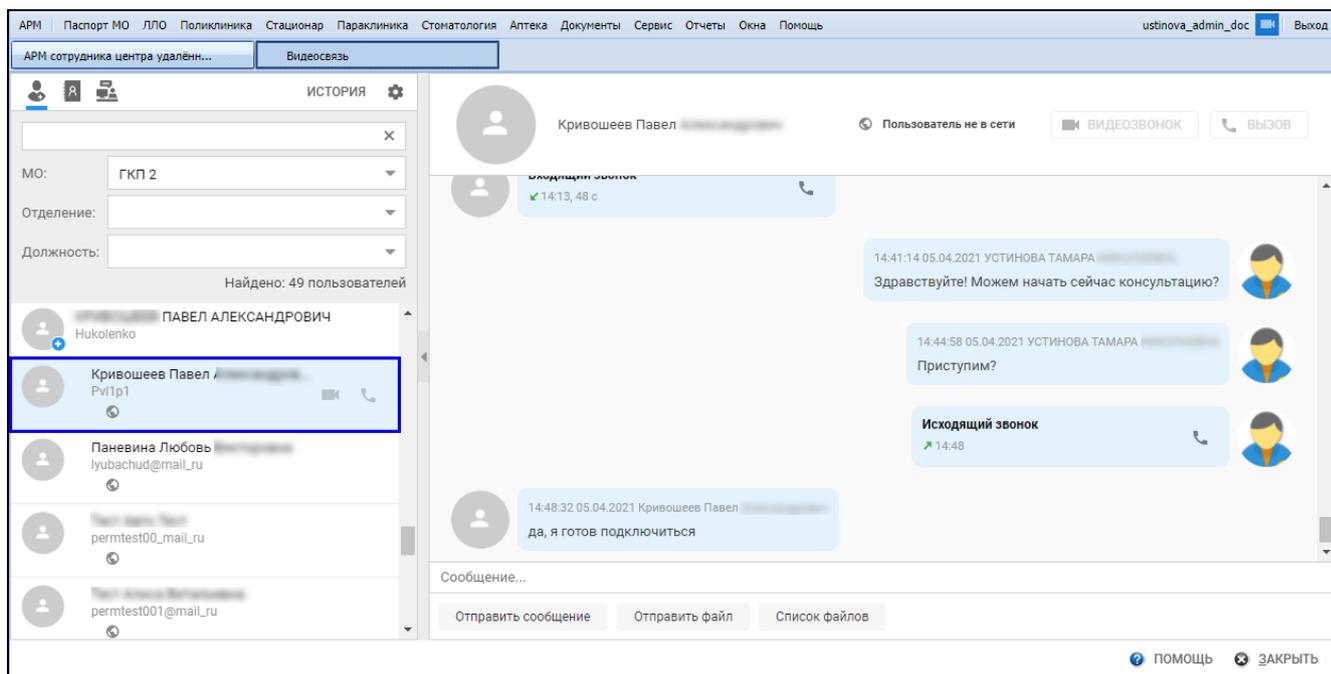


Рисунок 252 – Форма "Видеосвязь". Вкладка "Все врачи"

Отобразится меню:

-  **"Добавить в контакты"** – для добавления выбранного контакта на вкладку **"Мои контакты"**. Голосовая и видеосвязь доступна только с пользователями, добавленными в **"Мои контакты"**;
-  **"Видеозвонок"** – для начала сеанса видеосвязи с выбранным пользователем. Доступна, если выбранный контакт находится в сети. После установки связи в рабочей области отобразится изображение с камеры выбранного пользователя;
-  **"Аудиозвонок"** – для начала сеанса голосовой связи с выбранным пользователем. Доступна, если выбранный контакт находится в сети. После установки связи в рабочей области отобразится фотография выбранного пользователя (если была задана в настройках контакта).

### 6.5.6.2 Вкладка "Консультации"

При входе на вкладку "Консультации" отображаются консультации, запланированные на текущий день (по умолчанию). Чтобы просмотреть консультации, запланированные на другие дни, измените значение поля "Период", выбрав дату/период в календаре, или перелистывая даты вперед-назад, используя кнопки  и  соответственно.

В списке консультаций могут отображаться:

- консультаций с одним собеседником (врачом или пациентом);
- консультации-консилиумы.

Если выбрана консультация с одним собеседником, то в заголовке рабочей области отобразится Ф. И. О. собеседника и его фото (если было задано в настройках).

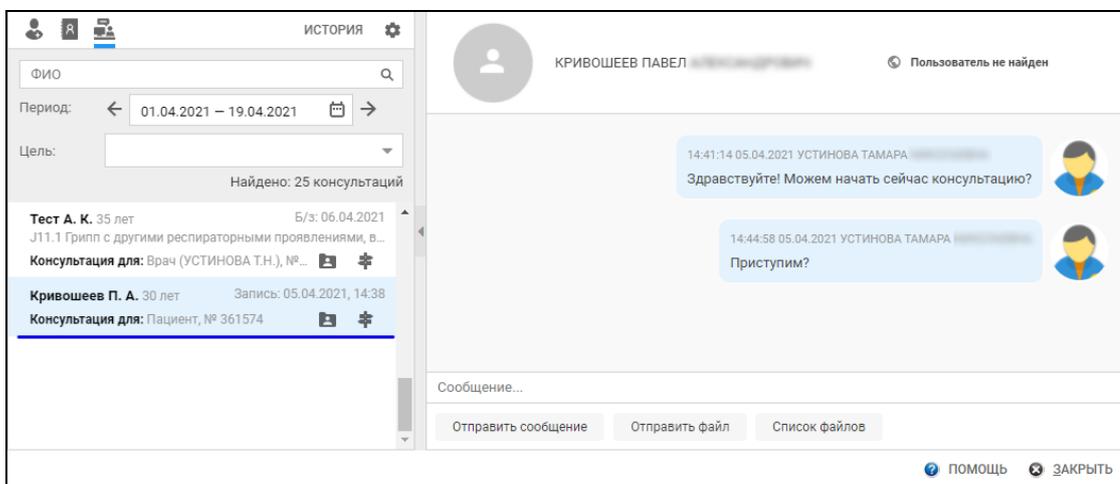


Рисунок 253 – Форма "Видеосвязь". Вкладка "Консультации"

Если в списке консультаций выбрана запись о консилиуме, то в заголовке рабочей области отобразится не Ф. И. О. собеседника, а надпись "Консилиум". При наведении курсора мыши на эту надпись, проявится подсказка с составом участников консилиума.

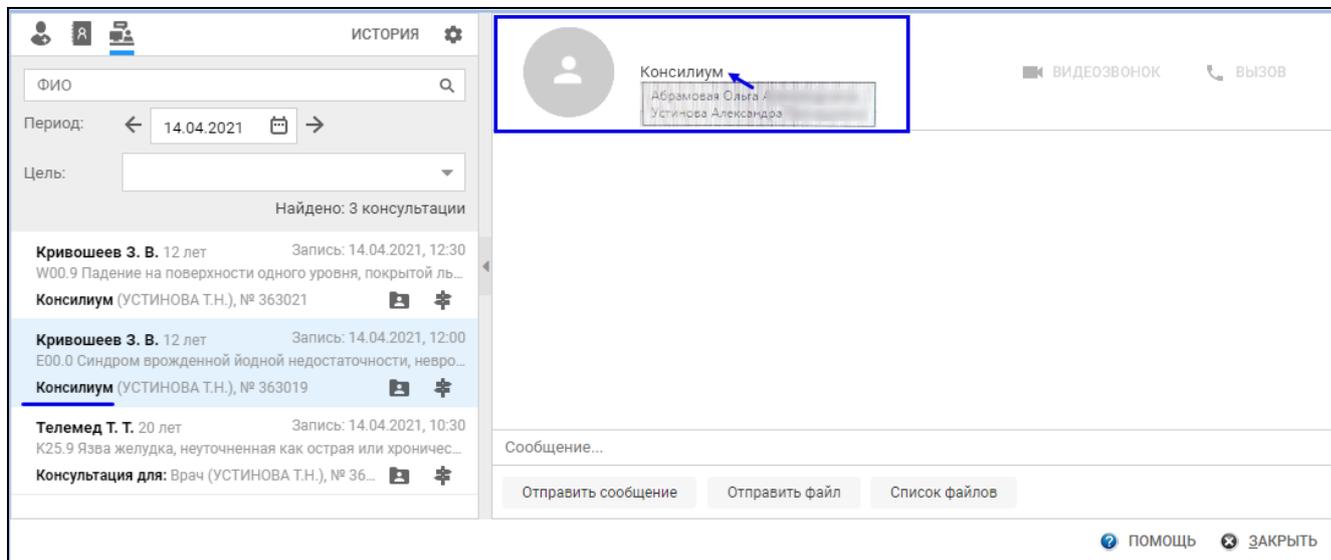


Рисунок 254 – Форма "Видеосвязь". Просмотр консилиума

### 6.5.6.3 Обмен сообщениями

Для обмена сообщениями нажмите левой кнопкой мыши по выбранному контакту. В рабочей области отобразится история переписки с выбранным пользователем, поле для ввода сообщений и кнопки **"Отправить сообщение"**, **"Отправить файл"**.

Введите текст сообщения в поле "Сообщение..." и нажмите кнопку **"Отправить сообщение"**.

Для отправки файла нажмите кнопку **"Отправить файл"** и выберите файл, сохраненный на компьютере.

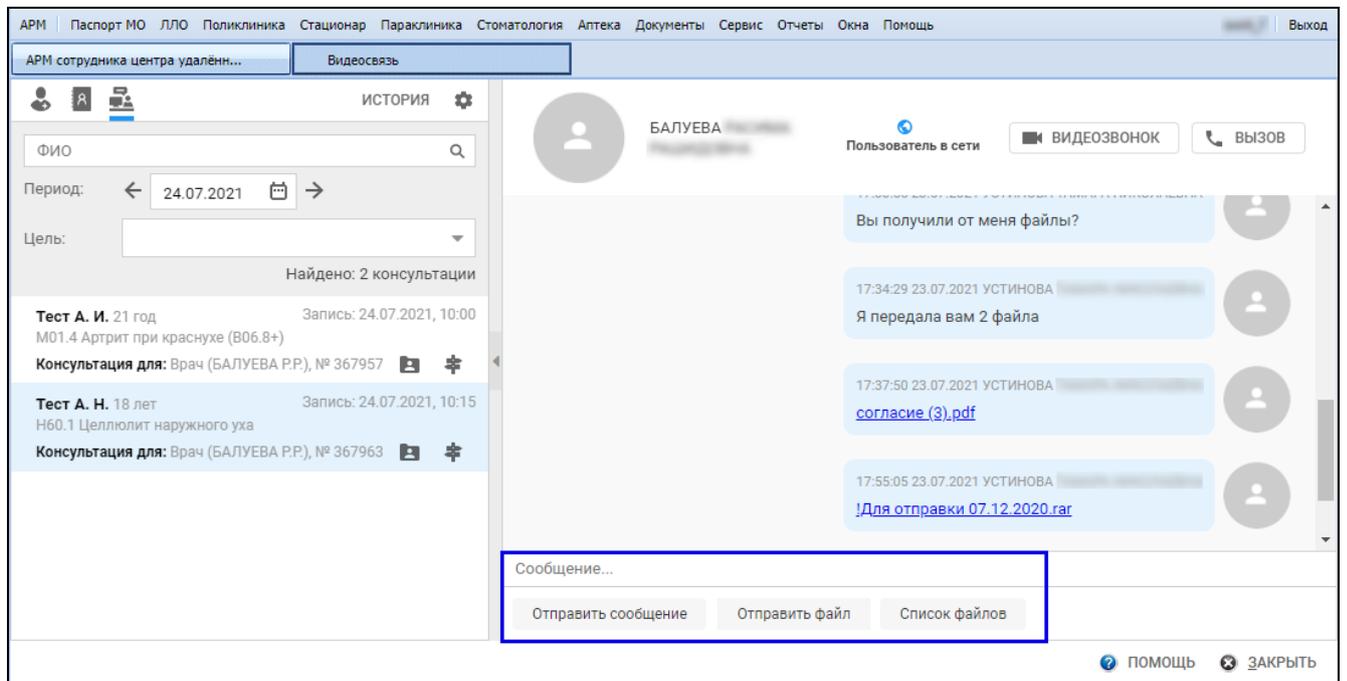


Рисунок 255 – Форма "Видеосвязь". Поле ввода сообщения

Доступен обмен:

- файлами форматов: .rtf, .pdf, .docx, .xlsx, .jpg, .gif, .png, .bmp, .xml, .csv;
- аудиофайлами форматов: .MP3, .WAV;
- видеофайлами форматов .AVI, .MP4, .MPG, .MPEG.

Суммарный объем пакета файлов не должен превышать 500 МБ.

В случае поступления входящего сообщения отобразится всплывающее уведомление.

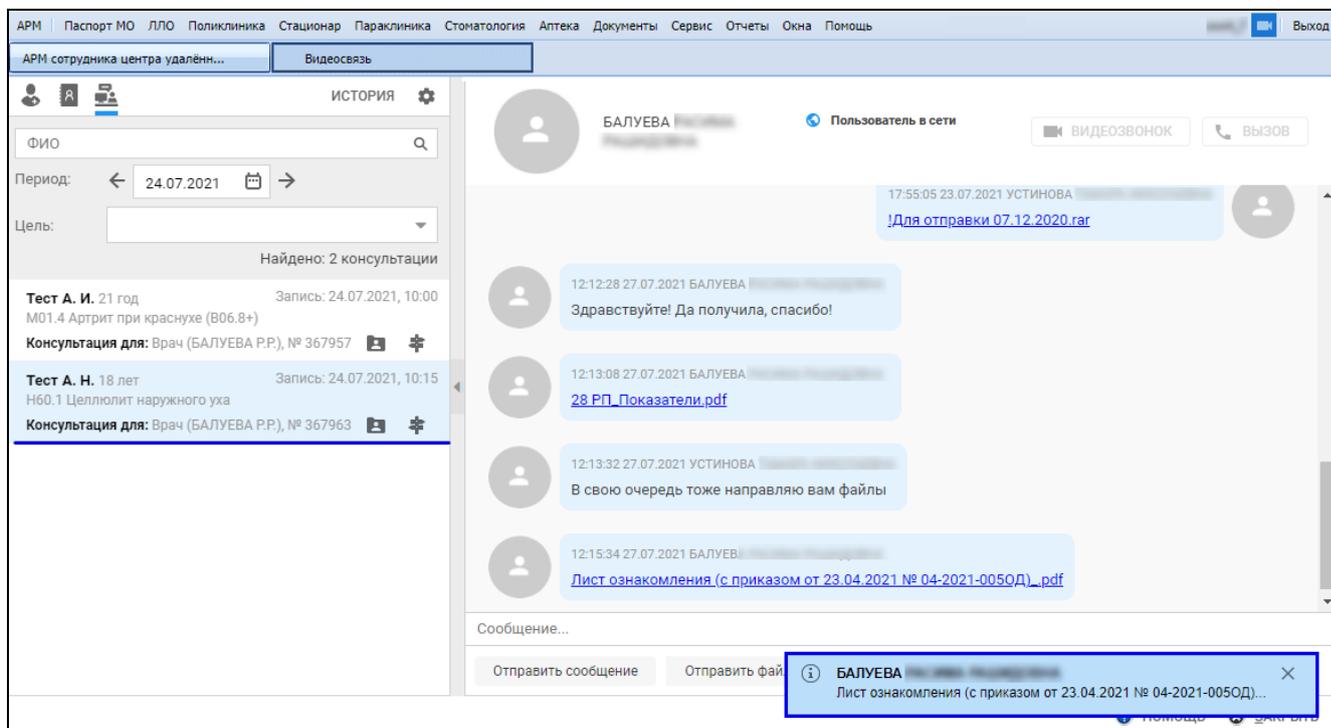


Рисунок 256 – Форма "Видеосвязь". Отображение всплывающего уведомления

В рабочей области наименование полученных/отправленных файлов отображается в виде ссылки, в результате нажатия на которую файл будет загружен на рабочий компьютер.

Для просмотра полученных и отправленных файлов нажмите кнопку "Список файлов". Откроется форма "Файлы".

Список файлов в форме представлен в табличном виде. Отображается информация о дате и времени передачи/получения файлов, отправителя, формате файлов, а также ссылки с наименованиями файлов, предназначенные для скачивания файлов на рабочий компьютер.

Для удобства пользователей над таблицей со списком файлов реализованы поля поиска и фильтрации по:

- дате отправления/передачи файла – выберите дату в календаре;
- типу файла – выберите тип или формат файла в выпадающем списке поля;
- названию файла – введите часть или полное наименование файла. Важно, чтобы введенное значение в точности соответствовало началу наименования искомого файла.

Файлы			
Дата/Время	Отправитель	Тип	Ссылка
27.07.2021 12:15:34	БАЛУЕВА	PDF	<a href="#">Лист ознакомления (с приказом от 23.04.2...</a>
27.07.2021 12:13:08	БАЛУЕВА	PDF	<a href="#">28 РП_Показатели.pdf</a>
23.07.2021 17:55:05	УСТИНОВА	Архив	<a href="#">!Для отправки 07.12.2020.rar</a>
23.07.2021 17:37:50	УСТИНОВА	PDF	<a href="#">согласие (3).pdf</a>
23.07.2021 17:25:56	УСТИНОВА	Бинарный	<a href="#">Изменение вида оплаты реестров счетов С...</a>
23.07.2021 17:25:15	УСТИНОВА	Изображение	<a href="#">Кнопка Медалька зеленая с ПКМ.png</a>

Рисунок 257 – Форма "Видеосвязь". Просмотр списка файлов

#### 6.5.6.4 Организация конференц-связи

Для организации конференц-связи:

- Выберите пользователя из списка контактов.
- Нажмите кнопку **Видеозвонок** или **Вызов**. Дождитесь установки связи.
- Для добавления собеседников в видеоконференцию или сеанс голосовой связи



нажмите кнопку  в рабочей области формы и выберите контакт из списка.

Выбранный пользователь присоединится к разговору.

#### 6.5.6.5 Отправление приглашения пациенту

Если пациент, для которого создана заявка на удаленную консультацию, при приближении времени консультации находится не в сети, врач-консультант может отправить ему приглашение.

Для этого:

- в модуле "Видеосвязь" 3.0 перейдите в блок "Консультации" ;
- в списке консультаций выделите нужную;
- если стоит статус "Пациент не в сети" нажмите кнопку "ОТПРАВИТЬ ПРИГЛАШЕНИЕ".

Отобразится всплывающее окно с информацией, что приглашение направлено пациенту.

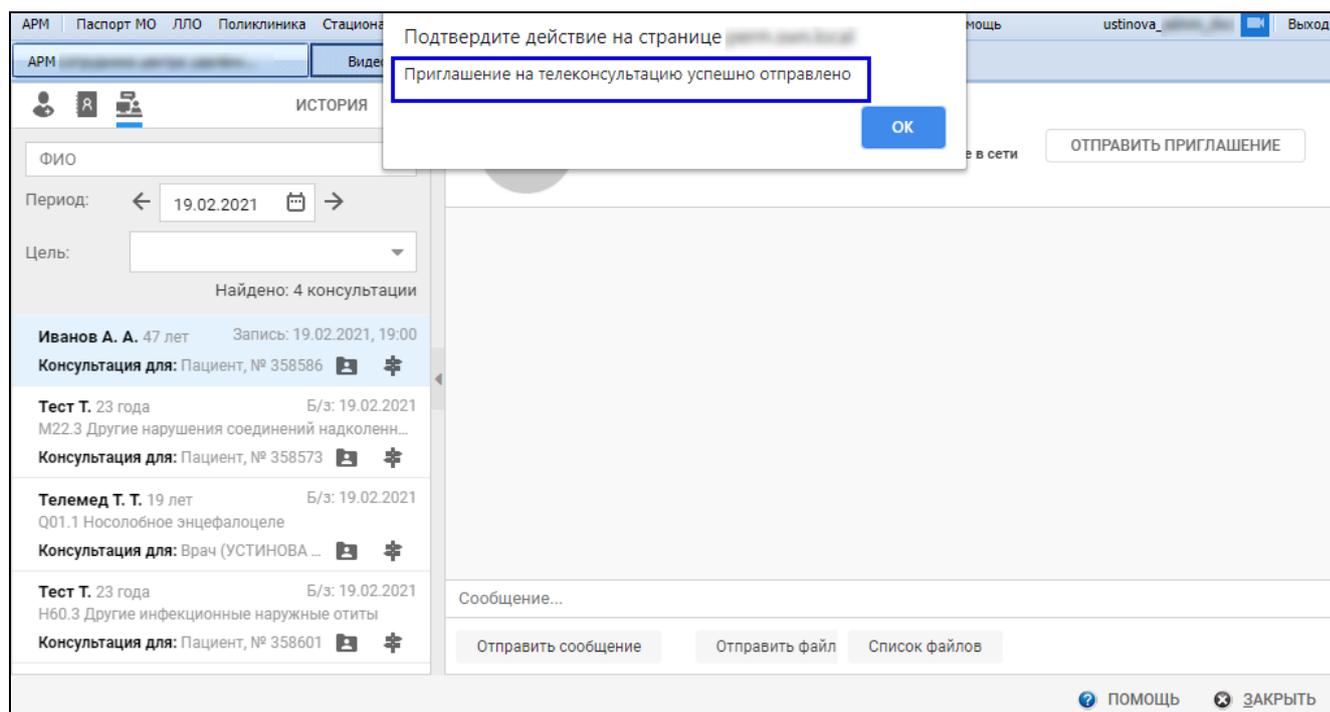


Рисунок 258 – Отправка приглашения

Приглашение придет пациенту и по электронной почте (если в Системе по пациенту зафиксирован электронный адрес), и уведомлением в личный кабинет пациента Регионального портала медицинских услуг (если такой портал предусмотрен в регионе пациента), и в мобильное приложение этого же портала (если в регионе используется портал и на мобильном/планшетном устройстве пациента установлено соответствующее мобильное приложение).

#### 6.5.6.6 История

В модуле предоставляется возможность просмотреть историю звонков удаленного консультирования.

Для просмотра истории звонков нажмите кнопку "ИСТОРИЯ". Кнопка доступна из всех вкладок модуля ("Все врачи" , "Мои контакты" , "Консультации" )

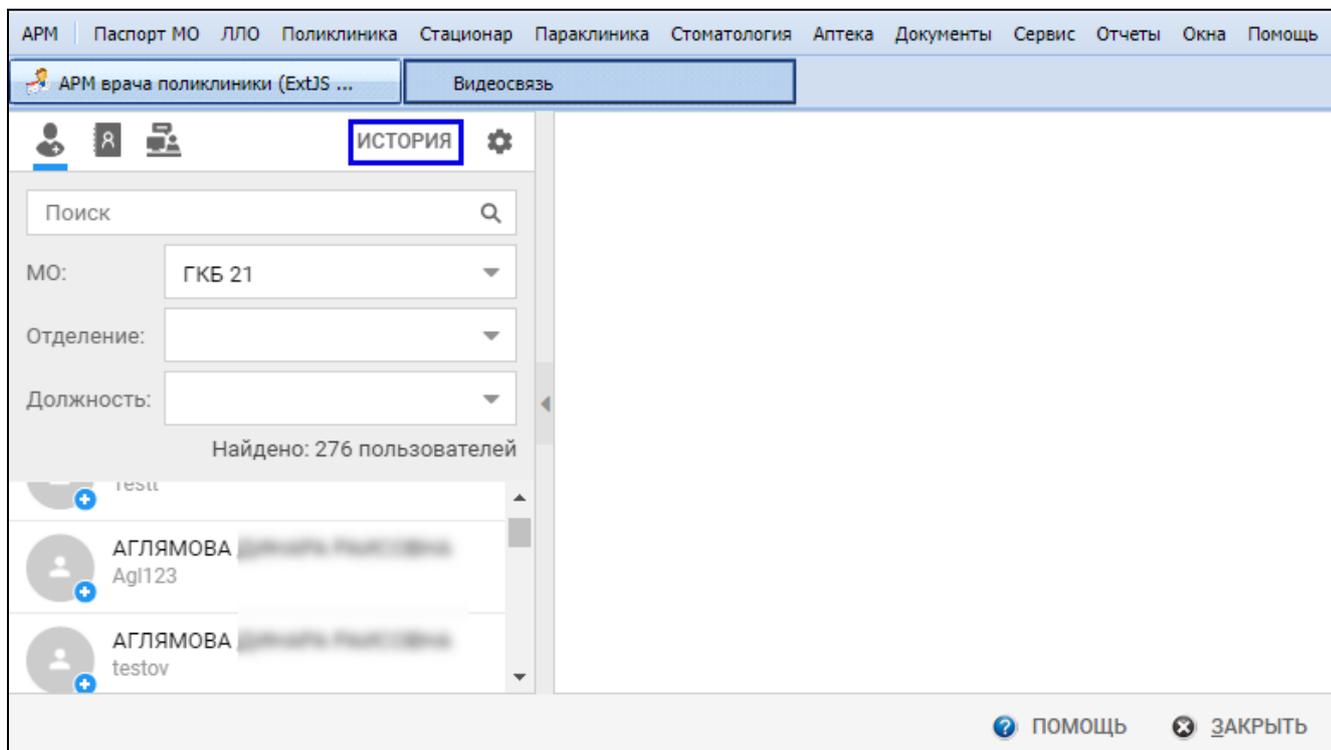


Рисунок 259 – Форма "Видеосвязь". Расположение кнопки "История"

Откроется таблица с ранее произведенными в рамках удаленного консультирования звонками. По каждому звонку в таблице указана продолжительность.

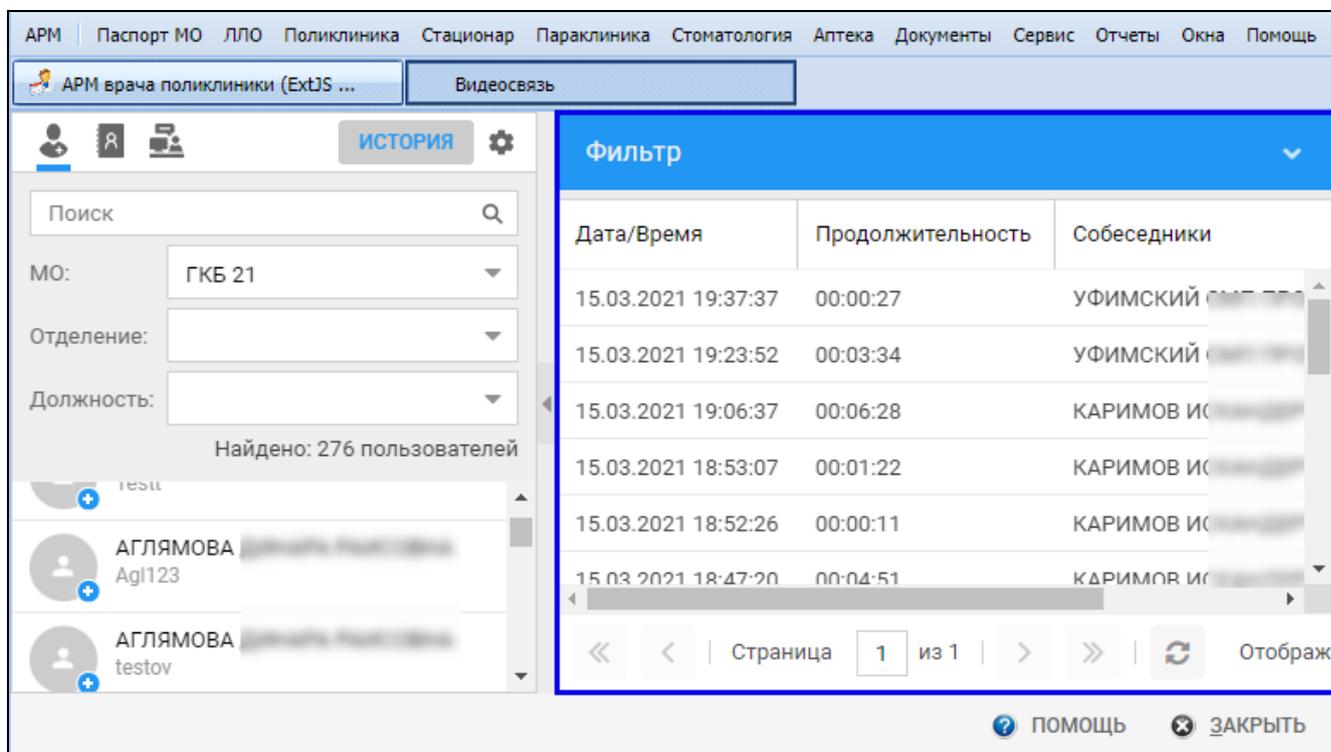


Рисунок 260 – Форма "Видеосвязь". Просмотр истории

При переходе к просмотру истории звонков кнопка "ИСТОРИЯ" визуально изменится: фон кнопки станет серым, название кнопки будет выделено синим шрифтом, – как индикатор того, что вы находитесь на странице просмотра истории звонков.

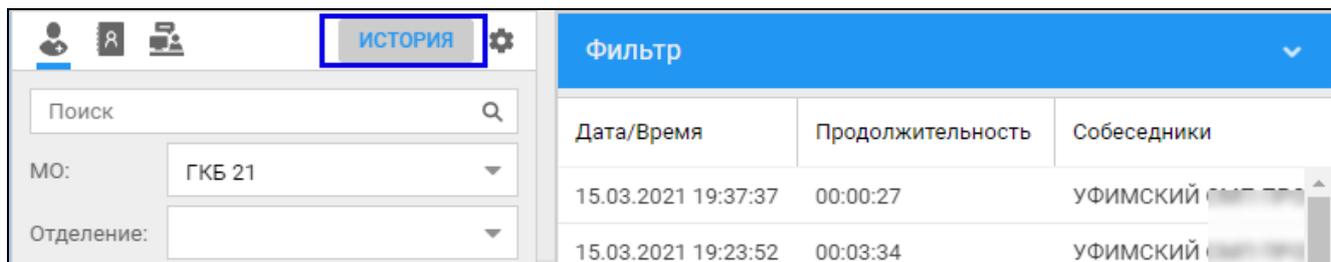


Рисунок 261 – Изменение отображения кнопки "История" при просмотре истории

Если при просмотре истории поступит новый звонок, то страница истории скроется, кнопка "ИСТОРИЯ" станет неактивной (визуально будет отображаться блеклой) ИСТОРИЯ.

Для удобства пользователей предусмотрена функция фильтрации и поиска записей таблицы. Подробнее описано в разделе "Фильтрация записей таблицы истории звонков".

После перехода в раздел истории звонков таблица может отображаться пустой. Такая ситуация возможна, если ранее при настройке условий фильтрации записей таблицы был задан диапазон дат, в течение которого звонки не совершались, а по умолчанию в таблице сохраняются последние заданные условия фильтрации. Задайте новые условия фильтрации.

#### 6.5.6.6.1 Фильтрация записей таблицы истории звонков

Чтобы отфильтровать записи таблицы истории звонков:

- нажмите на кнопку в заголовке таблицы;

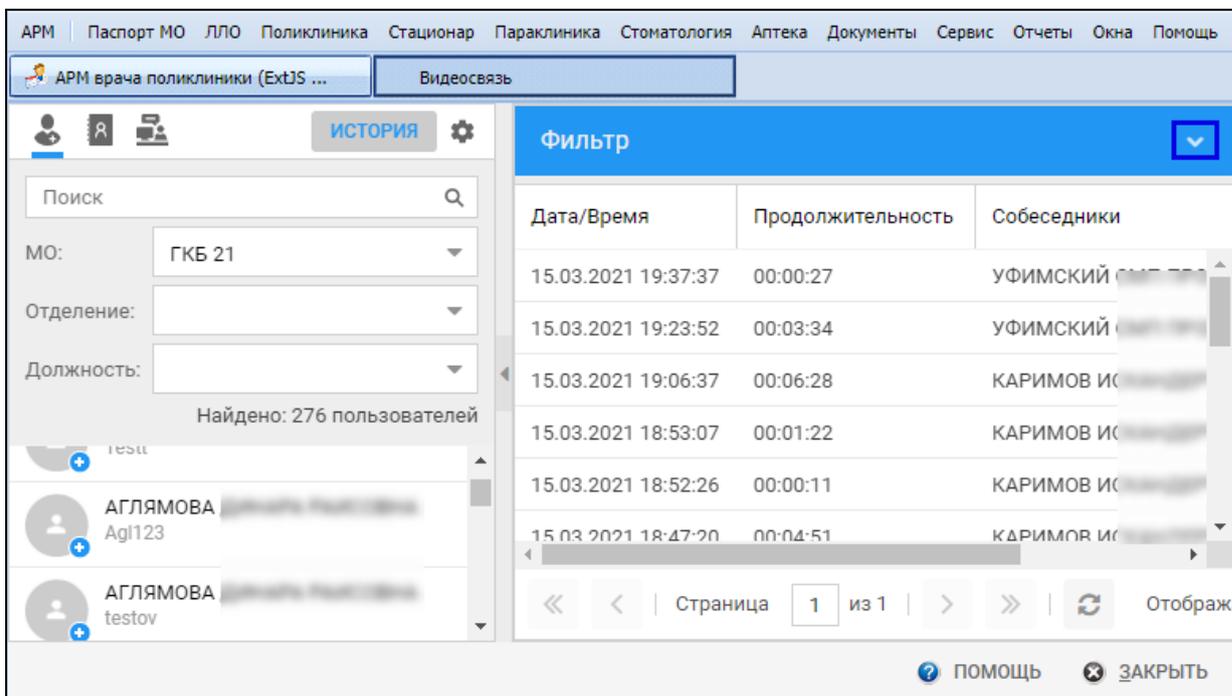


Рисунок 262 – Форма "Видеосвязь". Работа с фильтрами формы

- откроется область фильтрации с полем выбора периода;
- выберите дату, перелистывая даты с помощью кнопок  "Вперед" и  "Назад", или нажмите на кнопку  и выберите дату или диапазон дат во встроенном календаре. Нажмите кнопку "Применить";

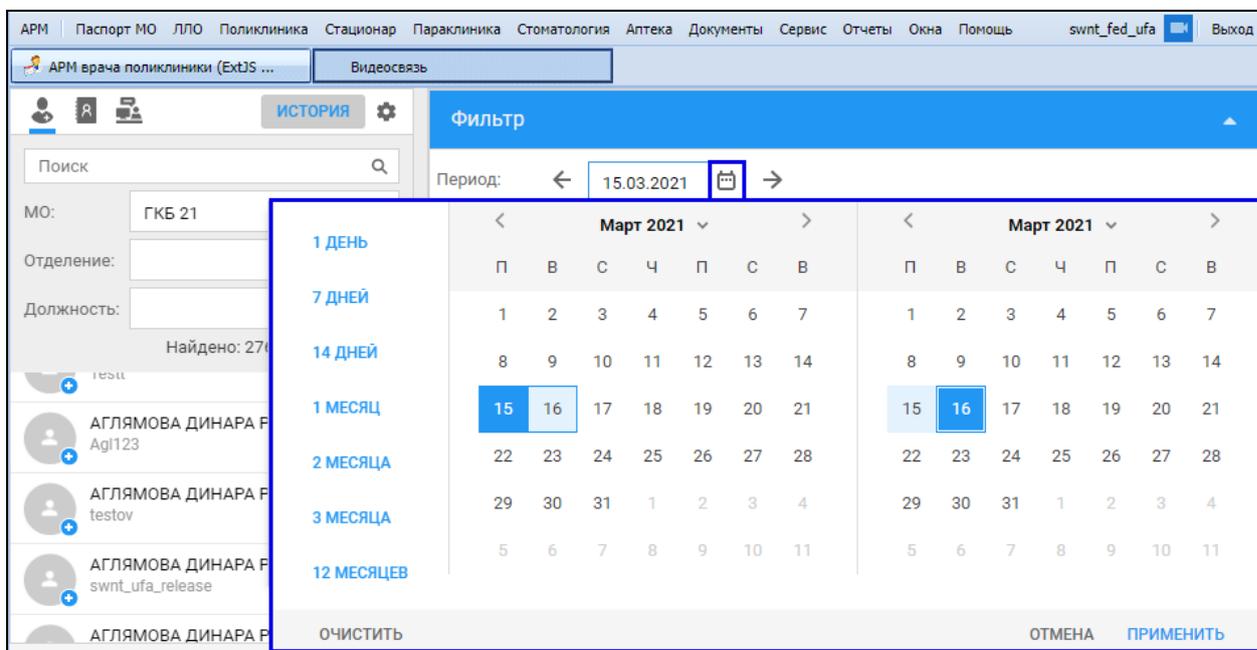


Рисунок 263 – Форма "Видеосвязь". Фильтрация. Выбор даты при помощи календаря

В таблице отобразятся сведения о звонках, совершенных в заданный период. Если в данном периоде звонки не совершались, то таблица будет пустой.

### 6.5.7 Исходящий вызов

Совершить исходящий звонок возможно из формы "Видеосвязь", используя кнопку  "Видеозвонок".

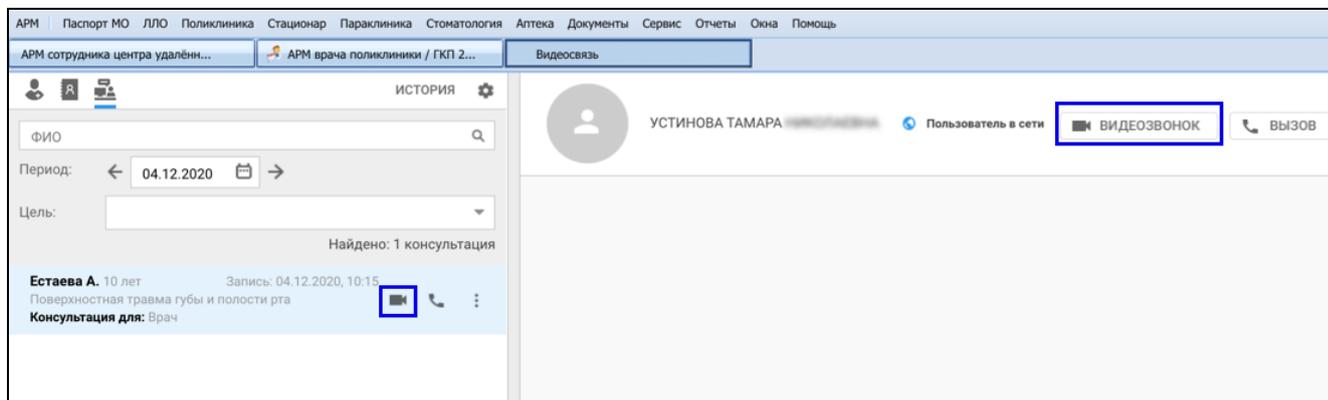


Рисунок 264 – Форма "Видеосвязь". Расположение кнопки "Видеозвонок"

Исходящий вызов сопровождается звуковым сигналом.

### 6.5.8 Входящий вызов

При поступлении звонка у пользователя, принимающего звонок, автоматически открывается окно оповещения о звонке поверх всех окон, но не блокирует их. Входящий вызов сопровождается звуковым сигналом.

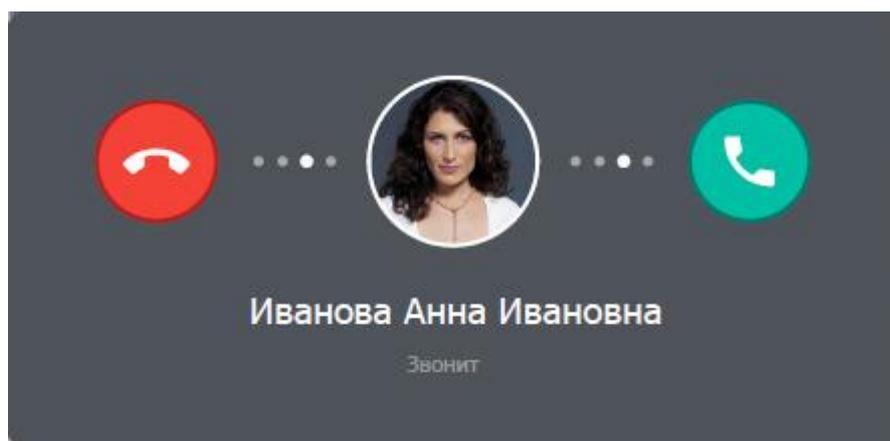


Рисунок 265 – Окно оповещения о звонке

Для принятия звонка нажмите кнопку  "Принять", для отклонения звонка –  "Отклонить".

### 6.5.9 Групповой аудио/видео вызов участников телемедицинского консилиума

Для создания группового аудио/ видео вызова участников телемедицинского консилиума:

- настройте предварительно расписание для службы ЦУК;
- создайте направление на удаленную консультацию с типом "Консилиум", режим оказания консультации – "Онлайн", тип консилиума – "Общий".
- перейдите в АРМ сотрудника Центра удаленной консультации;
- выберите направление из списка в журнале АРМ;
- нажмите кнопку "Переход к чату"  (отображается в виде "планеты") в этом направлении с отметкой "Консилиум", отобразится модуль "Видеосвязь" 3.0 со списком чатов консультации, с которой был выполнен переход из журнала направлений (заявок);
- настройте камеру и микрофон для видеосвязи.
- нажмите кнопку "Видеозвонок" для выбранного чата. Осуществляется видеовызов участников. Отобразился индикатор выполнения набора вызова;

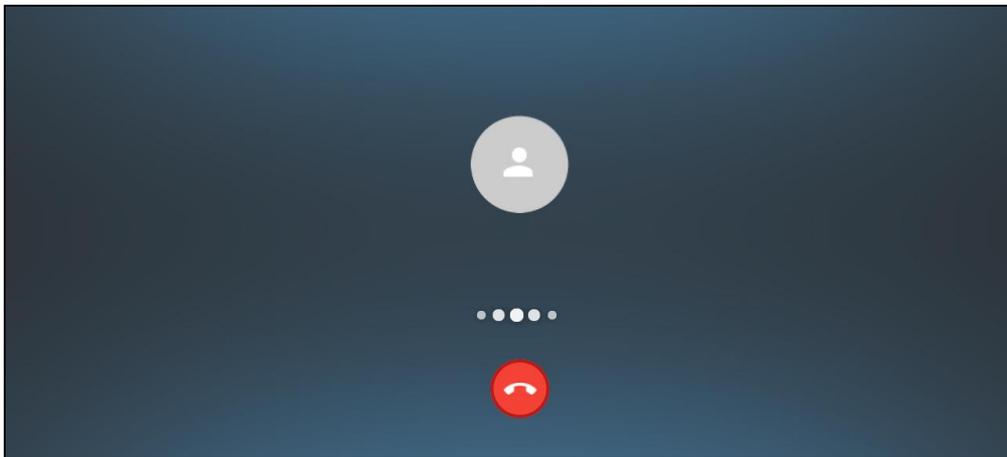


Рисунок 266 – Индикатор выполнения набора вызова

- в АРМ участников консилиума отобразилось окно вызова с кнопками: "Отклонить звонок", "Ответить голосом", "Ответить с видео";
- при включенной видеосвязи у участников отображается панель инструментов;

- завершите видеовызов с помощью кнопки  "Прекратить звонок". Завершение видеовызова осуществляется корректно у всех участников.

Панель инструментов во время видеосвязи:

-  "Прекратить звонок" - при нажатии на кнопку звонок прекращается;
-  отображается, если показ видео текущего пользователя включен. При нажатии на кнопку показ видео текущего пользователя прекращается, звук продолжает передаваться;
-  отображается, если показ видео текущего пользователя выключен. При нажатии на кнопку показ видео текущего пользователя включается, звонок продолжает передаваться;
-  отображается, если микрофон текущего пользователя включен. При нажатии на кнопку микрофон текущего пользователя выключается;
-  отображается, если микрофон текущего пользователя выключен. При нажатии на кнопку микрофон текущего пользователя включается;
-  отображается, если окно рабочей области формы "Видеосвязь" свернуто. При нажатии на кнопку окно разворачивается в полноэкранный режим;
-  отображается, если окно рабочей области формы "Видеосвязь" развернуто. При нажатии на кнопку окно сворачивается в обычный режим;
-  при нажатии на кнопку открывается форма с выбором контакта. После выбора контакта выполняется звонок, и выбранный контакт подключается к текущему звонку;
-  при нажатии на кнопку окно рабочей области разделяется на две части. В нижней части рабочей области отображаются сообщения с текущим контактом. В верхней части отображаются фотография пользователя и контакта, информация о контакте и панель управления. Если при нажатии на кнопку в рабочей области уже отображались сообщения, то рабочая область возвращается в исходное состояние (т. е. принимает вид до нажатия на кнопку).

## 6.6 Запись на удаленную консультацию из сторонней системы

В случае если Система интегрирована со сторонней системой по интеграционным методам Системы, то направления на удаленную консультацию могут быть созданы в сторонней системе и приняты Системой.

Системой будут приниматься следующие сведения из сторонней системы:

- идентификационные данные пациента (Ф. И. О., дата рождения, пол, СНИЛС);
- информация о наличии у пациента заполненного и подписанного информированного добровольного согласия на проведение удаленной консультации и разрешения на обработку персональных данных;
- информация о направлении пациента на удаленную консультацию при наличии согласия и разрешения, с указанием номера направления, повода обращения, предпочитаемого формата связи (онлайн-чат или телефон), подтверждения/обновления/ предоставления контактного номера пациента для связи с ним по телефону (если выбран формат "Телефон"), признака "cito", вида оплаты "ОМС", МО, в которую направлен пациент.

Интеграционные методы Системы также предоставляют пользователям АРМ врача поликлиники возможность проводить удаленные консультации с пациентами в формате онлайн-чатов (с использованием видео- и аудиосвязи), обмениваться с ними файлами. Пациенты во время онлайн-консультации с врачом поликлиники общаются через интерфейс личного кабинета Регионального портала медицинских услуг [k-vrachu.ru](http://k-vrachu.ru) (опционально: портал может отсутствовать в вашем регионе, уточняйте у администраторов Системы).

## **6.7 Удаленная консультация для пациентов на Региональном портале**

### **6.7.1 Запись пациента на удаленную консультацию**

#### **6.7.1.1 Запись пациента на удаленную консультацию**

На Портале авторизованным пациентам предоставляется возможность записаться к врачу на плановую удаленную консультацию (т. е. через выбор даты и времени консультации). Запись на неотложные и экстренные консультации пациенту доступна только через регистратуру МО.

Удаленные консультации для пациентов могут проводиться в форматах:

- видеосвязь и голосовая связь;
- голосовая связь без видео;
- обмен текстовыми сообщениями;
- обмен файлами.

Запись на удаленную консультацию производится в Личном кабинете пользователя Портала.

**Примечание** – Перед оформлением заявки на удаленную консультацию убедитесь, что в профиле (вашем или того лица из картотеки, на кого планируется оформить заявку), в Личном кабинете пользователя Портала, корректно указан номер телефона, адрес электронной почты.

Для записи на консультацию:

- в Личном кабинете пользователя Портала нажмите кнопку "Моя картотека". Откроется раздел "Моя картотека". Раздел предназначен для записи на услуги, просмотра текущих записей на услуги, просмотра выполненных для пациента услуг. В разделе "Моя картотека" возможно записать на услугу не только себя, но и заведенных в картотеке членов семьи и других лиц;

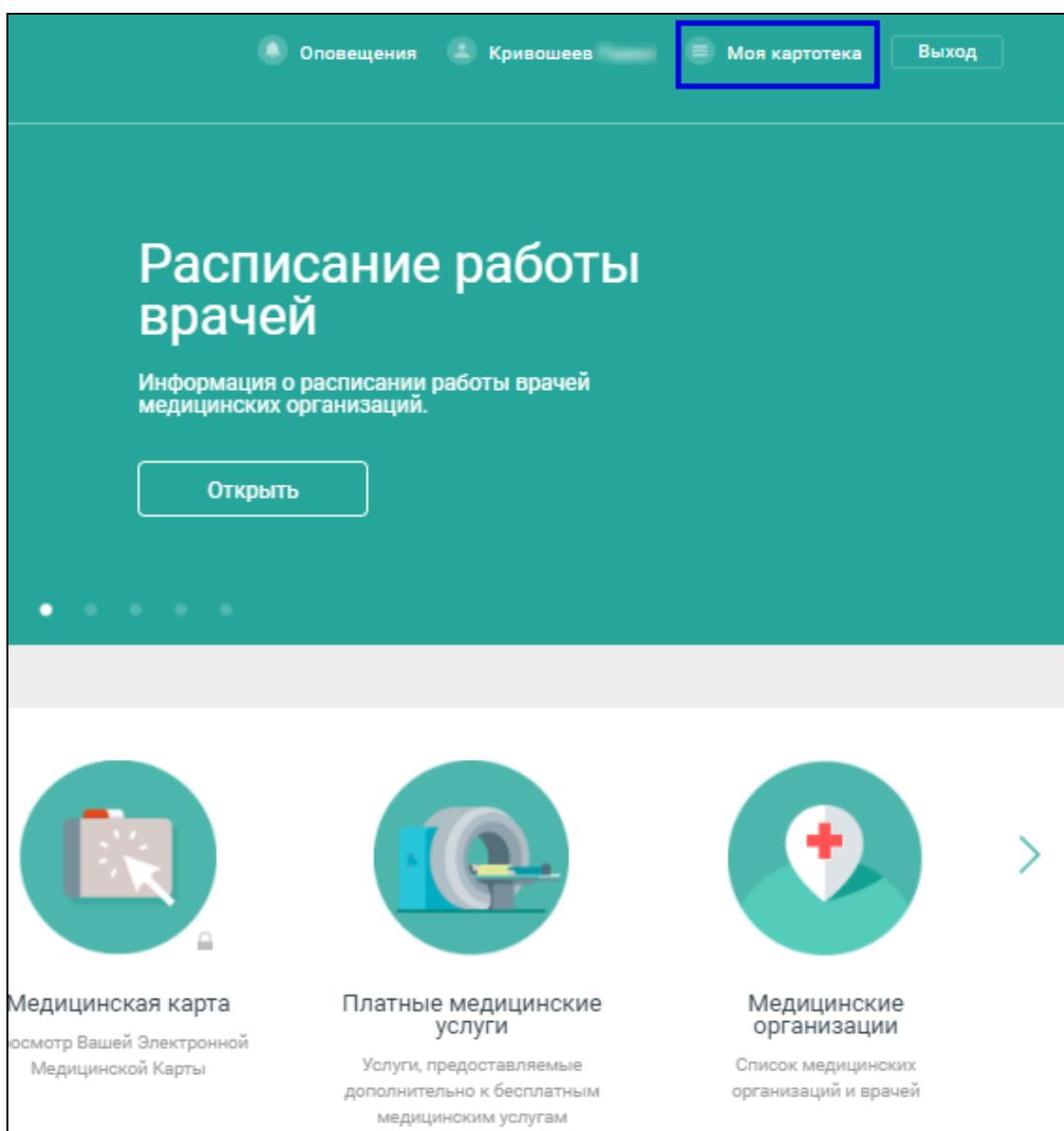


Рисунок 267 – Кнопка перехода в картотеку

- выберите лицо, которое хотите записать на консультацию, например, себя (свои Ф.И.О.), и нажмите кнопку "Записать к врачу";

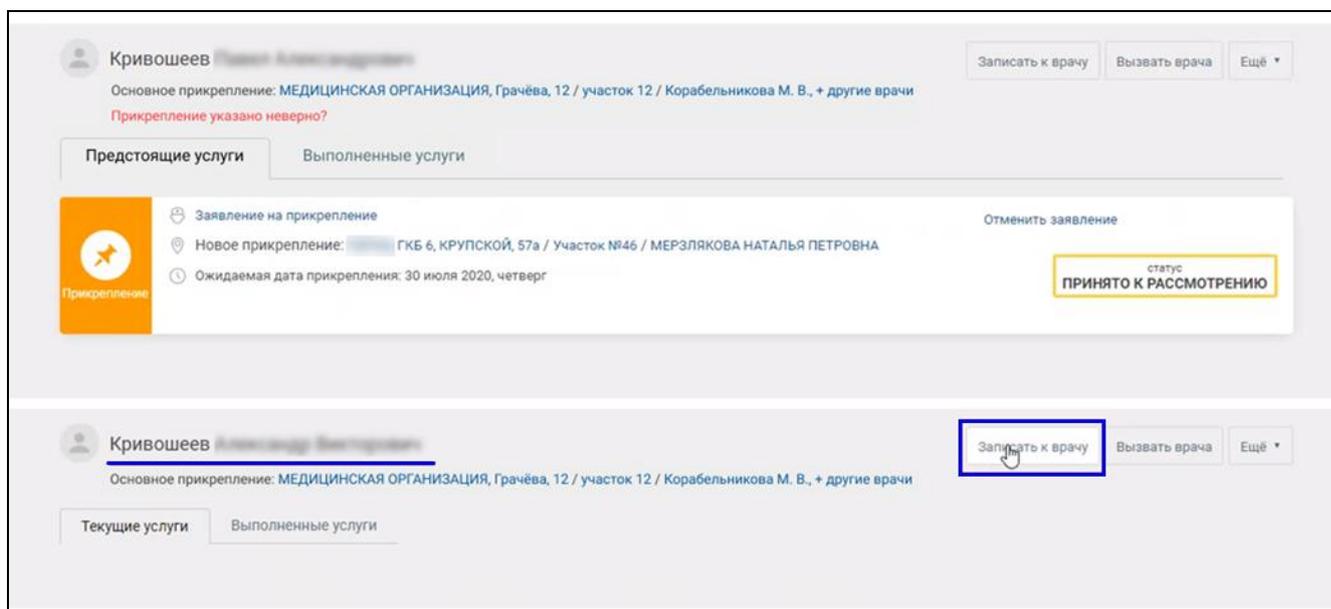


Рисунок 268 – Кнопка записи к врачу и на удаленную консультацию

- если врачи МО, в которой у пациента есть прикрепления, создали расписание для принятия пациентов на удаленные консультации, в открывшейся форме отобразится список специальностей врачей МО. Список возможно отсортировать с помощью кнопки "Первичные специалисты" и параметра "Только специалисты МО прикрепления" или просмотреть полный список доступных специальностей врачей с помощью кнопки "Все специалисты". Выберите специальность врача, к которому планировали записаться;

Региональный портал медицинских услуг

Оповещения Кривошеев Моя картотека Выход

Главная Услуги Запись на прием

Кривошеев записывается к врачу Прикрепление

Выберите специальность Специалист Дата и время

Поиск врача

Введите ФИО или специальность врача

Первичные специалисты Все специалисты  Только специалисты МО прикрепления

Ортодонт  
Стоматолог  
Терапевт

Рисунок 269 – Выбор специальности

- если в МО прикрепления пациента врачи не проводят удаленные консультации, то на Портале предоставится возможность записать на удаленную консультацию к медицинскому специалисту другой МО. Для этого снимите флаг с фильтра "Только специалисты МО прикрепления" нажмите кнопку "Найти специалиста в другой поликлинике". Отобразится информационное окно с предупреждением, что в случае отсутствия прикрепления или направления в другую МО, в бесплатном приеме врачом-специалистом могут отказать. Нажмите кнопку "Продолжить" в информационном окне. Отобразится список медицинских специалистов для выбора;

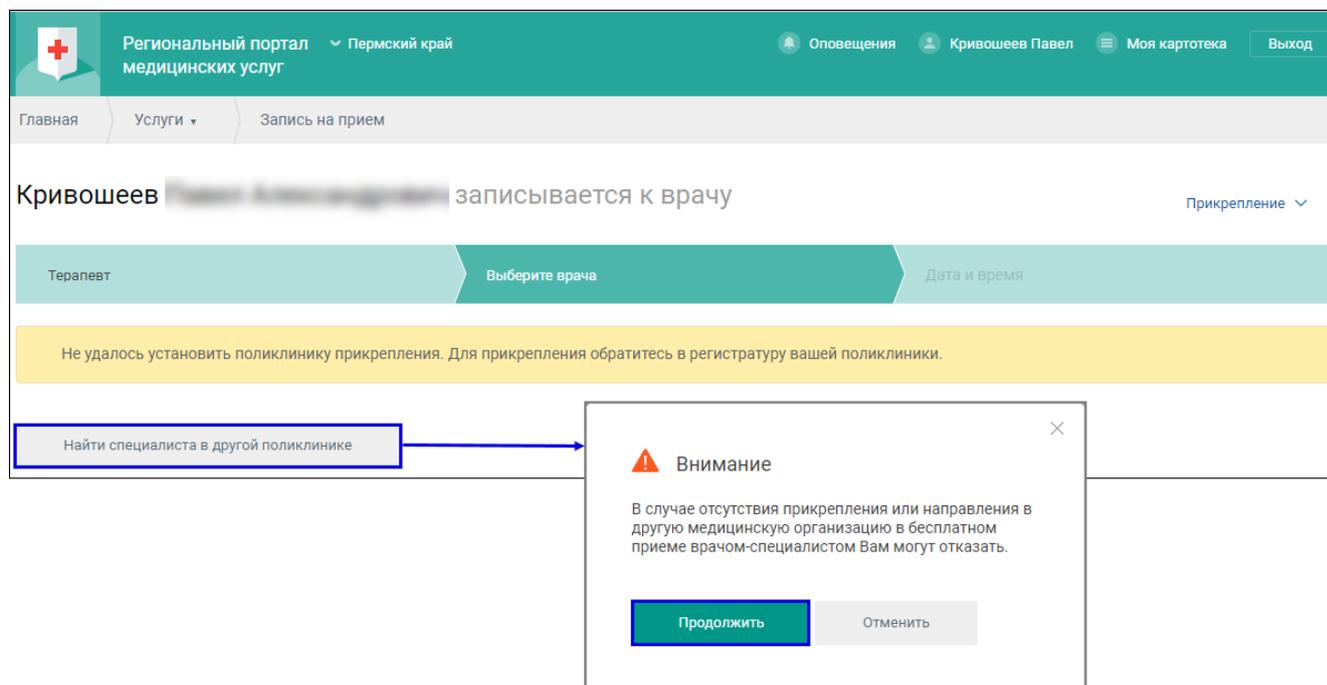


Рисунок 270 – Переход к поиску специалистов в других МО

- при записи на удаленную консультацию выберите врача с оранжевой пометкой "+онлайн", и для которого в столбце "Ближайшая запись" есть доступные для записи время и дата. Если по специалисту, проводящему удаленную консультацию, не отображается значение ближайшей записи, возможно записаться в лист ожидания;

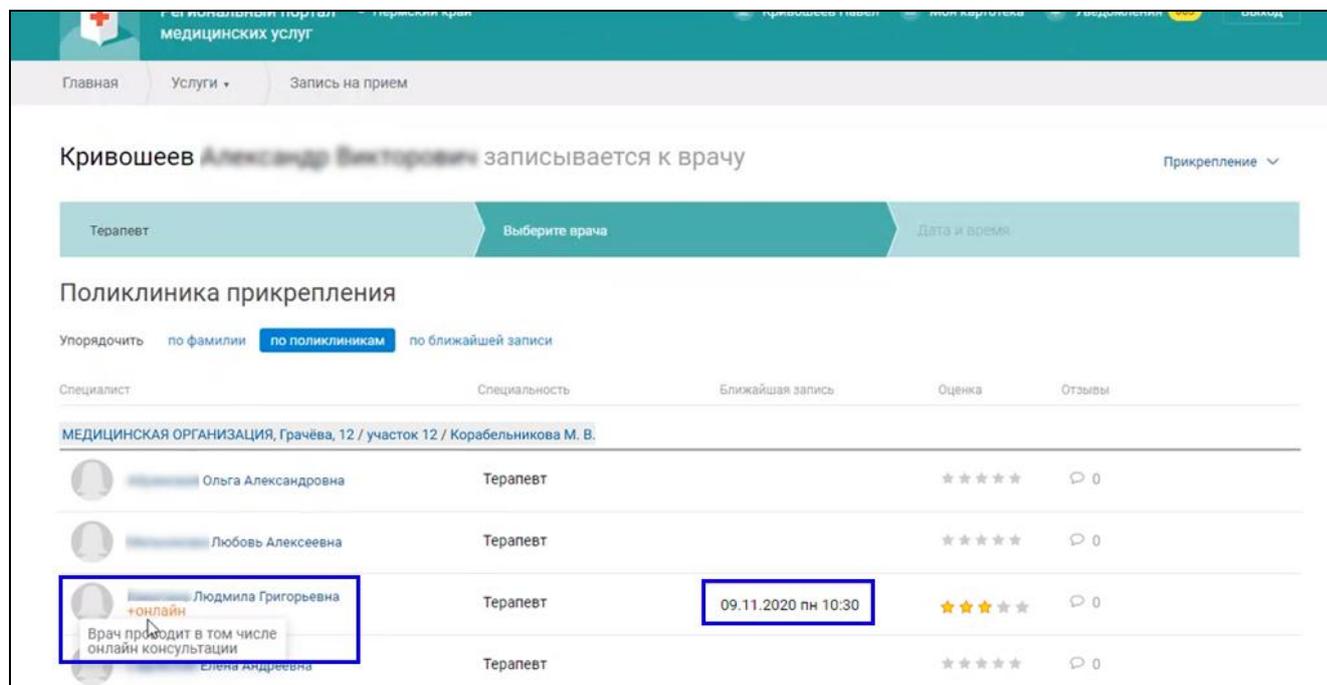


Рисунок 271 – Выбор проводящего удаленные консультации специалиста

- откроется окно с расписанием выбранного врача. Свободные для записи на удаленную консультацию бирки в расписании специалиста будут иметь зеленый цвет и значок  "Сеть". Нажмите на свободную бирку, чтобы записаться. Для большей информативности под расписанием отображается местоположение МО на карте;

КАБИНЕТ № 428  
ЛИСТ НЕТРУДОСПОСОБНОСТИ  
9 ноя - 24 ноя

9 ноя пн	10 ноя вт	11 ноя ср	12 ноя чт	13 ноя пт	14 ноя сб	15 ноя вс	16 ноя пн	17 ноя вт	18 ноя ср	19 ноя чт	20 ноя пт	21 ноя сб
лист нетрудоспособности												
08:00				16:15								
08:15				16:30								
08:30				16:45								
08:45				17:00								
09:00												
09:15												
09:30												
09:45												
10:00												
10:30												

МЕДИЦИНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ, Грачёва, 12 / участок 12 / Корабельникова М. В. рег-ра 221-82 вызов на дом

запись на прием возможна по телефону 2-631-...  
по телефону 221-82-...  
при личном обращении в регистратуру,  
по интернету [www.k-vrachu.ru](http://www.k-vrachu.ru)

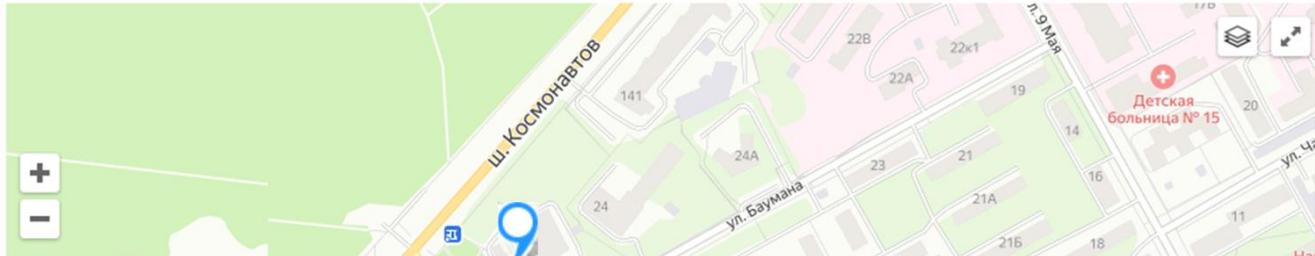


Рисунок 272 – Запись на свободную бирку удаленной консультации

- откроется информационное окно о выбранном времени. Чтобы продолжить запись, нажмите кнопку "Продолжить" (справочно: кнопка "Отказаться" используется для отказа от продолжения записи на удаленную консультацию);

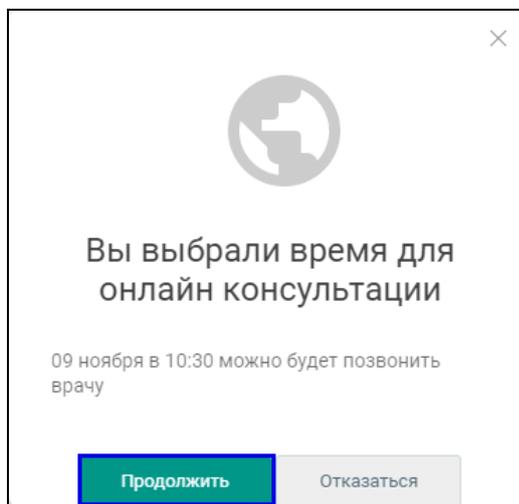


Рисунок 273 – Информационное окно о выбранном времени

- откроется форма подтверждения записи на выбранное время и дату. Чтобы вам пришло напоминание о запланированной консультации с врачом выберите канал связи (установите флаг по одному из параметров):
  - "по эл. почте" – если в профиле (в Личном кабинете пользователя Портала) корректно указан адрес электронной почты;
  - "в мобильном в приложении" – если на вашем мобильном (или планшетном) устройстве установлено мобильное приложение "К-Врачу"  (на платформе Android и iOS);
  - "по СМС".
- в поле "Когда напомнить" можно выбрать период, за который должно прийти пациенту напоминание о предстоящей удаленной консультации;

X

**КРИВОШЕЕВ ПАВЕЛ АЛЕКСАНДРОВИЧ**

Записывается к врачу на онлайн консультацию

Специальность ТЕРАПЕВТ

Врач УСТИНОВА ТАМАРА НИКОЛАЕВНА

Способ приёма Онлайн консультация

Дата и время Понедельник 09 ноября 10:30

Когда напомнить

Напоминание  по эл. почте  
 по СМС  
 в мобильном приложении

Предпочитаемый канал связи

**Онлайн-чат**

Телефон

**Согласен с правилами**

Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи

Телемедицинские консультации работают в тестовом режиме. Если возникли проблемы, напишите нам на форме обратной связи

Нажимая «Подтвердить», я принимаю условия пользовательского соглашения, положения о защите персональных данных и даю свое согласие на обработку персональных данных.

Рисунок 274 – Форма подтверждения записи пациента на удаленную консультацию. Канал связи – он–лайн чат

- в поле "Предпочитаемый канал связи" выберите одно из значений:
  - "Онлайн-чат" – если требуется консультация в формате видеосвязи, аудиосвязи, текстового чата;
  - "Телефон" – чтобы консультация прошла по телефону. При этом отобразится поле для номера телефона пациента. Если телефон был задан в профиле пациента, в Личном кабинете пользователя Портала, то он отобразится в поле. При необходимости скорректируйте его;

КРИВОШЕЕВ

Записывается к врачу на онлайн консультацию

Специальность ТЕРАПЕВТ

Врач УСТИНОВА ТАМАРА НИКОЛАЕВНА

Способ приёма Онлайн консультация

Дата и время Понедельник 09 ноября 10:30

Когда напомнить За сутки

Напоминание  по эл. почте  
 по СМС  
 в мобильном приложении

Предпочитаемый канал связи

Онлайн-чат

Телефон

+7 (965) 571-XXXX

**Согласен с правилами**

Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи

Телемедицинские консультации работают в тестовом режиме. Если возникли проблемы, напишите нам на форме обратной связи

**Подтвердить** Отменить

Нажимая «Подтвердить», я принимаю условия [пользовательского соглашения](#), положения о [защите персональных данных](#) и даю свое согласие на обработку персональных данных.

Рисунок 275 – Форма подтверждения записи пациента на удаленную консультацию. Канал связи – телефон

- установите флаг в поле "Согласен с правилами" Информированного добровольного согласия (обязательное условие) – без согласия услуга не может быть предоставлена. Для ознакомления с условиями Информированного добровольного согласия нажмите на ссылку "Информированное добровольное согласие" (выделена синим шрифтом). Файл с текстом Информированного добровольного согласия выгрузится на компьютер;
- ознакомьтесь с условиями пользовательского соглашения, положения о защите персональных данных, так же открываемых нажатием на соответствующие ссылки;

- после ознакомления с документами, заполнения необходимых полей формы нажмите кнопку "Подтвердить".

В случае успешной записи на удаленную консультацию отобразится информирующая о том форма с кнопкой перехода к проверке настроек связи.

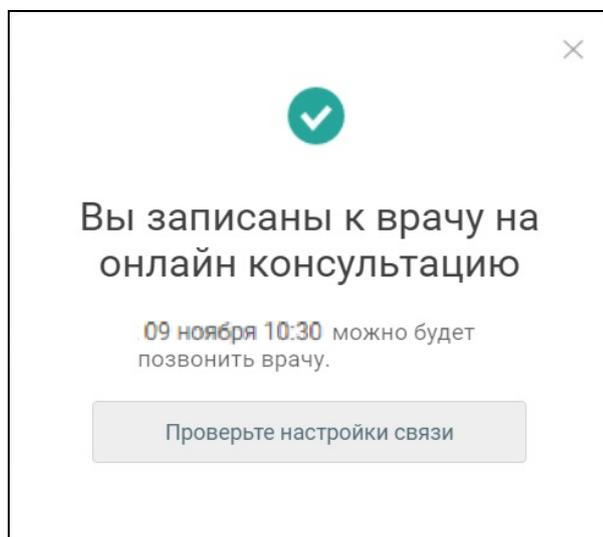


Рисунок 276 – Подтверждение успешной записи на удаленную консультацию и кнопка настройки связи

Если в момент завершения создания заявки на удаленную консультацию осталось менее 15 минут, будет предложено пересоздать заявку на консультацию. Перезапишитесь на более позднее время.

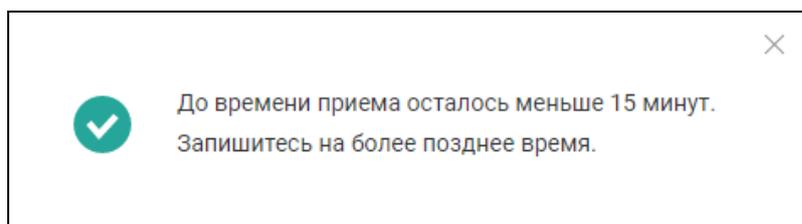


Рисунок 277 – Предложение перезаписаться на более позднее время

Созданная запись на удаленную консультацию отобразится в разделе "Моя картотека", во вкладке "Текущие услуги". На плашке с записью будет указано "Онлайн консультация", по какому каналу связи придет напоминание пациенту, дата и время удаленной консультации, Ф.И.О. и должность специалиста.

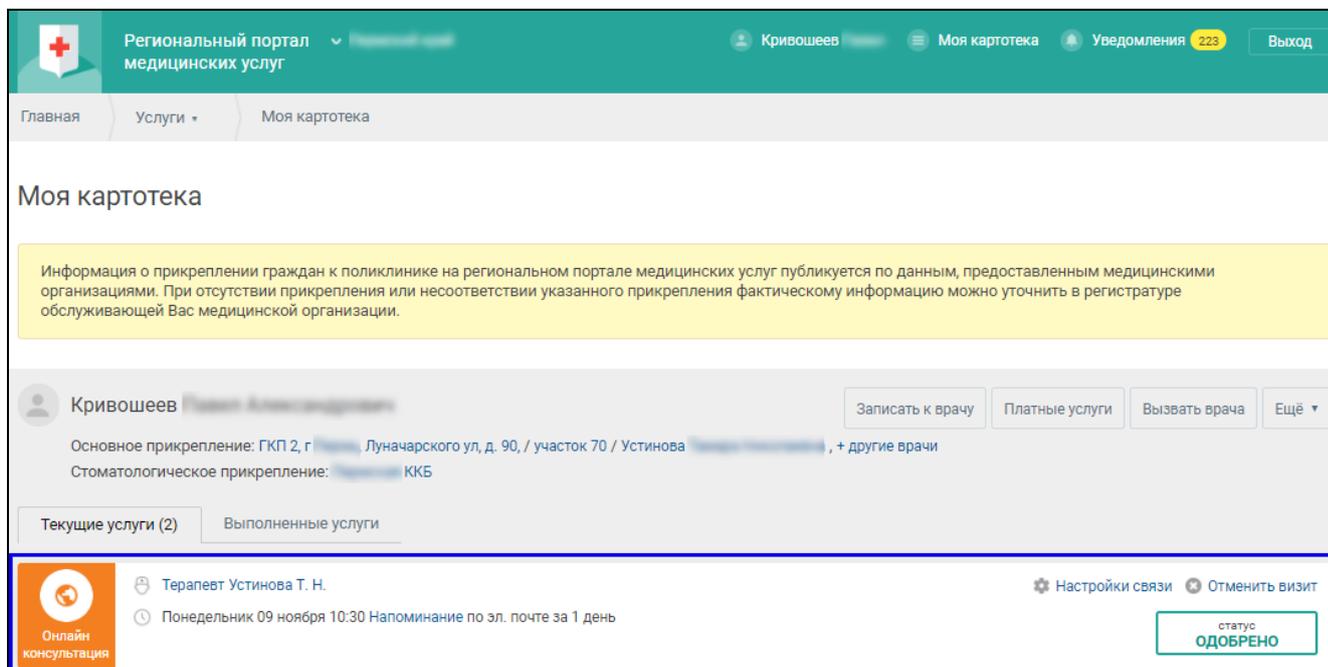


Рисунок 278 – Плашка успешной записи пациента на удаленную консультацию

При приближении времени начала консультации информация на плашке изменится, например, может появиться информация – сколько времени осталось до начала консультации.

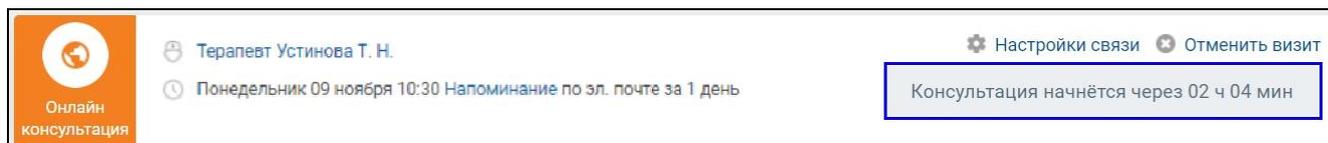


Рисунок 279 – Счетчик оставшегося до консультации времени

Когда подойдет время начала удаленной консультации, на плашке появится кнопка "Позвонить врачу до ЧЧ:ММ" (на кнопке будет отображено время, до которого возможно будет позвонить медицинскому специалисту).

В случае необходимости отменить запись на удаленную консультацию, нажмите кнопку "Отменить визит".

### 6.7.1.2 Повторная запись на удаленную консультацию пациентом

Для удобства пользователей Портала предоставляется возможность повторно записаться на удаленную консультацию. Для этого на плашках с выполненными консультациями предусмотрена кнопка "Повторить консультацию".

Региональный портал медицинских услуг

Кривошеев | Моя картотека | Уведомления | Выход

Главная | Услуги | Моя картотека

## Моя картотека

Информация о прикреплении граждан к поликлинике на региональном портале медицинских услуг публикуется по данным, предоставленным медицинскими организациями. При отсутствии прикреплении или несоответствии указанного прикреплении фактическому информации можно уточнить в регистратуре обслуживающей Вас медицинской организации.

**Кривошеев Павел Александрович**

Записать к врачу | Запись на вакцинацию | Вызвать врача | Ещё ▾

Основное прикреплении: ГКП 2, Луначарского ул, д. 90, / участок 70 / Устинова Т. Н., + другие врачи  
Стоматологическое прикреплении: ККБ

Текущие услуги | **Выполненные услуги (419)**

**Запись на прием**

- Терапевт Устинова Т. Н. Повторить визит ★★★★★
- ГКП 2 Терапия Эо,
- Вторник 09 марта 16:45

**Онлайн консультация**

- Кабинет раннего выявления заболеваний Устинова Т. Н. ★★★★★
- Среда 24 февраля 09:30 Повторить консультацию Открыть чат

Рисунок 280 – Кнопка "Повторить консультацию"

В результате ее нажатия выполнится переход к форме с расписанием врача, с которым проводилась прежняя удаленная консультация.

Региональный портал медицинских услуг

Кривошеев Павел Александрович

Моя картотека Уведомления Выход

Главная Услуги Запись на прием

Кривошеев Павел Александрович записывается к врачу

Прикрепление

Кабинет раннего выявления заболеваний Устинова Тамара Николаевна Выберите дату и время

Устинова Тамара Николаевна Кабинет раннего выявления... Участки: 12, 12345, 1488, 198, 2, 23, 3321, 456777, 4648, 68, 909090, 993, 9936

Расписание Карточка врача

15 мар - 30 мар Встать в очередь Пожаловаться на расписание

15 мар пн	16 мар вт	17 мар ср	18 мар чт	19 мар пт	20 мар сб	21 мар вс	22 мар пн	23 мар вт	24 мар ср	25 мар чт	26 мар пт	27 мар сб	28 мар вс	29 мар пн	30 мар вт
08:00															
08:15															
08:30															
08:45															
09:00															

Рисунок 281 – Форма выбора бирки в расписании медицинского специалиста

Путь до списка выполненных услуг, в котором доступна запись на повторную консультацию: Личный кабинет пользователя Портала → раздел "Моя картотека" → вкладка "Выполненные услуги".

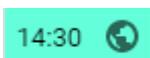
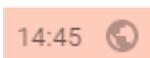
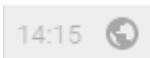
### 6.7.2 Бирки расписания Портала для записи на удаленную консультацию

Бирки расписания Портала, предназначенные для записи на удаленную консультацию, отмечены значком "Сеть".

14:15	🕒			
14:30	🕒			
14:45	🕒			
15:00	🕒			
15:15	🕒			
15:30	🕒			
15:45	🕒			
16:00	🕒			
16:15	🕒			
16:30	🕒			
16:45	🕒			

Рисунок 282 – Бирки расписания Портала для записи на удаленную консультацию

Бирки в расписании могут иметь следующую цветовую индикацию:

-  – зеленая бирка – свободная бирка. При записи пациента на удаленную консультацию необходимо выбрать такую бирку;
-  – красная бирка – занятая бирка. Записаться на такую бирку невозможно;
-  – серая бирка – время истекло (текущее время позже времени бирки). Записаться на такую бирку невозможно.

### 6.7.3 Просмотр уведомлений об удаленных консультациях

Все уведомления, которые предназначены для пациента, доступны к просмотру в Личном кабинете пользователя Портала – в разделе "Уведомления". Если у пациента есть непрочитанные сообщения, их количество будет отображаться на кнопке "Уведомления". При наведении курсора мыши на кнопку "Уведомление" со счетчиком, отобразится текст последних поступивших уведомлений.

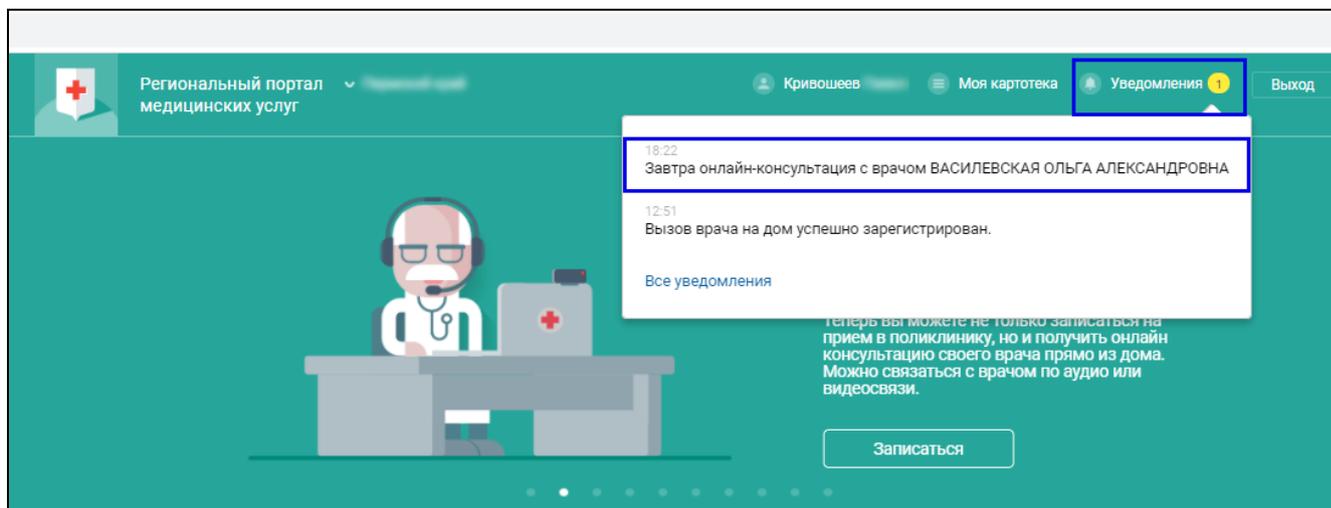


Рисунок 283 – Уведомление о предстоящей удаленной консультации

Также, в зависимости от выбранного пациентом при создании заявки на удаленную консультацию канала связи могут прийти напоминания по СМС/электронной почте/мобильному приложению "К-Врачу".

Уведомления о предстоящей удаленной консультации приходят пациенту за полчаса и за пять минут до ее начала.

Для просмотра всех уведомлений нажмите на кнопку "Уведомления". Выполнится переход в раздел "Уведомления". В данном разделе будут отображаться уведомления об услугах, на которые записался пациент. Если специалист по какой-либо причине не сможет провести консультацию и отменит ее, уведомление также поступит.

В ситуации, когда записавшийся пациент находится не в сети, и в это время врач пытается дозвониться до пациента, в Личный кабинет пользователя Портала будут приходить уведомления типа "Приглашение на удаленную консультацию".

Чтобы просмотреть уведомления, касающиеся только удаленных консультаций:

- откройте выпадающий список поля фильтрации раздела "Уведомления" и выберите значение "Приглашение на удаленную консультацию" или в текстовое поле фильтрации "Поиск" введите значение "онлайн" или "приглашает";
- нажмите кнопку "Найти".

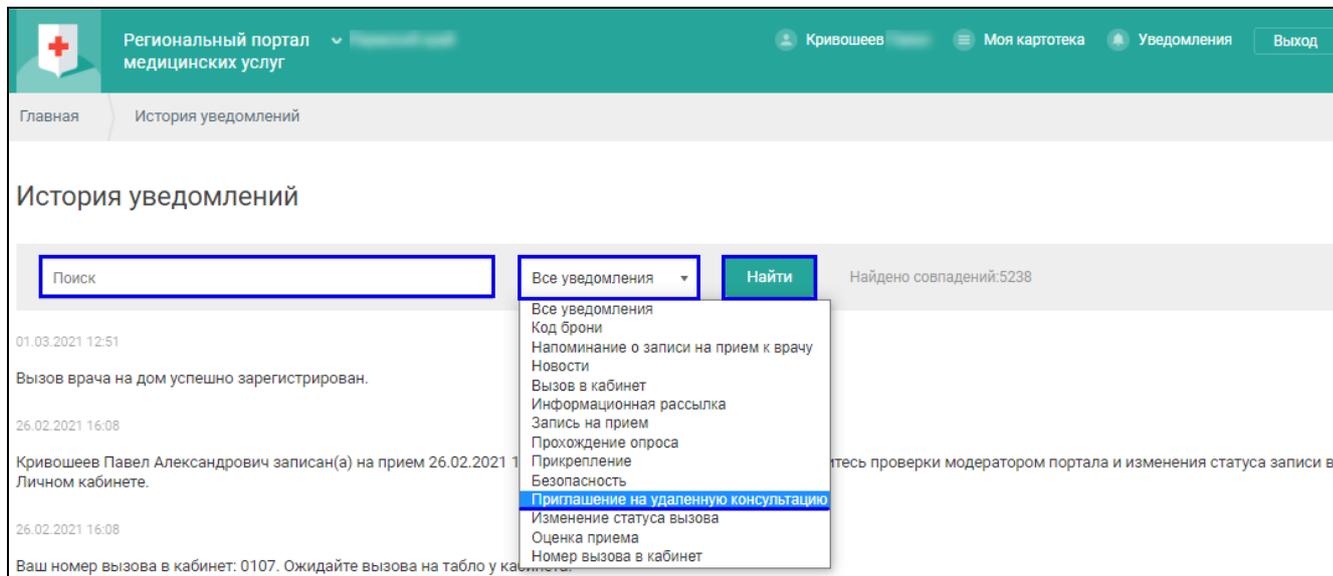


Рисунок 284 Поиск уведомлений об удаленных консультациях

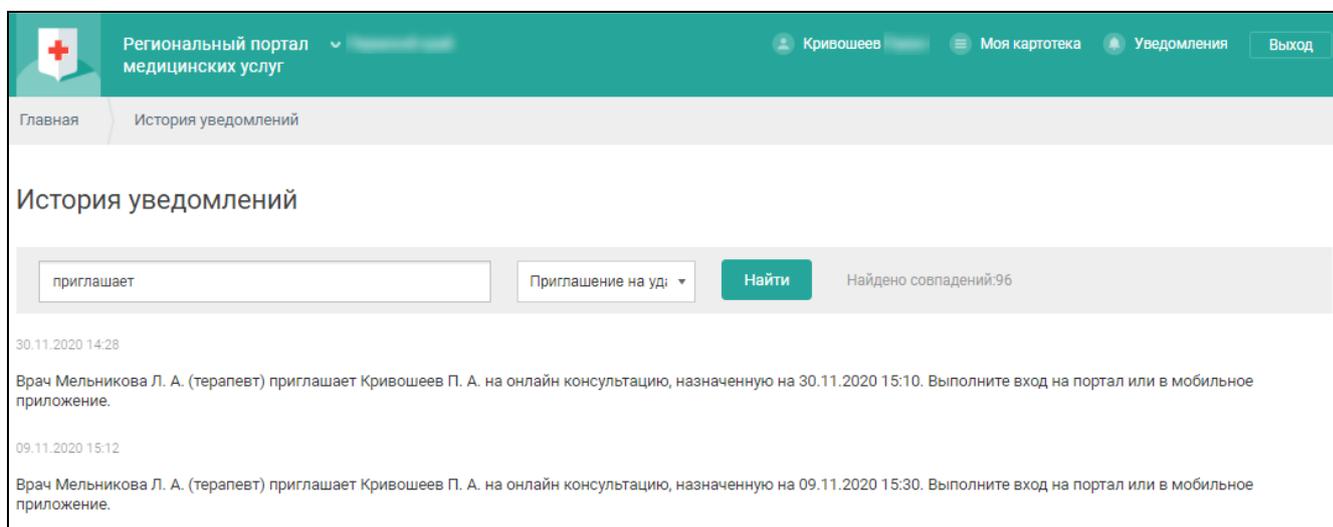


Рисунок 285 Результат поиска уведомлений об удаленных консультациях

#### 6.7.4 Получение консультации пациентом. Настройка связи пациентом

Все заявки на предстоящие удаленные консультации можно увидеть, если пройти по пути: Личный кабинет пользователя Портала → раздел "Моя картотека" → вкладка "Текущие услуги".

##### 6.7.4.1 Получение консультации по телефону

Если при формировании заявки пациентом был указан предпочитаемый канал связи "Телефон" и номер мобильного телефона, то медицинский специалист свяжется с пациентом в назначенное время по номеру телефона.

### 6.7.4.2 Получение удаленной онлайн-консультации. Настройка связи пациентом

До наступления времени удаленной консультации на записи предстоящей удаленной консультации отобразится информация о том, сколько времени осталось до консультации.

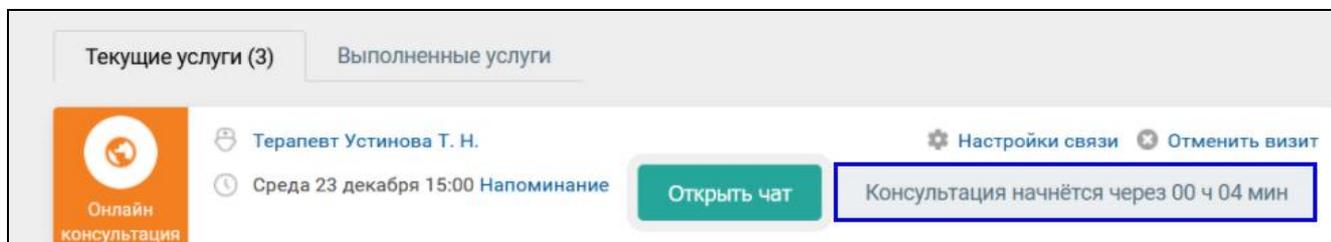


Рисунок 286 – Время до начала удаленной консультации

Когда подойдет время начала удаленной консультации на записи о предстоящей консультации отобразятся кнопки:

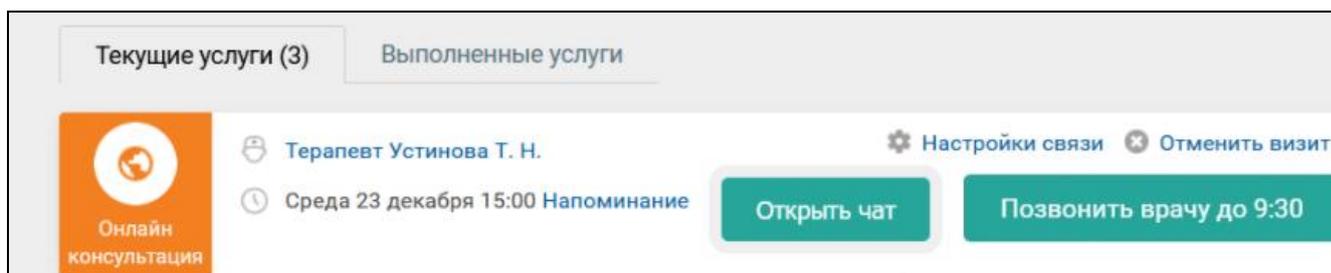


Рисунок 287 – Оформленная запись на предстоящую удаленную консультацию при достижении времени консультации

- "Позвонить врачу до ЧЧ:ММ". Рекомендуется дождаться, когда вызов начнет медицинский специалист. Но если звонок от специалиста так и не поступает, сынициировать звонок может пациент. На кнопке будет показано время, до которого возможно позвонить медицинскому специалисту, если тот еще не начал звонок;
- "Открыть чат". Кнопка также отображается и до наступления времени консультации. В результате нажатия кнопки откроется окно текстового чата с медицинским специалистом.

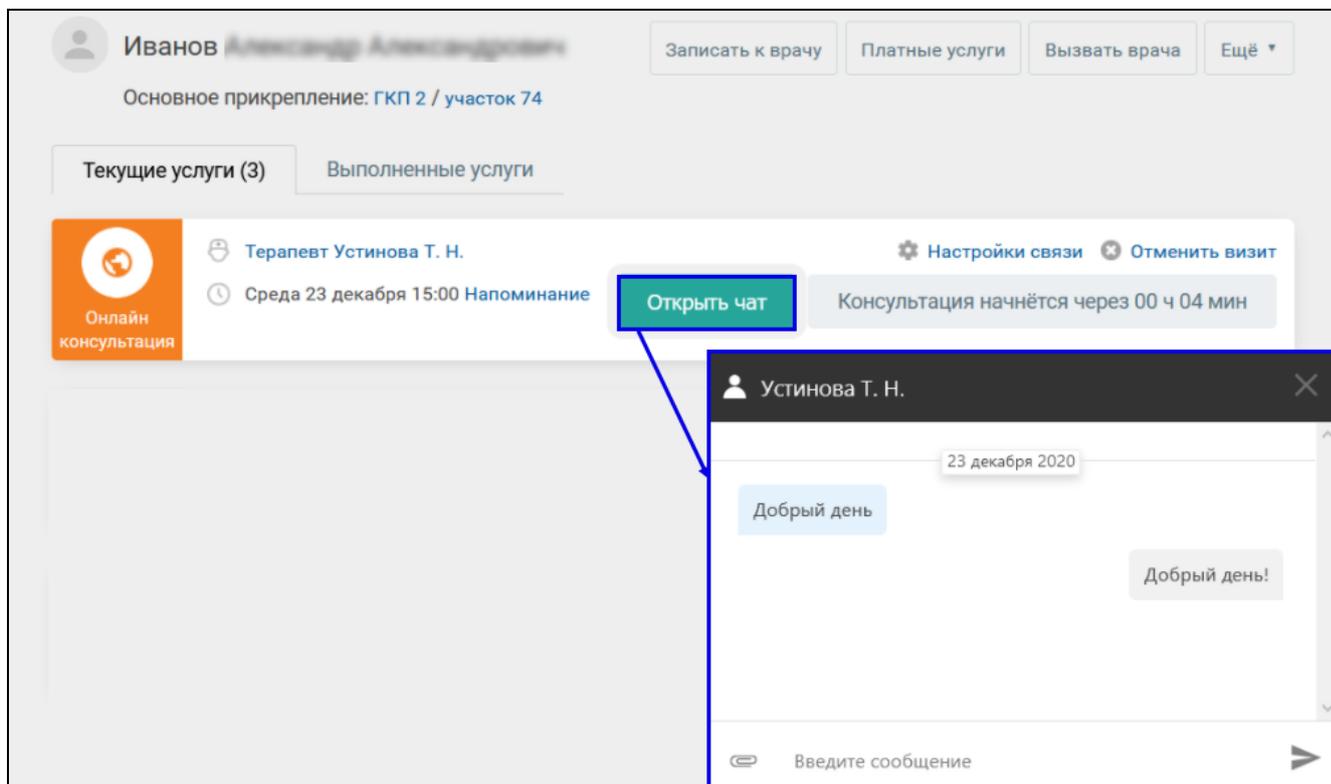


Рисунок 288 – Общение с медицинским специалистом в текстовом чате

**Примечание** – Перед наступлением времени консультации рекомендуется проверить настройки связи. Для этого в каждой заявке предусмотрена кнопка "Настройки связи". В результате ее нажатия откроется окно "Настройки связи" и запустится проверка. Для проверки микрофона произнесите что-нибудь вслух. Проверьте работу динамика нажатием кнопки "Проиграть звук".

Также переход к функциональности проверки настройки связи может быть предложен сразу после создания заявки на удаленную консультацию – в информационном окне подтверждения успешного создания заявки предусмотрена кнопка "Проверьте настройки связи".

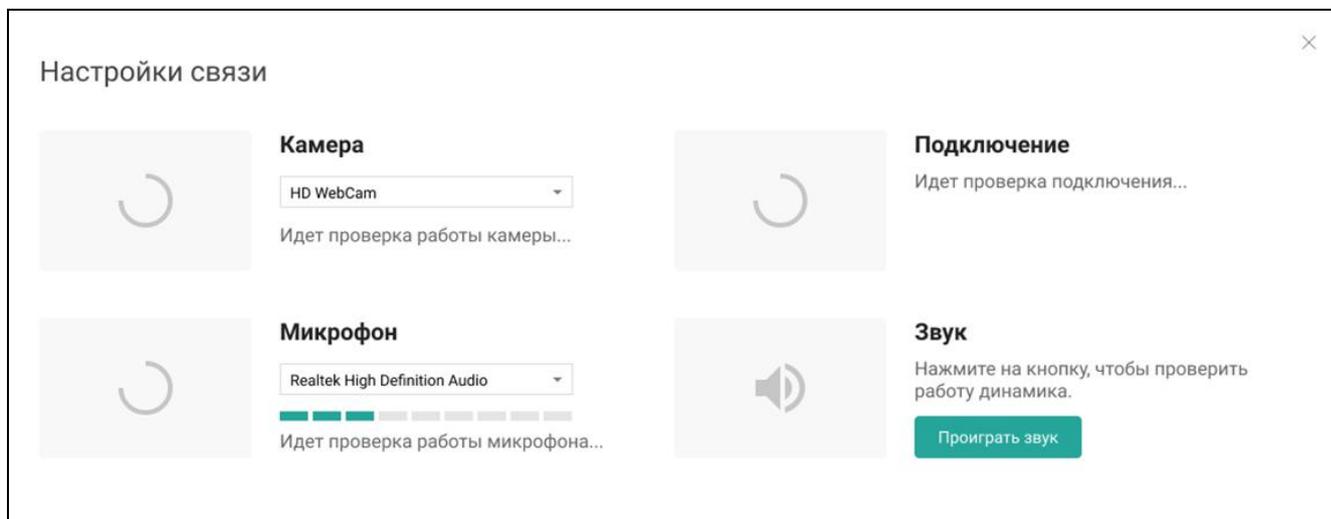


Рисунок 289 – Запуск проверки настройки связи

Если селективные настройки неисправны, то в окне информация может быть представлена примерно следующим образом (проблема будет подсвечена красным текстом):

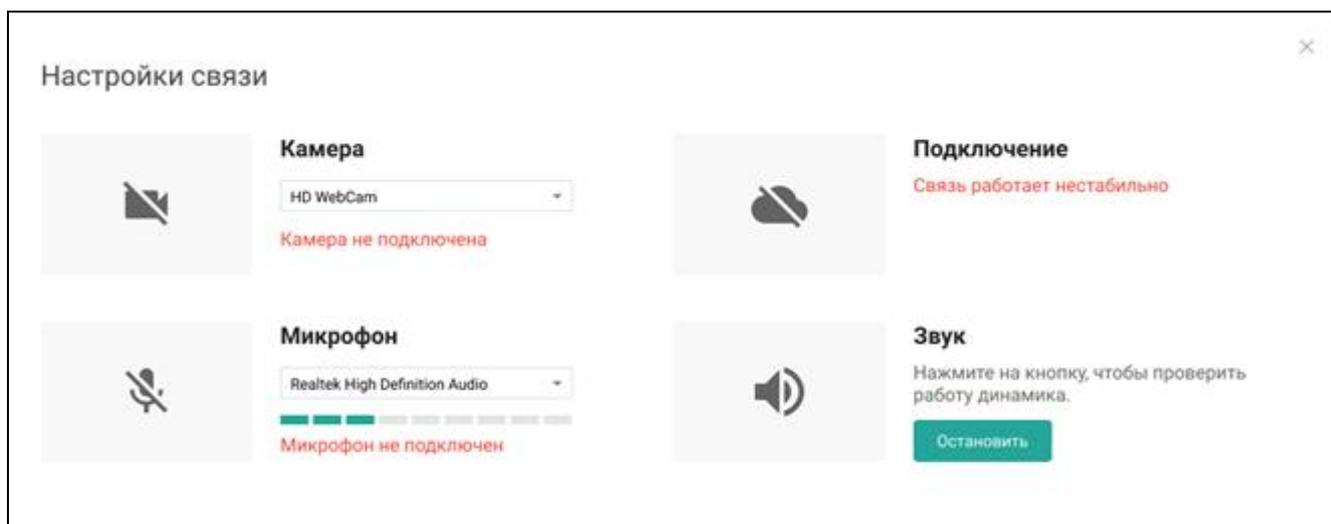


Рисунок 290 – Селективные настройки неисправны

В результате нажатия кнопки "Позвонить врачу до ЧЧ:ММ" открывается форма "Выберите способ общения".



Рисунок 291 – Форма выбора способа общения

После выбора способа общения откроется форма аудио/видеозвонка соответственно.

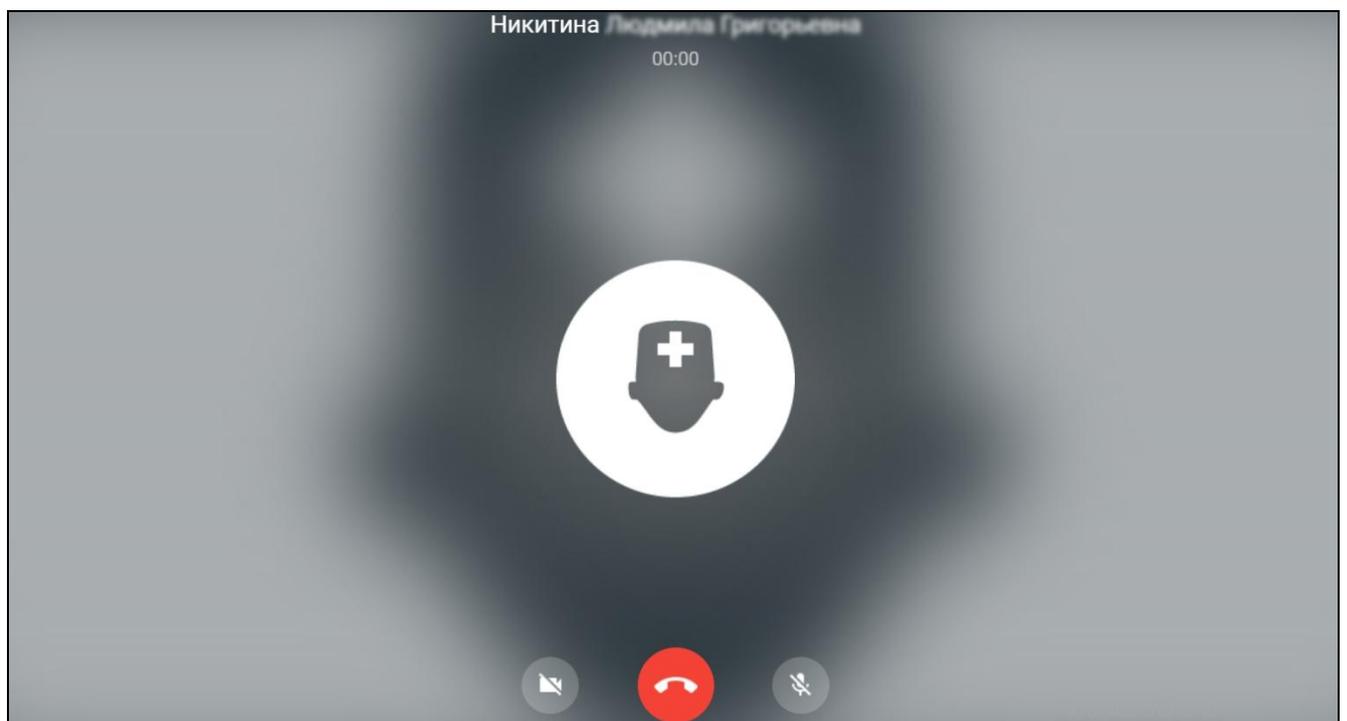


Рисунок 292 – Форма аудиозвонка

Если инициатором звонка стал медицинский специалист, то на Портале, на открытой в момент поступления звонка странице, пациент увидит форму входящего вызова.

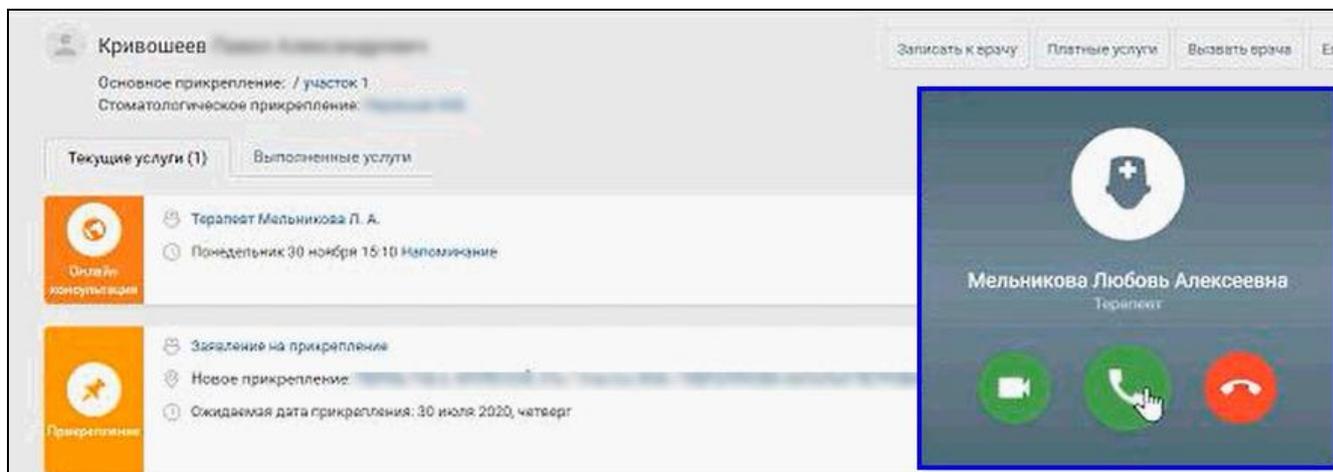


Рисунок 293 – Входящий звонок медицинского специалиста

Чтобы принять входящий вызов, нажмите одну из кнопок:

-  – консультация будет проходить в формате видеозвонка;
-  – консультация будет проходить в формате аудиозвонка.
- Кнопка  предназначена для отклонения входящего звонка.

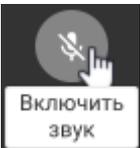
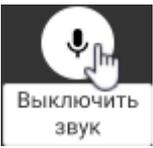
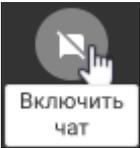
### 6.7.4.3 Доступные пациенту во время удаленной консультации действия

На формах аудио-, видеозвонка в обязательном порядке отображаются:

- Ф.И.О. медицинского специалиста, к которому обратился пациент за удаленной консультацией;
- отсчет времени, затраченного с начала общения с медицинским специалистом;
- может отображаться текстовое сообщение о том, что удаленные (телемедицинские) консультации работают в тестовом режиме, и ссылка для обратной связи на случай возникновения проблем в работе функциональности;
- кнопки управления звонком.

#### 6.7.4.3.1 Видеозвонок

Во время видеозвонка доступны следующие кнопки:

-  – кнопка для выхода из формата видеозвонка и перехода к формату аудиозвонка (если микрофон оставить включенным) или текстового чата (если выключить микрофон);
-  – кнопка для включения микрофона;
-  – кнопка для выключения микрофона;
-  – кнопка для включения отображения текстового чата;
-  – кнопка для скрытия текстового чата;
-  – кнопка используется для перехода к полноформатному режиму отображения изображения медицинского специалиста;
-  – кнопка используется во время видеозвонка для выхода из полноформатного режима отображения изображения медицинского специалиста;
-  – кнопка завершения звонка.

#### 6.7.4.3.2 Аудиозвонок

Во время аудиозвонка вместо онлайн-изображения медицинского специалиста будет отображаться серый фон и иконка-заставка .

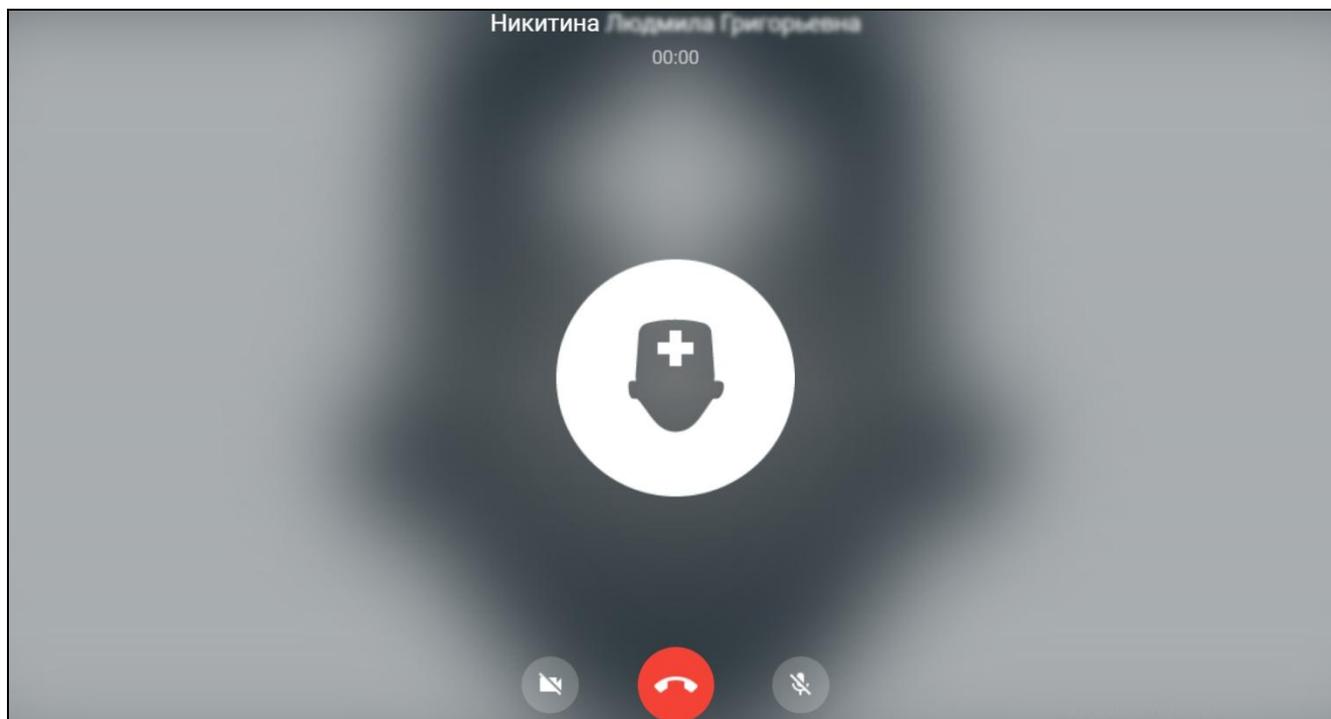
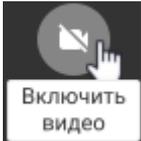


Рисунок 294 – Форма аудиозвонка

Во время аудиозвонка доступны следующие кнопки:

- 
 – кнопка перехода к формату видеозвонка;
- 
 – кнопка для включения микрофона;
- 
 – кнопка для выключения микрофона;
- 
 – кнопка для включения отображения текстового чата;
- 
 – кнопка для скрытия текстового чата;
- 
 – кнопка завершения звонка.

### 6.7.4.3.3 Текстовый чат и обмен файлами

Текстовым чатом пациент может воспользоваться для отправки сообщения медицинскому специалисту:

- до и после наступления времени удаленной консультации. Для перехода к текстовому чату нажмите кнопку "Открыть чат" в сформированной записи удаленной консультации. Возможность для пациента отправить в чате сообщение предоставится при наступлении времени консультации. До наступления времени консультации отправить сообщение также возможно, но только после того, как первым беседу начнет медицинский специалист;

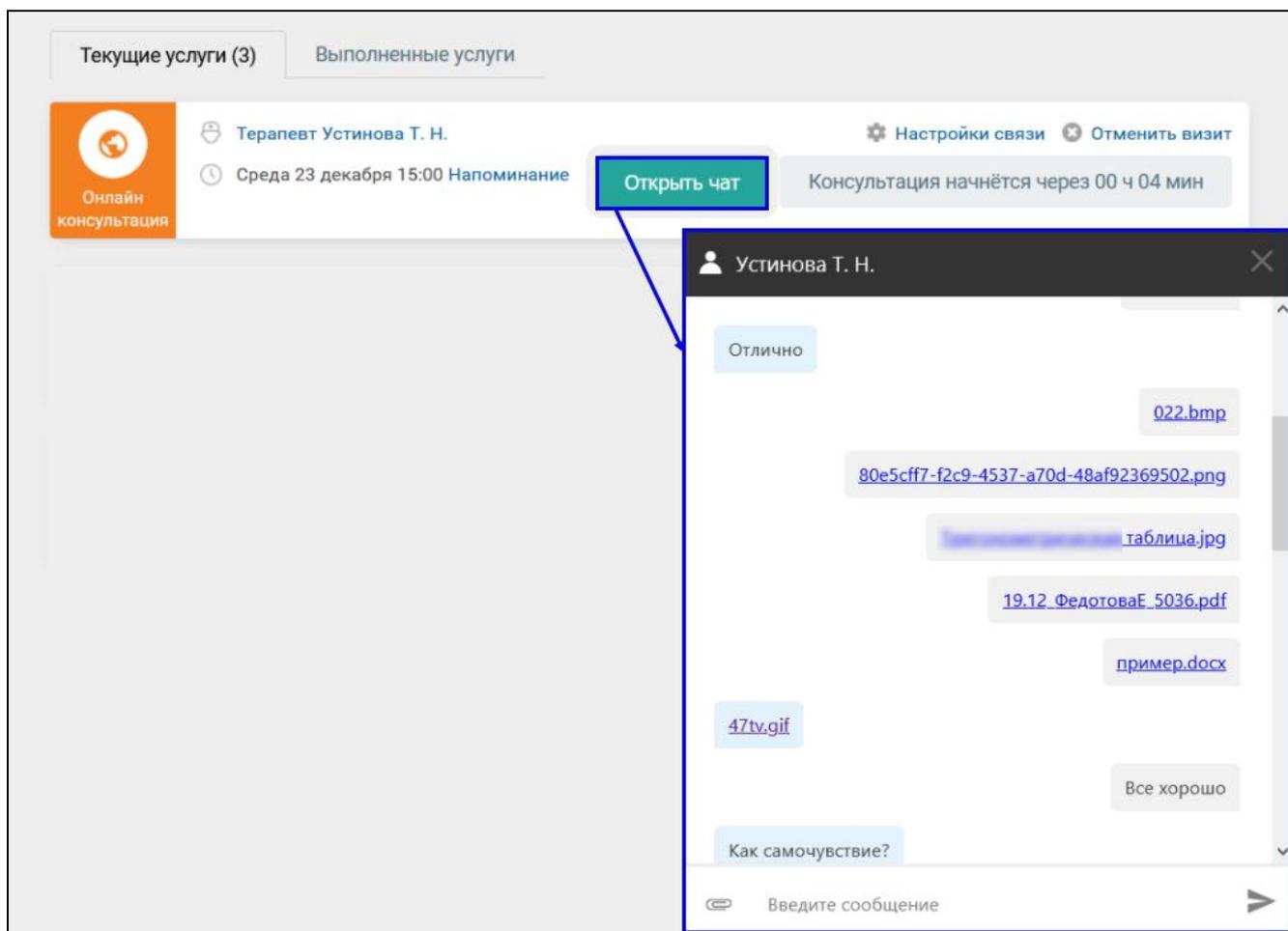


Рисунок 295 – Текстовый чат

- во время аудио-, видеозвонка;
- после завершения удаленной консультации пациент сможет направлять в чат сообщения в течение часа. По истечении этого времени пациенту будет доступна история чата только на просмотр и скачивание файлов из чата. Для просмотра

истории переписки с медицинским специалистом пройдите по пути: Личный кабинет пользователя Портала → раздел "Моя картотека" → вкладка "Выполненные услуги".

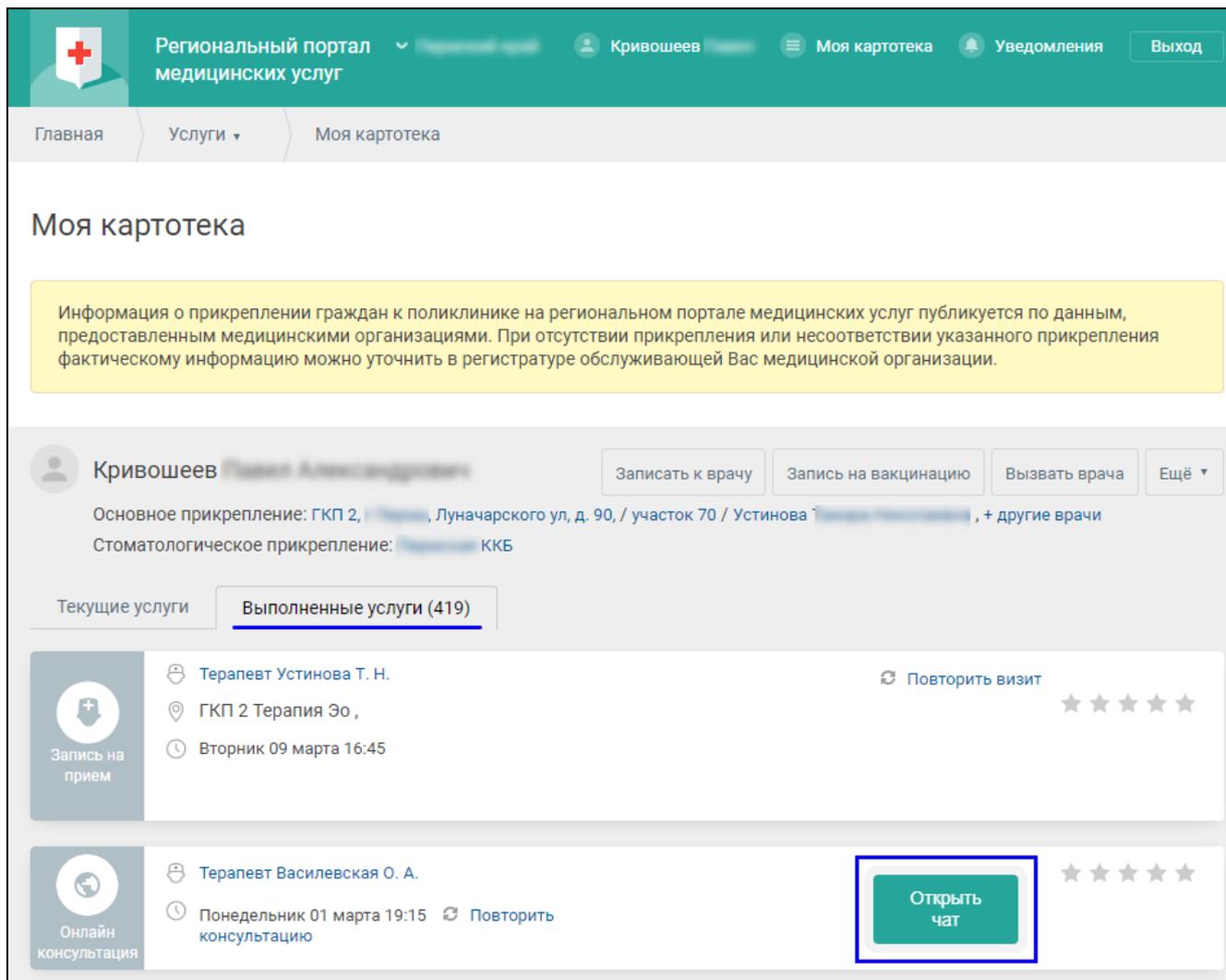


Рисунок 296 – Кнопка перехода к истории текстового чата

В текстовом чате возможно обмениваться файлами широкой линейки форматов (суммарный объем пакета файлов – не более 500 МБ). Для передачи в текстовом чате файла выполните следующие действия:

- нажмите кнопку  "Прикрепить файл";
- выберите на компьютере файл для передачи и загрузите его в чат.

Если файл соответствует следующим условиям, он будет передан медицинскому специалисту и отобразится в истории текстового чата:

- допустимые форматы текстовых файлов: .rtf, .pdf, .docx, .xlsx, .jpg, .gif, .png, .bmp, .xml, .csv;

- допустимые форматы аудиофайлов: .MP3, .WAV;
- допустимые форматы видеофайлов: AVI, MP4, MPG, MPEG.

В случае нарушения требований к передаваемым файлам, при попытке загрузить файл отобразится предупреждение приблизительно следующего содержания: "Файлы типа \_\_\_\_ передавать запрещено".

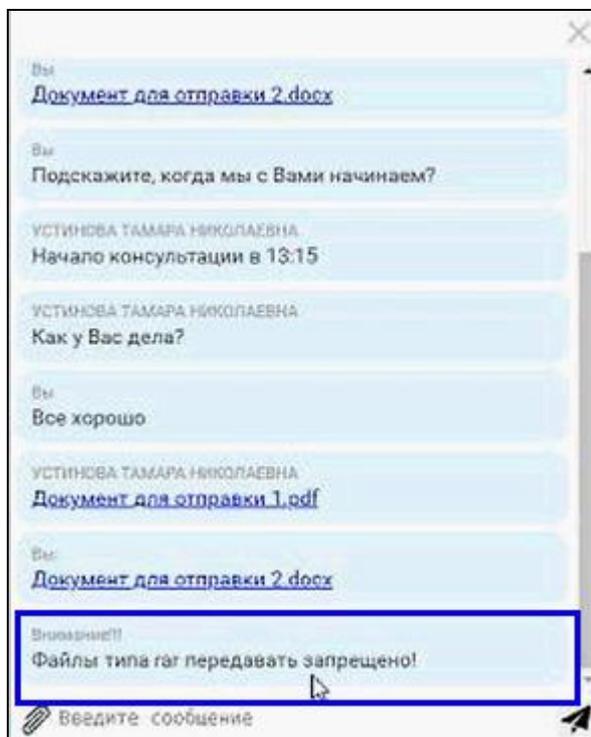


Рисунок 297 – Предупреждение о запрете передачи несоответствующих правилам файлов

Успешно переданные/полученные файлы отображаются в виде гиперссылок. При нажатии на гиперссылку с названием файла выполнится скачивание файла на компьютер.

Для закрытия окна текстового чата предусмотрена кнопка  .

#### 6.7.4.3.4 Завершение звонка

По окончании консультации (когда медицинский специалист или пациент нажмут кнопку  "Завершить звонок") отобразится форма, информирующая, что консультация завершена.

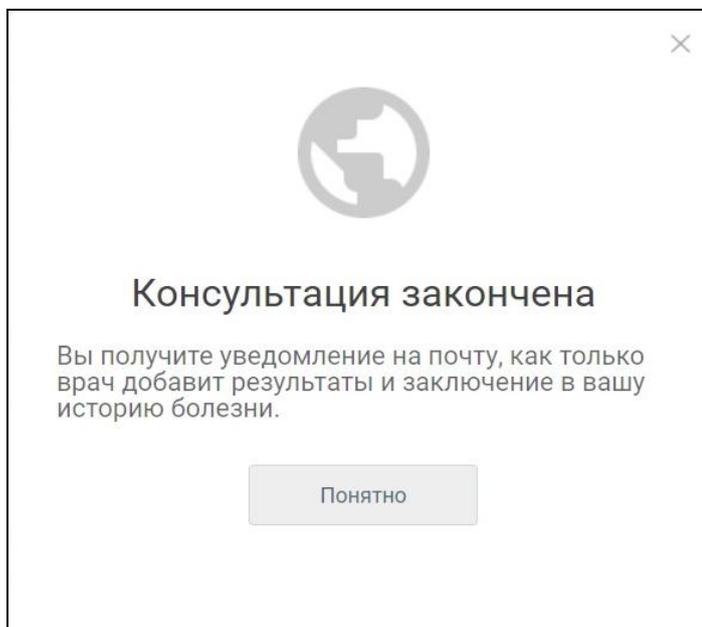


Рисунок 298 – Информирование о завершении консультации

#### 6.7.5 Отмена записи на удаленную консультацию пациентом

Отмена записи на удаленную консультацию возможна в Личном кабинете пользователя Портала. Если время консультации еще не подошло, то перейдите в раздел "Моя картотека", на вкладку "Текущие услуги", выберите запись о предстоящей услуге и нажмите кнопку "Отменить визит". Портал предложит подтвердить отмену записи на удаленную консультацию, подтвердите намерение.

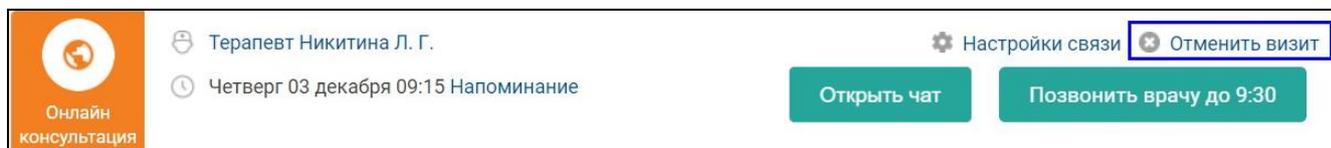


Рисунок 299 – Кнопка отмены визита на удаленную консультацию

Если время консультации уже наступило, необходимо присоединиться к сеансу консультации, сообщить о необходимости отмены консультации, например, написав об этом в текстовом чате, нажать на кнопку "Завершить".

После отмены услуга будет отображаться на вкладке "Выполненные услуги" раздела "Моя картотека".

#### 6.7.6 Просмотр результатов удаленной консультации пациентом

Для просмотра информации, внесенной врачом в талон амбулаторного пациента, нажмите на название Портала в верхней части экрана.

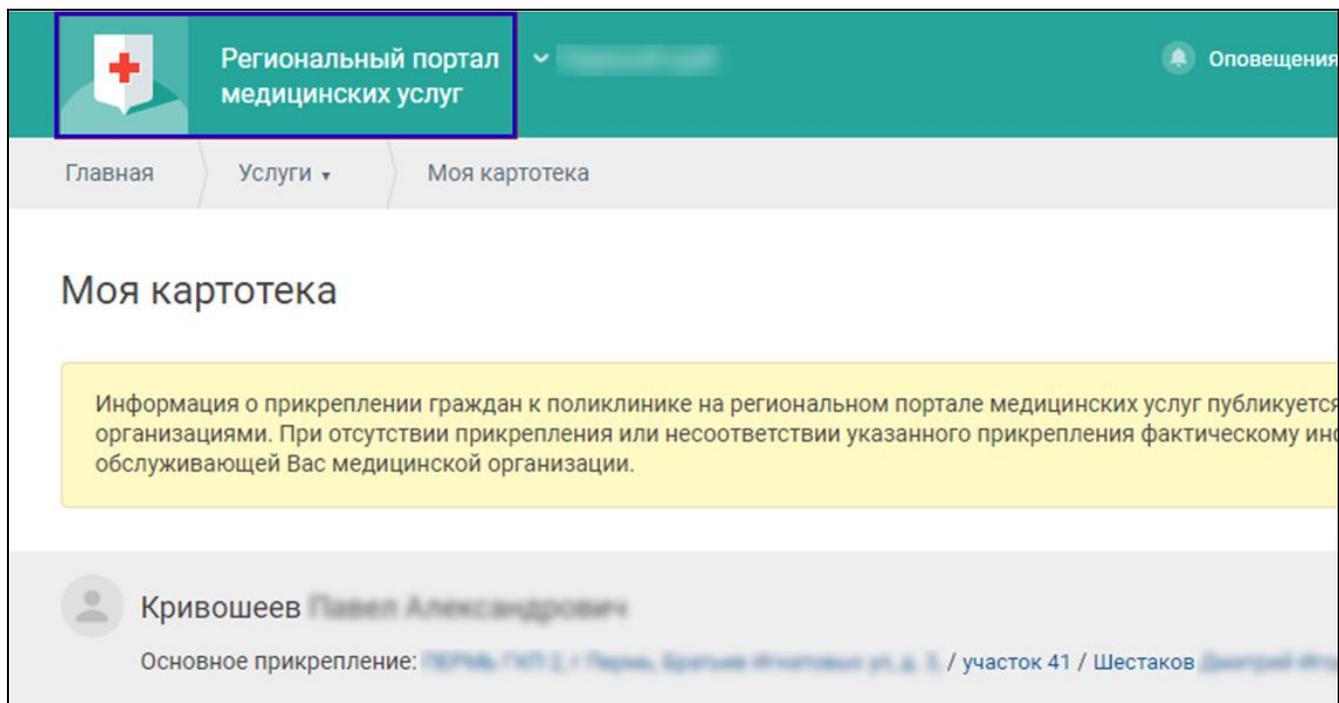


Рисунок 300 – Наименование Портала

Выполнится переход к главному экрану Портала.

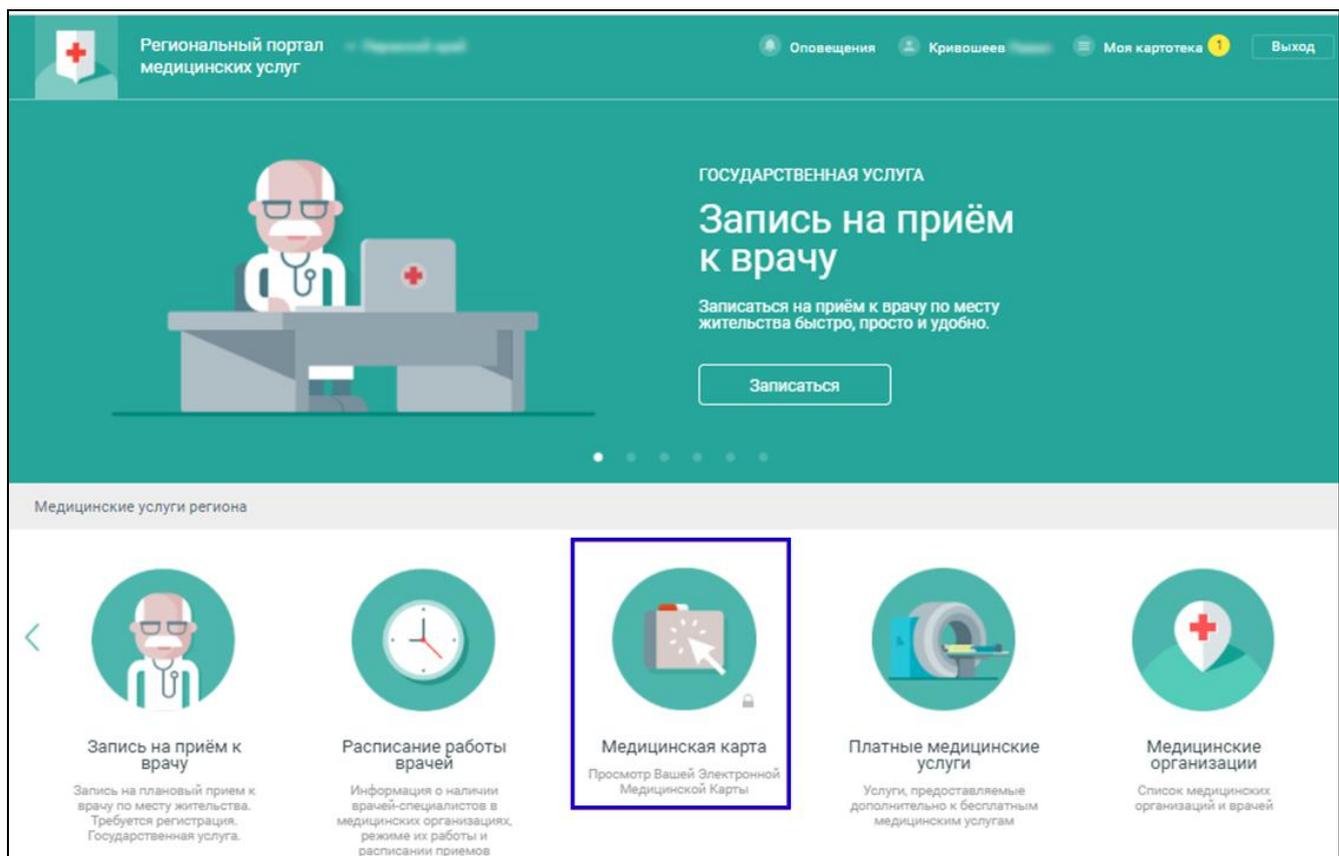
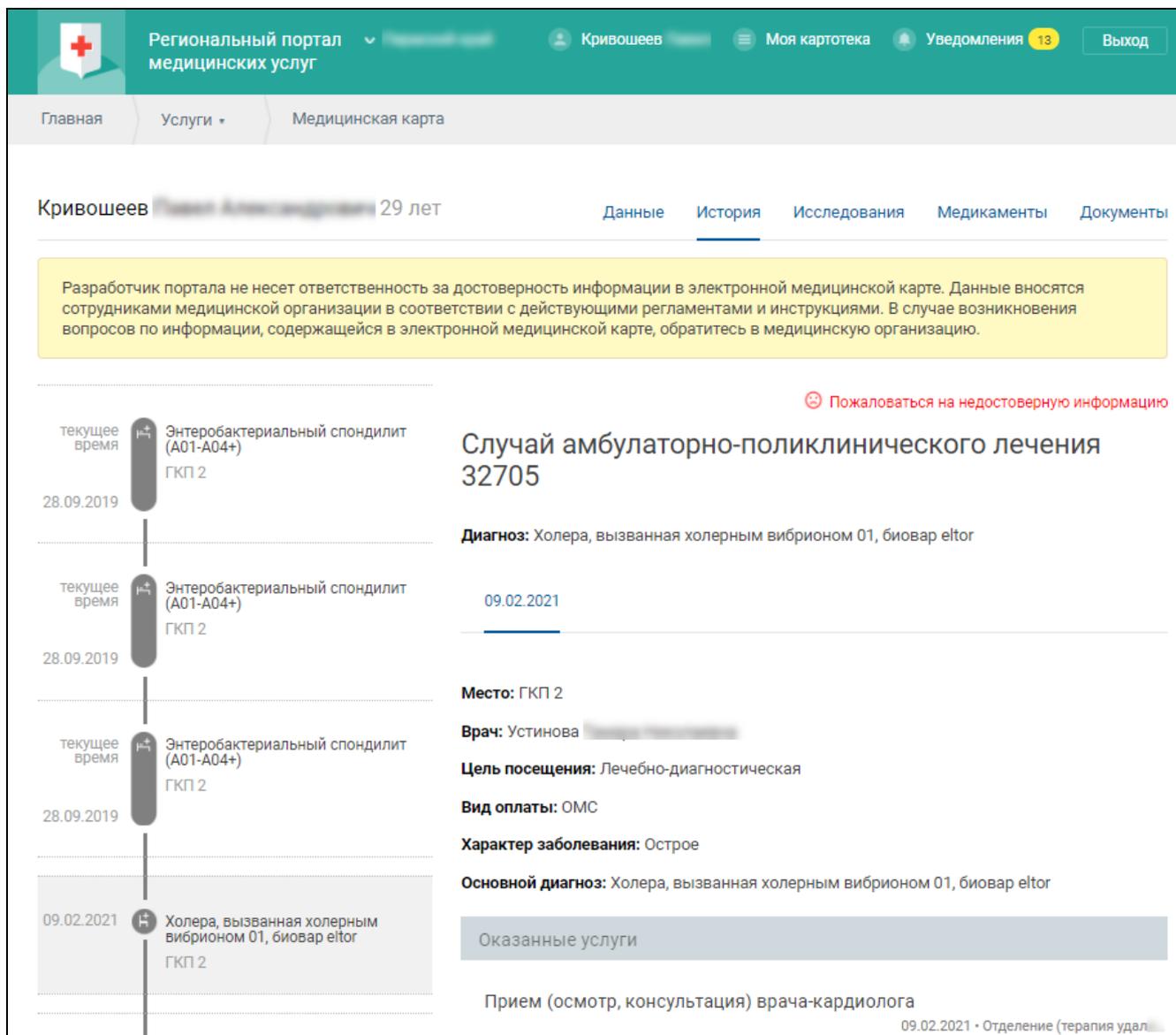


Рисунок 301 – Главный экран Портала

Нажмите кнопку "Медицинская карта". В разделе "Медицинская карта" перейдите на вкладку "История", в ней возможно будет увидеть случай лечения , который составил врач во время консультации. Тут же будет храниться информация о назначениях, протоколы и другие сведения, которые указал врач в карте. Для просмотра более подробной информации нажмите на название диагноза.



Региональный портал медицинских услуг

Кривошеев 29 лет

История

Разработчик портала не несет ответственность за достоверность информации в электронной медицинской карте. Данные вносятся сотрудниками медицинской организации в соответствии с действующими регламентами и инструкциями. В случае возникновения вопросов по информации, содержащейся в электронной медицинской карте, обратитесь в медицинскую организацию.

Пожаловаться на недостоверную информацию

текущее время

28.09.2019

Энтеробактериальный спондилит (A01-A04+) ГКП 2

текущее время

28.09.2019

Энтеробактериальный спондилит (A01-A04+) ГКП 2

текущее время

28.09.2019

Энтеробактериальный спондилит (A01-A04+) ГКП 2

09.02.2021

Холера, вызванная холерным вибрионом 01, биовар eltor ГКП 2

Случай амбулаторно-поликлинического лечения 32705

Диагноз: Холера, вызванная холерным вибрионом 01, биовар eltor

09.02.2021

Место: ГКП 2

Врач: Устинова

Цель посещения: Лечебно-диагностическая

Вид оплаты: ОМС

Характер заболевания: Острое

Основной диагноз: Холера, вызванная холерным вибрионом 01, биовар eltor

Оказанные услуги

Прием (осмотр, консультация) врача-кардиолога

09.02.2021 • Отделение (терапия удал.)

Рисунок 302 – Просмотр информации о полученной услуге

**Примечание** – Помимо амбулаторно-поликлинических случаев лечения , в разделе может содержаться информация, не относящаяся к удаленным консультациям,

например, по случаям госпитализации . По случаям госпитализации удаленные консультации не проводятся.

## 7 Модуль "Видеосвязь"

### 7.1 Общие сведения

Форма "Видеосвязь" предназначена для организации сеансов голосовой (аудио-), видеосвязи между пользователями Системы, с пациентами и организации видеоконференций (консилиумов), а также для обмена сообщениями.

### 7.2 Доступ к форме

Форма доступна пользователям, работающим в:

- АРМ ЦУК;

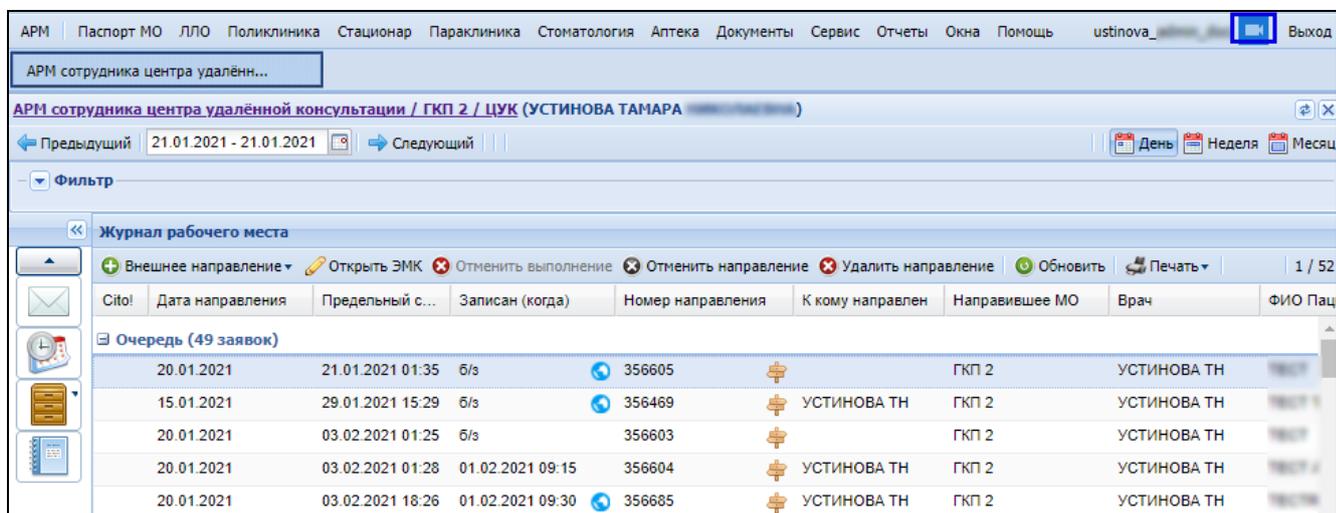


Рисунок 303 – Кнопка вызова модуля в АРМ ЦУК

- АРМ врача поликлиники (базового интерфейса);

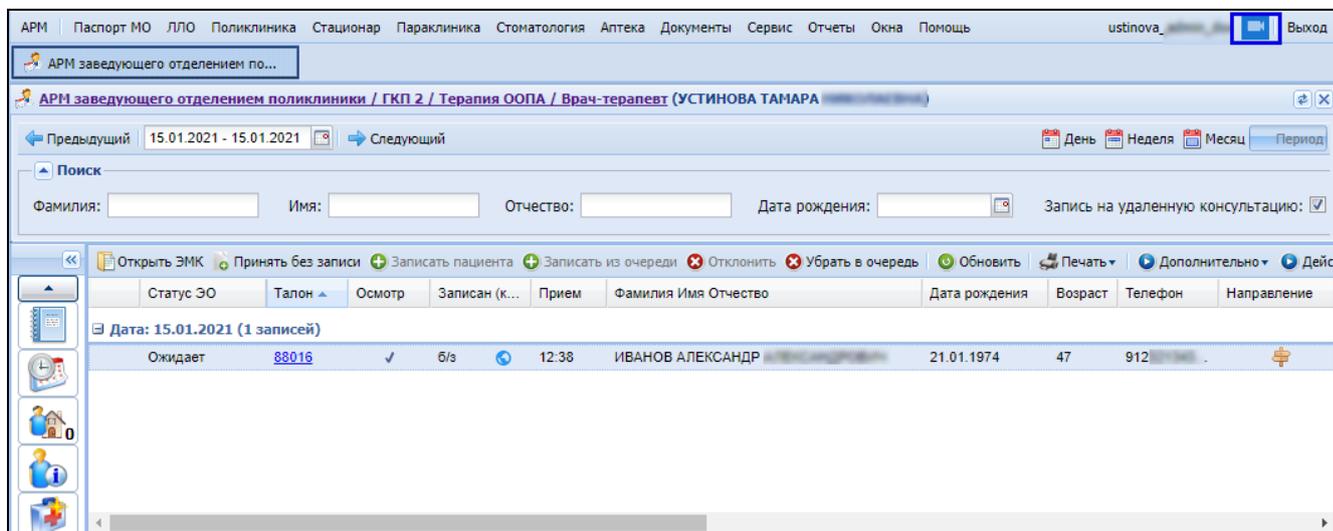


Рисунок 304 – Кнопка вызова модуля в АРМ врача поликлиники

- АРМ врача поликлиники (обновленного интерфейса).

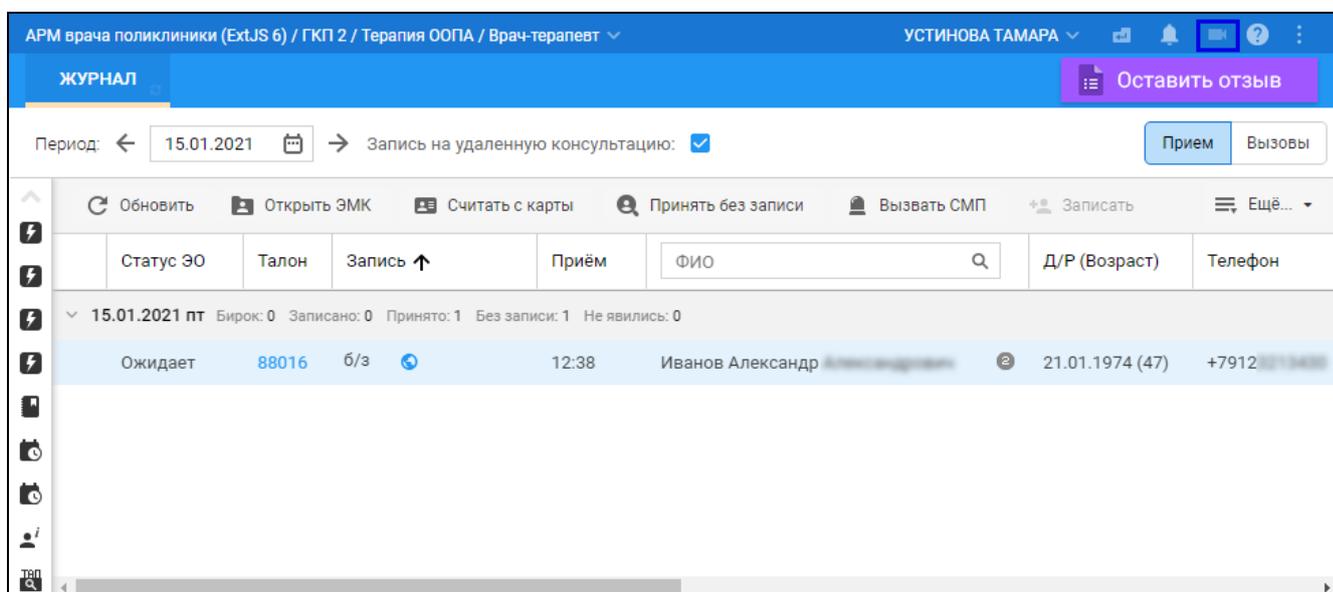


Рисунок 305 – Кнопка вызова модуля в АРМ врача поликлинике 2.0

Для доступа к форме нажмите кнопку  "Видеосвязь" в правом верхнем углу АРМ.

В зависимости от вида АРМ входящие направления (заявки) на удаленную консультацию распределяются для обслуживания следующим образом:

- в АРМ врача поликлиники обрабатываются направления (заявки):
  - формата "врач – пациент":
    - заявки, созданные пациентом в личном кабинете в Региональном портале медицинских услуг k-vrachu.ru (далее – Портал; опциональная

функциональность, может не функционировать, если Портал в вашем регионе не используется);

- заявки, созданные в АРМ регистратора поликлиники.
- формата "врач – врач", если заявка была создана в сторонней системе.
- в АРМ ЦУК обрабатываются направления (заявки) формата "врач – врач", когда консультация требуется врачу по медицинской проблеме пациента. Для получения консультации врач выходит на связь с сотрудником АРМ ЦУК, также используя инструменты модуля "Видеосвязь".

Для перехода к чату с врачом или пациентом нажмите кнопку  "Сеть", расположенную в столбце "Записан (когда)" в строке журнала направлений (заявок) на удаленную консультацию. Кнопка  "Сеть" отображается в случаях, если в направлении указана форма оказания консультации "Онлайн" (формат "врач – врач") или "Онлайн-чат" (формат "врач – пациент").

В результате нажатия кнопки  "Сеть" в строке направления на консультацию откроется в отдельной вкладке модуль "Видеосвязь" со списком чатов консультации, с которой был выполнен переход из журнала направлений (заявок).

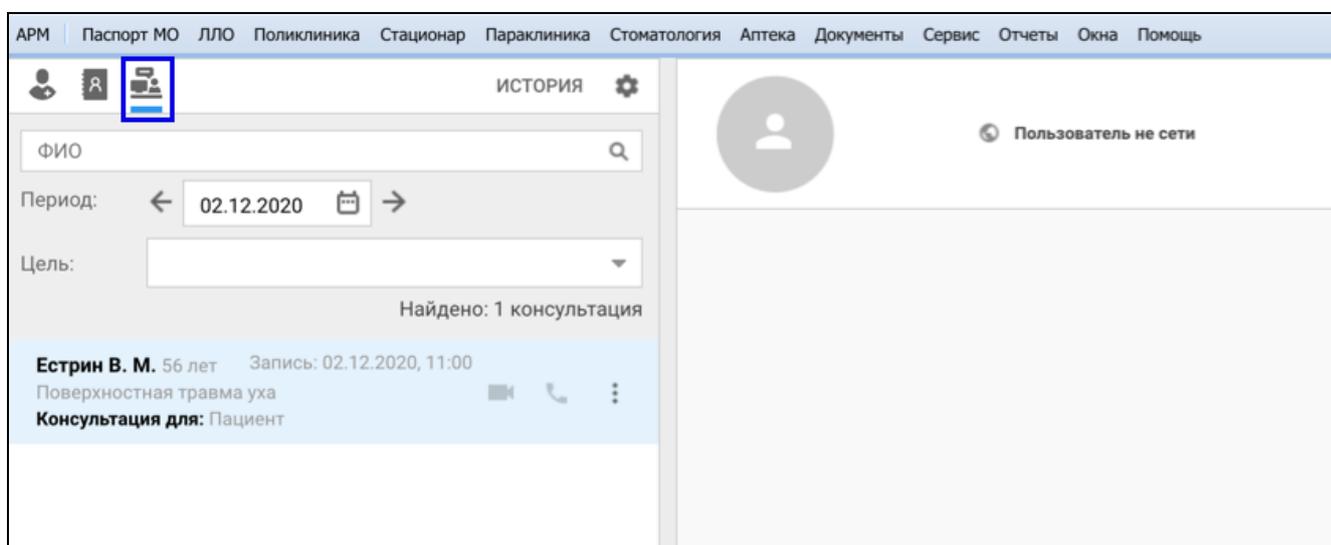


Рисунок 306 – Отображение модуля и списка чатов

При выборе чата консультации отобразится история переписки с собеседником.

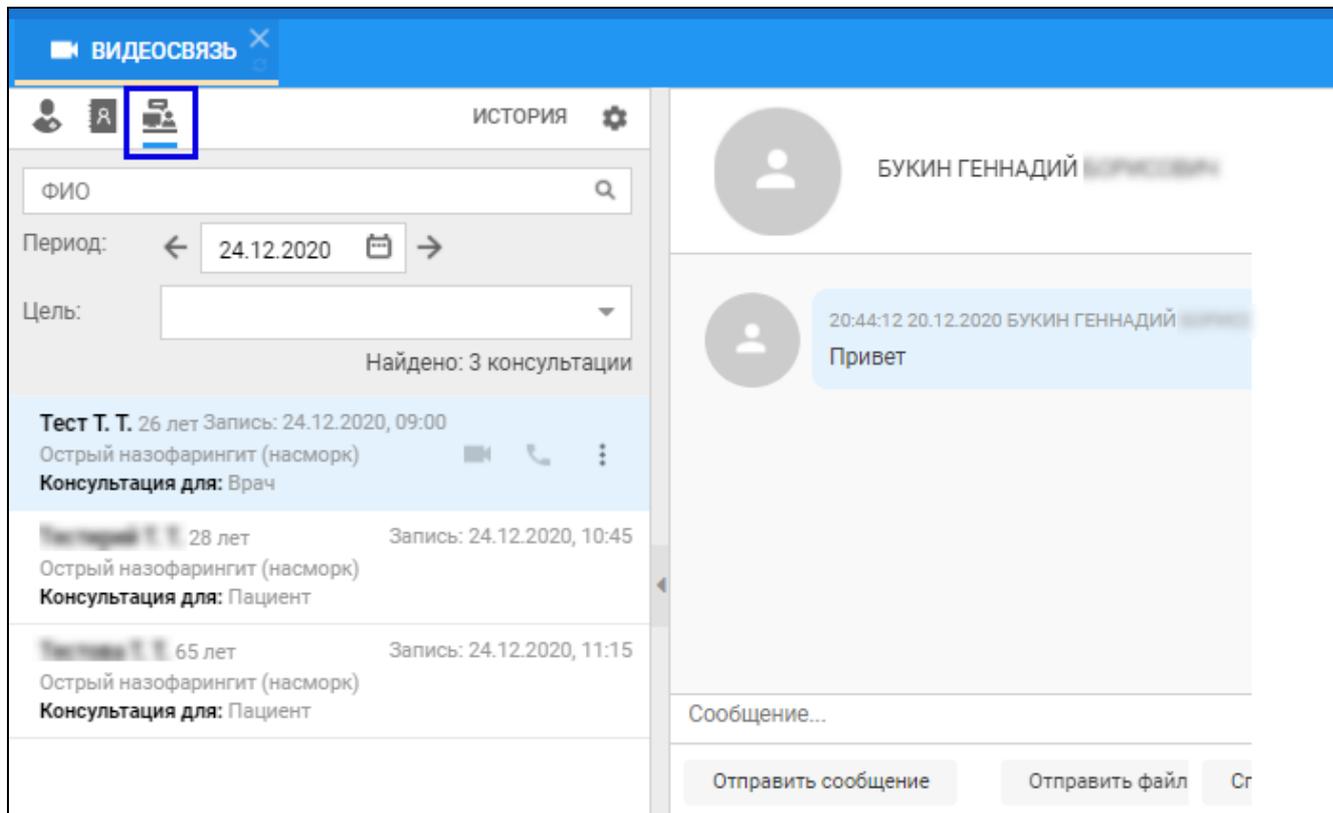


Рисунок 307 – Выбор и просмотр чата

Из чата возможно перейти к видеозвонку и аудиосвязи (при условии нахождения собеседника в сети), используя кнопки  и  соответственно.

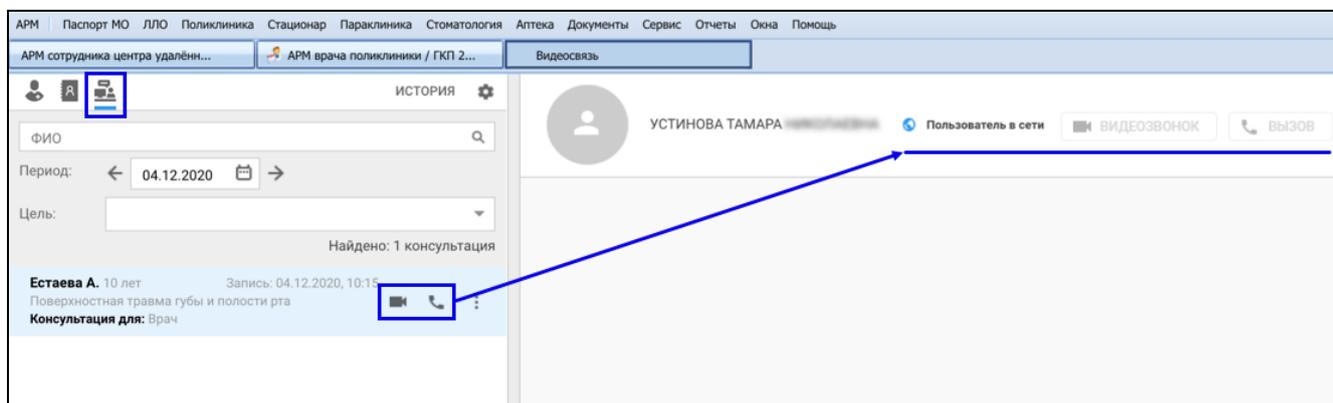


Рисунок 308 – Переход к видеозвонку

### 7.3 Функции

При использовании функциональности доступны следующие виды связи:

- видеосвязь + голосовая связь;

- голосовая связь без видео;
- обмен текстовыми сообщениями;
- обмен файлами.

#### 7.4 Описание формы "Видеосвязь"

Элементы формы:

- блок вкладок для отображения списка контактов. Содержит вкладки:
  - **"Все врачи"**  – отображается список контактов врачей. Контакты, доступные для добавления в блок "Мои контакты", обозначаются синим кружком с изображением знака "плюс". Доступны поиск пользователей и фильтрация по параметрам:
    - "МО";
    - "Отделение";
    - "Должность".
  - **"Мои контакты"**  – отображаются контакты, добавленные пользователем в "Мои контакты". В зависимости от статуса контакты обозначаются зеленым ("В сети") или красным ("Не в сети") индикатором.
  - **"Консультации"**  – отображаются консультации (текущая и ранее проведенные). Доступны поиск и фильтрация:
    - "ФИО" – поле поиска консультаций по ФИО пациента, по которому проводилась консультация;
    - "Период" – поле ввода даты проведения консультации вручную. Также возможно перелистывать даты вперед/назад, используя кнопки соответственно;
    - "Цель" – значение выбирается в выпадающем списке поля из возможных значений: "Уточнение тактики лечения", "Подтверждение диагноза", "Необходимость госпитализации" или "Другое".
- кнопка "ИСТОРИЯ" – в результате нажатия кнопки отобразится таблица с ранее произведенными в рамках удаленного консультирования звонков. Подробнее описано в разделе "История";

- кнопка перехода к настройкам видеосвязи . Подробнее работа с ней описана в разделе "Настройка видеосвязи";
- рабочая область. Содержимое рабочей области зависит от режима работы;
- кнопки управления формой:
  - "ПОМОЩЬ" – предназначена для открытия справочной информации по работе с формой "Видеосвязь";
  - "ЗАКРЫТЬ" – предназначена для возврата к окну, из которого была вызвана форма "Видеосвязь".

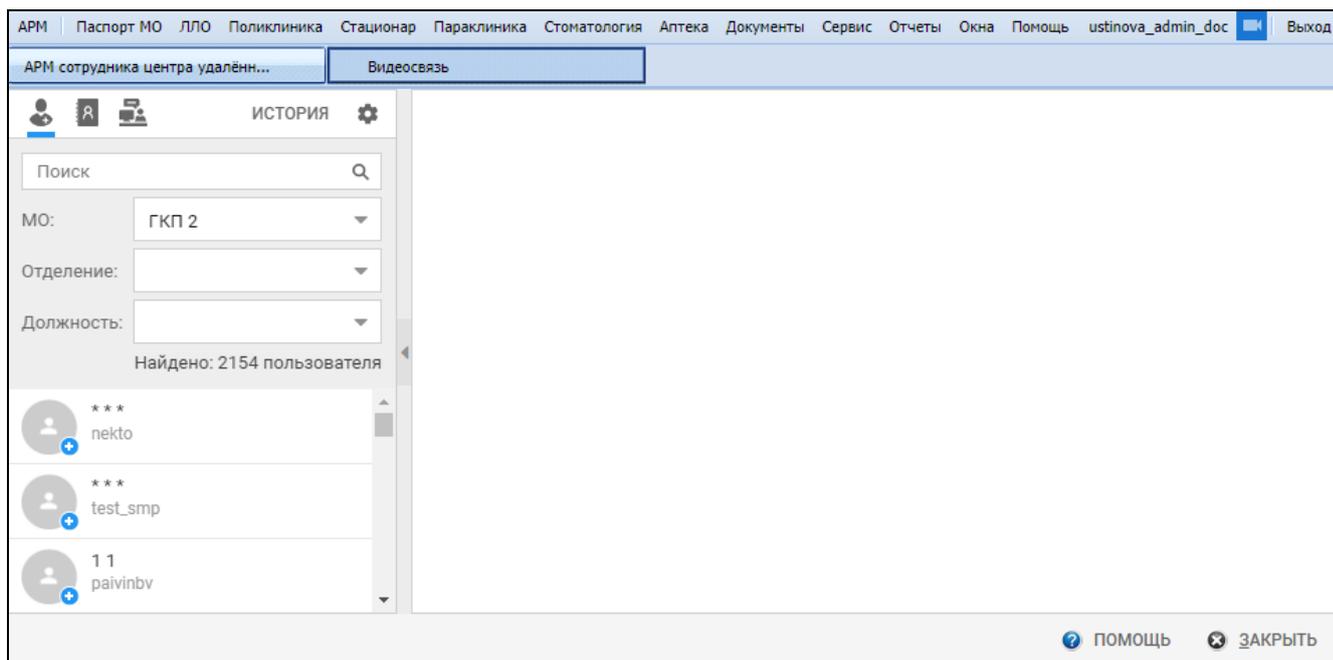


Рисунок 309 – Форма "Видеосвязь"

## 7.5 Настройка видеосвязи

Для начала работы с функциональностью необходимо настроить камеру и микрофон.

Для этого нажмите кнопку вызова настроек . В рабочей области формы отобразится форма настройки, а сама кнопка приобретет серый фон .

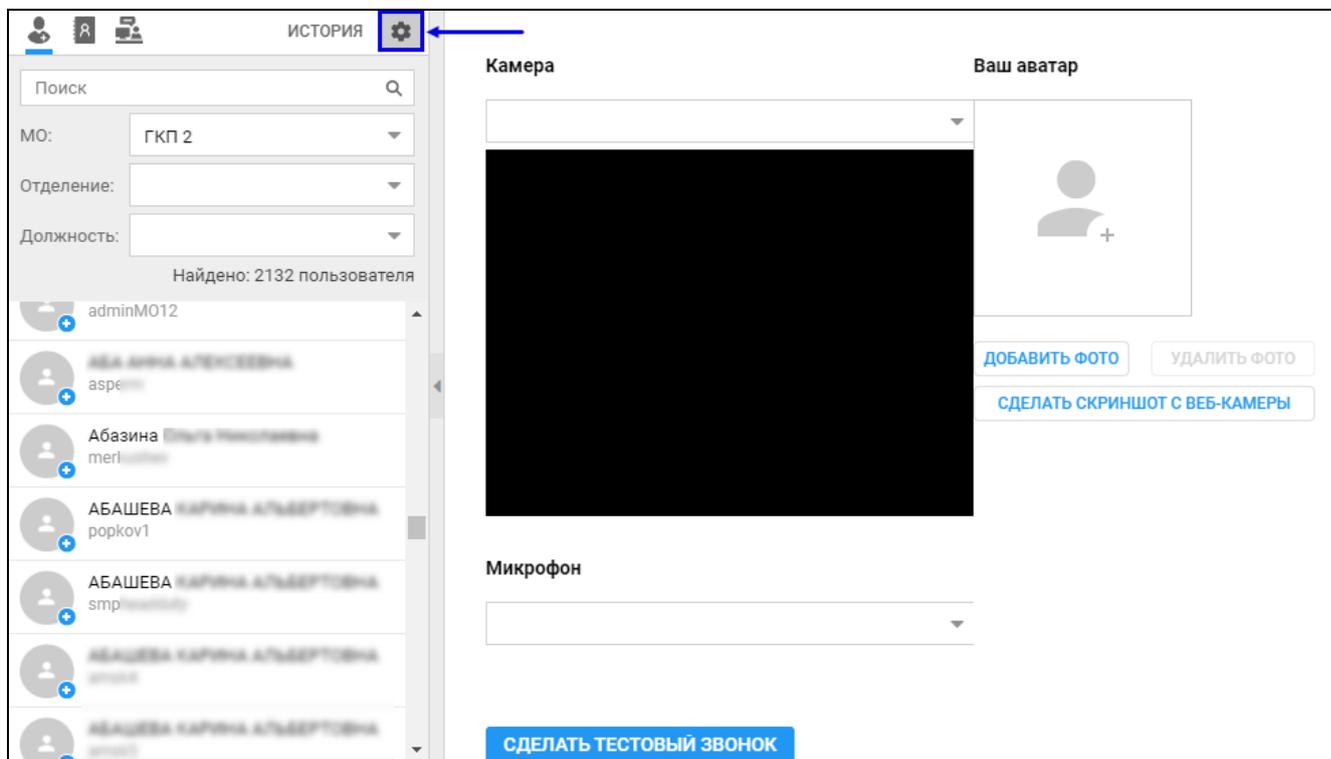


Рисунок 310 – Форма "Видеосвязь". Расположение кнопки вызова настроек

Элементы формы настройки:

- "Камера" – поле с выпадающим списком. Отображаются камеры, подключенные к компьютеру пользователя (если их несколько);
- "Микрофон" – поле с выпадающим списком. Отображаются микрофоны, подключенные к компьютеру пользователя (если их несколько);
- область видео с задействованной в видеосвязи камеры. Видео отображается, если камера выбрана и включена.
- область "Ваш аватар" – отображается фотография пользователя, если она была добавлена. Доступно добавление фото, сохраненного на компьютере пользователя, или добавление снимка веб-камеры. Ранее добавленное в аватар фото можно удалить.

## 7.6 Работа с формой "Видеосвязь"

### 7.6.1 Вкладка "Все врачи"

Для работы с формой нажмите левой кнопкой мыши по выбранному контакту.

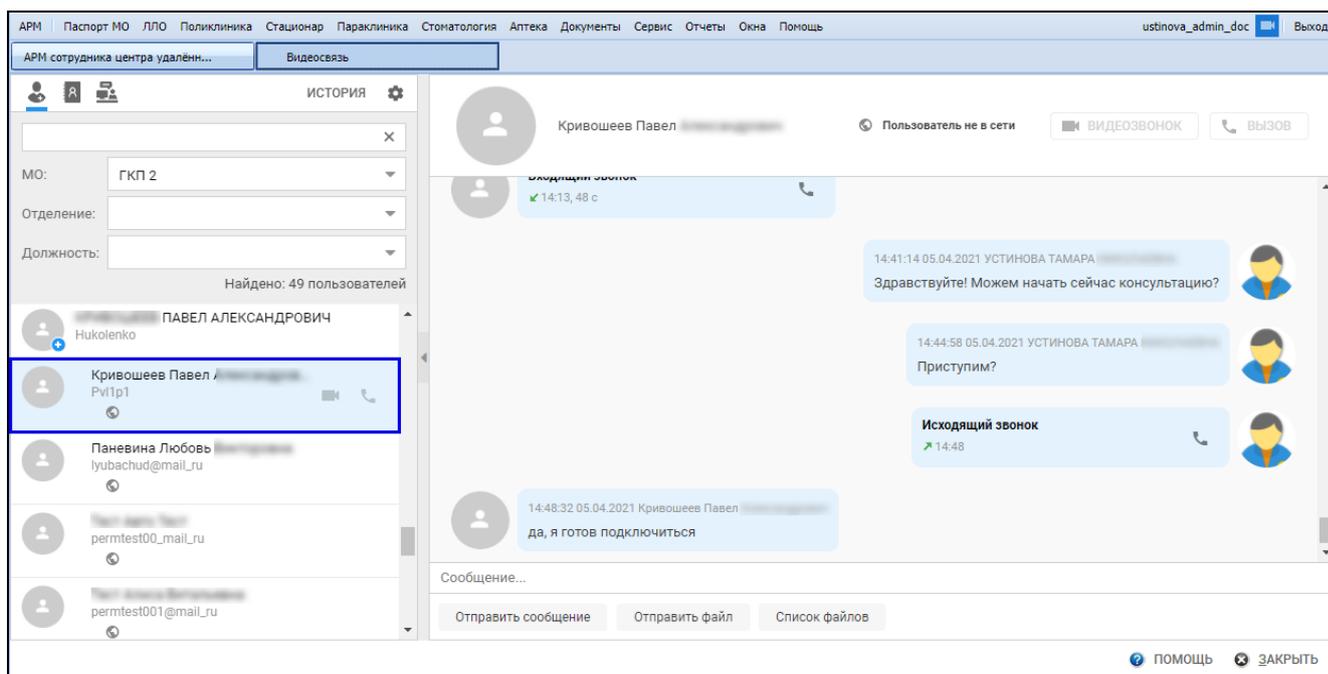
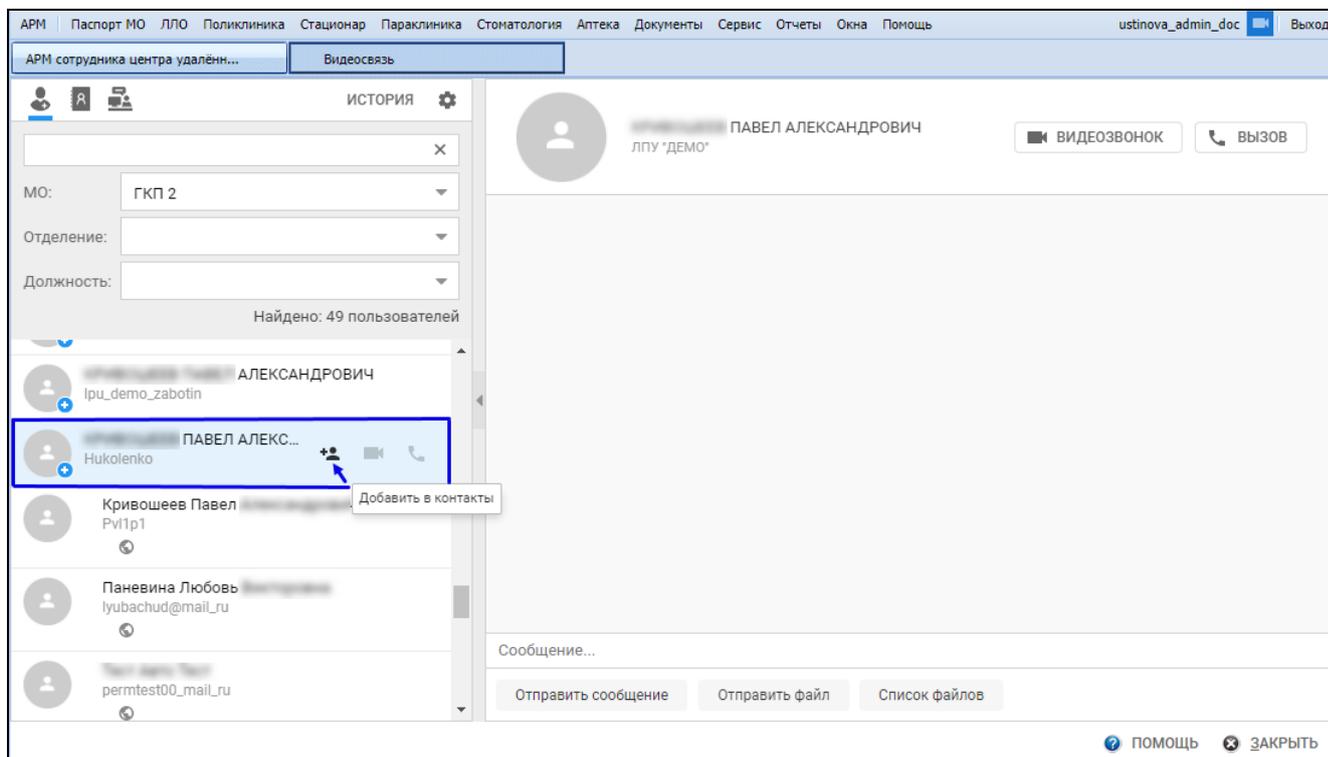


Рисунок 311 – Форма "Видеосвязь". Вкладка "Все врачи"

Отобразится меню:

-  **"Добавить в контакты"** – для добавления выбранного контакта на вкладку **"Мои контакты"**. Голосовая и видеосвязь доступна только с пользователями, добавленными в **"Мои контакты"**;

-  **"Видеозвонок"** – для начала сеанса видеосвязи с выбранным пользователем. Доступна, если выбранный контакт находится в сети. После установки связи в рабочей области отобразится изображение с камеры выбранного пользователя;
-  **"Аудиозвонок"** – для начала сеанса голосовой связи с выбранным пользователем. Доступна, если выбранный контакт находится в сети. После установки связи в рабочей области отобразится фотография выбранного пользователя (если была задана в настройках контакта).

### 7.6.2 Вкладка "Консультации"

При входе на вкладку "Консультации" отображаются консультации, запланированные на текущий день (по умолчанию). Чтобы просмотреть консультации, запланированные на другие дни, измените значение поля "Период", выбрав дату/период в календаре, или перелистывая даты вперед-назад, используя кнопки  и  соответственно.

В списке консультаций могут отображаться:

- консультаций с одним собеседником (врачом или пациентом);
- консультации-консилиумы.

Если выбрана консультация с одним собеседником, то в заголовке рабочей области отобразится Ф. И. О. собеседника и его фото (если было задано в настройках).

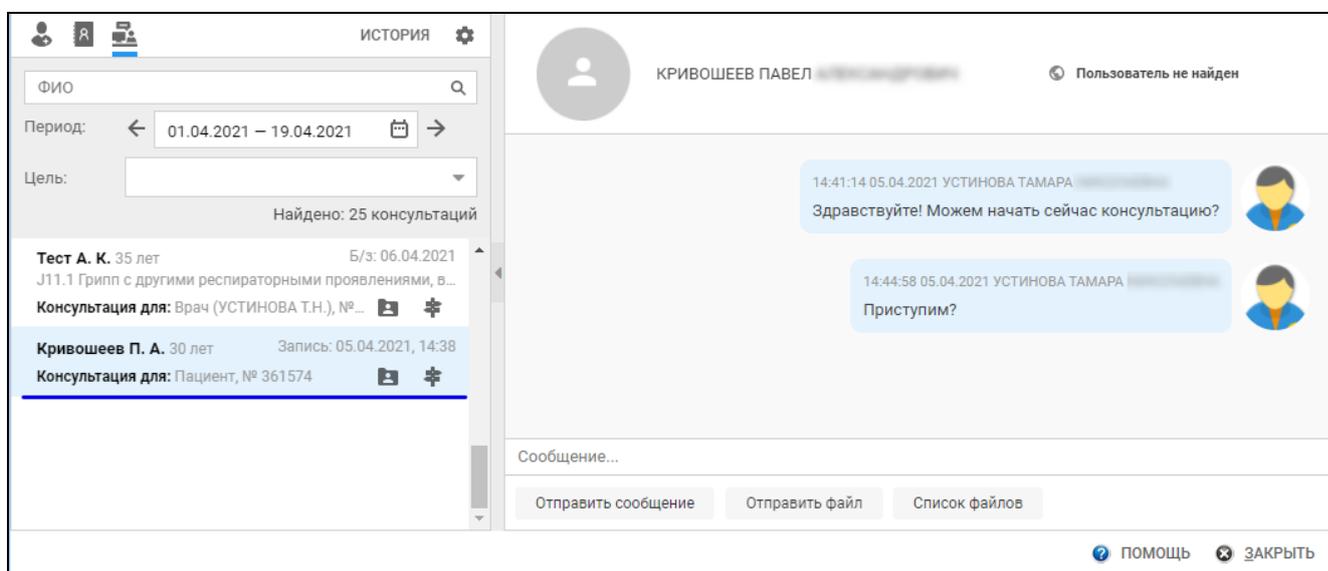


Рисунок 312 – Форма "Видеосвязь". Вкладка "Консультации"

Если в списке консультаций выбрана запись о консилиуме, то в заголовке рабочей области отобразится не Ф. И. О. собеседника, а надпись "Консилиум". При наведении курсора мыши на эту надпись, проявится подсказка с составом участников консилиума.

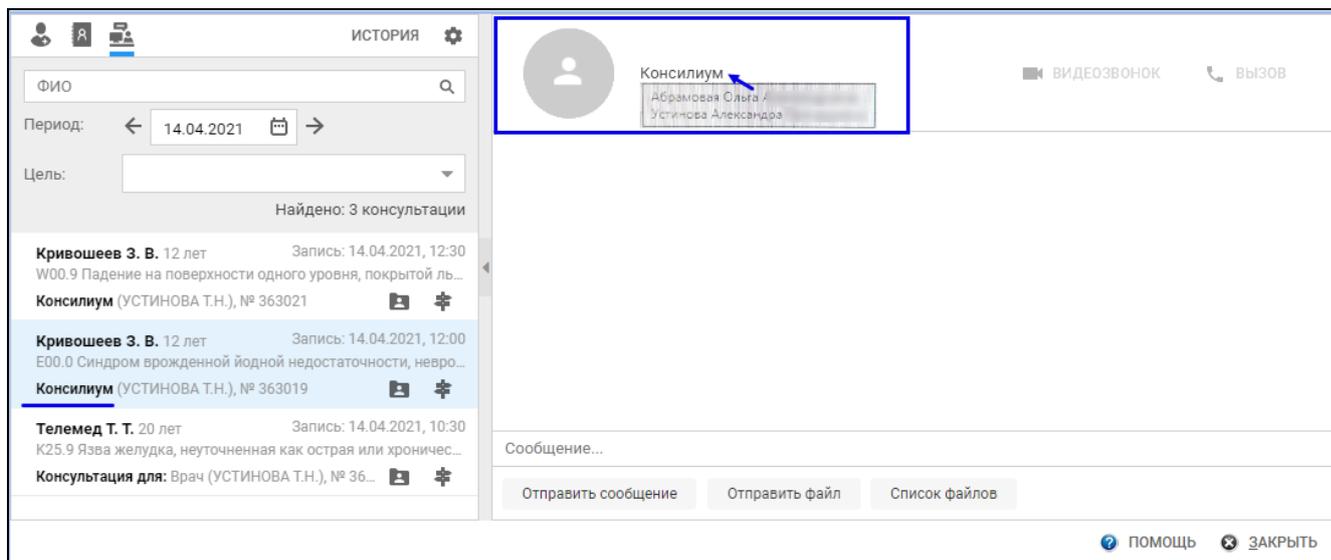


Рисунок 313 – Форма "Видеосвязь". Просмотр консилиума

### 7.6.3 Обмен сообщениями

Для обмена сообщениями нажмите левой кнопкой мыши по выбранному контакту. В рабочей области отобразится история переписки с выбранным пользователем, поле для ввода сообщений и кнопки "**Отправить сообщение**", "**Отправить файл**".

Введите текст сообщения в поле "Сообщение..." и нажмите кнопку "**Отправить сообщение**".

Для отправки файла нажмите кнопку "**Отправить файл**" и выберите файл, сохраненный на компьютере.

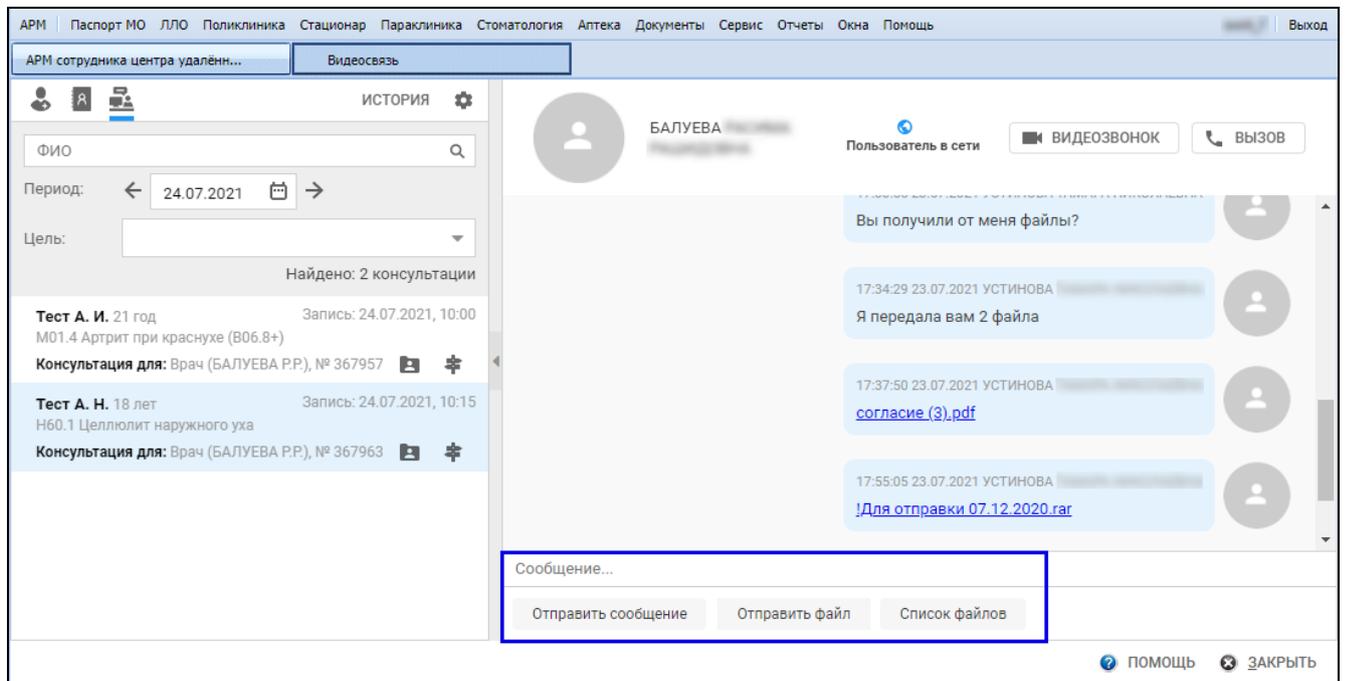


Рисунок 314 – Форма "Видеосвязь". Поле ввода сообщения

Доступен обмен:

- файлами форматов: .rtf, .pdf, .docx, .xlsx, .jpg, .gif, .png, .bmp, .xml, .csv;
- аудиофайлами форматов: .MP3, .WAV;
- видеофайлами форматов .AVI, .MP4, .MPG, .MPEG.

Суммарный объем пакета файлов не должен превышать 500 МБ.

В случае поступления входящего сообщения отобразится всплывающее уведомление.

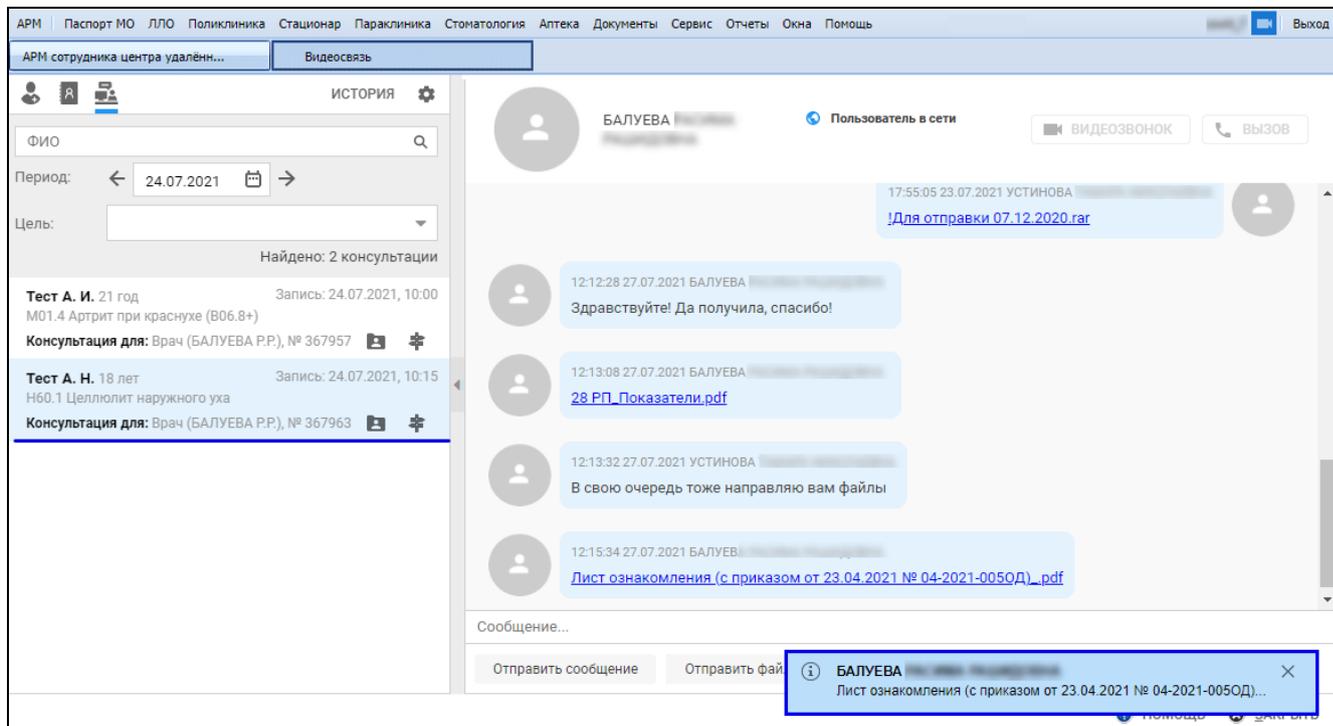


Рисунок 315 – Форма "Видеосвязь". Отображение всплывающего уведомления

В рабочей области наименование полученных/отправленных файлов отображается в виде ссылки, в результате нажатия на которую файл будет загружен на рабочий компьютер.

Для просмотра полученных и отправленных файлов нажмите кнопку "Список файлов". Откроется форма "Файлы".

Список файлов в форме представлен в табличном виде. Отображается информация о дате и времени передачи/получения файлов, отправителе, формате файлов, а также ссылки с наименованиями файлов, предназначенные для скачивания файлов на рабочий компьютер.

Для удобства пользователей над таблицей со списком файлов реализованы поля поиска и фильтрации по:

- дате отправления/передачи файла – выберите дату в календаре;
- типу файла – выберите тип или формат файла в выпадающем списке поля;
- названию файла – введите часть или полное наименование файла. Важно, чтобы введенное значение в точности соответствовало началу наименования искомого файла.

Файлы			
[Иконка папки]		Тип файла	Поиск
Дата/Время	Отправитель	Тип	Ссылка
27.07.2021 12:15:34	БАЛУЕВА [Иконка профиля]	PDF	<a href="#">Лист ознакомления (с приказом от 23.04.2...</a>
27.07.2021 12:13:08	БАЛУЕВА [Иконка профиля]	PDF	<a href="#">28 РП_Показатели.pdf</a>
23.07.2021 17:55:05	УСТИНОВА [Иконка профиля]	Архив	<a href="#">!Для отправки 07.12.2020.rar</a>
23.07.2021 17:37:50	УСТИНОВА [Иконка профиля]	PDF	<a href="#">согласие (3).pdf</a>
23.07.2021 17:25:56	УСТИНОВА [Иконка профиля]	Бинарный	<a href="#">Изменение вида оплаты реестров счетов С...</a>
23.07.2021 17:25:15	УСТИНОВА [Иконка профиля]	Изображение	<a href="#">Кнопка Медалька зеленая с ПКМ.png</a>

Рисунок 316 – Форма "Видеосвязь". Просмотр списка файлов

#### 7.6.4 Организация конференц-связи

Для организации конференц-связи:

- Выберите пользователя из списка контактов.
- Нажмите кнопку **Видеозвонок** или **Вызов**. Дождитесь установки связи.
- Для добавления собеседников в видеоконференцию или сеанс голосовой связи



нажмите кнопку  в рабочей области формы и выберите контакт из списка.

Выбранный пользователь присоединится к разговору.

#### 7.6.5 Отправление приглашения пациенту

Если пациент, для которого создана заявка на удаленную консультацию, при приближении времени консультации находится не в сети, врач-консультант может отправить ему приглашение.

Для этого:

- в модуле "Видеосвязь" перейдите в блок "Консультации" .
- в списке консультаций выделите нужную;
- если стоит статус "Пациент не в сети" нажмите кнопку "ОТПРАВИТЬ ПРИГЛАШЕНИЕ".

Отобразится всплывающее окно с информацией, что приглашение направлено пациенту.

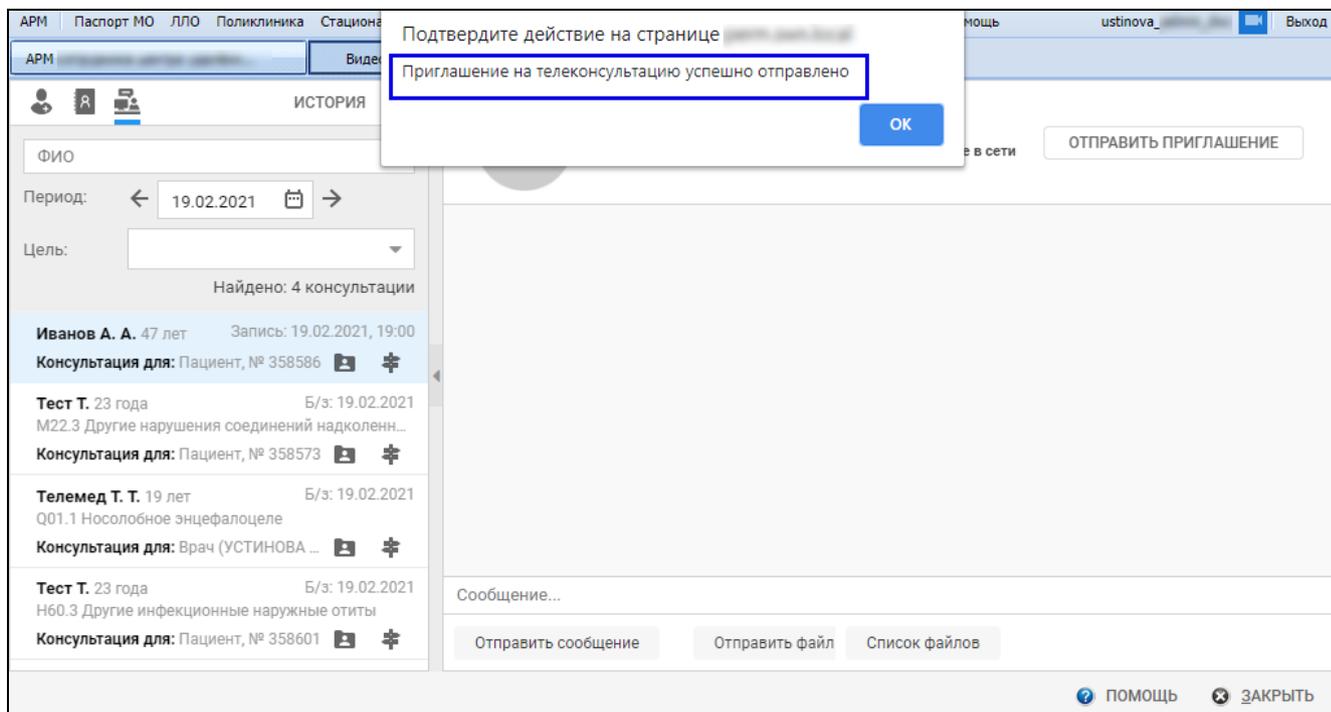


Рисунок 317 – Отправка приглашения

Приглашение придет пациенту и по электронной почте (если в Системе по пациенту зафиксирован электронный адрес), и уведомлением в личный кабинет пациента Регионального портала медицинских услуг (если такой портал предусмотрен в регионе пациента), и в мобильное приложение этого же портала (если в регионе используется портал и на мобильном/планшетном устройстве пациента установлено соответствующее мобильное приложение).

### 7.6.6 История

В модуле предоставляется возможность просмотреть историю звонков удаленного консультирования.

Для просмотра истории звонков нажмите кнопку "ИСТОРИЯ". Кнопка доступна из всех вкладок модуля ("Все врачи" , "Мои контакты" , "Консультации" )

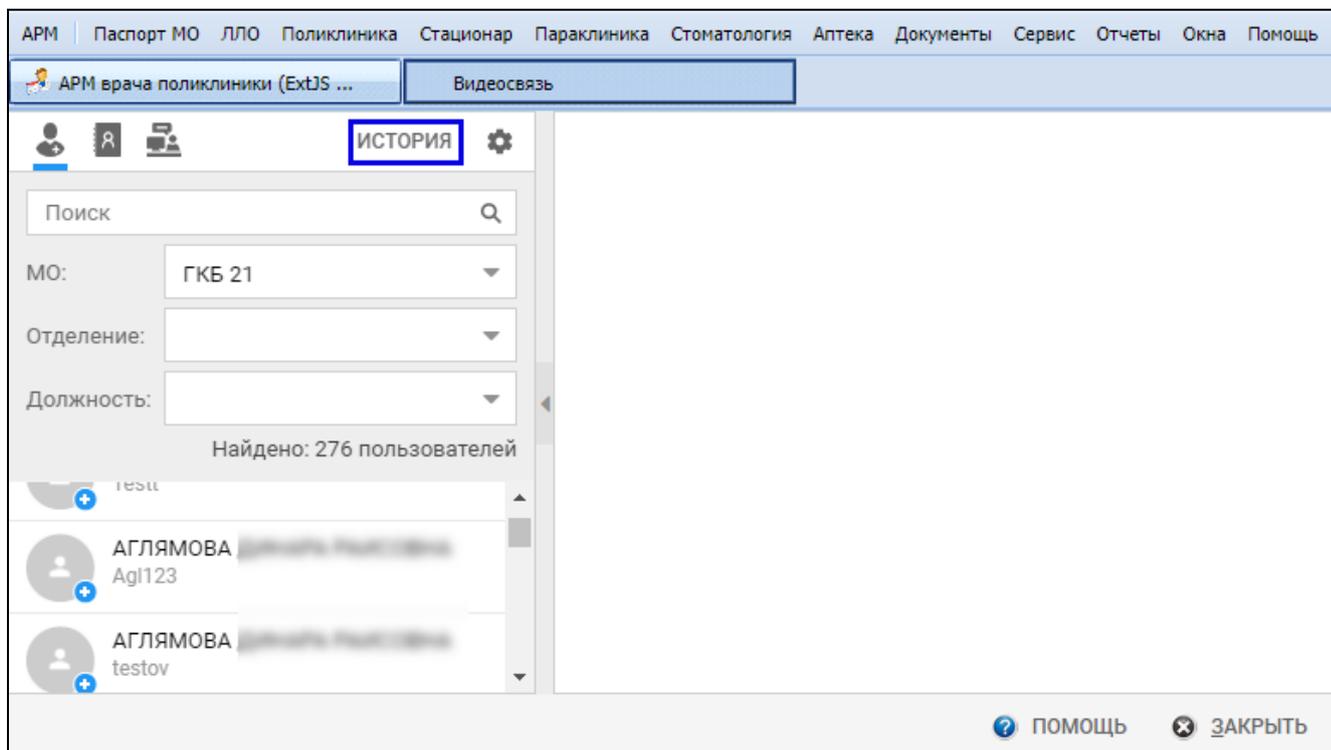


Рисунок 318 – Форма "Видеосвязь". Расположение кнопки "История"

Откроется таблица с ранее произведенными в рамках удаленного консультирования звонками. По каждому звонку в таблице указана продолжительность.

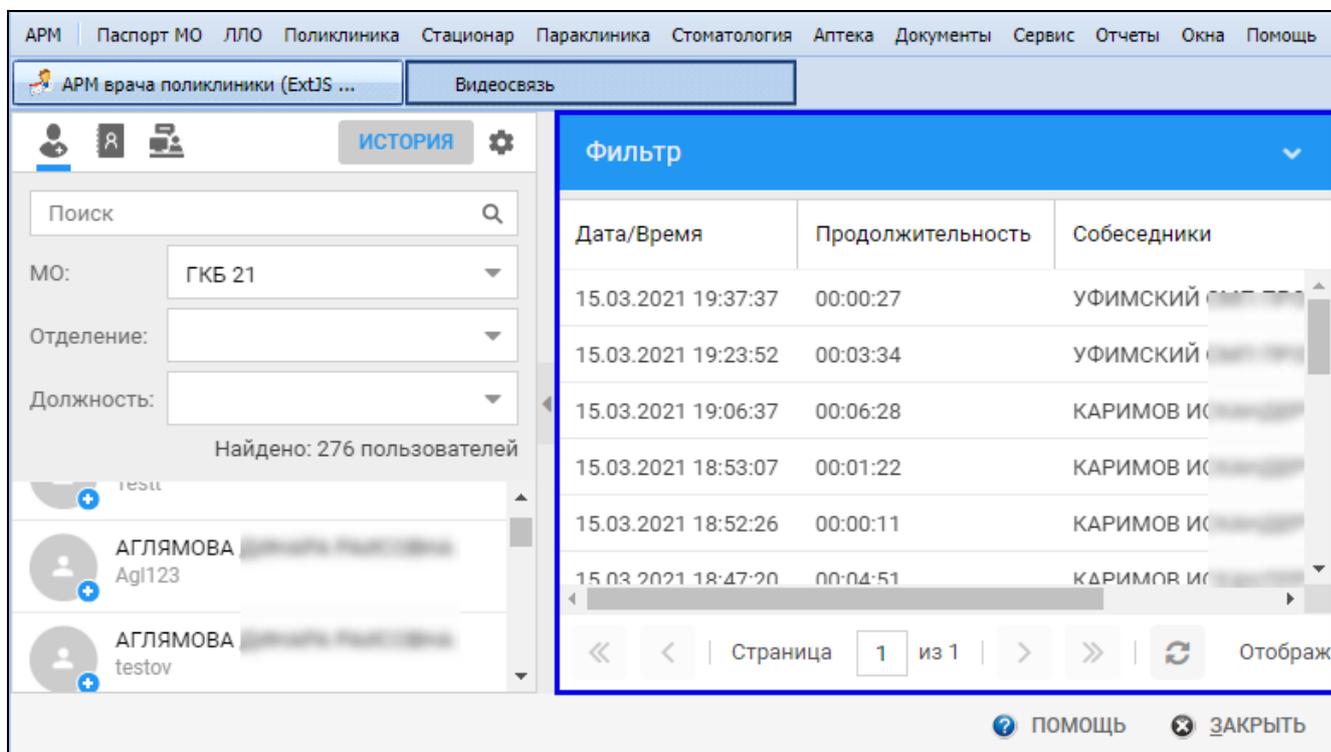


Рисунок 319 – Форма "Видеосвязь". Просмотр истории

При переходе к просмотру истории звонков кнопка "ИСТОРИЯ" визуально изменится: фон кнопки станет серым, название кнопки будет выделено синим шрифтом, – как индикатор того, что вы находитесь на странице просмотра истории звонков.

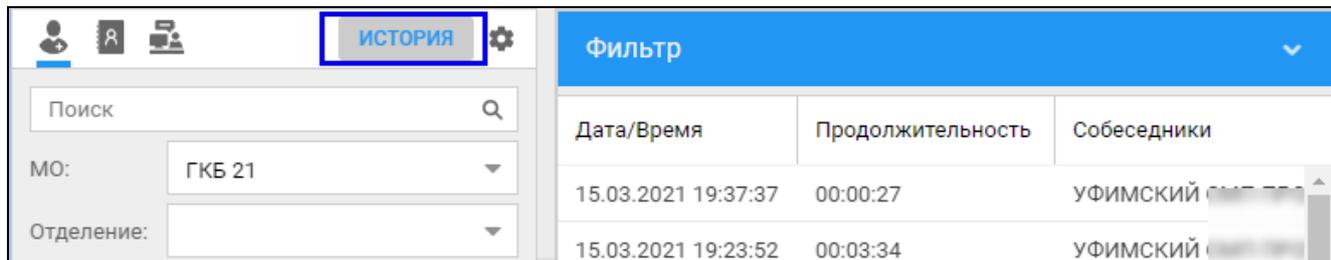


Рисунок 320 – Изменение отображения кнопки "История" при просмотре истории

Если при просмотре истории поступит новый звонок, то страница истории скроется, кнопка "ИСТОРИЯ" станет неактивной (визуально будет отображаться блеклой) ИСТОРИЯ.

Для удобства пользователей предусмотрена функция фильтрации и поиска записей таблицы. Подробнее описано в разделе "Фильтрация записей таблицы истории звонков".

После перехода в раздел истории звонков таблица может отображаться пустой. Такая ситуация возможна, если ранее при настройке условий фильтрации записей таблицы был задан диапазон дат, в течение которого звонки не совершались, а по умолчанию в таблице сохраняются последние заданные условия фильтрации. Задайте новые условия фильтрации.

#### 7.6.6.1 Фильтрация записей таблицы истории звонков

Чтобы отфильтровать записи таблицы истории звонков:

- нажмите на кнопку в заголовке таблицы;

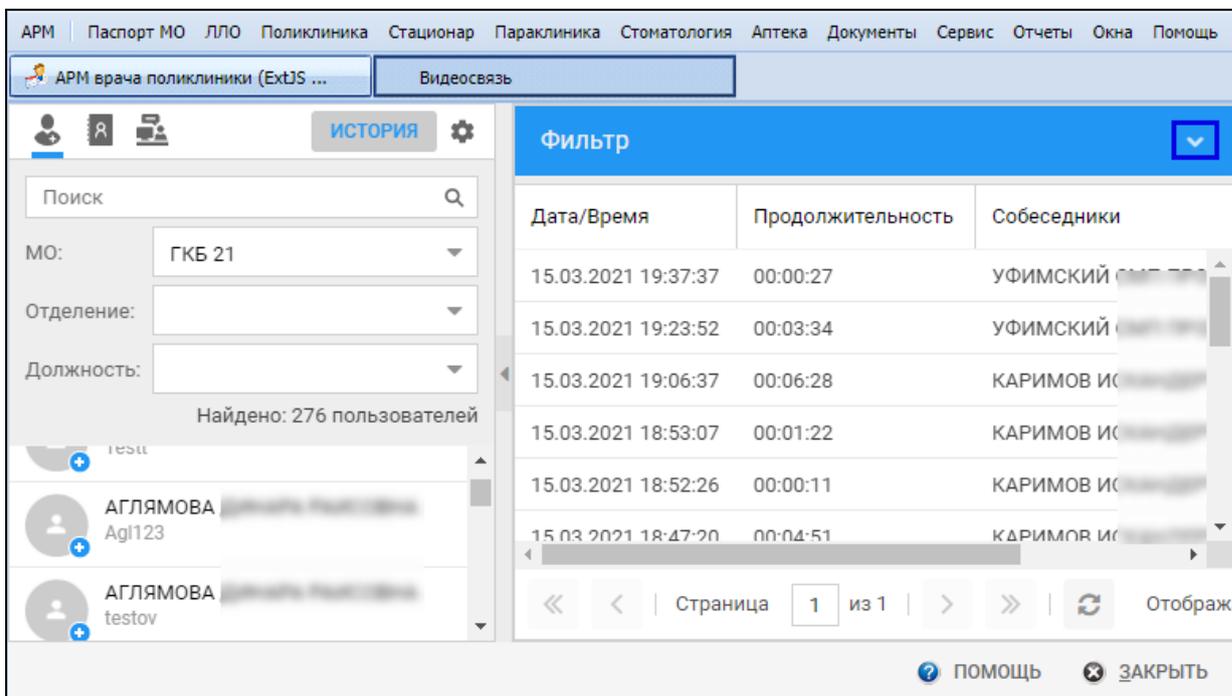


Рисунок 321 – Форма "Видеосвязь". Работа с фильтрами формы

- откроется область фильтрации с полем выбора периода;
- выберите дату, перелистывая даты с помощью кнопок  "Вперед" и  "Назад", или нажмите на кнопку  и выберите дату или диапазон дат во встроенном календаре. Нажмите кнопку "Применить";

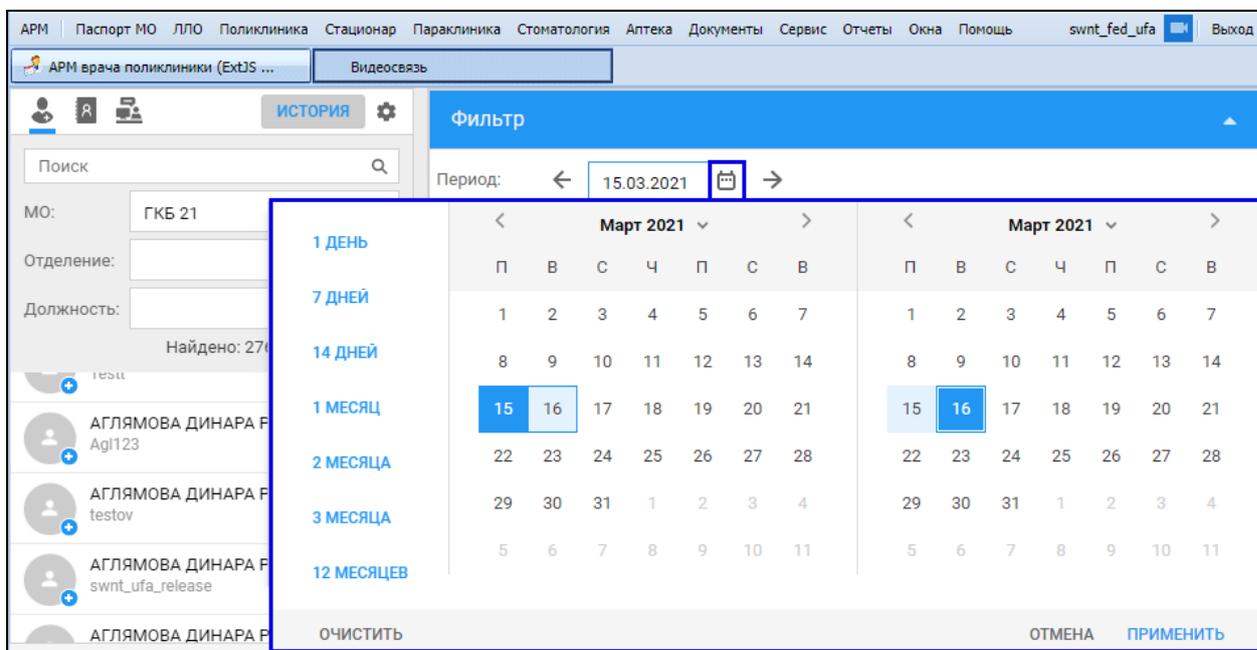


Рисунок 322 – Форма "Видеосвязь". Фильтрация. Выбор даты при помощи календаря

В таблице отобразятся сведения о звонках, совершенных в заданный период. Если в данном периоде звонки не совершались, то таблица будет пустой.

## 7.7 Исходящий вызов

Совершить исходящий звонок возможно из формы "Видеосвязь", используя кнопку  "Видеозвонок".

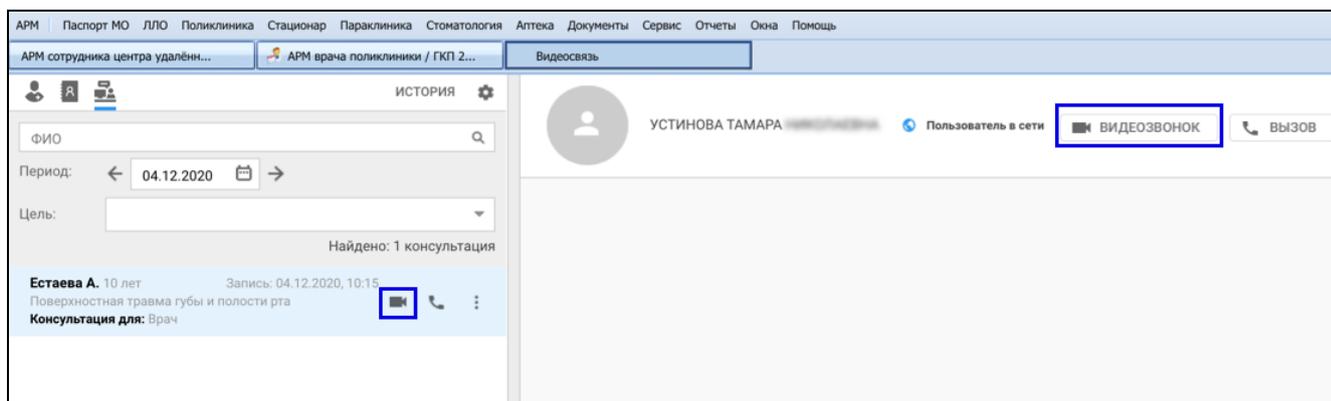


Рисунок 323 – Форма "Видеосвязь". Расположение кнопки "Видеозвонок"

Исходящий вызов сопровождается звуковым сигналом.

## 7.8 Входящий вызов

При поступлении звонка у пользователя, принимающего звонок, автоматически открывается окно оповещения о звонке поверх всех окон, но не блокирует их. Входящий вызов сопровождается звуковым сигналом.

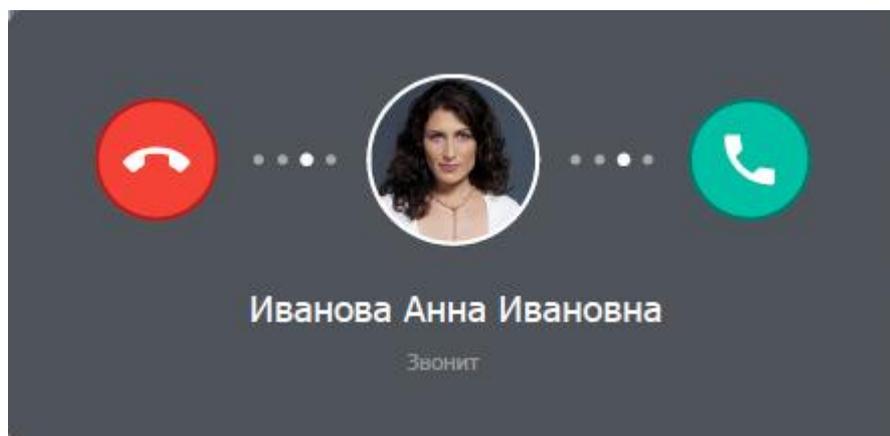


Рисунок 324 – Окно оповещения о звонке

Для принятия звонка нажмите кнопку  "Принять", для отклонения звонка –  "Отклонить".

## 7.9 Файлы

Форма "Файлы" предназначена для просмотра списка полученных и отправленных в рамках чата модуля "Видеосвязь" файлов.

Файлы			
Дата/Время	Отправитель	Тип	Ссылка
27.07.2021 12:15:34	БАЛУЕВА	PDF	<a href="#">Лист ознакомления (с приказом от 23.04.2...</a>
27.07.2021 12:13:08	БАЛУЕВА	PDF	<a href="#">28 РП_Показатели.pdf</a>
23.07.2021 17:55:05	УСТИНОВА	Архив	<a href="#">!Для отправки 07.12.2020.rar</a>
23.07.2021 17:37:50	УСТИНОВА	PDF	<a href="#">согласие (3).pdf</a>
23.07.2021 17:25:56	УСТИНОВА	Бинарный	<a href="#">Изменение вида оплаты реестров счетов С...</a>
23.07.2021 17:25:15	УСТИНОВА	Изображение	<a href="#">Кнопка Медалька зеленая с ПКМ.png</a>

Рисунок 325 – Форма "Файл"

### 7.9.1 Вызов формы

Вызов формы доступен в модуле "Видеосвязь" пользователям АРМ ЦУК, АРМ врача поликлиники, АРМ врач стационара, АРМ врача диагностики, участвовавшим в удаленной (телемедицинской) консультации, в рамках которой выполнялся обмен файлами.

Для открытия формы:

- в одной из вкладок ("Все врачи", "Мои контакты", "Консультации") модуля "Видеосвязь" выберите чат, в рамках которого ранее выполнялся обмен файлами;
- нажмите кнопку "Список файлов".

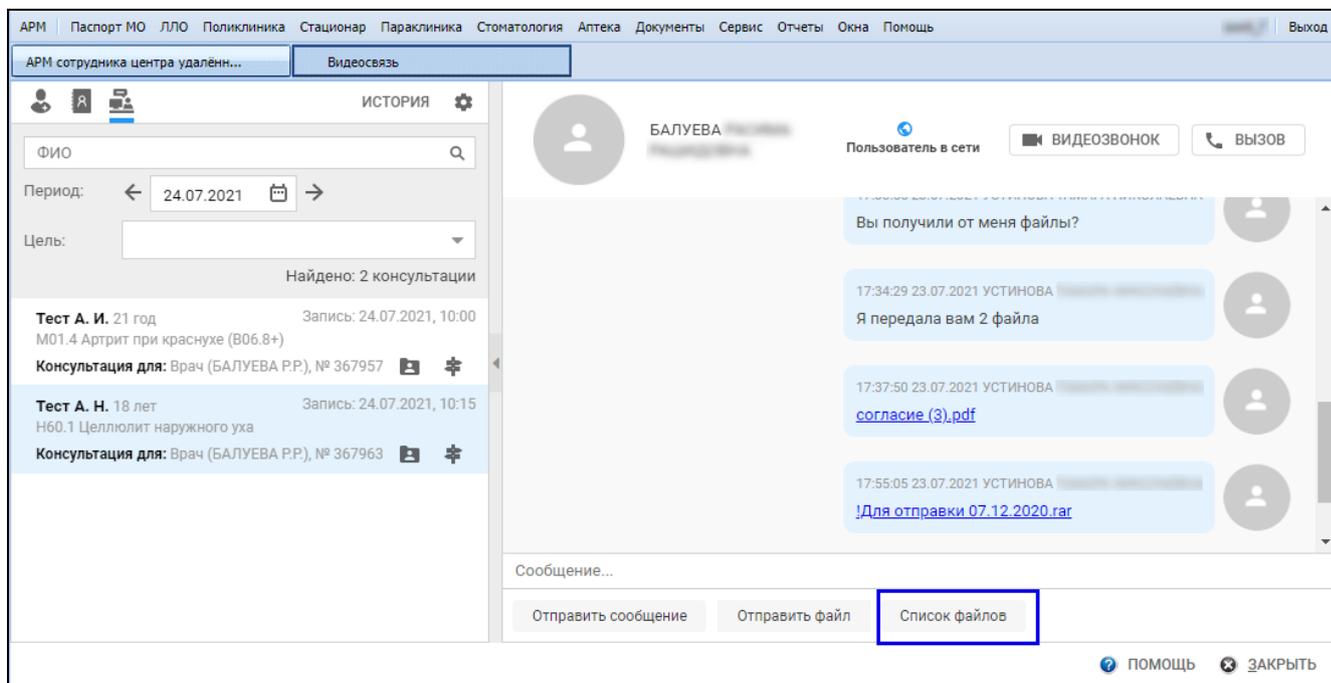


Рисунок 326 – Форма "Видеосвязь". Расположение кнопки "Список файлов"

## 7.9.2 Элементы управления формой:

Форма оснащена следующими кнопками:

-  "Обновить функциональность формы" – предназначена для обновления списка отображаемых в форме файлов;
-  "Помощь" – предназначена для вызова информационной справки по работе с формой;
-  "Close dialog" – предназначена для закрытия формы и возврата к чатам модуля "Видеосвязь".

## 7.9.3 Структура формы

Список файлов в форме представлен в табличном виде. Отображается информация о дате и времени передачи/получения файлов, отправителе, формате файлов, а также ссылки с наименованиями файлов, предназначенные для скачивания файлов на рабочий компьютер.

Для удобства пользователей над таблицей со списком файлов реализованы поля поиска и фильтрации по:

- дате отправления/передачи файла – выберите дату в календаре;
- типу файла – выберите тип или формат файла в выпадающем списке поля;

- названию файла – введите часть или полное наименование файла. Важно, чтобы введенное значение в точности соответствовало началу наименования искомого файла.

## **8 Модуль "АРМ диспетчера центра удаленной консультации"**

### **8.1 Условия доступа к АРМ**

Условия доступа к АРМ диспетчера ЦУК:

- диспетчер может не быть сотрудником службы с типом "Центр удаленной консультации";
- для доступа в АРМ диспетчера ЦУК пользователю должна быть предоставлена учетная запись (логин и пароль);
- учетная запись должна быть включена в группы прав "Пользователь ЛПУ", "Центр удаленной консультации. Диспетчер";
- список доступных диспетчеру ЦУК МО настраивается на форме "Пользователь": на вкладке "1. Основное", в поле "Организация". Список уже доступных МО отображается под полем "Организация" формы.

### **8.2 Описание главной формы АРМ**

После авторизации в Системе отобразится главная форма АРМ диспетчера ЦУК либо место работы, указанное по умолчанию.

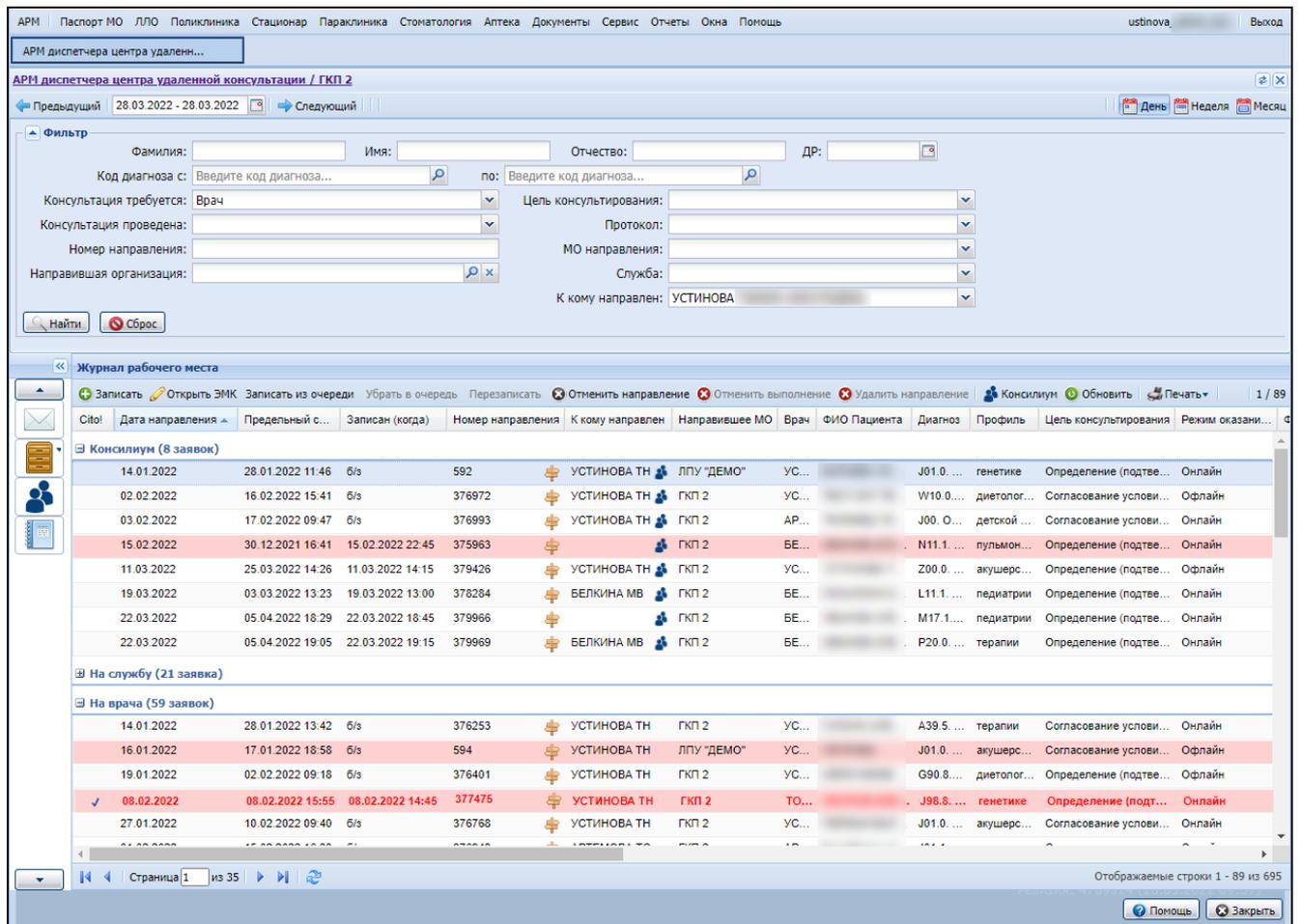


Рисунок 327 – АРМ диспетчера ЦУК

**Место работы пользователя** – в заголовке формы отображается название АРМ (в виде ссылки, визуально выделено синим шрифтом), в котором осуществляется работа пользователя. При нажатии на ссылку открывается на просмотр список доступных для текущего пользователя автоматизированных рабочих мест, при выборе одного из них сменится рабочее место. Главная форма АРМ диспетчера ЦУК отображается непосредственно при входе в АРМ.

Панель управления журналом рабочего места включает:

- календарь;
- панель фильтров для поиска и фильтрации заявок (направлений) на удаленные консультации/телемедицинские консилиумы.

**Календарь** – управление отображаемым списком заявок на удаленные консультации/телемедицинские консилиумы – при выборе даты или периода в списке заявок отобразятся записи, соответствующие выбранному периоду или дате. Для выбора даты или диапазона дат используются следующие инструменты:

- **календарь** – позволяет выбрать день или диапазон дат. Есть ограничение – может быть задана продолжительность периода не более 31 дня;
- **кнопка "День"** – формирует список заявок на удаленную консультацию/телемедицинские консилиумы на указанную в календаре дату;
- **кнопка "Неделя"** – формирует список заявок на указанную в календаре неделю;
- **кнопка "Месяц"** – формирует список заявок на указанный в календаре месяц;
- **кнопки "Предыдущий" / "Следующий"** – предназначены перелистывания периода, указанного в календаре, на день раньше/позже.

По умолчанию выводится список заявок на текущую дату.

**Панель фильтров** – инструмент поиска заявки на удаленную консультацию/телемедицинский консилиум по полям:

- "Фамилия", "Имя", "Отчество" – для поиска по Ф. И. О. пациента. Поля заполняются вводом значения вручную;
- "ДР" – для поиска по дате рождения. Поле заполняется выбором значения в календаре;
- "Код диагноза с/по" – для поиска по коду диагноза. Поле заполняется вводом кода диагноза МКБ-10 и выбором нужного диагноза в предложенном списке. Также поле можно заполнить, используя значения справочника, предусмотренного для поля. Справочник вызывается нажатием кнопки  "Поиск";
- "Консультация требуется" – поле заполняется выбором значения из выпадающего списка, доступны для выбора значения: "Врач" и "Пациент";
- "Цель консультирования" – для поиска по цели консультирования (цели направления на удаленную консультацию/цели организации телемедицинского консилиума). Поле заполняется выбором значения из выпадающего списка. Примеры возможных вариантов целей: "Необходимость выполнение нового и/или редкого вида оперативного вмешательства, процедуры и т.д.", "Разбор клинических случаев", "Определение (подтверждение) диагноза", "Определение (подтверждение) тактики лечения" и другие;
- "Консультация проведена" – поле заполняется выбором значения из выпадающего списка, доступны для выбора значения: "Да" или "Нет";
- "Протокол" – поле заполняется выбором значения из выпадающего списка, доступны для выбора значения: "Не подписан", "Подписан", "Не актуален";

- "Номер направления" – для поиска по номеру направления (заявки) на удаленную консультацию/телемедицинский консилиум. Поле заполняется вводом значения вручную;
- "МО направления" – для поиска по МО, сотрудник которой создал направление (заявку) на удаленную консультацию/телемедицинский консилиум. Поле заполняется выбором значения из выпадающего списка;
- "Направившая организация" – для поиска по МО, в которой было создано направление (заявка) на удаленную консультацию/телемедицинский консилиум. Поле заполняется выбором значения из выпадающего списка;
- "Служба" – для поиска по службе ЦУК, сотрудникам которой адресовано направление (заявка) на удаленную консультацию/телемедицинский консилиум. Поле заполняется выбором значения из выпадающего списка;
- "К кому направлен" – для поиска по медицинскому сотруднику, состоящему на службе ЦУК, которой/которому адресовано направление (заявка) на удаленную консультацию/телемедицинский консилиум. Поле заполняется выбором значения из выпадающего списка.

Поля на панели фильтров не обязательны для заполнения.

### 8.2.1 Функциональные кнопки панели управления записями журнала

На панели управления записями журнала направлений на удаленные (телемедицинские) консультации и консилиумы расположены функциональные кнопки, перечисленные в таблице ниже.

Наименование кнопки	Описание
Записать	В результате нажатия кнопки для записи: <ul style="list-style-type: none"> <li>– откроется форма "Человек: Поиск" для поиска и выбора пациента, которого требуется записать на удаленную (телемедицинскую) консультацию или создать направление на консилиум;</li> <li>– откроется форма "Мастер выписки направлений" по МО и службам с типом "Центр удаленной консультации" для выбора времени в расписании службы ЦУК или ее сотрудника;</li> <li>– откроется форма "Направление: Добавление"</li> </ul>
Открыть ЭМК	Кнопка предназначена для перехода в ЭМК пациента. На боковой панели ЭМК кнопка "Выполнить консультацию" будет неактивной, также не будет доступна функция видеосвязи
Записать из очереди	Кнопка предназначена для планирования проведения удаленной консультации/телемедицинского консилиума, направление на которую(-ый) находится в очереди, на определенные дату и время в расписании сотрудника службы ЦУК/службы ЦУК. Функция доступна по направлению, по которому в столбце "Записан (когда)" отображается значение "б/з". В результате нажатия кнопки отобразится форма "Мастер выписки направлений", действия на ней аналогичны описанным в разделе "Заказ удаленной консультации". Запись из очереди может быть выполнена, если в расписании сотрудника

Наименование кнопки	Описание
	службы ЦУК/службы ЦУК имеется свободное для записи время
Убрать в очередь	Кнопка предназначена для снятия направление на удаленную консультацию/телемедицинский консилиум с ранее запланированного времени проведения в расписании и постановки направления в очередь. Функция доступна для направления, по которому в столбце "Записан (когда)" отображаются дата и время. В результате нажатия кнопки отобразится форма с сообщением: "Вы действительно хотите освободить время приема?". При нажатии на форме кнопки "Да" для направления в столбце "Записан (когда)" отображение даты и времени сменится на значение "б/з". При нажатии кнопки "Нет" функция не будет выполнена
Перезаписать	Кнопка предназначена для переноса проведения удаленной консультации/телемедицинского консилиума на другое время в расписании. Функция доступна для направления, по которому в столбце "Записан (когда)" отображаются дата и время. В результате нажатия кнопки отобразится форма "Мастер выписки направления", действия на ней аналогичны описанным в разделе "Заказ удаленной консультации". Перезапись может быть выполнена, если в расписании сотрудника службы ЦУК/службы ЦУК имеется другое свободное для записи время. Перезапись направления в очередь недоступна. При нажатии кнопки открывается мастер выписки направлений для перезаписи в рамках МО, службы и профиля, указанных в выбранном направлении. Мастер выписки направлений откроется по расписанию врача, если направление выписано на врача, по расписанию службы, если направление выписано на службу
Отменить выполнение	Кнопка позволяет снять отметку о выполнении консультации. Используется в случае, когда телемедицинская услуга уже была оказана, протокол создан, но не подписан; в результате нажатия кнопки откроется окно подтверждения действия, после чего удаляется результат оказания консультации. Направление будет числиться как выполненное, а пользователю АРМ диспетчера ЦУК будет доступна возможность скорректировать протокол оказанной телемедицинской консультации
Удалить направление	Кнопка позволяет удалить телемедицинскую услугу из журнала, например, по причине, когда направление было создано ошибочно. Удалить возможно только внешнее плановое невыполненное направление. После нажатия кнопки откроется форма для подтверждения действия, после подтверждения намерения выбранное направление будет удалено
Отменить направление	Кнопка позволяет отменить направление на еще не оказанную услугу. В результате нажатия кнопки отобразится форма "Выбор причины установки статуса", в которой необходимо указать причину отмены из возможных: "Отказ пациента", "Принят вне очереди", "Ошибочное направление", "Неверный вывод", "Смерть пациента", "Нет показаний для госпитализаций", "Нет места для госпитализации", "Нет специалиста на данный момент". При отмене консультации можно также указать комментарий. После заполнения полей формы для отмены направления нажмите кнопку "Отклонить"
Консилиум	Кнопка позволяет открыть форму "Онлайн консилиум: Редактирование" для просмотра состава членов консилиума. Кнопка активна только для записей из группы "Консилиум"
Обновить	Кнопка позволяет обновить список направлений на удаленную консультацию
Печать	В результате нажатия кнопки отобразится контекстное меню с пунктами: – "Печать" – вывести на печать данные о выделенном направлении; – "Печать всего списка" – вывести на печать весь список направлений

### **8.3 Общий процесс формирования направлений на удаленную консультацию/телемедицинский консилиум. Просмотр списка направлений. Назначение даты, времени, медицинского специалиста для проведения удаленной консультации/телемедицинского консилиума**

Схематично общая картина по процессам формирования направлений на удаленные консультации/телемедицинские консилиумы, в том числе с участием диспетчера ЦУК, просмотра списка направлений диспетчером ЦУК с возможностью назначения даты, времени

и медицинского специалиста, который будет проводить удаленную консультацию/телемедицинский консилиум, представлены на рисунке ниже.

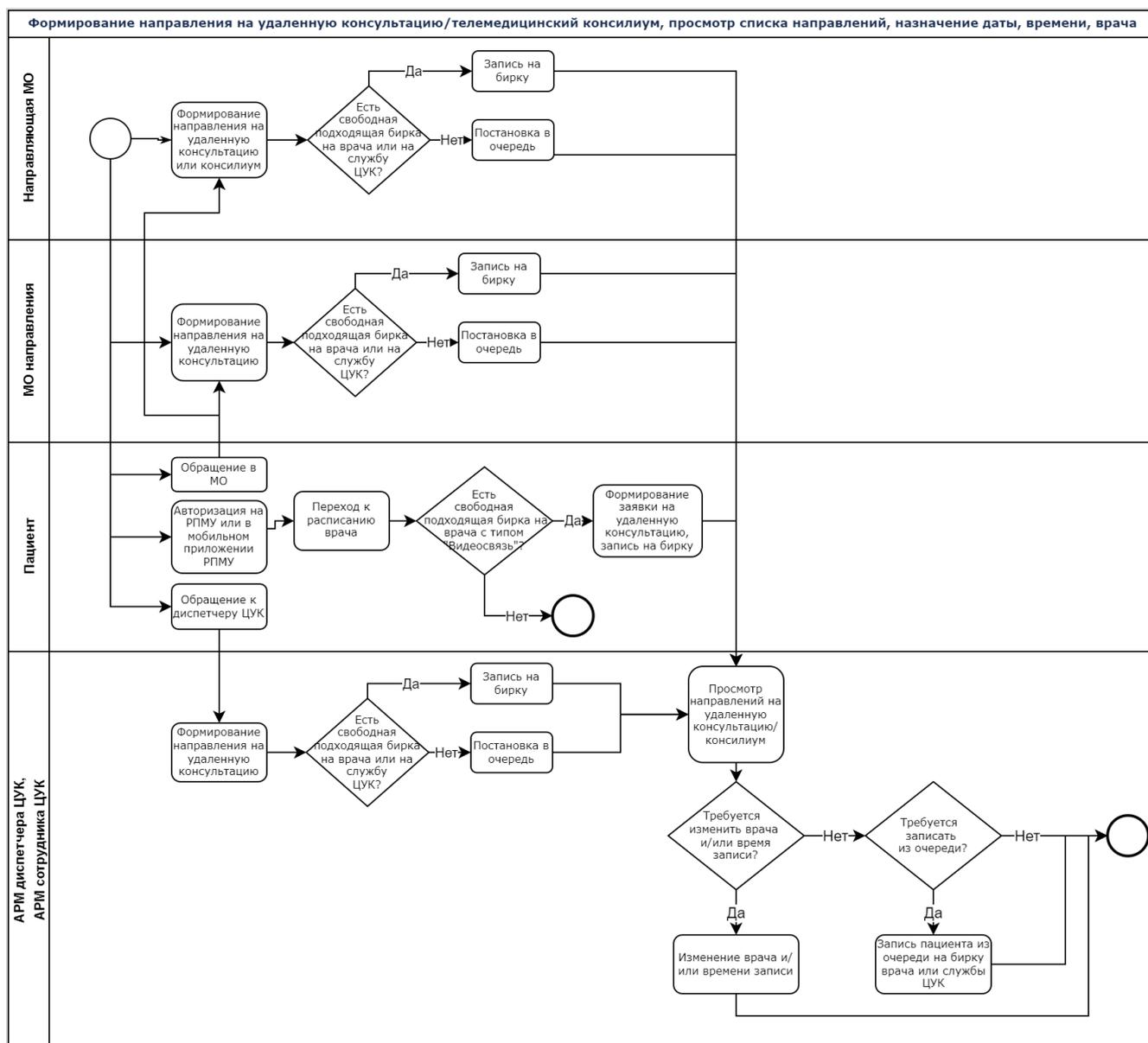


Рисунок 328 – Процессы формирования направлений на удаленные консультации

О формировании направлений на удаленные консультации/телемедицинские консилиумы в направляющей МО/МО направления описано в руководстве пользователя [АРМ сотрудника центра удалённой консультации](#)".

Инициатором проведения телемедицинских консилиумов может быть только лечащий врач пациента. Подробнее о взаимодействии лечащего врача и диспетчера ЦУК при формировании направления на телемедицинский консилиум описано в разделе "[Планирование телемедицинского консилиума](#)".

О формировании заявки на удаленную консультацию пациентом через Региональный портал медицинских услуг (РПМУ) описано в руководстве пользователя на данный портал – в разделе "[Запись пациента на удаленную консультацию](#)".

#### 8.4 Планирование телемедицинского консилиума

Схематично процесс планирования телемедицинского консилиума при участии диспетчера ЦУК представлен на рисунке ниже.

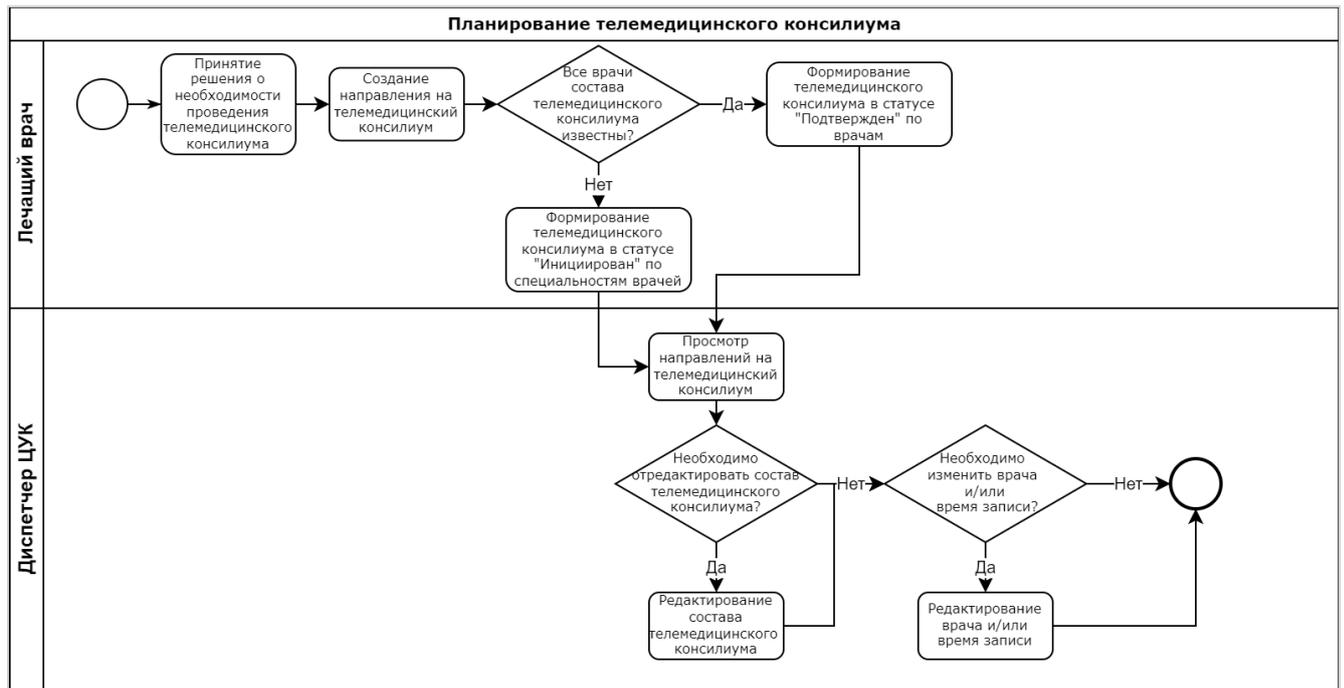


Рисунок 329 – Планирование телемедицинского консилиума с участием диспетчера ЦУК

Инициатором проведения телемедицинских консилиумов может быть только лечащий врач пациента. При необходимости диспетчер ЦУК редактирует состав телемедицинского консилиума, дату и время его проведения. Подробнее о формировании направлений на телемедицинские консилиумы описано в руководстве пользователя [АРМ сотрудника центра удалённой консультации](#).

## 8.5 Контроль проведения удаленных консультаций/телемедицинских консилиумов и заполнения их участниками (медицинскими специалистами) сведений о консультации/консилиуме и подписания протокола

Схематично процесс контроля проведения удаленных консультаций/телемедицинских консилиумов и заполнения их участниками (медицинскими специалистами) сведений о консультации/консилиуме и подписания протокола в ЭМК пациента представлен на рисунке ниже.



Рисунок 330 – Контроль проведения удаленных консультаций/консилиумов, оформления результатов

Контроль проведения удаленных консультаций/телемедицинских консилиумов, заполнения врачами сведений о консультации/консилиуме и подписания протокола в ЭМК пациента осуществляется по заполненности ячеек столбцов "Консультация проведена", "Документ подписан" в рабочем журнале АРМ диспетчера ЦУК.

## 8.6 Просмотр списка доступных диспетчеру ЦУК МО

Для просмотра списка доступных диспетчеру ЦУК МО откройте на просмотр значения в выпадающем списке поля "МО направления" на панели фильтров главной формы АРМ диспетчера ЦУК.

## 8.7 Просмотр списка медицинских сотрудников, относящихся к МО диспетчера

Для просмотра списка медицинских сотрудников, относящихся к МО диспетчера, откройте на просмотр значения в выпадающем списке поля "К кому направлен" на панели фильтров главной формы АРМ диспетчера ЦУК.

## 8.8 Просмотр сведений (маркеров) о наличии диагнозов диспансерного наблюдения пациента при поступлении данных сведений из реестров ТФОМС

Если направление на удаленную консультацию/телемедицинский консилиум пациенту было выписано в период действия карты диспансерного наблюдения, то в рабочем журнале АРМ диспетчера ЦУК в столбце "Ф. И. О. пациента" отобразится индикатор "Д". Индикатор "Д" отобразится независимо от того, какой диагноз был указан в направлении на удаленную консультацию/телемедицинский консилиум.

The screenshot shows the ARMS dispatcher interface with a table of appointments. The table has columns for 'Стол', 'Дата направления...', 'Предельный с...', 'Записан (когда)', 'Номер направления', 'К кому направлен', 'Направившее МО', 'Врач', 'ФИО Пациента', and 'Диагноз'. There are two sections: 'Консилиум (8 заявок)' and 'На службу (21 заявка)'. In the 'На службу' section, the third row shows a 'D' indicator in the 'ФИО Пациента' column.

Стол	Дата направления...	Предельный с...	Записан (когда)	Номер направления	К кому направлен	Направившее МО	Врач	ФИО Пациента	Диагноз
<b>Консилиум (8 заявок)</b>									
	14.01.2022	28.01.2022 11:46	6/з	592	УСТИНОВА ТН	ЛПУ "ДЕМО"	УС...		J01.0. Острый верхнечелюстной синусит
	02.02.2022	16.02.2022 15:41	6/з	376972	УСТИНОВА ТН	ГКП 2	УС...		W10.0. Падение на лестнице и ступенях
	03.02.2022	17.02.2022 09:47	6/з	376993	УСТИНОВА ТН	ГКП 2	АР...		J00. Острый назофарингит [насморк]
	15.02.2022	30.12.2021 16:41	15.02.2022 22:45	375963		ГКП 2	БЕ...		N11.1. Хронический обструктивный пиелит
	11.03.2022	25.03.2022 14:26	11.03.2022 14:15	379426	УСТИНОВА ТН	ГКП 2	УС...		Z00.0. Общий медицинский осмотр
	19.03.2022	03.03.2022 13:23	19.03.2022 13:00	378284	БЕЛКИНА МВ	ГКП 2	БЕ...		L11.1. Преходящий акантолитический дерматит
	22.03.2022	05.04.2022 18:29	22.03.2022 18:45	379966		ГКП 2	БЕ...		M17.1. Другой первичный гонорртроз
	22.03.2022	05.04.2022 19:05	22.03.2022 19:15	379969	БЕЛКИНА МВ	ГКП 2	БЕ...		R20.0. Внутриутробная гипоксия, впервые
<b>На службу (21 заявка)</b>									
	14.01.2022	28.01.2022 13:44	6/з	376255		ГКП 2	УС... ТЕСТ ТЕСТ	Д	J00. Острый назофарингит [насморк]
	17.01.2022	31.01.2022 10:15	12.02.2022 09:00	376290		ГКП 2	УС...		J00. Острый назофарингит [насморк]
	17.01.2022	18.01.2022 17:18	6/з	595		ЛПУ "ДЕМО"	УС...		J01.0. Острый верхнечелюстной синусит

Рисунок 331 – Отображение индикатора

Диагноз, по которому пациент был поставлен на диспансерное наблюдение, можно увидеть в ЭМК пациента – в подразделе "Диспансерный учет" раздела "Сигнальная информация". Для перехода в ЭМК пациента выделите в рабочем журнале АРМ диспетчера ЦУК направление на удаленную консультацию/телемедицинский консилиум и нажмите кнопку "Открыть ЭМК" на панели управления списком направлений.

## **8.9 Получение и просмотр уведомлений о поступлении направления на удаленную консультацию**

В Системе реализована возможность получения уведомлений о создании направления на удаленную консультацию.

Данная возможность будет доступна, если пользователем АРМ администратора МО или АРМ администратора ЦОД в Системе выполнены соответствующие настройки.

При поступлении уведомления в правом нижнем углу экрана пользователю АРМ диспетчера ЦУК отобразится всплывающее сообщение.